

观点

破除一流创新生态建设的堵点卡点

中国新闻名专栏
之江观察

■ 本报评论员 遯海涛

一流创新生态犹如一片繁茂的森林,阳光、雨露、土壤、空气缺一不可。一些堵点卡点却横亘在创新要素自由流通的通道上。近日,省委书记王浩在嘉兴调研建设一流创新生态工作时强调,要进一步找到问题,找到解决问题的路径办法,破除一流创新生态建设的堵点卡点。

先说人才。人才是生态中最活跃的“种子”,当下我省创新生态建设成效显著,但是也要看到,在人才流动方面仍有堵点。比如,校企评价标准不一,人才流动后“业绩不认账、资历不连续”,供需信息不对称,企业求才与人才找平台难以精准对接等。据浙江党建网报道,某民营企业一位资深员工在企业生产工艺改进等方面作出了

持续推动人才有序流动共享,正是破除堵点卡点的发力点之一。这就需要完善人才科学评价机制,深化人才“企业认定、政府认账”,扩大人才“校(院)企双聘”,实现“人尽其才、才尽其用、用有所成”。

很多贡献,但是因为学历、职称原因无法被评为当地的E类人才,与人才政策失之交臂;人才聚集的新兴产业本来容易诞生跨界融合型人才,但是这些“非共识人才”却难以被传统标准识别……

这些堵点卡点,困住的不只是人才,更是创新的活力、发展的后劲,阻碍创新生态优化。

持续推动人才有序流动共享,正是破除堵点卡点的发力点之一。这就需要完善人才科学评价机制,深化人才“企业认定、政府认账”,扩大人才“校(院)企双聘”,实现“人尽其才、才尽其用、用有所成”。通过强化共享,多元化的人才梯队才能不断搭建。在杭州萧山,有一个例子很有代表性:湘湖实验室引进陈晓超博

士,构建了“专项编制在省农科院、劳动关系和转化成果在传化生物、科研成果在湘湖实验室”的三方合作模式,而陈晓超依托传化生物成功申报入选国家级人才计划。“老尺子”量不出新价值,只有让人才在不同平台间自由流动、各展所长,才能让创新活力充分迸发。

推动以企业为主导的产学研用融通创新,也是扫除堵点卡点的另一着力点。企业是连接科技、市场、产业的核心枢纽,但是长期以来,国内科技资源配置和项目更多地向高校、科研院所倾斜,响应企业需求不够积极。重大科技项目的立项、评审和总结,对技术的市场前景、成本控制和产业化路径关注相对不足。从企业侧看,大量中小企业研发能力薄弱,难以

将产业痛点有效转化为精准科研命题。国内有机构调研显示,国内科创企业产学研用合作呈现“重签约、轻转化”特征,虽然87.4%的企业有合作记录,但合作次数中位数仅为9次,且多数停留在项目层面,缺乏从概念验证到规模应用的全链条衔接。

浙江要在这方面破题,就必须加强“政研学、校企地”高效协同,推进“高校+平台+企业+产业链”结对合作和“四题一评”协同攻关双机制联动,支持企业更多参与省重大科技专项,构建起以企业为主体、市场为导向的产学研用融通创新新机制。

破除一个堵点、打通一个卡点,就可能催生一批成果、激活一片创新。不仅是人才的共享流动、企业对创新的主导,如何进一步提升政策服务的企业“体感”、围绕创新链完善资金链等,都是打造一流创新生态的重要支点。扫清“拦路虎”,浙里的创新生态必将呈现更加生机勃勃的姿态,撑起高质量发展的蓝天。

OPPO发布的母亲节活动文案引发争议,本已在舆论场中逐渐降温。然而,武汉大学的一纸声明,却将此事再度推上热搜榜,并将自己卷入舆论漩涡。

仅从声明本身来看,立场正确、态度鲜明,无懈可击。但这则声明放在整个舆情的链条中审视,却让人品出另一番滋味:多了些急于“切割”的焦躁,少了些名校应有的气度与担当。次生舆情由此而生。

