

观点

在“人从众”中寻找新赛道

——暑期消费乘热而上系列评①

中国新闻名专栏
之江观察

■ 本报评论员 朱浙萍

蝉鸣夏季,暑期消费持续升温,各大景区又迎来“人从众”景象。据国铁集团测算,今年暑期全国铁路预计发送旅客10.1亿人次,日均客流1629万人次,规模再创同期新高。庞大的客流背后,是全民出游热情的集中释放,更是内需市场强劲复苏的生动缩影。

暑期作为促进消费的黄金窗口期,亲子游、避暑游、夜间休闲等模式备受青睐。如何把握契机,乘热而上,用好支点,创新思路,深挖潜力,进一步拔旺消费篝火,值得思考。

洞察市场风向,是乘热而上的前提。多个平台数据显示,今年暑期消费正加速向体验化、品质化、个性化跃升。在亲子游、研学游领域,家长们加

必须精准捕捉消费脉动,对齐需求“颗粒度”,立足本地资源禀赋,深耕细分赛道,才能避免同质化竞争,把文旅流量变为消费增量。

速从“带孩子去打卡”转向“陪孩子去体验”,这种强调获得感的新趋势被称为“前额叶友好型”玩法;在避暑游方面,“反向避暑”“小众避暑”成为新潮流,游客更倾向于挖掘人流较少、特色鲜明的目的地。

面对这些新变化新趋势,只有对齐需求“颗粒度”,立足本地资源禀赋,深耕细分赛道,才能避免同质化竞争。

以“体验创新”打破千篇一律。当越来越多游客开始为体验的厚度买单,暑期消费就不能仅停留在“卖冷饮、搞夜市”的浅层阶段,而应让消费者在深度体验和情绪共鸣中获得满足。近期,泰山、华山等六大名山集体喊话网友“爬山减负”,不再单纯依靠折扣引流,而是用健康价值唤起主动参与,驱动消费行为从“被动接收”转

建起“全域皆是主场,观赛即是消费”的新态势。用好“演唱会+”“非遗+”“科技+”等促进行态融合,实现产品上新、活动出新、场景焕新,不断为夏日消费注入新活力。

以“多方联动”释放增长动力。近期国内多个景区掀起“门票互免”热潮,从山西大同与无锡锡山的跨省联动,到四大世界双遗产地联合推出年卡,再到温州台州六家景区联合推出“雁栖山海海天游”廊道,各地正携手以“门票减法”撬动“消费加法”。同时,铁路部门推出研学、民俗、红色等特色旅游专列,打通城乡、串联景区,把偏远美景与乡土文化送到游客面前。以开放心态、创新思维打破壁垒,跨界联动,将发挥1+1>2的综合效益,最大限度释放消费潜力。

乘热而上,共同呵护好、挖掘好消费新需求,持续优化供给、创新场景、提升服务,方能顺势积蓄消费新动能,让“一时热”延续为“一直热”。

政务服务的刻度,不在上班下班的时间,而在有没有民众、能不能主动看到民众需求。延时服务不是简单延长工作时间,更是政务理念的深刻转变。政务服务不能光让群众来适应,不能让群众因办事难而干着急,也要主动调整服务模式,跟着群众作息和办事节奏优化供给。周末可以办事,晚间有专场服务,异地群众可以预约办事,针对老年群体、企业群体等开辟特殊通道,延时背后是差异化、人性化的服务供给,是“以人民为中心”的服务理念。

用延时换群众省时省心

■ 本报评论员 董碧辉

还有6分钟下班,接到一个要办一个多小时的业务,怎么办?7月6日,新华社公众号报道了这么一件事,近日,许先生从外地赶到浙江嘉善办理医保报销,抵达嘉善县政务服务中心办事大厅时已临近午休时间,窗口工作人员主动开启延时服务,花了一个多小时,耐心地帮他办完业务。

“延时服务”“预约服务”,不仅仅是嘉善,这样的服务场景在浙江多地也已成为常态。比如杭州市公安局临平区分局公安政务服务中心推出“全年不打烊、每周有夜场”服务机制,中心在周末、法定节假日正常开放,每周三增设夜间服务专场,实现

了全年不打烊、夜间服务不断档;绍兴市全面推进“越满意”“增值式”政务服务改革,推出“延时错时增值服务”,切实方便企业群众办事;湖州南浔区为青创项目建立快速响应机制,通过延时服务确保企业当日办结……等等。

