

亲历

法治最前沿

■ 本报记者 李攀
通讯员 姚瑞 沈汤孝吉

春天的安吉县,山峦被新绿晕染。沿着蜿蜒的茶山公路驶入溪龙乡黄杜村,漫山遍野的白茶树如绿色绒毯铺展,采茶工的竹篮里盛满嫩绿的芽叶,空气中弥漫着新鲜的茶香。

这里是“中国白茶第一村”,种植万亩白茶,每一片茶叶都承载着村民的致富希望。这里也是省级民主法治村,在这片希望的田野上,法治正如春雨般悄然浸润,守护着“金叶子”成长。

采茶季里,律师、法律顾问、法律明白人组成的普法小分队,深入茶山茶园精准普法;以茶为媒、以和为美的人民调解“茶香模式”定分止争;“金叶子共享法庭”开通法官连线通道,为茶农茶企提供法律咨询服务。

日前,我们走进黄杜村,感受法治赋能乡村产业高质量发展。

一支队伍精准普法

晨雾还没散尽,像一层薄薄的轻纱,笼着黄杜村的万亩茶山。

在村委大楼里见到黄杜村党总支书记阮波时,他戴着斗笠正准备出门。

“阮书记是我们村里的‘法律明白人’。”同行的安吉县法院森林法官包艳文向我们透露了阮波的另一重身份。

啥叫“法律明白人”?包艳文解释,他们是具有较好法治素养、经过法治培训,能够积极开展法治宣传、带头参与基层法治实践的人员。在黄杜村,有一支由村干部、人民调解员、网格员等组成的10多名“法律明白人”队伍。

普法的第一站来到了“白茶原野集”。这个坐落于大山茶园间的市集,50顶帐篷式小木屋点缀于浩瀚的“绿海”。自今年初开市以来,市集成了网红打卡点,吸引游客前来围炉煮茶、体验炒茶、制作茶皂,清明假期接待游客超过5万人次。

在阮波看来,这里不只是一个茶旅融合项目,更是展示黄杜村的一扇窗口,要确保游客品尝到正宗的安吉白茶,必须用法治的力量“把关”。

推开市集D09摊位大门,翔宇茶厂经营户钟婷婷正忙着为游客泡茶。“考考你,什么是‘四标一码一监制’?”等她稍有空隙,阮波现场出题。

“这个我知道。”只见钟婷婷拿出自家的茶叶包装,“瞧,这上面都有‘安吉白茶’文字商标、地理标志、农产品地理标志、企业商标、防伪码以及由安吉白茶协会监制



安吉白茶开采。

通讯员 伊凡 摄

记者走进“中国白茶第一村”安吉黄杜村,感受法治赋能乡村产业发展—— 守护“金叶子”成长



“金叶子共享法庭”联村法官向茶农介绍标准化劳务合同。

字样,所有信息一应俱全,保证正宗。”

近年来,随着安吉白茶的知名度提升,外地茶假冒现象时有发生,市场良莠不齐。为了保护安吉白茶的知识产权,帮助消费者便捷识别原产地安吉白茶,安吉依法量身定制了一张品牌“身份证”。

“就像坐高铁要实名认证一样,茶农茶商销售安吉白茶也要出示咱们特有的品牌标志,让消费者买得放心,喝得安心。”每走访一家经营户,阮波总要叮嘱一番,“法官法语”被他翻译成了“乡言乡语”。

做好普法宣传工作,关键靠人、靠队伍。包艳文说,培育本土的“法律明白人”队伍,不仅填补了基层的法治力量,还可以充分发挥他们地熟、人熟、事熟、面熟的特点,走进田间地头、村社巷道,实现精准普法。

一杯白茶“泡”开心结

采茶季,约20万名采茶工涌入安吉,人多地多,难免有矛盾纠纷。

黄杜村的干部群众将种茶、做茶的智慧与人民调解的制度巧妙融合,以茶为媒,化干戈为玉帛,打造具有茶乡特色的人民调解“茶香模式”。

“巡山”普法归来,黄杜村一间调解室里传出的争执声引起了我们注意。细细一听,原来是一起工伤纠纷。来自河南的采茶工刘师傅在茶农小高家工作时,不慎摔伤腿,双方对赔偿问题各执一词。

