

观点

从最小切口,找最佳抓手

无论推动改革还是改善民生,面对难点堵点时,从“小切口”入手,方能“以无厚入有间”。

足够“近”,才能足够“小”。

小切口怎么找?“干部忙了半天,群众却不买账”,这样的场景并不鲜见。有的民生工程建成了,百姓吐槽“中看不中用”,经济指标上去了,群众却感叹“与我无关”。可见,工作的成效究竟如何,群众生活是否幸福,决不能用“自我感觉”替代群众的切身感受。唯有走进厂房、迈进家门,才能摸准问题的脉搏。尤其是医疗、养老、教育、社保、住房等领域的问题,更须下沉到社区网格、小区楼院,走街串巷、登门入户,才能把群众的意见建议摸准摸实。

前段时间,省委书记王浩在桐庐、淳安调研时,与基层干部群众代表面对面座谈交流,仔细询问当前民生关切和群众所需所盼,深入了解惠民政策落地的卡点堵点及百姓增收致富、城乡居民就医就业上学养老等情况。他叮

嘱基层干部要以民生事再小也要用心办、带着感情做的态度,从点点滴滴、最细微处入手,采取更多惠民、暖民心举措。只有近一点、再近一点,群众才能切实感受到诉求有人听、问题有人管、利益有人护。群众有感受,各种体感温差方能不断消弭。

足够“小”,才能足够“实”。改革的难点堵点,往往盘根错节、牵涉甚广。如果贪大求全、面面俱到,不仅容易陷入“老虎吃天、无从下口”的困局,更可能因“撒胡椒面”难以取得实质性突破。而“最小切口”,强调的是从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手。正如“矮凳子”易绊倒人,那些看似不起眼的民生小事,往往就是群众心中的大事。比如各大交通枢纽的出行,对于旅客来说,提着行李上下下下爬楼梯就是最现实最具

体的问题。让“提升车站的服务水平和乘客的获得感”之类的文件语言真正“变现”,这一刀就得“切”在有温度、有体感的实事上。

这段时间,浙江持续在全省推广39项基层首创经验做法,包括试点中小学教改开展跨区、跨层级、跨学段、跨学校编制动态调剂;创新推出“智慧流动医院”巡回诊疗船、诊疗车,对未设卫生室的偏远行政村,定时定点进村,实现“看病、检查、结算、取药”一站式服务等。这些“小而美”“小而实”的举措,解决了基层群众的大问题。切口虽小,却精准命中群众最迫切的民生需求,从而激活改革全局。

从最小切口找最佳抓手,最终目标是加快形成一批可持续、可推广、可复制的标志性成果;体现的是一种务实为民的改革哲学。当前,树立和践行正确政绩观学习教育正不断深入推进,“为民造福”正是重要要求。以“小切口”推动“大变革”,以“最佳抓手”撬动“最大效能”,浙江必将在基本公共服务一体化的道路上取得更多实质性突破。

赢了一个寂寞

本报评论员 王孟孟

在全世界屏住呼吸瞩目中东之际,美国和伊朗这两个当事国来了个一百八十度大转弯。

当地时间4月7日傍晚,北京时间8日清晨,距离为伊朗设定的“最后期限”仅剩90分钟,美国领导人突然在社交媒体上宣布与伊朗达成两周停火协议。虽然网络上充斥着对其再一次“临阵退縮”(TACO)的嘲讽,但停战总比打仗好。谢天谢地,这场春节后突袭点燃的战火,终于落幕。

当然,现在只能说“暂时”。两周之后谈判结果如何,仍有未定之数。正如美国领导人所言,“美方将能轻易恢复对伊朗的军事行动”。这边战火刚熄灭,谈判桌还没支好,那边威胁声又来了。这是一场惊心动魄的悬崖勒马式转折。前一夜,双方互呛声量不断加大:特朗普威胁“整个文明将在今晚消亡”;伊朗则有1400万人登记准备为保卫祖国献出生命。双方都把主权推到极致。

这也是一场针对主权国家的荒诞战争。美以率先突袭伊朗,高调宣布速战速决,胜利在望。然而讽刺的是,战争打到后来,每天在要求伊朗停战的却是美国。世界舆论普遍认为这场战争对美国而言是失败的——战略目标不明,损失远超预期,恶化了中东安全形势。从伊朗公布的“十点计划”看,其要求明显高出战前。当然,这不影响美国宣布自己“赢麻了”。可开战的是你,每天要求停战的也是你,这赢而怕是有寂寞。

政客善于翻云覆雨,总能找到“赢面”。然而在伊朗的废墟里,许多家庭已经支离破碎,许多人的身心已经支离破碎,他们成了政客们“赢面”的里子。据新华社等媒体统计,自2月28日开战以来,美以袭击造成伊朗死亡人数应在2000人以上,另有2.28万人受伤,其中,310名学生和教师遇难。伊朗媒体将遇难学生的照片刊登在报纸头版,标题直指美国的暴行。而在美以这边,死伤同样严重。政客可以拍拍屁股走人,而家园已成废墟。

