

“邻里模式”让年轻人愿意来、留得住、干得好

钱塘产业社区：此心安处是吾家

社区,是城市基层治理的最小单元,承载着满足居民生活需求的重要职责。

如今,有一种新型社区,跳出传统社区概念,聚焦企业、产业工人等对象,融入城市生活、经济服务等多元功能,寻求“产城人”融合共生的最优解。

它就是创新型产业社区。在集聚35万名产业工人的杭州市钱塘区,面向产业工人累计建设了1.4万套保障性租赁住房,产业社区正成为“产城人融合”的全新单元,深度嵌入这座制造大区的创新跃迁之路,也融入到奔赴一流新区的发展脉搏中。

数据显示,钱塘区已集聚700多家规上工业企业,去年规上工业总产值突破4000亿元,制造业投资规模连续16个季度保持全市第一。

■ 刘健 糜利萍 贾瑜璐

火种：“邻里模式”的20年

一大早,42岁的王志强便喊醒儿子,将他送往社区的“小候鸟”夏令营,随后和妻子赶往矢崎配件有限公司上班。用他的话说,“房子买在邻里,孩子在这上学,工作也在邻里,一家人都生活在这个温馨的大家庭。”

从山东菏泽老家到钱塘工作起,王志强已在邻里社区度过了20个春秋,在这里组建了自己的家庭,见证了邻里社区的建立、成长与变迁。“幼儿园、美食广场、超市、诊所、理发店、健身馆……你能想到的配套这里都有,邻里社区的20年变化太大!”王志强笑着说。

成立于2006年3月的白杨街道邻里社区,是杭州市首个、也是浙江省规模最大的由外来务工人员组成的新型社区,辖区内有700多家企业,汇集了来自全国各地的万余名“新杭州人”。“我们始终以来一定要善待民工、关爱民工”为起点,持续深化以服务产业工人为核心的“邻里模式”,让他们在这里居有所安、心有所栖。”邻里社区党支部书记张敏华说。

近日,浙江省“两优一先”表彰对象公示,1981年出生的张敏华入选省优秀共产党员,她已在邻里社区工作满20年。“刚工作时,工人归属感并不强,把自己当作‘匆匆过客’,把社区当成‘集体宿舍’。”张敏华回忆,为了和大家打成一片,她和班子用3个月时间做了3件事:挨家挨户发民情联系卡,组建篮球队、合唱队等兴趣社团,与入驻企业开展员工入职离职双向劝告,让“新杭州人”拉近了彼此距离。

20年里,邻里社区在环境提升上全方位发力:硬件方面,提升改造老旧小区,推动高楼加装电梯,打造社区文化中心……让社区环境更懂年轻人的心;软件方面,每个月的集体生日会,每个暑假的“小候鸟”夏令营,每年的除夕集体年夜饭,一个个用心策划的活动成为幸福生活的日常。“拿食堂来说,已拓展成有28种地方风味、2000平方米场地的美食广场,日营运时间超18小时,365天不打烊,让‘三班倒’的产业工人随时吃上家乡味。”张敏华说。

“以技提薪”让钱塘产业工人有了最实在的获得感,图为西子航空技术工人正在生产线忙碌。

生活服务做“加法”,个人发展做“乘法”。依托全省最大高教园区优势,社区借力浙江理工大学、杭州职业技术学院等高校,推出岗位技能培训和在职学历双提升的“蓝领成才”工程。如今,社区已有3000余人报名参加各类技能培训,56名从邻里走出去的“金牌工人”“高级技师”等“回家”授课,实现产业工人在厂门口上大学、家门口学技能。

服务一个工人、留住一个企业、带动一个产业,邻里社区正以探路者的角色,围绕服务配置、运行管理等关键环节,为产业社区提炼可操作的标准建议,让“邻里模式”成为可复制推广的“钱塘经验”。

正如中共杭州市委党校教授郎晓波所言,邻里社区把服务产业工人与优化营商环境、助推产业升级紧密结合,以“人的现代化”支撑“产业现代化”,形成“服务工人—稳定企业—做强产业—繁荣城市”的良性循环。

播撒：因地制宜的蓄势

产业社区,既有经济属性,又有社会属性,如何更大程度满足多元化诉求?钱塘区的答案是强化党建引领,以组织力撬动服务治理效能。

从邻里社区出发,钱塘区因地制宜打



大创小镇产业社区与高校和企业搭建合作平台

造不同类型的创新型产业社区。其中,平台管功能型产业社区归属产业功能平台党工委管理,按照社区党组织、协同治理委员会的“1+1”模式组织设置;街道管功能型产业社区归属街道党工委管理,组织设置参照平台管功能型产业社区;建制型产业社区归属地街道党工委管理,以“邻里模式”为模板全面打响品牌;工业邻里中心参照建制社区管理模式,由街道党工委为主管理,给予相应人财物保障,条件成熟后再转为建制社区。

平台管功能型产业社区,在每个产业社区设立产业服务驿站,推动创新资源向平台汇聚。围绕“车药芯化智”主导产业发展的特定需求,钱塘区打造杭州医药港、大创小镇等5个平台管功能型产业社区。在前进智造园,联合长安福特等10余家汽车企业,协同举办7场整零对接活动,解决14项材料难题;在杭州医药港,以生物医药产业服务驿站为载体,纵向与省药监局、省器械检验院等开展共建,横向和科研院所、金融机构等第三方打造联合体,助力生物医药“链式+集群”发展。近三年,医药港已有4款I类创新药获批上市。

