

# 亲历

## 法治最前沿

# 记者在浙商涉外法律服务中心体验“一站式”服务 浙企出海，护航有“法”

■ 本报记者 张蓉

杭州市拱墅区城市综合体英蓝中心内，有一间为浙商出海“把脉问诊”的诊室——浙商涉外法律服务中心。

这是省司法厅主管、省律师协会发起设立、民政部门注册登记的公益性专业服务机构，也是国内省级层面首家以民办非企业单位形式成立的涉外法律服务机构。

涉外法律咨询、涉外商事调解、涉外商事仲裁、企业合规指引、域外法律查明、出海风险预警……自2025年11月23日正式运行以来，它专注于为全球浙商提供综合性、全场景的“一站式”涉外法律服务。目前，服务中心已为600多家企业提供专业的法律服务。

近日，我走进服务中心，在电话咨询室旁听从全球打来的咨询热线、参加对涉外商事调解员的培训，见证一家公益性专业服务机构如何为浙商全球化进程赋能。

## 国际热线：24小时服务、1小时响应

早上9时，我来到浙商涉外法律服务中心。服务中心副主任周晓钦指着一份排班表告诉我：“服务中心设立的全球统一呼叫中心(+86-0571-88170999)，由数十位涉外律师、工作人员轮流值班接听，保障24小时服务、1小时响应。”

忽然，铃声响起。“您好，这里是浙商涉外法律服务中心，请问有什么可以帮您？”服务中心工作人员接起电话。

打来电话的是浙江一家无人机厂商：“我们的产品要出口中亚，如果在当地组装、试飞过程中无人机摔落，一般要承担什么责任？面临什么样的法律风险？”对方语气急促，“我们想在签合同前，了解清楚当地相关法律规定，但又不知道去哪家。”

“别急，我们帮您对接一下。”工作人员记录后，马上与合作的域外查明机构取得联系，该机构根据企业需求及时向厂商提供了相关法律条文。

翻开来电登记表，周晓钦告诉我，服务中心运行以来，已收到1000多个来电咨询，其中，有不少关于域外法查



浙商涉外法律服务中心开展国际商事调解专业调解员资历认证培训。

明的需求，覆盖日本、白俄罗斯、埃塞俄比亚等地，“域外法查明专业性很强，有时不仅需要明确的法律条文，还需要权威专家的解读、过往案例的说明等。”

临近中午，热线又一次响起，听筒里传来焦急的求助声：“我们想到中东开设分公司，但公司章程、董事会协议、股东协议等工商材料，怎么做才合规，你们是否能提供审核帮助？”接到需求信息后，值班律师根据服务中心境外服务支点情况，指派在中心设立办公室的文森律师事务所提供服务。半小时内，一位擅长中东合规指引的律师给这位企业家回拨了电话。“服务中心提供的法律服务很实用。”这位企业家连连道谢。

除了域外法查明、企业合规指引，我在服务中心蹲点的一周内，发现来电咨询最集中的还有涉外民商事纠纷，包括货物买卖合同、跨境债务清偿等。

“有的企业一出海就‘触礁’，有时是



杭州市国立公证处公证员在服务中心远程办公。

因为不知怎么找法律专业人员、不懂如何防范法律风险、不会运用法律手段维权。”省律师协会专职副会长、浙商涉外法律服务中心理事长陈三联说，这正是成立服务中心的重要原因，“我们把需求和资源链接起来，要助推浙商更好地‘走出去’、外资更好地‘引进来’。”

## 境外支点：覆盖98个国家、138个城市

服务中心大厅挂着一张电子大屏，屏幕正中间巨大的世界地图上，密密麻麻标注着红色点位。周晓钦告诉

我，这是服务中心的“全球法律服务支点布局图”。

亚洲152个、欧洲115个、北美洲46个、非洲32个……截至目前，服务中心在境外设有409个服务支点，覆盖98个国家、138个世界主要城市。周晓钦指着地图介绍：“浙商去哪里多，我们的支点就布到哪里。”

这些支点背后，藏着一张庞大的协作网络。周晓钦说，服务中心集聚了省内160多家涉外法律服务机构、1500多名涉外法律服务人才，并与国内一流律师事务所境外分支机构、国际友好对华友好优质法律服务机构等建立了紧密联系。此外，服务中心还与商务、贸促、侨联、浙商总会等单位联动，形成了紧密型涉外法律服务体系。

过去，浙江的涉外法律服务多分散在各个律所、机构。如今，这些资源被整合到一起——服务中心内，设有公证室、调解室、仲裁室、“一带一路”法律服务联盟杭州代表处办公室……“一站式”综合涉外法律服务一目了然。

视频公证室内，杭州市国立公证处公证员何宁宁刚为一位身在英国的浙商，远程办理好国内房产的抵押贷款，全程不到半小时。

一旁的调解室内，北京炜衡（杭州）律师事务所国际业务部副主任徐润正为一起涉外保险诉讼纠纷忙碌着——一家货运代理公司承运出口至美国的1000多箱电池，向杭州一家保险公司投保。运输途中货物丢失200多箱，公司据此向保险公司索赔。但保险公司只同意按照约50%的比例赔付，货运代理公司因此提起诉讼。基于服务中心和宁波海事法院建立的诉前调解案件引流合作机制，擅长海事海商纠纷的徐润成了这个案件的特邀调解员。

