

## 要闻

## 浙报观察

## 浙江两地入选国家首批医保“无感支付”试点名单

## 先看病后付钱,就医省时省力

■ 本报记者 朱平

近日,国家医保局公布了首批医保“无感支付”试点名单,浙江的衢州、温州位列其中。

什么是“无感支付”?简单来说,就是通过刷脸、扫医保码、移动支付、信用支付等多元便捷支付体系,让看病缴费这件事变得“无感”,排队长、操作繁的麻烦,在后台就被“消化”。此次入选的温州、衢州两地对信用支付存在的难点进行破题,“先看病,后付钱”的就医流程将走进更多人的生活。

记者走访省医保局和衢州、温州,观察重塑就医流程背后的难点突破,以及为百姓带来哪些利好。

## 从“多次付”到“最多付一次”

“以往,老百姓去门诊看病,挂号要付一次钱,医生开检查单要付一次钱,检查完开药又要付一次钱,每个环节都得单独排队。”衢州市医保中心数据标准化和安全管理科科长陈丹婷告诉记者,这正是长期以来让患者头疼的就医痛点。目前,衢州正在探索的“信用付”,就是从根本上改变传统流程。

在衢州市人民医院,来看病的徐阿姨碰到了一件意外:用来扫码的手机突然没电关机。急着挂号看病的她,一下子没了主意。现场工作人员上前引导

她尝试“信用付”:在自助机上刷新签约,当场完成挂号,接下来的检查、取药一路顺畅,不需要在诊间操心付钱的事,回家后再结清费用就行。

“本来以为要白跑一趟,现在不仅看了病,医药费还能回家再付。”徐阿姨连说没想到。

“信用付和其他几种便捷支付方式最大的区别,就是它重塑了整个就医流程。”陈丹婷解释,信用付解决的不只是“排队时间长”这一就医痛点,当意外情况发生时,它也是一种实实在在的保障。

这样的探索并非一步到位。早在2020年,衢州开始试水“信用+医疗服务”,2024年,医保信用与衢州本地社会信用分“信安分”深度绑定,“最多付一次”迎来关键突破:参保人从挂号到取药,全程不用支付,费用由系统后台记账;诊疗结束后,系统发短信提醒一次性结算。更人性化的是,支付节点从最初的“离院前付”放宽到了“回家后付”,真正实现了先看病、后付费。

效果如何?衢州市人民医院的数据显示,使用信用付后,患者人均排队时间缩短约30分钟,医院窗口工作量下降约三分之一。目前,衢州已有7家二级以上公立医院落地这项服务,累计签约用户超过20万人。

温州探索的则是“医保信用+银行授信”的路径。2023年,温州联合温州银行推出信用支付服务,签约后,患者

从挂号到取药,甚至住院押金,都由银行先行垫付,诊疗结束后再从绑定的银行卡上自动扣款。2025年,温州信用支付签约群众已达2.1万户,授信金额3.8亿元,结算医疗费用超820万元。“银行托底、信用变现”,正在让更多温州市民感受到“无感支付”的便利。

“过去是患者‘人跑’,现在是‘数据跑’。”省医保局工作人员这样概括改革前后的变化。在已上线信用支付的医院,一个医保码串起预约挂号、医生开单、检查检验、取药、结算全流程,整个诊疗过程中,患者甚至不用掏出手机。

## 从“排队付”到“回家付”

信用付将支付环节从诊疗流程中剥离,后置到就诊结束。这项改革推行之初,医院和患者都心存顾虑。

“医院最担心的就是患者不缴费。”陈丹婷坦言,试点初期,医院积极性并不高。此外,患者也有顾虑,“会不会多扣钱?”对“先诊疗后付费”的信任,让不少人尤其是老年人一直观望……

省医保局工作人员介绍,其实信用就医的资金流全程可监控。参保人要通过医保电子凭证、统一身份认证等多重核验才能开通服务,每一笔交易都有记录可查。一旦恶意欠费或逾期还款,平台还会启动机制,暂停其信用就医资格。为破解难点,试点城市衢州和温州

也在搭建更完整的约束与激励框架。衢州尝试将普通参保人门诊信用额度控制在2000元,信用分高的以及部分老年群体放宽到5000元,通过额度限制,保证医院风险可控。温州由银行先行垫付的模式,相当于给医院上了坏账保险,大大激发了院方的推广动力。

