

观点

没有铺天盖地,哪有顶天立地

中国新闻名专栏
之江观察

■ 本报评论员 朱浙萍

进入高质量发展新阶段,招商引资、服务企业,更加需要避免陷入“抓大放小”的误区,目光既要牢牢紧盯“顶天立地”的大企业,也要重视那些“铺天盖地”的中小企业。抓龙头与育小微,从来不是非此即彼的单选题,而是相辅相成、共生共荣的必答题。

近日,省委副书记、省长刘捷在嘉兴专题调研经营主体梯度培育工作时强调,要用用心情呵护企业茁壮成长,推动更多经营主体“小升规”“规升高”,加快形成“大企业顶天立地、小企业铺天盖地”的良好态势。这一生动比喻,道出了浙江构建一流创新生态的核心理念:真正的产业高地,绝不是几棵“参天大树”的孤芳自赏,而是“大小共生、协同并进”的热带雨林。

浙江打造一流创新生态,既要吸引培育“头部”企业,让它们“顶天立地”;更要用心用情呵护量大面广的中小企业,让它们在“铺天盖地”中茁壮成长。

“顶天立地”的龙头企业,是牵引产业链向高端化、集群化迈进的“火车头”,甚至能在一些地方实现产业的“无中生有”。近期成功过会的国产存储芯片龙头长鑫科技,便是例证。依托其强大的“链主”带动效应,安徽合肥已集聚450余家集成电路企业,构建起从设计、制造到封测的完整产业链生态,在全国版图中强势崛起。

但也要清醒地认识到,“参天大树”不会从天而降。从小到大,是企业发展的必然规律。一个地方要孕育出“巨头”,离不开庞大“底部”的坚实支撑。中小企业灵活机动,善于在细分领域深耕细作,不仅能为龙头企业提供关键配套,其蕴藏的“微创新”更可能成为产业变革的“星星之火”。同样在近期过会的人形机器人领军企业宇树科技,其迅速崛起的背后,正是浙江扎实的制造业

基础和完备的供应链体系在默默托举——“不出省就能组装一个人形机器人”,这便是“铺天盖地”托举“顶天立地”的最佳注脚。

当前,浙江打造一流创新生态,既要吸引培育“头部”企业,让它们“顶天立地”;更要用心用情呵护量大面广的中小企业,让它们在“铺天盖地”中茁壮成长。在这些看似貌不惊人的企业里,往往藏着未来“顶天立地”的种子。发现并培育它们,尤其需要长远的眼光与静待花开的耐心。

对此,浙江已有诸多扎实探索。近年来,浙江不断完善优质企业梯度培育体系,省级层面出台加快优质企业培育发展行动方案,明确构建“科技型创新型中小企业—专精特新中小企业—专精特新‘小巨人’企业—单项冠军企业—世界一流企业”的成长主线。各地市也因地

制宜,创新推出“十种培育法”,实施“一百千万”培育计划等,护航海量小微企业沿着“小升规”“规升高”的阶梯稳步攀登。未来,进一步完善优质企业梯度培育体系,积极推动服务业扩能提质,形成金字塔型优质企业发展格局,仍是构建浙江特色现代化产业体系的重要抓手。

构建金字塔型格局,更深层次的考量在于涵养“大小共生”的创新生态。真正的生态,当以制度之力守护自然演替,比如以深化改革破除隐性壁垒,让各类市场主体权利平等、机会平等、规则平等;又如大力培育耐心资本,推行包容审慎监管,允许失败、鼓励试错。坚持“我负责阳光雨露,你负责茁壮成长”,不缺位、不越位,当好企业的“耐心陪跑者”,方能让“参天大树”与“葱葱草木”各得其所、交相辉映。

“顶天立地”见志气,“铺天盖地”显底气。以“铺天盖地”的沃土滋养“顶天立地”的雄心,以“顶天立地”的引领带动“铺天盖地”的升级,这片创新生态方能真正迎来“万物生长”的繁荣景象。

限时打卡,美景均沾

本报评论员 王彬

最近,杭州西湖孤山路星巴克旁的“网红长椅”在社交平台火上了。由于打卡拍照游客络绎不绝,“网红长椅”变“霸位战场”,高峰期排队超半小时,风波亭更是挤满商拍团队。舆论普遍呼吁:“最美机位”不该被几个人所圈占。为优化景区游览体验,规范热门点位打卡秩序,保障公共资源公平共享,6月6日起,西湖风景名胜岳庙管理处针对性地推出限时拍摄管理举措——3分钟限时拍摄制度,时间到了会自动响起提示音,引导游客文明排队、有序取景。