武大发表这一声明,或许与其之前在舆论场的经历有关。事实上,这本是一则根本没必要发出的声明。首先,所谓“文案负责人为武大校友”仅源于网友爆料,并无权威信息佐证,OPPO就此事最新发布的内部问责通告中,处理人员中并未提到余某名字,学校却急于“认账”回应。其次,退一步讲,即便余某确为问题文案的负责人,即便有个别不理性网友将矛头引向武大,稍有常识的人都知道:校友犯错,母校“背锅”,这个责任链条实在过长,类似指责在舆论场上本就是笑话,跟着笑话起舞,只会让自己尴尬。武大既非舆情当事人,亦非利益相关方,不存在必须回应的公众关切。

这和与己无关却偏要“抢话筒”“表立场”的操作,暴露出一种典型的“舆情应激症”——面对任何可能关联自身的舆论苗头,第一反应就是跳出来“灭火”“切割”“自证清白”,如同惊弓之鸟,这是典型的过度敏感,反应过激,病急乱投医,结果往往是火上浇油,反噬自身。

问题症结出在哪?其一,对舆情的认知存在“责任泛化”焦虑,仿佛不主动表态就会被默认“纵容”或“包庇”。其二,“面子文化”驱动下的形象洁癖。高校作为立德树人的机构,天然重视声誉。但当这种重视演变为“容不得半点瑕疵”的洁癖,就会走向反面:害怕任何一个校友的负面行为被关联到学校,哪怕是弱关联、长链条。其三,对舆情缺乏基本感知力和判断力。什么舆情必须回应?什么舆情可以忽略?以什么口径回应?这些都需要精准的专业判断。武大的声明恰恰犯了“不该回应时乱回应”的大忌。

武大的反应并非孤例,从企业到机构,从地方到高校,“舆情过激”几乎是现实通病。一根微不足道的引线,在有的地方眼中可能会变成声势浩大的公关危机;一个与己无关的“长尾关联”,就能让一个单位如临大敌。在这样的氛围下,高度依赖社会声誉、校友网络遍布各行各业的高校,其紧张与焦虑,其实不难理解。毕竟,没谁愿意在舆论的放大镜下“躺枪”,更怕“沉默”被误解为“默认”。社会指出武大的问题,并非要苛责某一所学校,而是希望借此案例,从更广范围探讨:如何涵养一个更加理性、宽容的社会舆论氛围?如何帮助各类单位提升舆情应对的专业素养?

别患上「舆情应激症」

本报评论员 王彬

读端

一人公司不是一个人的胜利

据浙报集团融媒栏目作品《潮声·青年说|一人公司靠谱吗?》报道,2026年,OPC(一人公司)的概念异军突起,号称是AI时代最大的风口。

一个人加一堆AI,真能干翻一个团队?杭州余杭区的数栖湾,储备了80多组AI+创业项目,首批入驻的14家OPC企业全部实现营收。有创业者年营收创指3000万元,有小伙靠一部漫画怒赚45万,但对于许多一人公司来说,首先面临的仍然是怎么活下去。

那么,一人公司究竟是普通人的翻身机会,还是又一波收割流量的新话术?

清华大学新闻学院和人工智能学院双聘教授 沈阳

一人公司听起来像自由,其实先把自由的价格摆在了桌上。过去公司替你挡住风,今天AI替你放放手,但风还是会吹到你脸上。一个人加一堆AI,能不干翻一个团队,关键不在“一堆AI”,而在这个人有没一套清醒的秩序。

很多人以为OPC是少雇几个人,其实它没法帮你逃避所有事。客服可以交给机器人,账单可以交给系统,文案可以交给模型,可客户为什么信你、钱为什么到你这里、出了错谁站出来,这些没法外包。

人机协同时,人要会问问题、甄别答案,还要有意义感和美感。放到一人公司里,这不是学习技巧,而是生存底盘。不会问问题的人,会把AI用成搜索框;不会甄别答案的人,会把幻觉包装成产品;没有意义感和美感的人,最后只能生