周晓钦介绍，目前，服务中心已推荐包含徐润在内的13位律师受聘担任宁波海事法院特邀调解员，实现涉外海事海商解纷需求与专业资源的精准匹配。此外，中心还聘请了300多名各专业领域的资深法律专家调解员，服务范围包括跨境争议解决、涉外知识产权保护、跨境电商、信息技术、数据安全、出口管制应对等。

## 人才培养，课堂从“听讲”转入“交锋”

涉外人才培养也是服务中心的一项重要职能。随着国际贸易往来日益频繁，国际商事纠纷解决机制的重要性愈发凸显，一支高素质的专业调解员队伍不可或缺。

“国际解纷员”队伍是如何炼成的？上周，我参加了服务中心主办的国际商事调解专业调解员资历认证培训，和60位学员一同经历了3天高强度、高密度的学习之旅。

服务中心报告厅内座无虚席，有律师、人民调解员、公证员，还有不少对国际商事调解感兴趣的青年法律人才。导师团既有高校法学教授，也有资深的专家调解员，还有国际调解机构的专家。

“涉外商事调解员的第一个要求就是公道正派，要用专业技能帮助双方当事人找到利益的最大公约数。”开班第一课，主讲导师、中国国际商会调解中心副秘书长王芳的开场白掷地有声。

从《商事调解开始前的准备工作》到《调解开场白的技巧与模拟演示》，再到《调解全流程讲解与演示》……培训难度不断提升，课堂逐渐从“听讲”转入“交锋”。

在调解技能实训中，大家被分成10个小组模拟调解演练。演练场景都由真实案例改编，涉及跨国投资、知识产权保护等。

面对僵持不下的双方，有人选择先分别“私密会谈”，也有人采用“促进式调解”，引导双方自行提出解决方案。导师团则在一旁观察、指导，最后进行复盘。

“培训很务实，既有理论，也有实战，还接轨国际标准。”从业15年的资深律师、浙江六律律师事务所副主任曹文斌说。

浙江六和律师事务所律师钱强告诉我：“我原本在基建部，负责建工领域的民商事纠纷。看来我应该趁早打开国际视野，把专业领域拓宽些，扎根新蓝海。”

陈三联透露，未来，服务中心将推进更多培训项目，争取为国际商事争议解决培养更多人才。



张蓉

## 记者走进宁波北仑，看大碶街道基层立法联系点如何吸纳原汁原味的民意

# 立法“直通车”，开到百姓家门口

■ 本报记者 蒋欣如 周文丹  
通讯员 孙构成 任淑炳

去年，你最有成就感的事情是什么？宁波臻至机械模具有限公司工会主席雷丽芳的答案是：“将工友们反映最集中的培训诉求转化为立法建议，被《宁波市职业技能培训条例》采纳，惠及全市面临同样问题的中小企业。”

基层立法联系点就是把立法工作搬到百姓家门口，让大家都有参与的机会。省人大常委会坚持开门立法，持续迭代升级46家省级基层立法联系点，辐射带动各设区市建立460余家市级基层立法联系点。

一条条基层诉求，怎样一步步变成法条？近日，记者走进宁波北仑大碶街道寻找答案。

大碶街道地处宁波北仑港腹地，被称为“中国压铸模之乡”。数千家工业企业和十几万名产业工人在这里集聚，“产城融合”是大碶的鲜明底色。在这里，能够从微观层面精准捕捉到工业化进程中，产业与生活、城镇生态与发展间的生动关联。大碶街道也因此成为浙江省人大常委会和宁波市人大常委会基层立法联系点。

## 直播进社区，“法言法语”译成大白话

早上9点，我们首先来到大碶街道学苑社区党群服务中心。环形补光灯亮起，手机屏幕上显示着测试画面——立法助力员吴淑缘律师正在为下一场社区普法直播做调试。

类似的公益直播，她每周固定开展一到两次。每期直播的普法主题，吴淑缘都选得很实用，既有家长里短的邻里纠纷，也有外来务工人员关心的租房合同、工资保障、职业伤害认定等。

在调试的间隙，恰逢一位居民前来咨询法律名词，吴淑缘耐心解答：“‘公民、法人、其他组织’，分别是咱们老百姓个人、单位、公司，还有村集体合作社这样的组织；所谓‘真实的意思表示’，就是你说的话、写下来的字，必须得是内心真实的想法……”



学苑社区居民排演普法情景短剧。

作为立法助力员，吴淑缘注重将法规草案中的“法言法语”转化为老百姓听得懂、看得懂的“方言土语”。通过拉家常式的沟通，群众的真实诉求得以在闲谈中被精准捕捉。她还会把收集到的大白话“翻译”成立法建议。2025年，吴淑缘共开展公益法律直播50场，解答线上线下咨询案例近600起，参与12部省市法规的建议征集，累计提交了41条建议。

