

从“服务大区”到“创新强区”的跃升之路

西湖区：科技赋能服务业扩能提质

建设创新浙江，服务业是关键支撑。当下，服务业占全球GDP的比重已超过三分之二。在我国，这一比例达到57.7%，服务业已连续10余年占据国民经济“半壁江山”。

城市越发达，服务业占比越高。杭州以73.8%的占比、1.7万亿元的体量，在新一线城市中位居前列。西湖区则书写了更典型的样本——2025年，服务业增加值达2261.5亿元，占GDP比重高达92.2%，占比排名杭州市第一。

省委主要负责人在调研中强调，“加快推动创新浙江建设全面成势，推进服务业扩能提质，为打造浙江特色现代化产业体系、塑造高质量发展新优势注入强劲推动力支撑力。”

对一座拥有绝对占比的服务业大区而言，扩能提质的空间在哪里？走读西湖区三个鲜活场景，我们试图为科技创新和产业创新的深度融合寻找注脚，也为服务“+”出新西湖描摹轮廓。



位于西湖区的浙江省黄龙体育中心

■ 丁珊 吕诗蒙

产业进阶 向微笑曲线两端攀升

细盘西湖区服务业“家底”：2025年，西湖区培育规上信息软件企业191家，营收总量2526.1亿元，总量排名杭州市第三；全国最大AI开源社区“魔搭”线下开发者中心加速壮大，人工智能产业规模占全市三分之一。

软件和信息服务业，是浙江特色现代化产业体系的有力支点。有着“平台经济第一街”之称的古荡街道，正是西湖区信软业发展的缩影。4.64平方公里的土地上，集聚了蚂蚁集团、婚礼纪等52家平台经济企业，信软业产值和财政收入均位列西湖区榜首。

当下，西湖区信软业正在由大到强。如何从大树参天走向茂密雨林？古荡街道的探索给出了一个可供观察的切口。

横向裂变，让一棵大树长出一片森林。凭借蚂蚁集团这一龙头，古荡裂变出钱塘征信、扁鹊医疗等生态企业，产业触角延伸至智慧健康、数据服务等新兴赛道。

纵向招引，让产业生态更为繁茂。古荡以“顾问式”服务为抓手，聚焦人工智能、文化创意、具身智能三大赛道，挖掘上下游配套项目和裂变孵化项目，建立“链上项目储备库”，精准补链、强链、延链。

时刻互动、法本科技、九洲文化等优质企业相继逐链而来，容量短剧、哈行网络等60家年营收亿元以上企业拔节生长，助力西湖区服务业结构加速向“橄榄型”演进。

英国经济学家谢尔普有个比喻，农业、采掘业和制造业是经济发展的砖块，服务业是用来黏合的灰泥。

灰泥的强度，取决于服务的技术含量。西湖区、古荡街道正在做的，正是把“灰泥”锻造成“结构胶”——引导企业向智能体、工业软件、基础软件等高壁垒领域延伸，让生产性服务业融入产业骨骼，真正为创新服务、为发展赋能。

观妙科技，切入的就是“垂域模型智能体解决方案”。爆款预测难、新品与市场脱节，是传统服装行业的通病。观妙科技研发的AI数字员工，24小时在线，将商品发布、广告投放、库存补货纳入同一经营链条协同决策。原本需要一周的企

划流程，压缩到三天即可完成。今年“618”，与观妙科技合作的服装品牌，上新率、爆款率双双走高。

杭州涂鸦信息技术有限公司，则将高复杂度的“万物智联”技术，转化成了“即插即用”的服务。涂鸦AI开发平台，5分钟内打造自定义的App、小时级出产品demo、15天即可实现智能硬件量产，让企业以较低成本完成智能化升级。

不止消费端，技术也在向产业链渗透。古荡以蚂蚁数字技术为底座，以“AI+健康”为切口，推动扁鹊健康等企业助力医疗设备生产商数字化转型，加速产品迭代；数氦云等企业则搭建数字孪生平台，以虚拟仿真链接实体经济，有望吸引更多工业企业集聚，推动区域向智能制造产业带迈进。

“观妙科技等企业的探索，证明从消费互联网向高技术壁垒领域的转型，实质上就是从微笑曲线底部的流量竞争，向两端技术标准与数据服务跃升的过程。”杭州市生产性服务业促进会常务副会长兼秘书长朱师钧认为，以古荡为样本，西湖区服务业走出了双向赋能的路径：一边是自身扩能提质，向高价值领域进阶；另一边是服务全省“415X”先进制造业集群，重塑智造逻辑。

转化提速 从实验室到量产线

科技创新和产业创新，是发展新质生产力的基本路径。科技服务业，正是打通科技加速向现实生产力转化通道的关键力量。

西湖区是全省高校院所最密集的区域。浙江大学、西湖大学等46家高校院所集聚，航天五院杭州中心、五八智能等央企也在此扎根，已布局建设市级概念验证中心6家、中试平台3家，前端科技服务体系正加速完善。

走入云栖小镇华宇航天中试基地，两排为航天部件提供检测服务的真空舱整齐排列。这座2025年刚获评杭州市中试平台的基地，已建成商业航天霍尔电推进、原子钟、电源三大产品中试生产线。

科技服务业如何成为产能放大器？从华宇航天中试基地的实践中可见一斑。“从西北来杭州的第一件事，就是建中试平台。通过工艺熟化、标准固化、成本优化，快速实现年产200套霍尔电推进系