产一堆很顺滑,但没人真正需要的东西。

OPC最迷人的地方,是它让普通人第一次提到“组织能力”。以前你想做一件事,要租办公室、招人、开会、忍受内耗;现在你坐在凌晨的餐桌边,屏幕一亮,就像叫醒了一间小公司。可它最残酷的地方,也在这里:灯是亮了,方向盘却只握在你手里。

AI正从“对话”走向“做事”,未来会出现数字员工,一人公司甚至零人公司也可能出现。听上去像人被解放了,其实是人被推到了更上一层。AI越能做事,人越不能只会做事;AI越像员工,人越得像老板;AI越快,人越要慢下来想清楚。

所以,一人公司不是“躺赚”的新名词,而是“承担”的旧命题换了新工具。它适合那些能把孤独变成流程、把焦虑变成复盘、把欲望变成产品的人。它不适合只想把工作丢给AI、把责任留给市场的人。

最靠谱的“一人公司”,往往不是一人到,而是一个长出很多连接。超级个体仍需要思想交流,形成“超级个体群”。真正的OPC,不是把团队消灭,而是把团队从办公室搬进网络、工具、伙伴和信任里。一个人可以起盘,但不能活成孤岛。

最后要问的不是“一人公司靠谱吗”,而是“你这个人靠不靠谱”。AI能放大你的能力,也会放大你的空心。你有手艺,它给你杠杆;你有判断,它给你速度;只有幻想,它也会很认真地帮你把幻想做成亏损。

一人公司像一把轻得吓人的刀。拿得住的人,切开新路;拿不住的人,只会割伤自己。



“留白”不会白留

近段时间,多地中小学推行每周三“无作业日”,取消当日书面家庭作业,将完整的课后时光归还学生。这一为教育适度“留白”的举措,让教育回归育人本源。将周三设为“无作业日”,并非放任懈怠,而是一种育人智慧,是打破“唯分数、唯作业”固化思维的有力举措。

高晓建 作

面对投诉,最要不得的是傲慢

■ 本报评论员 董碧辉

桂林文旅终于道歉了。桂林山水甲天下,我们从课本里知道,但管理着这秀美山水的文旅部门如此傲慢,我们是从新闻里知道的。

事情源于一起游客投诉。莫女士投诉五一桂林一场演唱会上观众席座椅普遍存在卫生问题,多张座椅留有脏污痕迹。莫女士通过社交平台私信桂林市文化广电和旅游局“官方账号”反映问题,却遭该官方账号拉黑。她在评论区留言反馈后,不仅未获回应,还被以“侵犯名誉权”举报,账号功能被限制。留言不回应、账号被拉黑、本人被举报,这三板斧砍下来,莫女士肯定懵了。不就反映个问题,怎么问题不解决,反而解决反映问题的账号乃至真人?

观众席座椅有脏污,不是什么大问题,顶多就是日常工作中有疏漏。你坦诚面对,认真改过,诚心致歉,问题能解决,工作能改进,民众也满意。毕竟,对任何人、任何事不能求全责备,尤其是五一之类的假期,人流蜂拥而来,总有不能面面俱到的地方,总有挂一漏万疏忽之处。比如今年春节,广东赤坎华侨古镇,就接到了29条服务态度投诉,还被游客吐槽人太多、秩序不好。景区马上发布检讨书,连发四个“对不起”,承认“肯定还有更多意见未被记录”,一封

道歉信刷屏网络,收获全网点赞。有了投诉认真面对,是正确的态度,接到投诉拉黑对方,既是掩耳盗铃的闭目塞听,更是高高在上的傲慢。

对政府部门来说,真正的问题不是疏漏,而是傲慢。各种工作上的疏漏当然要避免。但承认是人就可能出错,把暴露出来的各种问题当作改进工作的抓手,开门纳谏,欢迎多方监督,虚心听取民众意见建议,修补、杜绝各种疏漏,就可以把工作做得越来越好,让民众获得越来越高的满意度。