了解到这一情况,村干部赶紧请来“金牌调解员”韩助桐帮助化解纠纷。“种茶的人都知道,春茶贵在鲜,芽头冒出来,得赶紧采摘、杀青炒制,慢了就老了。”韩助桐说,处理矛盾也得讲究一个“鲜”字——早发现、早介入,事小才好化解。

眼见双方进门以后一直“剑拔弩张”,韩助桐没急着评理。他从调解室的柜子里拿出茶壶茶碗,为双方沏好两杯热腾腾的白茶,“大家都消消气,喝口茶,慢慢说。”

韩助桐管这叫“摊放”,就像刚采摘的鲜叶,得先薄摊在竹篾上,使叶片适度失水变软,便于后续杀青。

“如果正在气头上,谁说话也听不进去,不如坐下喝杯茶,慢慢缓过劲来再做调解工作。”韩助桐告诉我们,这就是“摊放”的妙用——让当事人在茶香里褪去

怒火、回归理性,为坐下来打打好基础。

果不其然,一杯茶的工夫,双方怒色渐收,两杯茶下肚,双方语气也缓和不少,心平气和地谈起赔偿金额。“算上医疗费、误工费和护理费,一共需赔偿8.2万元,你们是否同意?”韩助桐做调解确认。

见双方还有犹豫,闻讯前来的联村法官,再次对着法律条文,为他们一一解析,“你们放心好了,人民调解是有法律效力的,并且肯定不偏袒哪一方。”最终,双方握手言和。

“矛盾纠纷往往不是靠一个人或一下子就能说和的,得像茶叶发酵一样,各方绵绵用力,把当事者心里的疙瘩,在法理和人情中一点点揉开,青涩味褪去,甜香就透了出来。”韩助桐说。

人民调解被称为“东方智慧”,源于其深植于中国传统文化中“以和为贵”的理念,强调通过协商、劝导、共情化解矛盾,而非对抗式裁决。这一智慧在黄杜村得到淋漓尽致的展现。

一纸“建议”传递温情

一根网线,一块屏幕,为群众就近提

供远程调解、远程庭审、诉讼咨询等服务。在全省星罗棋布的“共享法庭”里,黄杜村所在的溪龙乡“金叶子共享法庭”有些不同。它专为护航白茶产业而设,不仅能定分止争,同时也是听取民意、回应民声的渠道。

当天,我们见到了正在村里走访的“金叶子共享法庭”联村法官潘司乐、溪龙乡政府综治办主任尹碧波。

潘司乐介绍说,安吉法院去年通过“金叶子共享法庭”审理涉茶案件的过程中发现,随着安吉白茶品牌价值持续提升,产业规模不断扩大,特别是溪龙乡的采茶用工需求激增。但由于采茶工具有显著的季节性、临时性特征,用工市场普遍存在合同签订率低、权责约定模糊等问题,不仅难以保障采茶工权益,还影响白茶产业可持续发展。

法治的温情,彰显于司法实践对民生福祉与个体命运的深切关照。安吉法院向溪龙乡政府发出了司法建议,建议从加强规范用工合同管理等方面着手预防矛盾纠纷。

这份司法建议有没有得到落实?身处白茶核心产区的黄杜村茶商茶农和采茶工最有发言权。

“今年我们雇佣的20多名采茶工全部签订了标准化劳务合同。”走访中,一位茶企负责人掏出了一叠合同。我们看到,合同上明确了用工期限、工作内容、计酬方式、报酬支付时间等关键条款。

“有了合同,大家心里是不是更踏实了?”