长期以来,“上班没空办、下班没处办”是群众办事的普遍痛点。对上班族来说,上班时间与办事时间重合,频频请假不现实,卡点抵达又极易吃闭门羹。感到苦恼的还有异地办事的群众,像新闻中的许先生,从外地赶来办事,一不小心就到了工作人员的休息时间。一番奔波,事来不及办,时间和精力被浪费。如果是难事、急事,办不成就更让人着急上火。一些地方的

政务部门如果准时卡点上下班,到点就冷冰冰关窗口、拒材料,就难免让群众产生事难办、脸难看的刻板印象。

政务服务的时间被拉长,而民众办成一件事的时间被缩微,政务服务的效率在叠加。更有一些地方将政务窗口延伸到村社甚至居民家中,如淳安不动产登记服务中心已开展上门服务超150起,为许多特殊群体群众办证解难题。金华婺城区的“数字虚拟前台”让群众在家门口只花了15分钟就办理完户口簿办业务。

更要看到,延时不是拖沓,而是高效、快捷的服务水准的延伸。为群众办事的球该怎么踢?既要眼里有球,同时又能做到让群众跑动距离最短,球射门上网最快。观诸浙江的实践,从“高效办成一件事”,到“办不成事”窗口,再到“延时服务”“预约服务”,政务服务的时间被拉长,而民众办成一件事的时间被缩微,政务服务的效率在叠加。更有一些地方将政务窗口延伸到村社甚至居民家中,如淳安不动产登记服务中心已开展上门服务超150起,为许多特殊群体群众办证解难题。金华婺城区的“数字虚拟前台”让群众在家门口只花了15分钟就办理完户口簿办业务。

为民服务,延时永远都是进行时。

网络生态治理

河南省平顶山市郏县农村女孩韩雅平,因高考699分报考清华大学而走红网络。然而,当下的舆论场向来是流量与争议齐飞,关注度越高,是非就越多。

就在这两天,短视频平台出现名为“韩雅萍”的账号,并使用她的肖像作为头像,先后发布两则文字消息,此外该账号上还挂有商品橱窗,售卖高中课辅资料。有公益人士从韩雅平处确认,该账号并非其本人所开设,目前正在采取措施进行举报。不只是用假账号“碰瓷”韩雅平,还有自媒体博主直接把镜头架在韩雅平家院门口,拍视频、开直播,拿地当引流工具,让她和家人不堪其扰。就连她此前一句“什么样的年龄段就去做什么样的事,十八九岁正是你奋斗的年纪。不吃学习的苦,就要吃生活的苦”的正常感慨,也被网友拿来冷嘲热讽:“考上清华我祝福你,教育我你是谁?”这条留言竟获赞超过50万次。

一个凭借自身努力叩开名校大门的农村女孩,还未踏入大学校门,就先被流量围猎、被恶意消费、被道德绑架,甚至被泼上“知识还能改变命运吗”的冷水。她没做错任何事,照理还应该是鼓舞无数人的正能量榜样,结果却一次次沦为一些人的消费品和出气筒,这不仅是在伤害她和她的家人,也是在给追求文明与良善的社会“上眼药”。

韩雅平为何会被如此对待?其一,在算法驱动的注意力经济中,励志叙事自带情感张力,“农村+高分+名校”的组合更是稀缺的流量富矿。部分自媒体不惜冒名顶替、蹲守拍摄、刻意煽情,只为博取点击与转化,全然不顾当事人的感受与权利。

其二,个别网友的心理失衡,由衷的励志话语被扭曲为“说教”。韩雅平的那番话,出自一个年轻女孩最真实的生活体悟,朴实而诚恳。但在竞争压力弥漫、阶层流动焦虑交织的社会心态下,一些人听到“吃苦”等字眼,便自动代入被比较、被教训的位置,产生认知失调,于是便有了我们看到的讥讽。

其三,“善意”一旦越界,便成为另一种负担。不可否认,许多关注韩雅平的网友初衷是欣赏与祝福,但如果代入感过强,丢掉基本边界感,善意也容易走偏。

一次次被莫名卷入舆论漩涡,对于韩雅平来说,这份“走红”的代价,未免太过沉重。请不要放大或曲解她的话,不要为一时利益给她添堵。她不需要被神化,也不需要被同情,她需要的只是一份不被消费的安静,一个能从容整理行装、迎接大学生活的平常夏天。