而一旦抱着我不可犯错的自大心态,就会有错而不自知,面对别人指出的错误、疏漏,也会下意识筑起高墙自我屏蔽。就会干出拉黑账号、举报侵权这样的荒唐之举。假装看不到不等于问题没发生,演出场馆里的座椅没擦干净,只是干系不大的小事,可若是关系到人民生命财产安全的疏漏呢?如果因为高高在上的傲慢导致把提醒当耳边风,把提问题的人当成挑剔者拉黑,那么问题不解决,迟早出大问题。

山水甲天下,那是老天爷给的资源。要用虚怀若谷的心态、良好细致的服务体验给它加分,而不是用拉黑投诉者这样的应对硬生生给它减了几分颜色。工作上的疏漏易于弥补,傲慢的心态要是扎下了根,更容易带来工作上的祸患,也容易遭到舆情的反噬。

· 资讯 ·

嘉兴平湖“东湖模式”破解基层治理难题

■ 孔玉叶 沈能为 徐文慧

近日,嘉兴平湖市当湖街道东湖社区御珑湾小区的“红色物业议事厅”里,社区、业委会、物业三方围坐一桌,为居民的托育难题想办法。不到半小时,事情就有了眉目。这种“流程不缩水、议事不拖沓”的节奏,早已是东湖社区基层治理的常态。

近年来,平湖积极推进党建引领三方协同治理,持续探索社区、业委会、物业融合共治的新路径。“基层治理,关键是把社区、业委会、物业三方

力量拧成一股绳。”东湖社区党委书记张小婷说,在东湖社区,如何用好这三股力量,已经有了成熟的“东湖模式”。从2018年红色物业理念落地起步探索,到2024年公共收益专项整治推动机制成熟,东湖社区逐步构建起贴合基层实际的三方协同共治体系,打破了过去“各自为政、各管一摊”的治理壁垒,让治理触角延伸到每一栋楼、每一户人家,也让居民的幸福感在家门口持续升温。

红色引领,是三方协同共治的根本支撑。张小婷介绍,按照“一网格一支

部”,将党组织建到小区网格上,由社区“两委”成员、专职网格员、小区骨干党员担任小区党组织书记,统筹协调小区各方力量,实现小区情况第一时间掌握、居民诉求第一时间响应。在业委会队伍建设上,通过党员清单、能人清单和热心人清单筛选带头人,如今12个小区业委会党员比例超68%,主任全部为党员,同时推动机关在职党员、干部“一编三定”进社区报到领办民生项目,让组织优势转化为治理效能。

机制创新,让三方从各自为营到协同合作。社区率先推行物业项目经理

由社区党组织与业委会联合面试选聘,世纪名苑业委会主任张元中对此深有体会:“联合面试能把居民需求、小区特点讲透,选出来的经理更懂社区,工作配合度高,不会出现物业和居民脱节的情况。”

在东湖社区,物业还制定了标准化履约清单,明确综合服务、共用部位维护、公共秩序维护等6大类服务及具体执行标准。社区指导业委会审核确认后,建立“月巡查、季考核、年公示”的闭环监督。此外,社区搭建的24小时线上需求小程序、每月25日固定三方议

事会、业委会主任周末驻点接待,构建起需求收集、协同商议、落地处置的高效联动机制,让居民诉求“随时能提、马上能办”。

民生导向,让共治成效落到百姓心坎上。世纪名苑作为平湖首个业委会自治小区,创新建立“三三制”维修分担机制,即维修资金、业主自筹、公共收益各占三分之一,用于屋顶及墙面漏水、公共管道私有部分等维修。小区居民吴辟虹说:“三方事事为居民着想,公共收益用来拆老旧太阳能热水器、修屋顶漏水,把闲置泳池改造成