值得一提的是,“一老一小”的数字鸿沟也在被跨越。衢州江山等地的试点医院推出了子女代签约功能,子女可以绑定家中老人或孩子,共享信用额度、代为还款。

从“卡时代”“码时代”快步走向“脸时代”和“信用时代”,近年来,浙江协同推进移动支付、刷脸支付、一码支付、信用支付。省医保局工作人员向记者展示了一组数据:目前,全省有超21960家定点医院已实现医保码全流程应用,看病“一码通行”;2.6万多家机构开通线上结算,互联网医院医保支付的断点被打通,年结算金额超1150亿元;4279家医药机构部署了刷脸支付终端,衢州开化等地把刷脸支付和信用付无缝连接在一起,“刷一次脸签约,后续全程无感”,同时还保证个人隐私数据不外泄……

根据规划,国家医保局将用3年左右时间,全面建成更加方便快捷的医保支付体系。从“多次排队付”到“最多付一次”,再到“回家慢慢付”,支付方式的变化,也让未来医疗服务变得更有温度、更有效率。

## 从仙居枝头到吉隆坡商超,谁在为这场美味赛跑提速——

## 30小时,一颗杨梅的“飞驰人生”

■ 潮声 | 执笔 李洁薇 陈久忍  
通讯员 市闻 应芳露

当吉隆坡的上班族咬下第一口仙居杨梅,在社交媒体上感叹“酸酸甜甜,很新鲜”的时候,这颗小红果刚刚完成了一场30小时的跨国旅行。

30个小时前,它还在浙江仙居海拔300米的山头上,挂在3米高的树梢,凌晨的露水正沿着果实缓缓滑落。而从它被摘下的那一刻起,一场美味赛跑就按下了倒计时。

散落在浙江乡间的杨梅,从枝头摘下,经过保鲜与发运,四小时后上高速,五小时后到上海浦东,之后再转飞机,五小时后到马来西亚。

一颗杨梅的“全球旅行”,背后是中国物流基础设施的强大支撑。

## 枝头上的倒计时

仙居县福应街道。凌晨,记者在冷库外等候时,抬头看见整座山头星星点点——不是星光,是工人们头灯。

福音果业专业合作社的采梅人已经爬上3米高的杨梅树。他们必须赶在太阳出来、气温升上来之前,把果子分批运下山。原因很简单:杨梅没有果皮,从枝头摘下的那一刻,就开始与时间赛跑。

“从枝头到冷库,不能超过两小时。”合作社销售经理蒋苗苗说。摘下来的杨梅如果两小时内没能送进冷库预冷,果心温度降不下来,保鲜期直接砍半。

这不是危言耸听。杨梅这种水果,向来有“头日新鲜、次日色变、三日味变”的说法。它的娇贵程度,在整个水果界都是出了名的:没有保护性外皮,水分含量高,轻轻一碰就伤,温度一高就发酵。一颗杨梅从采摘到变质,最佳窗口期只有36小时。

所以,凌晨的山头上,每个人都在与太阳赛跑。

为缩短从枝头到冷库的距离,顺丰物流公司今年在仙居布设了800余个村级揽收站点,并新增12架无人机用于高山杨梅采收。这些无人机将在6月底投用,专门解决“山高路远、人工挑运慢”的痛点。果子摘下后,不再需要人挑肩扛走山路,而是直接“飞”下山。

果子一下山,立刻进入与时间赛跑的下一程。

杨梅先进冷库进行第一道人工初选,坏果被快速剔除,品相好的放进分选果托。果托上了传送带,360度旋转,摄像头从上到下扫一遍——表皮瑕疵、色泽、单克重、糖度,根据不同分级要求,数据自动录入,果子随即被分流到不同产线。“一条流水线等效四五十个人同时干活,现场只留几个工人上下料。”蒋苗苗解释。

同样的分选速度,也在几十公里外的坎头村上演。台州御农农业产业园的流水线同样在高速运转。“以前8个人一小时分选300斤,现在一台设备能分选500多斤。”产业园负责人王旭伟



说。效率提升带来的直接结果,是价格的跃升,“25克以上的大果,品质高一个等级,售价能翻一倍不止。”