在这场舆论喧嚣中,也有一个温暖的身影,那就是默默资助韩雅平长达12年的浙江阿姨。她尊重韩雅平的选择,乐见其实现梦想,在关键时刻伸出援手,却从不越界,从不张扬,这份善意也为社会做出了示范。

愿我们都能学会这种更纯粹的善意,保护好我们该保护、想保护的人,让每一个奋斗者都能轻装上阵,奔赴属于他们的星辰大海。

一线来风

克服“重易轻难”惰性

■ 周雯丽

习近平同志在浙江工作期间,曾深刻指出部分党员干部在政绩观上存在“五重五轻”的偏差,其中便包括“重易轻难”。

这让我想起自己当驻村干部时的经历。初到村里,我常把填表、写稿等顺手活干得漂漂亮亮,一度自以为干得不错。直到村书记让我调解两户人家闹了几年的宅基地纠纷,我却因怕担责、怕搞砸,以“情况不熟”为由推脱了。谁知这一拖,两家矛盾越闹越僵,从口角指责发展到差点动手。村书记语重心长地说:“派年轻干部来,不只是做容易的事,更希望能帮着啃啃‘老大难’。”这番话让我深感惭愧,也逼着我硬着头皮迎难而上。在一次次吃闭门羹、一次次深夜调解后两家终于握手言和。这让我深刻体会到:“重易轻难”绝非能力问题,而是没有真正把为民造福当作最大政绩。

现实中,不少年轻干部下基层时,都容易陷入“重易轻难”的惰性。怕“吃力不讨好”,怕“干砸了影响前途”,于是选择最“安全”的路,专挑容易事干,把群众的烦心事晾在一边。这种“重易轻难”的现象,本质上是政绩观错位与担当精神的缺失。这种惰性,不仅会导致政策悬空、矛盾积压,让发展机遇白白流失,最终更会寒了群众的心。

年轻干部要成长成才,必须克服“重易轻难”的惰性。绕过去的难题,迟早会找上门;啃下来的“硬骨头”,才是千群之间最坚实的信任基石。

克服“重易轻难”惰性,必须校准“为民造福”的价值坐标。真正的政绩,不是写在纸面上的漂亮数据,而是刻在百姓心头的温暖记忆。让老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事,哪怕看起来再小,也值得用心用力去办好。

克服“重易轻难”惰性,必须破除“求稳怕乱”的思想怯懦。真正的政绩,从来不是四平八稳不出错。面对“烫手山芋”,干部不应该“谈虎色变”,而应知难而上,敢于亮剑。

克服“重易轻难”惰性,上级部门还需要树立重实干、重实绩的鲜明导向,将民生改善、生态效益等长期指标纳入评价体系,真正形成攻坚克难的良好氛围。

政绩在“难”中出,民心在“难”中取。年轻干部唯有破除“挑软柿子捏”的惰性,方能创造出经得起实践、人民和历史检验的实绩。

(作者系金华市金东区孝顺镇基层干部)



利用未成年人生吞虫子、蜗牛、野草等内容博眼球、赚流量;发布姐弟互殴、兄妹反目等视频,刻意制造家庭矛盾……近日,媒体曝光的一系列“网红儿童”乱象在网上引发热议。遏制“网红儿童”乱象,关键在于划定行为红线,完善平台审核机制和算法推荐,在流量的大池子里制定好规则,让消费者儿童的行为没有市场。

罗琪 作

· 资讯 ·

车轮穿行越韵古道 骑行路铺就共富长廊



■ 金林杰 金小燕 屠程堃

雨后剡溪薄雾轻笼,青山被雨水洗得清亮通透。越剧小镇戏台越音婉转,浅蓝色骑行标识沿路延展。7月5日,2026“骑享浙里”环浙骑行绍兴嵊州站正式鸣枪开赛。全长29.6公里的苍贵线作为全省首个完整落地骑行友好技术指引的示范线路,以完善的骑行配套、山水人文交融的风光,让700

余名骑手沉浸式感受浙江农村公路从“车行为本”向“骑行友好”的服务升级。

苍贵线是我省首批11条骑行友好路之一,是对标《浙江省骑行友好路技术指引》落地的标杆路段。苍贵线沿线,专为骑行者设计的安全设施随处可见。针对骑行者易冲出普通护栏的隐患,在全线880多米临水、临崖、桥梁路段加装防抛网;路侧增设或更换垂直开孔防滑排水沟盖板,避免车轮卡陷。沿线增设了40多块非机动车警示标志、减速慢行标志及70多块弯道诱导标,布设了950多个太阳能警示灯,构建人车双向安全防护体系。