老年活动室,大家看在眼里,自然愿意主动配合。”今年4月,该小区用公共收益拆除169只老旧太阳能热水器,消除高空坠物隐患。

“社区将梳理物业违约单方面退场、矛盾调解等实操经验,形成标准化培训手册,常态化开展三方专业能力培训。”张小婷说。平湖组织部相关负责人表示,“东湖模式”打破了社区居委会、业委会、物业服务企业三方治理碎片化的困境,做到了“有事好商量、协同有力量”。接下来,该模式将在平湖全面推行。

浙江联通联合浙江省应急管理厅发布业内首个具身智能(侦察通信1.0)应用场景

■ 邱路一 王啸涛

5月11日,浙江省应急管理厅举行第5批次人工智能应用场景上线发布仪式,正式发布“具身智能(侦察通信1.0)”场景应用。该应用由浙江省应急管理厅主导,浙江联通、云深处、禾业等多家单位联合攻关打造,聚焦密闭空间、地质灾害等极端复杂高危环境,旨在系统性解决传统救援中“进不去、看不清、判不明、联不上”的突出难题。

环境下高效救援的“神经中枢”。针对灾害现场公网中断、信号被严重屏蔽的“失联”困境,浙江联通为本次应用的核心通信保障体系提供了关键支撑。

该体系深度融合中国5G+卫星天地一体融合能力。在短距离巷道场景,联通5G网络凭借其大带宽、低时延的特性,可支持单台具身智能机器人(机器狗)前突侦察,并实时稳定回传现场高清视频。在更为复杂、纵深的密闭空间,当面临地面信号盲区或断网断电的极端情况时,联通卫星通信可实现无缝补盲。中继机器狗可搭载便携式中国5G基站深入险境,就地快速布设,释放5G信号,并通过光纤链路与前方侦察机器狗及后方指挥中心

组网。多台机器狗以此方式协同作业,形成移动自愈的通信接力网络,最终实现密闭空间内的5G信号全覆盖,确保现场音视频、环境数据及调度指令能够通过联通5G+卫星组成的“双链路”稳定、不间断回传,彻底破解信号屏蔽难题,满足极端环境下侦察巡检与远程指挥的刚性通信需求。

集成高适应、多感知的“侦察尖兵”

强大的通信能力,承载于高性能的机动平台之上。该应用以高自由度、高越障能力的轮足式机器人为移动载体。浙江联通提供的集成化解决方案,

使其成为模块化、多任务平台。机器人可灵活搭载热成像双光谱吊舱、光纤声音振动传感器、气体检测仪等多种载荷,快速深入高危环境。特别集成的光纤感知定位技术,能够捕捉并精确定位人员走动、敲击乃至微弱呼吸产生的振动信号,定位误差小于5米,结合高保真声音还原,极大提升在废墟、巷道等复杂环境下的生命搜救精度与效率。

赋能实时化、智能化的决策闭环

稳定回传的多维度现场数据,为后方指挥决策提供了前所未有的实时情报

支撑。基于联通5G+卫星双链路所保障的实时数据流,后端指挥中心可同步获取现场高清画面、环境参数及精确定位信息。应用平台通过对多源数据的融合处理,能够快速呈现灾情全貌,辅助指挥人员进行科学研判与资源调度,形成“前端实时侦察感知-通信网络稳定回传-后端智能融合决策”的实战化闭环,大幅提升应急救援的指挥效率和行动安全性。

目前,该应用已在模拟矿山、隧道、建筑倒塌等多类高危场景中完成实战化验证,成功由机器狗替代人员完成首轮侦察与通信建链任务。浙江省应急管理厅相关负责人说,此次发布的场景应用是科技赋能应急管理的生动实

践。下一步,浙江将持续深化“科技强安”战略,与浙江联通等科技企业紧密合作,不断优化技术方案,拓展应用场景,以坚实的数字化、智能化能力,全力守护人民群众生命财产安全。



“具身智能(侦察通信1.0)”场景应用在模拟地下受限空间进行实战演练 图片由浙江联通提供