分选之后是预冷。分装好的杨梅必须进冷库待两小时以上,果心温度降下来才能打包。这道工序不做,后面所有的冷链投入都大打折扣。

隔壁打包车间里,一盒盒预冷后的杨梅正在经历三重防护:真空包装、加冰保鲜、覆膜密封。箱外贴着的溯源码,印着产地、农户和批次,跟着这箱杨梅走完后面的全程。然后,箱子被搬上门口的冷链运输车。

## 日均20万票的冷链枢纽

一个村的冷库和包装车间,远远不够撑起整个仙居杨梅产季的发货量。各村的杨梅最终汇聚到官路镇——仙居杨梅冷链物流基地(一期)近日刚刚在这里启用,专为应对产季高峰。

这是官路镇政府与顺丰联手打造的一座产业园。一期占地18500平方米,楼上藏着冷库,楼下跑着产线,保鲜与发运在同一栋建筑里闭环完成。

记者在现场看到,四条半自动产线、一条全自动产线全速运转,每条线上约25名工人负责分拣、转运、护果,

动作快而不乱。门口,50余辆冷链货车整装待发。

顺丰在仙居主产区投放了近200台冷藏车,负责把各村鲜果统一转运至基地;另有200余台干线冷藏车,从这里驶向各地。空中,30架全货机、1200多吨散航资源就位,搭起“航空+陆运”立体冷链网——70个城市次日达,169个城市隔日达。

“最近,日均快件量突破20万票。”

顺丰浙中区杨梅项目负责人吴豪杰说。官路基地还投入了一台自动分拣车,每小时处理3500票,日处理4万票,作为常规转运线之外的应急保障。

离开基地后,果子怎么走?江浙沪皖等地走陆运,稍远的地方上飞机。深夜的杭州机场顺丰货站灯火通明。来自余姚、仙居、青田、兰溪的杨梅被逐一卸下,自动分拣机高速运转,裹着泡沫“盔甲”的包裹在传送带上密集排队。从晚上8时30分到次日清晨6时,分拣机的轰鸣声几乎没停过。

今年货站日均加密15架自有全货机保障杨梅运输。北京、广东、四川、重庆是消化大户。枝头采摘后,18小时内到江浙沪,24小时内到北广深川渝。峰值期,每天计划飞31班,从晚上10时飞到次日清晨7时。

△ 仙居杨梅冷链物流基地(一期)内,一箱箱杨梅经过分拣发往全国各地。

< 凌晨,仙居梅农戴着头灯,在山上采摘杨梅。 本报记者 朱海伟 倪耀强 王嘉楠 通讯员 郑燕皖 摄

## 飞越国境的最后一程

当天下午4时,上海浦东机场。从仙居来的冷链车刚刚停稳,车门打开,一箱箱杨梅被搬下来——箱里塞着冰壶,果子在出果园前就已经预冷。

就在这辆车还在高速上奔驰的5个小时里,报关已经完成。果农出厂前过磅称重,资料提前交给顺丰;车在路上,顺丰同步完成预申报。下午4时杨梅落地浦东,直接过安检——不是货等人,是人等货。

“按照这趟航班时间,以前你得中午12时就到机场。”顺丰浙中区国际业务部曹丹雪说,“预留6个小时给复磅、量尺等,确定提单数据、再报关。现在省了这6个小时。”

对于黄金赏味期只有36小时的杨梅来说,6个小时就是六分之一的“命”。但这还不是全部,比“报关前置”更深层的,是一套“锁仓锁价”的确定性系统。顺丰今年根据历史数据和客户流向,按周做了一份全球报价表:法国巴黎、意大利米兰、加拿大多伦多——每个目的港的流向代码和空运价格,提前列好。农户询价,秒级响应;海外买家下单,像点外卖一样确定。

次日上午,杨梅到吉隆坡商超。从枝头到吉隆坡商超,约30小时。30小时不是奇迹,是系统——一条产业链在数字化、基础设施和网络化的条件下被重新组装。而牵引这条系统高效运转的,除了冷柜、飞机和传送带,还有一套肉眼看不见的“软系统”:平台赋能、标准制定、品质追溯、合规辅导、品牌保护……它们来自市监部门的主动引导,也来自果农、物流和电商平台的深度协同。