来到正在休息的一群采茶工中,潘司乐询问他们的“用户体验”。

来自云南的采茶工刘阿姨抢着说:“我文化程度不高,就把合同发给同村的大学生们看。他们告诉我,合同把工资要求、保险责任都写得清清楚楚,要是没有矛盾,这份证据可以为我们撑腰。”

“签了合同,我们现在可放心了。”周边的采茶工纷纷附和。

潘司乐告诉我们,这份标准化劳务合同经安吉法院、各乡镇街道、安吉白茶协会的联合推动已在全县推广,正在以法治的方式重塑传统用工规则。

夕阳西下,茶山被余晖染成金色。站在黄杜村的观景平台上,漫山的白茶树随风摇曳,仿佛在诉说着这片土地的变迁。从荒山到金山,黄杜村的发展历程,正是法治护航乡村振兴的生动缩影。



李攀

记者在温州瓯海体验涉企执法新模式——

全周期监管,有精度更有温度

■ 本报记者 宋哲源

城市治理千头万绪。面对执法检查,一些企业有时害怕出问题、或担心迎检负担重等,但在温州市瓯海区,不少企业负责人对此放宽了心,他们甚至还会邀请执法人员上门“找茬”。

这是为何?答案藏在当地的改革举措中。为破解执法“扰企扰民”等痛点,近年来,温州市瓯海区综合行政执法局紧扣“大综合一体化”行政执法改革要求,聚焦涉企执法,创新实施“事前综合预防、事中包容审慎、事后柔性执行”的全周期监管模式。2025年,全区涉企行政执法检查总量同比减少32.52%,涉企“综合查一次”实施率达92.23%,累计减少重复检查8700多户次。

近日,我前往瓯海,亲身感受这场兼具精度与温度的执法改革实践。

事前预约,“体检团队”集中上门

4月16日上午,我同瓯海区综合行政执法局新桥中队队员曹健一起接待企业代表。一家食品企业负责人递给曹健一张“企业预约体检联系单”后表示,企业正在考虑调整工厂的产线布局,希望有关部门尽快组织一支“体检团队”,帮助企业排查安全隐患。

我接过单子端详起来,上面列有生产销售、安全生产、市容环卫三大体检项目,指导部门分别对应区市场监督管理局、区应急管理局和区综合行政执法局。大类下还注有具体内容。如安全生产项目下,就包含了安全警示标志设置指导服务等4个小项。

曹健向我解释,企业有时会新建产线、维修调整等,部分环节可能存在合规风险。企业可根据其产业类型,提前提交相应的“上门体检”申请。接到预约后,有关部门会集中上门,指导企业在“萌芽阶段”整改问题。“比如手头的这张单子,就是食品生产企业专用的。我们和企业约定在本月下旬集中上门。”曹健说,“截至目前,瓯海区综合行政执法局



瓯海区综合行政执法人员接待企业代表。

本版图片除署名外均由受访者提供



瓯海区综合行政执法人员在餐饮企业检查垃圾分类。

已就辖区的眼镜、皮革等8大特色产业,分别制定了相应的体检清单。”

“实践中,多数企业并非明知故犯,而是对相关规章制度不够了解,导致在被处罚后才发现问题。”局党组成员金洁琼认为,执法人员靠前服务,其实就是用预防性“问诊”代替滞后性“问责”,并减少多头重复低效检查。

我和曹健经手的这项“上门体检”预约服务,正是瓯海区近年来探索预约、预告、预警“三预”执法机制,不断推动涉企预防性综合监管体系改革中的一个场景。

“当前,瓯海区已全面推行基于‘三预’执法机制的预防性综合监管模式。”金洁琼告诉我,除“上门体检”等预约服务外,执法部门还会提前发送预告通知书,明确检查事项和标准,方便企业在缓冲期内自查自纠。随后,她在电脑上向我展示了“瓯海区涉企执法分级分类监管平台”的驾驶舱界面:辖区内超过1.3万家企业根据经济效益、信用评估等六大维度,被划分为A至E等。对于信用