街道管功能型产业社区,推动“邻里模式”向产业工人集聚和治理盲点区域覆盖,设立宁巢、飞地、军地市场等3个街道管功能型产业社区。在宁巢,总入住人数超5000人,90%以上为省外人员。如今,建立仅两年的宁巢,布局完成餐饮服务中心、多功能健身场馆、阅读驿站、萌宠乐园等业态,全面满足青年群体社交、休闲等多元需求。“从晾衣服加装防雨棚到增设立式充电桩,从婚恋交友联谊到暑托夏令营,我们从青年人的烦心小事入手,努力让‘异乡客’变成‘自家人’。”宁巢产业社区党支部副书记章建华说。

建制型产业社区,坚持服务供给精准化,解决产业工人生产生活服务的“最后一米”。目前,钱塘已打造邻里、闻潮、高新、前悦等4个建制型产业社区。在前悦,聚焦产业工人家属的成长赋能,不断做强“超能妈妈加油站”等服务载体。“我们针对全职、在职和退休妈妈分类施策,提供灵活就业、社区共治、健康服务等多样支持,今年计划开展50余场各类技能培训和互助活动,搭建成长交流、实现价值的暖心平台。”前悦社区党支部书记许维说。

工业邻里中心,瞄准提供便捷的生活服务,增强产业工人归属感。如今,钱塘已打造临江悦邻中心、汀芷公寓等工业邻里中心。比如,临江悦邻中心入住产业工人4500余名,惠及恒逸高新、传化新材料等32家企业,自投用以来,以党群服务驿站为核心,打造便民、悦享、成长、健康、综治、生活六大功能中心。

功能引人、产业聚人、安居留人……在因地制宜的顶层设计下,一条“产城人”融合共生的新路越走越清晰,一个人口持续流入的活力之城拔节生长。

激活：一流新区的底气

近年来,产业社区建设,日新成为国家层面的制度安排。今年的《政府工作报告》提出,“建设创新型产业社区、商务社区,推动城市治理智慧化精细化,建设现代化人民城市。”

厚植产业社区,为钱塘带来了什么?一句话,成为优化营商环境、培育新质生产力、推进共同富裕的有力抓手。

产业工人技能在提升,钱塘制造的含“新”量在增加。7月8日,中策橡胶参与

在中策橡胶,工人和算法变身“黄金搭档”,18个AI智能体来自一线人员的创意。

的“高性能轮胎关键技术及其绿色智能制造”项目,荣获国家科学技术进步奖二等奖,旗下的朝阳轮胎成为尊界S800等高端车型的原厂配套,这得益于AI在轮胎制造上的应用。如今,走进中策制造基地,18个AI智能体植入其中:“轮胎纹路拓展”自动设计轮胎花纹;“AI配方”根据轮胎性能调出成分最佳搭配……这些应用大多来自一线人员的创意,工人和算法变身“黄金搭档”。如今,钱塘产业工人中,拥有技能等级证书的技术工人超15万人,高技能人才超5万人,在技术工人中的占比居杭州第一。

“以技提薪”成为产业工人最实在的获得感,共同富裕新路径越走越宽。巴陵恒逸技能大师工作室领衔人徐志冰,深耕化工一线15年,将己内酰胺单吨生产能耗指标打造成行业标杆,荣获“浙江省技术能手”“浙江工匠”等称号;西子航空机加车间副主任赵贇,从普通操作工成长为杭州市D类人才,编制《空客DR项目M40工序装夹改善》等标准化文件……一个个生动的案例,诠释了钱塘共同富裕的幸福底色。数据显示,钱塘探索“以技提薪”四年来,技能人才实现平均涨薪5%至10%,核心技术岗位年度涨薪20%至30%。

社区从管理向服务转变,进一步激发了基层创新能力,推动了社会治理体系和治理能力现代化。在高新社区,探索邻里点单式互助模式,产业工人通过平台按需点单,享受儿童托管、居家维修、公益理发等十项高频刚需服务;在飞地产业社区,针对权属交叉、主体多元等突出问题,成立了协同治理委员会,邀请辖区企业负责人、产业工人等定期开展网格议事,促使信访件同比下降10%以上。在新湾街道,从这里萌发的“湾嫂”,发展到如今的15支小分队、216名成员,涵盖退休教师、社区医护等多个群体,她们凭借人熟地熟优势化解邻里“小疙瘩”。

在钱塘区这片热土,每一个安居乐业的梦想,为城市内涵式发展注入新机遇:金沙湖畔,微短剧产业带迅猛长成,集聚相关企业超30家,近万名“AI抽卡师”扎根于此,助推服务业燃起来;东沙湖畔,背靠金砖国家特殊经济区中国合作中心,“金砖工匠学院”紧扣金砖国家发展需求,开发跨境电商、数字贸易等特色课程,“钱塘经验”正在走出国门。

“我们坚持以党建为引领,以服务产业和产业工人中心,打造具有钱塘辨识度的产业社区品牌,加快建设全球先进制造业基地主平台,全力打造大都市战略门户、现代化一流新区。”钱塘区相关负责人说。



◁ 临江高科园产业社区开展青年交友活动



▷ 邻里社区开展新春写春联活动



钱塘已集聚35万名产业工人,正在全力打造14个产业社区。

本版图片由钱塘区委组织部提供

创新浙江创星杭州