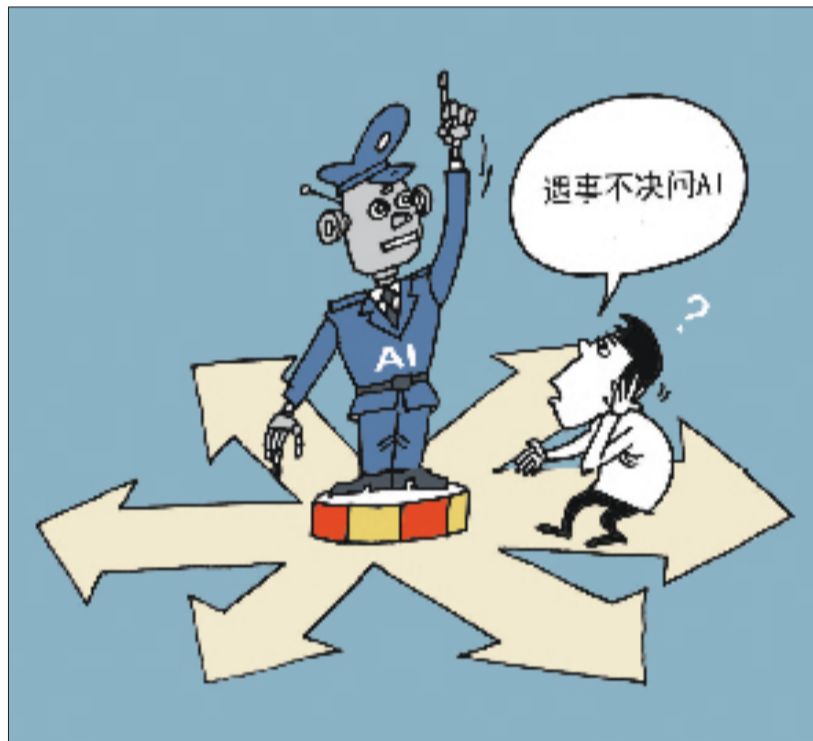
西湖之美,美在山水,也美在人文。游客的文明素养和景区的有序秩序,正是人文之美不可或缺的组成部分。然而一段时间以来,“网红长椅”周边的打卡乱象,却与这种美景背道而驰:商拍霸位、人群拥堵,不仅挤占了普通游客观景休憩的空间,还导致湖边狭窄步道通行受阻,景区游览秩序受到明显干扰。自2002年杭州免费开放西湖,提出“还湖于民、还景于民”以来,开放与共享便成为西湖的鲜明特质。西湖不属于某几个人,而是属于每一个人,没有人可以霸占它,哪怕只是一张椅子。每个人都应当是开放西湖和共享西湖的守护者,而非添堵者。

当然,良好的游客素养也离不开合理的引导与规范。3分钟限时拍摄制度,正是一次值得肯定的探索与示范。其可取之处有二:一是不搞“一刀切”,没有粗暴禁止拍摄,而是从疏导入手,限时3分钟拍摄,既解决了长时间霸占座椅的问题,也回应并满足了游客热爱西湖、想在西湖边拍摄的合理需求;二是平衡了打卡热情与公共秩序,让有限的观景资源实现效用最大化。制度落地后,相关打卡点能够服务更多游客,拍摄对公共秩序的影响也会大幅度降低,使每一位游客都能平等地享受西湖的美景。这种以游客为中心、以人为本的做法,实为西湖的风景之美与人文之美添砖加瓦。

优化游览体验、规范打卡秩序、保障公共资源公平共享,从来不是一蹴而就的事。3分钟限时拍摄制度只是一个开始,而非终点。它不可能一劳永逸地解决所有问题,还需要结合实际情况不断改进与调整。例如,是否可以引导游客前往西湖更多角落打卡,分散人流?正如有网友所言:“西湖处处是景,何必只盯着这一处?”此外,高峰时段预约制、设立“错峰打卡奖励”机制等,也值得借鉴与探索。