本报讯(记者 黄彦 通讯员 傅诗棋 周亦华)每逢周二、周四傍晚7时,丽水市莲都区南锦花苑的架空层里总是格外热闹。业主贺莉玲带着几名孩子跳绳锻炼,耐心纠正动作、轻声鼓励。这片原本闲置的小区公共空间,如今成了课后陪练的“第二课堂”。这是丽水探索邻里互助新模式的鲜活一幕。

眼下,政府普惠性公共服务难以完全覆盖课后托管、家电维修、独居老人照护等碎片化需求,市场上门服务定价偏高、不愿承接零散小单。双职工家庭课后托管压力大、独居老人应急求助不便等问题,成了不少社区居民的烦心事。为此,丽水以“普惠服务、低偿互助”为原则,围绕“谁需要帮助、谁能提供帮助、小区有哪些可用资源”,在185个多类型小区试点构建基于信任的小区居民互助网络,走出了公共服务与市场服务之间的“第三条路”。

需求从哪里来,服务就哪里去。青田县百川润城小区不少老人子女身在海外,买个菜、拿个药,临时有需要经常找不到人搭把手。为此,小区里的热心居民自发建起了“青邻帮”互助队,帮老人代购代办、陪诊拿药,每次收几元跑腿费。同时,依托“青亲里”线上平台,海外子女也可一键为老人预约服务。

邻里互助解决的不只是具体难题,更在拉近人与人之间距离。丽水经开区恒大悦澜湾小区门口,四位居民合伙开了一家水果仓储店,在店里辟出一平方米角落,帮邻居寄售吃不完的自产果蔬。

在丽水,邻里互助效应正逐步向基层治理深层延伸。遂昌凯恩佳苑小区,物业人员帮居民收衣服、送小孩上学、代买菜,这些没有一件写在物业服务合同里,物业费却多年保持100%收缴。云和云甫小区物业优先聘用本小区有手艺的居民担任维修工,培育“家门口的专属师傅”,目前已上岗15人。越来越多的物业企业开始“向前一步”,从只管公共区域延伸到关心居民的家庭小微需求。

“真需求是从群众生活里挖出来的。”丽水市委社会工作部相关负责人表示,邻里互助要做的,正是“市场覆盖不了、政府包不下来、免费做不长久”的事。下一步,丽水将以项目化、区域化、系统化推动邻里互助提档升级,积极引导物业、养老机构等第三方深度参与,把互助服务延伸至更多领域,为基层治理注入源源不断的邻里温度。

## 绍兴农业专家为土壤“增肥提劲”

## 老棚里种的番茄,照样鲜甜爆汁

■ 本报记者 张路 通讯员 房方楨

近日,在绍兴市柯桥区宏大蔬菜瓜果专业合作社的连片大棚里,红亮饱满的番茄挂满藤蔓。合作社负责人柴宽宏摘下一颗刚成熟的番茄,掰开的瞬间,沙质果肉汁水四溢。“今年番茄种得好,咬一口都是小时候的味道。”柴宽宏笑着说。谁能想到,这些“服役”多年的老棚,前几年还因连作障碍濒临绝收。

作为绍兴本地老牌“菜篮子”蔬菜基地,该合作社的设施大棚已连续种植番茄等茄科蔬菜十余年。长期连作让土壤“积劳成疾”:酸化板结、次生盐渍化严重、养分失衡,青枯病等土传病害反复爆发,部分棚室番茄苗定植后成活率不足20%,结出的果实个头小、品质差,这些年有几亩核心棚几乎没有收成。“换棚重建一亩要花好几十万元,休耕

轮作又耽误订单,眼看着老棚就要‘报废’,实话说心里急得慌。”柴宽宏的无奈,是当地众多老棚菜农的共同困境。

转机来自绍兴市农科院科技专员的下沉。土壤与肥料专家孙叶芳博士带着团队上门服务,经过对大棚测土分析、病害溯源,量身定制了一套“炭基肥改良+微生物调控”的组合方案。

为了让技术真正落地,团队还配套了分次追肥调肥、全程病害监测等措施。“以前讲‘生物炭’‘功能菌’,菜农听不懂,我们就带着他们一起施肥,手把手教,直到大家都能上手。”孙叶芳说。