透过这场战争,有几点感受。一是强者未必能强取。美国、以色列漫天导弹飞舞,并没能让伊朗屈服。伊朗通过非对称资源和装备获得局部优势,将美国的中东盟国以及美国国内民生甚至全球经济绑上战车。美国打到后来,国内反战声浪四起。强权压不垮一个誓死抵抗的民族,反而让自己陷入泥潭。面对强权霸凌,更多国家应合力抵制。

二是得道多助,失道寡助。4月3日,美国盖洛普公司发布全球民调显示,在130多个国家和地区中,36%认可中国的全球领导力,而认可美国的仅为31%,创下近20年最大差距。报告还强调,这项调查是在美以对伊朗开战等事件之前完成的,若按当前形势重新调查,美国认可度必然进一步下滑。从委内瑞拉到格陵兰岛再到中东,美式霸权在一次次颠覆中受到唾弃。世界人民的眼睛是雪亮的。三是“交易的艺术”或许能一时得手,但世界已受够了这一套。有人将美国领导人的极限施压于法冠以“交易的艺术”之名。然而,“狼来了”喊多了,终究会失信于世人。此次伊朗显然不吃这一套。但狠话说多了,谁能保证不会擦枪走火?更关键的是,极限施压带来的全球性恐慌是实实在在的。美国学者警告,有朝一日,如果面对一个有能力对美国造成更直接损害的敌人,这种混乱的信号可能带来灾难性后果。

四是全球化时代,非正义战争日益不得人心。今天,国与国的联结远超一战和二战时期,局部战争的连带影响越来越大。此次冲突虽然发生在中东,冲击波却迅速传导至全球;化肥供应中断带来全球粮食生产成本急剧攀升;石油短缺迫使菲律宾宣布实行每周四天工作制;一些国家和地区甚至掀起了塑料袋抢购潮。西班牙首相桑切斯用“非法、荒谬、残忍”三个词定性美以军事打击,直言“有人在这个世界纵火,其他人却不得不承受灰烬,这是不公平的”。

战争没有赢家。这场战争从一开始就经不起推敲——绕开联合国,无安理会授权,无正当自卫依据,其借口仅仅是对所谓“潜在威胁”的主观判断。希望在接下来的两周时间里,各方能真正放下刀兵,让和平在中东这片饱受创伤的土地上停留更持久。

中国新闻专栏 之江观察

本报评论员 谢海涛

今年春运期间,杭州城站火车站两条行李传送带走红网络,而杭州东广场上那列“永不发车”的绿皮车,也备受好评,引得网友纷纷建议“全国推广”。虽属小提升、微改造,解决的却是旅客实实在在的痛点。无论推动改革还是改善民生,面对难点堵点时,从“小切口”入手,方能“以无厚入有间”。

“从最小切口,找最佳抓手,加快形成一批可持续、可推广、可复制的标志性成果。”7日召开的省委专题会议上,在研究部署以改革创新举措推动基本公共服务一体化走向纵深等工作时,省委书记王浩再次强调以“小切口”破题的重要性。而如何找到小切口,如何用小切口办实事,值得改革者细思量。

读端 照亮生命最后一公里

安宁疗护,也被称为临终关怀或舒缓医疗。在中国,安宁疗护的发展时间并不长。2018年,浙江医院与杭州市西湖区中西医结合医院合作,设立医疗照护病房,2023年,该病房被认定为首批浙江省“标准化安宁疗护病区”。

浙江省社科院发展战略和公共政策研究院研究员 卢余群

向死而生,向暖而行。生老病死,人所必经。当生命步入终章,我们是否只能以疼痛与孤独作伴?浙江医院安宁疗护病房给出了另一种答案:治愈无望之处,照护依然开花;告别难免之时,尊严依然长存。一口冰激凌、一次晒太阳、一场坦诚的对话,那些温暖瞬间告诉我们:生命的最后一段路,不必走得孤单。

治愈有尽,照护无涯。在病房里,我们看到的不是“等死”的绝望,而是终末期被珍视的温暖。当医学无力“治愈”,安宁疗护完成了从“治愈”到“照护”的转换。项巧珍护士长为蕾蕾买来冰激凌,蕾蕾含泪说“那一刻,我觉得我还

是个人”,道出了安宁疗护的本质:生命尽头,人依然渴望被当作“人”来对待,而非一个“病例”。陈新宇副院长叮嘱:“我们要听病人和家属把话说完。”真正的疗愈,始于完整的倾听。