公共性,是一座城市、一处风景的深沉底色。一切管理与探索,目的只有一个:守住公共性,守住基本的边界感,从而守护西湖恒久的魅力。守住这份公共性,也是在守护人与人之间的善意相待,守护风景与人的深情相望。真正的美好从来不是独占,而是共赏与相互成全。多一个人守住边界感,公共空间便多一分温度,多一个人有公共意识,整座城市便添一分文明。

小心AI污染



随着AI深度融入千家万户,“遇事不决问AI”成了许多人的选择,但AI回答未必都是“干净”的。不久前,有媒体曝光“AI投毒”隐蔽产业链现象,引发社会广泛关注。一旦模型给出的回答是隐含歪曲事实的信息,这种“看不见的污染”轻则误导认知,重则误导决策。作为用户,不能完全依赖AI,相关部门也应加强监管,防止“污染”扩散。

高晓建 作

一线来风 有问必答,让基层治理更有温度

■ 庄永明

近日,宁波大学因“有问必答”走红网络,引发热议。面对学生提出的小鸟被困,以及之前的黑天鹅去向、餐饮改善、生活求助等各类问题,无论大小,工作人员都耐心倾听、及时回应、妥善处置。这份不敷衍、不推诿的态度,以及接地气、有温度的服务,收获了全体师生和广大网友的一致点赞,也让高校的暖心模样被大众看见。有网友评论:这是最好的招生简章。

这也让我想起最近村里发生的暖心事。这些年,农村发展迅速,笔者所在村的村民腰包鼓起来后,陆续建新房,使得新村点规模不断扩大。5年前,有人问村里,咱们什么时候通管道天然

气?可当时,想用天然气的农户不多,条件还不成熟,所以无法实施。村里一直记着这件事。今年,报名人数达到安装要求,村里立即启动实施,通知村民交款,用上天然气已指日可待,大家露出了笑容。

两件事放在一起,格外温暖人心,因为共同见证了为民初心。群众诉求各种各样,办理的难度也各不相同,有的当下能办、马上可回应,有的则需要久久为功,付出长期努力。无论是当即回复,还是隔了多年后才得到响应,只要认真负责、付出了努力,都是心中有民、造福于民的体现,都把服务做到了群众心坎上。

如今放眼全国,在校园、村社等基层一线,“主动服务、有问必答”层出不穷。比如,畅通沟通渠道,让群众愿意说话、

敢提意见;落实闭环管理,做到事事有回音、件件有着落;变“群众提问”为“主动问需”,把群众的小事当作自己的大事,在倾听与回应中拉近彼此距离,在共建共治共享中凝聚社会合力,让基层治理更有温度、更接地气。什么叫群众利益无小事?在“有问必答”里有了具象而生动的体现。通过办好一件件小事,搭建起沟通联系的桥梁,解决了急难愁盼问题,让老百姓过上了好日子。

然而,现实中“回避诉求、懒得理你”的现象也依然存在。有的不愿听意见,见了群众就躲;有的听不进意见,对群众诉求当面敷衍,背后拖延;有的只作秀不做事,忽视群众真实感受,导致小问题积累成大矛盾。究其根源,还是政绩观出了偏差,没有真正树立以人民为中心的

发展理念,没让群众得实惠,最终也让治理失去民心。

群众的呼声是治理风向标。群众的眼睛是雪亮的,对基层的问题困难一清二楚,对如何解决问题也明明白白。基层工作中遇到棘手难题,一时无所适从,不妨主动深入基层,多听听老乡怎么说、多请教群众怎么办、多邀请乡亲们一起干,就能茅塞顿开,解开谜题。相反,自以为高人一等,看不起群众,高高在上,拒人以千里之外的,不仅会摔跟斗,而且会搬起石头砸自己的脚。

说到底,“有问必答”体现社会治理能力。善于倾听、开门纳谏,做到不盲从,科学判断、正确决策,主动作为,用实际行动回应民意、造福百姓,就能推动基层各项事业顺利开展。

“野路子”也能跑进主赛道

■ 常言道

近期,曾经的足球解说员董路,带领中国足球小将2014队在欧洲足球赛场夺得冠军,这一事件的舆论涟漪仍在扩散。有人认为这是倒逼传统青训模式优化的“鲶鱼”,也有不少声音将其斥为“野路子”“非主流”,甚至质疑这是“急功近利的虚假繁荣”。