据嵊州市公路与运输管理中心相关负责人介绍,除这些安全设施外,苍贵线沿线还设有1个省级旅游驿站——璞玉骑行驿站、2个骑行休息点、2个骑行停放区和4个骑行停靠点,分布在越剧小镇、叶村、毛湾村、大岩坂村、周西村、白宅墅村等地,真正实现“休憩有驿站、补给有保障、停车有场所、服务有温度”的骑行友好路建设目标。

在璞玉骑行驿站,我们配备全套维修工具、急救医药箱,后续还将增设AED急救设备。”贵门乡负责人介绍,沿途咖啡店、农家民宿也都配套简易休憩廊,为骑行者免费提供直饮水、充气工具,中途休憩、能量补给无需长途奔

波。线路串联南山湖、瀑布打卡点,观景平台、遮阳座椅同步配套,把短暂休憩变成山水观景体验。

一条标准化骑行友好路,串联起生态风光与乡村产业。骑行途中,可以品尝嵊州小笼包、炒年糕、榨面,可以在咖啡店歇脚,沿线路边也为骑行者提供了休憩空间。骑行驿站璞玉村万亩荷塘盛放,“荷不咖啡”店主期待满满:“路修好了,肯定会有大批车友专程打卡,估计周末、节假日我的咖啡销量能达两三百杯。”他憧憬着,未来会有更多的车友过来打卡,让骑行从“经过”变成“停留”、从“路过”变成“回味”。

据浙江省交通运输厅相关负责人

介绍,骑行友好路是在成熟的“四好农村路”基础上开展专项微更新、精细化服务提升,依托现有道路改造,把公路单一通行功能拓展为骑行、文旅、消费融合复合载体,是浙江交通从基础设施建设转向全周期民生服务的创新实践。

从过去机动车通行的单一道路功能,到如今兼顾全民骑行、文旅引流、产业增收、生态低碳的复合价值载体,苍贵线的标准化实践清晰勾勒出浙江交通的转型逻辑:依托现有路网做精细化微更新,打造全年常态化友好出行空间,更以慢行纽带串联山水文脉、激活乡村产业。骑行友好路,是浙江“四好农村路”微更新升级的生动缩影,更是

浙江践行交通促消费、推进文旅体深度融合、探索共同富裕县域实践的创新答卷。



2026骑享浙里·环浙骑行地市接力活动绍兴嵊州站现场
图片由浙江省交通运输厅提供

别恶意消费韩雅平们

本报评论员 王彬

韩雅平为何会被如此对待?其一,在算法驱动的注意力经济中,励志叙事自带情感张力,“农村+高分+名校”的组合更是稀缺的流量富矿。部分自媒体不惜冒名顶替、蹲守拍摄、刻意煽情,只为博取点击与转化,全然不顾当事人的感受与权利。

其二,个别网友的心理失衡,由衷的励志话语被扭曲为“说教”。韩雅平的那番话,出自一个年轻女孩最真实的生活体悟,朴实而诚恳。但在竞争压力弥漫、阶层流动焦虑交织的社会心态下,一些人听到“吃苦”等字眼,便自动代入被比较、被教训的位置,产生认知失调,于是便有了我们看到的讥讽。

其三,“善意”一旦越界,便成为另一种负担。不可否认,许多关注韩雅平的网友初衷是欣赏与祝福,但如果代入感过强,丢掉基本边界感,善意也容易走偏。

一次次被莫名卷入舆论漩涡,对于韩雅平来说,这份“走红”的代价,未免太过沉重。请不要放大或曲解她的话,不要为一时利益给她添堵。她不需要被神化,也不需要被同情,她需要的只是一份不被消费的安静,一个能从容整理行装、迎接大学生活的平常夏天。

在这场舆论喧嚣中,也有一个温暖的身影,那就是默默资助韩雅平长达12年的浙江阿姨。她尊重韩雅平的选择,乐见其实现梦想,在关键时刻伸出援手,却从不越界,从不张扬,这份善意也为社会做出了示范。

愿我们都能学会这种更纯粹的善意,保护好我们该保护、想保护的人,让每一个奋斗者都能轻装上阵,奔赴属于他们的星辰大海。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善