水平较高、风险水平较低的A等、B等企业,系统会自动降低抽查比例和频次;对于判定存在风险的企业,系统则会主动提前向其发送预警提示。

2025年,瓯海全区全年共受理预约申请730户次,指导整改突出风险隐患750次。A等、B等企业检查次数同比分别减少85%、60%,企业合规成本明显下降态势。

责令改正,“免罚”既严厉又包容

针对企业经营中的各类合规风险,执法过程如何兼顾企业实际情况,同时推动长效整改,考验着执法人员的实践智慧。

次日,我跟随茶山执法中队队长周李杰,前往茶山街道辖区企业,亲历了一次现场执法。

“请把垃圾箱取出来看一下。”周李杰在一家餐饮企业检查时,发现其餐厨垃圾

存在与其他生活垃圾混合投放的情况。

不过,周李杰并未当即开出罚单。“根据‘免罚’清单,执法人员应先责令当事人限期改正。”周李杰向我解释。餐厅负责人当场完成整改,并承诺今后将加强培训。综合考量后,执法人员最终作出不予处罚的决定。

“免罚”清单,是温州市统一制定的轻微违法行为不予处罚清单,涉及档案、民政等11个执法领域,共153个处罚事项。近年来,瓯海还创新推出“首违不罚+轻微减罚+认罚轻处+公益减罚”的包容审慎监管执法机制,进一步为企业营造宽松的发展环境。

检查过程中,我们遇到了瓯海区一家大型超市的负责人刘先生。此前,他管理的超市因开业促销出现占道经营、影响市容秩序和行人通行的情况。“执法人员不是罚款了事,而是耐心讲解法规、协助我们清理占道物品,并指导合理规划促销区域。这种执法、服务并重的模式,既让我们认识到错误,又避免了

因处罚带来的经营压力。”他笑着告诉我,自那以后,超市再未出现过类似问题。

瓯海区综合行政执法局政策法规科科长蔡添杉告诉我,截至目前,瓯海区已对81个案件依法“免罚”并出具《不予行政处罚决定书》。对于已免罚企业,执法人员将跟踪回访,督促其落实整改措施,建立长效管理机制。

柔性执行,“云协议”解燃眉之急

结束在茶山街道的执法体验后,当天下午,我又前往瓯海区行政争议调解中心,与来自区检察院、区司法局、区法院的工作人员,共同参与了一场特殊的调解。

调解涉及的双方,分别是瓯海区综合行政执法局、当地一家建筑企业。不久前,该企业因违规处理固废被处罚数十万元。企业负责人在提交的材料中表示,企业经营目前已陷入困难,希望申请

以6个月分期的形式缴纳罚金。

针对部分企业因经营困难难以一次性缴纳罚款的问题,瓯海区综合行政执法局在全省率先推出处行政处罚执行“云协议”制度。2024年6月,瓯海区出台全省首个《行政处罚执行调解工作规则》,明确对符合条件的经济困难企业,原则上准予最长不超过6个月的分期缴纳期限或3个月的延期缴纳期限。针对积极履行义务缴纳罚款本金、采取补救措施,确因经济困难且符合条件的,可以申请减免80%至90%的加处罚款或滞纳金。

我和瓯海区综合行政执法局政策法规科副科长杨丽晓一同核对了法院财产查控材料,以及企业提供的银行流水、税务报表等。我们发现,该企业年利润确实低于罚金,且有大量债务,若按原方案执行,可能导致企业经营陷入困境。约1个多小时后,双方达成协议:同意该企业6个月内分6期缴纳罚金的申请。签字的那一刻,该企业负责人如释重负。

“执法应保持柔性。面对确实存在经济困难的当事人,罚金的执行既要守住法律底线,也要彰显人文关怀。”杨丽晓告诉我,目前,越来越多执行“云协议”已开始通过线上办事服务模块申请办理。执行协议流程进一步标准化、规范化、便捷化。办理期限从原来的20至30日,缩短至8日。

据统计,瓯海区各执法部门迄今已通过“云协议”制度签订执行协议114份,实现执行到位率95%以上,有效避免了多家企业因一次性大额罚款陷入经营困境。瓯海区综合行政执法局党组书记、局长陈敏表示,下一步,瓯海将继续深化改革,不断完善全周期监管体系,以更精准的执法、更暖心的服务,为辖区企业高质量发展保驾护航。



宋哲源