足球人才的培养和梯队建设是非常专业的事,至于董路和“足球小将们”的选择科学不科学、能否持续成功,可以理性探讨,可以交给时间去检验。但有一点能肯定,只要合规合法、符合孩子身心成长规律、有利于足球事业,就应当获得包容

的发展空间。就如“苏超”与“中超”,不是谁压过谁,而是业余联赛与职业联赛并行不悖,共同托举中国足球的未来。

跳出足球这个单一领域,更值得深思的是思维窠臼。如果仅凭有别于传统路径,或暂时居于“边缘”,就去否定探索的意义,显然掉入认知茧房,无益于看到更多可能性。

近年来,中国在许多领域实现后来居上,何尝走的不是非主流或边缘路线。在半导体领域,面对后摩尔时代的制程瓶颈,华为提出“韬光定律”,通过系统级优化开辟出自主可控的第二赛道。再看领跑全球的中国新能源汽车,纯电技术路线早期被视作“非主流”“不可能”,如今则与插

电、混动等技术路线齐头并进。

从文体领域的人才培养,到科创领域的技术迭代,性质不同,内在逻辑却相通,鼓励探索、持续深耕,“非主流路径”也可能成为“主流路径”之一,边缘也可能站上舞台中央。

从这些逆袭故事中,我们看到,中国在许多领域本就存在多元多样的探索生态与独特的“赛马机制”。这种机制的核心在于:不预设唯一正确的答案,而是允许不同团队、不同想法在各自的赛道上奔跑,在动态比拼中找到最优解。

中国发展的奇迹,既有赖于集中力量办大事的制度优越性,也离不开无数奋斗者在不同领域、以不同方式展开的持续探

索。这其中,即便有大量不成功、走不通的实践,也将逐步转化为教训与经验,成为滋养未来的养料,转化为激励前行的勇气。

正因如此,面对多元多样的实践探索,最好的支持就是给予良好的环境、包容的空间。如今,许多地方致力于打造优质营商环境,把更多精力放在完善创新生态上,敢试错、能包容,一批曾经名不见经传的企业正是在这样的土壤里成长起来,一些局部的好制度、好经验在更大范围推广。

种花先培土,干事先搭台。不轻慢探索的微小,不鄙薄“野路子”的破局,给予新实践、新路径充分施展空间,统筹好秩序与活力,我们完全可以静待花开。

· 资讯 ·

安吉以“情理法一体”赋能基层善治 执法有温度 治理有力度

■ 杨斌英 郑羽舒 潘瑞安

前不久,在湖州市安吉县天子湖镇高禹集镇,一家洗车店的设备噪声,让附近居民李先生长期难以入睡。接到求助后,安吉县综合行政执法局天子湖中队第一时间赶赴现场。

经初步勘查,洗车设备运行正常。随后,中队联合公安部门,通过“联合服务”模式,协助当事人聘请第三方环境检测机构开展噪声测评。结果显示,噪声数值未超过国家规定排放标准。

按常规逻辑,这起纠纷似乎已经有

了答案。但在执法人员看来,问题并没有真正解决。“不能因为‘不超标’,就忽视群众的急难愁盼。”天子湖中队相关负责人表示。

考虑到居民实际感受和商户正常经营需求,中队并未简单采取“一刀切”处理方式,而是组织双方现场调解,最终洗车店加装隔音设施,并调整设备作业区域,尽量减少噪声影响。

如何化解这些矛盾,正悄然改变着执法队伍的角色定位。基层执法面对的,很多并不是严重违法行为,而是群众之间的矛盾。“很多问题不是简单罚一下

就能解决的。”安吉县综合行政执法局相关负责人说,噪声、油烟、占道经营等问题,看似是城市管理中的“小事”,背后往往牵涉群众情绪、邻里关系和现实利益。如果处理不好,很容易激化矛盾,甚至成为基层治理中的风险隐患。

也正因此,安吉县综合行政执法局一直践行“情理法一体”理念,并将其贯穿于城市管理和综合执法全过程。这一理念也与住建部提出的“721工作法”相契合,即70%服务、20%管理、10%执法。

在具体执法过程中,当地并不把执

法简单理解为处罚。对于轻微违法行为,更强调通过说理、劝导,引导群众主动改正。

围绕这一理念,安吉县综合行政执法局持续推进柔性执法。其中一个重要落脚点,就是在基层中队推行规范文明用语指引,将沟通方式细化到执法全过程。

从“先敬礼、后执法”,到统一使用“您好”“请”“谢谢”等文明用语;从禁止使用训斥性、威胁性语言,到要求执法人员根据群众实际情况选择更容易沟通的语言……当地试图通过一套更加