北仑区人大常委会大碶街道工委主任程知信告诉我们，基层立法联系点实际运行中，群众往往面临难以准确理解专业法条、不擅长用规范语言表达自身诉求等问题。为此，大碶街道基层立法联系点专门引入律师事务所和法律专业人士5人担任立法助力员，当好民意的“翻译官”。

我们留意到，在学苑社区的墙上，张贴着由居民参演的普法情景短剧剧照。原来，吴淑缘发现群众往往不太理解专业表述的条文，便邀请居民一起拍摄普法情景短剧。

“剧里的情节大多取材于身边真实的案例。”学苑社区耀华家园居民戴军是第



《宁波市职业技能培训条例(修订草案)》意见征集座谈会。本版图片均由受访者提供

一批情景短剧演员之一，他说，“大家看得懂，也喜欢看。现在偶尔邻里间有点小摩擦，也会按照剧里的建议，多协商、少冲突。”

## 靶向征询，找准群众利益契合点

大碶街道在开展基层立法联系点工作时，立足辖区功能差异，将9个下属联

络点划分为城镇、农村、工业等不同特色片区，并根据各片区的实际特点，有针对性地选择相关法规开展建议征集。

第二站，我们来到塔峙片区的青林村。微风拂过，层层叠叠的桂花树枝叶婆娑。北仑区人大代表、青林村党支部书记陆迪尔告诉我们，塔峙片区生态底蕴深厚，散落着300余棵百年以上的桂花树，“年纪最大的，相传是南宋时种下的。”

陆迪尔告诉我们，2024年《宁波市

古树名木保护规定(草案)》的立法建议征询会在村里举行。当时，他指着那些长在村民的承包地或自家院子里的古桂花树，说出了保护面临的现实困境：“这些树木的保护管理，如果没有明确相关补偿机制，村民觉得古树占地既影响收益，还要承担古树损毁的风险。”

像这种涉及老百姓切身利益的小事，没有亲身经历过，很难考虑周全。这也正是基层立法联系点存在的意义——让立法的触角延伸得更广，更敏锐地察觉各个角落的真实痛点。陆迪尔经调研提出了建议：“明确属地街道或村集体作为管护主体，同时要在法规层面建立补偿机制，给涉及古树占地的村民适当的补助。”

这一建议最终被采纳。《宁波市古树名木保护规定》自2024年11月1日起正式施行，在明确管护主体的同时，确立了相应的补偿机制。

权责关系理顺，直接推动了村民态度的转变，从“怕担责、嫌占地”转为主动保护。“我们的村民不仅自觉规避破坏古树生长环境的行为，一旦发现树木出现病虫害或者枯枝，还会第一时间报告。”陆迪尔笑着说。

如今，这些古桂花树正逐渐成为村里的文旅增长点。每逢秋季桂花盛开，前来赏桂的自驾游游客络绎不绝。

“立法征集不能搞‘大水漫灌’。”程知信深有体会，“如果无差别地对所有法规开展广泛征求，容易造成群众的‘征求疲劳’。只有找准与群众切身利益相关的契合点‘靶向征询’，收集到的民意才能精准、管用。”

## 工友的培训诉求，转化成立法建议

第三站，我们深入大碶街道的工业片区。走进宁波臻至机械模具有限公司的生产车间，数控机床的轰鸣声中，工人们聚精会神地操作着精密设备。企业工会主席雷丽芳向我们展示了一份盖有红色印章的证书——这是她刚刚收到的《立法意见采纳证书》。

“北仑中小微企业多，传统的‘师带

徒’模式跟不上产业发展的速度。”她将在车间里和工友交流中反复听到的诉求转化为一条建议：“增加龙头企业、大型企业面向同行业中小微企业开展职业技能培训。”

这条建议被写入《宁波市职业技能培训条例》，并于今年1月1日起正式施行。如今，这种打破企业壁垒的技能培训共享模式已在当地落地，中小微企业可以申请借用龙头企业的场地与师资进行员工培训。

不论是工人关心的“小技术”，还是企业家看重的“大环境”，在基层立法联系点这个平台上，都能找到说想法、提意见的地方。

近年来，浙江省先后出台了《浙江省民营企业发展促进条例》《浙江省优化营商环境条例》等一系列涉企法规。法规实施后的效果追踪，是稳定企业预期、提振市场信心的积极助力。

为了更好地促进模具产业发展，大碶街道立法联系点专门将模具协会作为立法意见征求中的重要力量。

北仑压铸模具行业协会会长、宁波君灵模具技术有限公司总经理姚贤君多次参与活动。近年来，围绕这些涉企法规的实施情况与营商环境的持续优化，他提交了5条相关建议，均得到了有关部门的论证与答复。“有这样一个能直接反映诉求的渠道，并且件件有回音，我们民营企业心里多了一份底气。”姚贤君说。

从社区到企业，从车间到田野，我们发现，“高大上”的立法工作，正通过基层立法联系点，以常态化运行机制融入百姓的日常生活——更多原汁原味的意见被听见、被吸收，转化为助推高质量发展的动力和破解治理难题的良方。



蒋欣如



周文丹