如今,老棚番茄的成活率恢复到90%以上,坐果率、单果重均达到新建大棚水平,亩产稳定在6000公斤以上。今年合作社的番茄能稳定供应,老棚又成了“香饽饽”。

## 乐清以“百课精讲”淬炼实干型基层干部队伍

## 干部缺什么 课堂教什么

■ 本报记者 戚祥浩

钻机轰鸣、机器运转,工作人员穿梭作业,逐项核对地质勘测数据……连日来,乐清市翁洋街道科技中心项目地块内一派繁忙景象。谁也不曾想到,这个项目曾因征迁难题停滞长达一年时间。

重点项目征迁向来是基层工作中的硬骨头。据了解,翁洋街道科技中心项目共涉及144户土地权利人。面对群众关于补偿标准、安置政策、土地收益等方面的诉求,街镇干部迟迟打不开局面。

基层干部能力短板在哪里,专项培训就靶向发力到哪里。为破解基层干部履职痛点、难点,补齐业务能力短板,乐清于去年11月正式启动“百日提升·百课精讲”培训行动,以精准化、实操化、常态化培训模式,全方位提升基层干部处理复杂问题、化解基层矛盾的综合能力。

(上接第一版)

老宅历经岁月,产权极为分散。仅张家墙门一处,产权就涉及37位继承人。加上房子传了几代人,有的户主定居海外,有的中断了联系,产权梳理可以说是一团乱麻。面对困难,基层干部耐心攻坚,顺着线头一寸寸去理。即便是远在海外的户主,社区干部也顶着时差隔着屏幕,坚持把政策讲透,把诉求听清。与此同时,海曙因地制宜不断优化工作方案,将原“100%签约生效”调整为“一户托底”,保障大多数居民顺利搬迁,也为老街修缮争取到了合法合规的物理空间。

街区风貌的恢复,同样是一场硬仗。秀水街修缮的铁律是“不臆想、不乱造”,如果没有确凿的历史依据,宁可上空着。这个项目修缮时的克制,极大程度上留住了秀水街建筑的真实感,也原汁原味留住了市井记忆。建于明代的桂花厅,气势不凡的清代四叠马头墙,民国时期中西交融的建筑风格……游客走在街区里,可以通过建筑来分辨

本次行动坚持问题导向,把需求征集作为培训筹备的首要环节。乐清市委组织部联合市委直属机关工委、市委党校,联动发改、资规、经信、大数据管理中心等20余家市直职能部门,面向全市各乡镇(街道)、功能区开展全覆盖调研。通过线下座谈、线上问卷相结合的方式,广泛收集干部在项目谋划、要素保障、审批办理、征地拆迁、工程招投标、施工现场管理等全业务链条的疑难问题,梳理履职堵点,明确授课主题、授课讲师与解决方案,真正实现“干部缺什么、课堂教什么,工作难什么、课程解什么”。

截至目前,“百日提升·百课精讲”培训行动已开办各类专题培训班13期70门课,累计调训各乡镇干部3000余人次。一大批干部将培训成果转化为履职实效,在项目攻坚、基层治理、民生服务等一线岗位脱颖而出。

更多的投入,花在了看不见的地下。为彻底根治内涝,需要深挖修筑排涝管网。为防止老宅受损,秀水街采用超长拉伸钢板桩永久支护,实现了新老街区的“地下共生”。

一砖一瓦精雕细琢,一店一铺精心甄选。“我们在招商初期就邀请商户按照需求定制空间。通过设计与运营前置,这样既可以避免二次拆改,又可以确保业态的独一无二。”招商商管运营部副总经理张琪说。

摩登天空在这里开出live house,朗廷酒店携旗下米其林品牌餐厅“唐阁”同步入驻……截至目前,已有45家浙江及宁波首店相继落地秀水街。

宁波老城的核心区域,也重新被激活。如今,街区与天一广场串联成完整商圈,城市新消费爆点呼之欲出。

城市更新照出的是政绩观。秀水街的11年证明,只要拥有足够的定力和耐心,一条老街的焕新既能守住历史街区的根,也能装下现代都市的潮。

丽水探路邻里互助新模式  
建起邻里帮,感受「邻」距离