云栖小镇

统的能力。眼下，正从百套级迈入千套级量产的新阶段。”杭州华宇航天科技有限公司董事长高波介绍。

高波认为，科技服务业要善于发现“供给真空”。越是产业链上新涌入者多，而配套服务体系尚未建立的地方，越是科技服务业的蓝海。

商业航天领域尤其如此。商业航天赛道炽热，大量民营公司涌入后，却面临一个现实困境：没有专用设备，无处验证产品。

华宇航天提前布局中试平台，就在产业链中卡住了“卖铲人”的生态位，帮助企业把从实验怎么设计、环境测试怎么做、元器件抗辐照怎么评价，到最终方案怎么定的整条链路走通。这意味着科技服务业的更高价值，是基于专业壁垒，输出工程认知。目前，华宇航天已为30余家企业提供了技术服务。

不止商业航天，在面向未来产业的布局中，五八智能中试平台，是首批“浙江省人形机器人中试平台”，这个“296X”先进制造业集群具身智能领域的核心基建，已服务20余家产业链企业，技术服务收入200余万元。

云栖小镇正在探索一套科技服务业的新解法：构建“特色小镇+科创平台+重点高校+龙头企业+产业链”体系，形成“多元主体、闭环能力、开放共享”的科技服务新生态，精准破解科技成果转化堵点。

硬件层面，两大中试基地、四大成果转化平台，打通了从概念验证到中试熟化的转化链条。由西湖区、航天五院杭州中心、国科大杭高院、润苗基金等共同发起的云栖学院，则是这套体系的集中落地——链主企业开放研发场景，基金提供全链路资金支持，商业教练全程陪跑，首批15支“AI+商业航天”团队已正式入营。

软件层面，空天智造科教融合学院、神舟学院同步推进，科技副总、产业教授等机制，让科研人员的专业能力与企业的技术需求实现“嵌入式对接”。

“科技成果转化长期存在实验室与量产脱节、科研资源封闭、工程化服务缺失等痛点。西湖区云栖小镇的破题思路，是将科技服务业前置嵌入商业航天、具身智能等未来产业赛道，让成熟的科技服务业

牵引产业萌芽、壮大。”朱师钧认为，这套体系更深层的价值在于“协同”，多元主体围绕同一产业链各就其位、同向发力，让科技服务业真正成为产业生长的土壤。

品质升级 从“关键小事”到新消费场景

生活性服务业，面向千家万户，连接民生冷暖。养老、托育、家政……寻常巷陌里的“关键小事”，承载着“让美好生活触手可及”的朴素愿景。



位于三墩镇的种地星球

6月底的浙江省服务业大会上，三墩镇企业“巾幗西丽”作为代表发言。这家从传统家政和城市服务成长起来的企业，近两年的变化尤为醒目：它已经“非常AI”了。

“随着生活水平提高，居民对生活服务的需求正在从‘有没有’转向‘好不好’。”“巾幗西丽”创始人郭显辰说，“生活性服务业要向高品质、多样化、便利化升级，必须用AI赋能。”公司联合西湖大学团队，联动四百余家社区服务站点，短短两年，便打造出柔拳康养、荟宝轮椅、市政智巡系列机器人产品矩阵。

企业的成长，离不开土壤的滋养。西湖区是人口约118万的大区，始终将“品质城区”作为发展目标。三墩镇实际服务人口已超41万，居民吃穿住行、养老托育、看病上学，构成了最丰富的民生服务场景，也成为巾幗西丽等企业赖以生长的需求根基。

创新浙江的技术源头，最终要落到品质生活里。位于三墩镇的国企家装企业——浙建好房子公司将数智化管理引入老旧房屋改造。居民上传户型图，系统生成多套3D方案，还可通过VR提前预览。截至目前，已有30余套老旧房屋顺利开工。这项浙江省老旧住宅改造焕新微改革试点，正为全省探索可复制、可推广的城市更新新路径。

场景，是西湖区“顾问式服务”的关键落点。三墩镇建立的场景创新服务中心，围绕“一老一小”、健康消费、家政康养等领域，深挖辖区社区、商业、市政等多元应用场景资源，让黑科技从社区、街巷的烟火气中首试首发、迭代升级，赋能城市品质生活。

以灯彩街为例，三墩镇开放11个核心路口，作为云深科技公司交通智能算法的实景测试场，AI在真实的车流人流中“训练”；一年下来，路口车辆排队长度缩短15%，拥堵时长下降55%。算法跑通了，场景便从灯彩街延伸到省外多座城市。

居民消费结构转型下，生活性服务业不再只是传统意义上的“配套保障”，而是以科技为引擎、以内容为驱动、以情绪为价值的新兴赛道。

这两年，西湖区持续做精“两镇六街区”等街区式商业，以高质量创新型供给激活新的消费需求。在三墩镇，五里塘历



史风貌区保留三墩粮管所碾米厂主体结构，以“艺术+文创”的方式重新“上妆”，近50家画廊、实验剧场、文创工作室等入驻，年轻人走入历史街区，更是走入先锋的新消费场景；

“种地星球”则将粉丝经济、线下文旅与新消费深度融合，这个从综艺里长出来的线下IP，累计接待游客超过300万人次，完成从“综艺流量”到“文旅留量”的转型。

“以三墩镇为样本，西湖区实践契合服务业现代化转型规律，产学研耦合推动场景落地，再造民生服务数字化供给；存量空间更新叠加文旅IP运营，打造体验消费场域，推动服务价值向情感维度延伸。”浙江省社会科学院经济研究所所长袁顺波认为，这种技术赋能与文化赋能协同的范式，为破解生活服务业供给错配、构建现代化民生服务体系提供了实践范本。

本版图片由古荡街道、云栖小镇、三墩镇提供



位于古荡街道的天目里国际街区

创新浙江
创星杭州