规范、克制的沟通方式,减少执法过程中的情绪对立。

另一个落脚点,则是“说理式执法”。相比简单处罚,当地更强调在执法过程中把法律规定讲清楚,把问题症结说明白,让群众理解执法背后的原因。

如果说“情理法一体”回答的是如何化解矛盾,那么近年来安吉县不断完善基层治理机制,则在回答另一个问题——如何更早发现矛盾。

今年3月以来,安吉县创新建立“脚步丈量城市”机制,推动执法力量进一步下沉一线,执法人员更多走上街

杭州市钱塘区白杨街道

在“最后一米”,建设“远亲不如近邻”的现代治理样本

■ 刘茜 彭爽 钱诚烁

“平安打卡啦,大伙儿!”清晨7点多,在杭州市钱塘区白杨街道江滨花园社区,居民侯豫安照例在“抱团养老”微信群里发出一条语音,看到群里大家接连发出“好着呢”“早安”的语音或表情包后,这才放心地拎起保温袋出了门,小区里一位邻居刚出院,他要赶去送粥、帮忙取药。

这暖心的一幕,正是社区“抱团养老”互助小组的日常。作为小组发起人,侯豫安和老伴属于典型的空巢老

人。2019年,他和另外6户邻居一拍即合,14位平均年龄71岁的老人组成养老互助小组。“初衷就是不麻烦社区和子女。比如我会开车,小组里有人会做饭,有人懂维修,大家各展所长、抱团取暖。”侯豫安笑着说。

7年时间,江滨花园社区“抱团养老”的种子已然生根发芽,目前已发展至5个小组、62名老人。前不久,“抱团养老理事会”正式成立,标志着这一模式从“自发”走向“规范”。社区党总支书记、居委会主任梁园园介绍,为了让这份邻里温暖可复制、可持续,社区还

将联动省中医院等多家党建共建单位,为老年群体提供健康诊疗、生活保障、心理疏导等全方位服务。

“抱团养老”看似微小,却是白杨街道“睦邻善治”的生动剪影。放眼整个街道,类似邻里互助实践早已遍地开花,各有特色——

辖区社区里,一群退休老人8年间为辖区500余户新生儿家庭送上专属手工诞生礼,一针一线缝出浓浓邻里情;朗琴社区朗诗国际街区7幢12楼,住户们总是家门敞开,宝妈们互相帮助、孩子们自由串门,把高楼住出了胡

同院子的热闹劲儿;在多蓝水岸社区,百棵香樟树下成了邻里相聚、纠纷调解的“幸福驿站”,家长里短在绿荫中化为了和风细雨……

从“抱团养老”到宝妈互助,从手工诞生礼到“香樟议事角”,一桩桩平凡却暖心的邻里故事,不仅延续了乡土社会的善治智慧,也折射出白杨街道“党建引领+群众自治”的现代基层治理的创新实践。

在浙江“浙里善治”与杭州“大城善治”的实践蓝图中,作为钱塘区唯一的城市型街道,白杨街道辖区内共有14

所高校、25个社区,总人口约58万。面对如此多元且复杂的治理对象,如何在高密度城市空间里,重新找回“远亲不如近邻”的温情?

对此,白杨街道给出的答案是一——以党建为纽带,将治理触角延伸至“最后一米”。近年来,街道建强用好网格员、楼宇道组长等“毛细血管”力量,将街巷、楼宇、商圈、高校等串联起来,一个“全域覆盖、多方联动、精准服务、共建共享”的街区基层治理新生态逐渐成形。

不仅如此,面对辖区内的高校青年及新就业群体,白杨街道同样精准施

策,打破部门、高校、企业、社区等各主体间的壁垒,搭建“青事荟”议事机制、设立大学生社区书记助理岗位、成立“红骑手小哥议事会”等,让年轻人从治理对象变为治理力量。

“基层治理千头万绪,归根结底是千家万户的事。”白杨街道相关负责人表示,接下来,街道将在资源整合、新老居民融合以及数字化赋能等方面寻求新的制度性突破,全域推进“睦邻善治”提质扩面,努力让“最后一米”成为“最暖一米”,着力打造宜居和美的“美好白杨”。