生命可期,尊严不弃。安宁疗护不是放弃,而是积极的“活着”。山茶被推出病房晒太阳,做海棠花的梦,从容安排葬礼。她“再活一次”的意义在于,即便身体被疾病束缚,她依然追求尊严,追求有品质的生命。安宁疗护的温暖延伸到更广边界:它照护患者,也照护家属,既在医院,也可在家里。

时光虽短,托举当长。近年来,浙江安宁疗护发展迅速,服务不断扩展。然而,这样的温暖远未覆盖所有需求。我们需要让安宁疗护走进社区、农村,走进家庭,并纳入医保,让更多人被温柔以待。同时,每个人也应正视死亡,为死亡做准备,在有限的生命里更清醒、更深情地活着。

安宁疗护是对生命完整性的尊重。让每一个人有尊严地走完最后一程,是医学的进步,也是社会文明的刻度。愿我们学会陪伴,也学会告别,让终点处不再有人孤单,让温柔照亮最后的旅程。



代课、代签、论文代写……部分高校成人教育乱象频发,中介全程“托管”,高校却“睁只眼闭只眼”。学历沦为生意,文凭变成批发,不仅损害了高等教育的公平性和权威性,更透支了社会信任。对此,相关部门应强化监管、严惩造假,让人教育回归育人本真。 陈昱志 金妍 作

捧杀棒杀映射病态网络文化

本报评论员 朱浙萍

4月8日,针对跳水奥运冠军全红婵涉嫌遭受严重网络暴力一事,国家体育总局游泳中心发布声明,表示坚决支持通过法律手段依法维护运动员自身权益。同日,全红婵所在训练单位广东省二沙体育训练中心介绍,已向公安机关报警,将通过法律途径坚决追究网暴者责任。

“不要再骂我了,不要再骂我家里人,也不要骂我朋友”,近日全红婵在接受媒体专访时的一番话,让人心酸。这位以“水花消失术”惊艳了世界的顶尖运动员,却无法平息网络暴力掀起的层层波澜。从被捧上神坛到因身体正常发育、状态波动而遭恶意中伤,甚至家人朋友

也未能幸免,这早已超越对公众人物的正当监督,演变为对人格尊严的攻击践踏。

全红婵的遭遇并非孤例。“网暴谣言最严重的一年”,谷爱凌曾这样定义自己的2025年,那句“世界不会原谅我了”将其因重伤退赛时面临的舆论压力,赤裸裸地展现在公众面前。偶像处于上升期,便被盲目追捧;而一旦出现些许瑕疵,网暴便汹涌而至。这种“捧杀—棒杀”的极端循环,正是畸形“饭圈文化”的典型表现。这种病态的网络文化生态,不仅严重干扰了运动员的正常训练与生活,更侵蚀着公平、健康、向上的体育精神根基。

“饭圈”不是“法外圈”。此次训练中心果断报警,国家体育总局游泳中心也迅速发声支持,既是对年轻运动员的有力保护,也是对畸

形“饭圈文化”的严正警告。今年全国两会的“部长通道”上,国家体育总局局长高志丹表示,将认真开展体育领域“深化治理年”行动,大力整治体育“饭圈”乱象。

赛场上,运动员们奋勇拼搏,为国争光。赛场外,他们更需要来一场“网暴消失术”。作为平台,须筑牢防线,用有效机制阻截谣言和恶意。作为个人,应理性追星,以文明有序的方式表达支持。

而要让“饭圈”治理不沦为“打地鼠游戏”,还须花更大力气纠正背后的病态“饭圈”文化。近年来,对名人的评判和好评,在“捧杀”和“棒杀”之间迅速切换的现象屡屡出现,令人费解。“捧杀”与“棒杀”看似两极,实则同源,都是对运动员和明星进行过多的自我投射

和不切实际的想象。其背后的心理,是将偶像视为完美化身乃至私有物,一旦运动员表现未达预期,极端粉丝便会产生“背叛感”,进而通过“捧杀”发泄失望、实施“惩罚”。归根结底,这是一种病态的网络文化和社会心理。而幕后大量自媒体博主深谙“争议即流量”的套路,刻意放大运动员的微小失误甚至正常生理变化,炮制对立话题、煽动网络骂战,将负面情绪转化为账号流量,同时对病态的网络文化推波助澜。

正如全红婵所在训练中心所呼吁的,尊重与理解,是赛场的一声加油,是低谷时的一份包容。多方合力,让“饭圈文化”从体育赛场离开,才能让“水花消失术”的传奇,不再被网暴的浊流所困。

携手开放合作 助力“出口中国”

工行浙江省分行举办“浙里买全球”义乌对接会

朱华 沈力 孟文

4月7日,由中国工商银行浙江省分行联合浙江省商务厅举办的“浙里买全球”义乌对接活动顺利举行。在“世界小商品之都”义乌,商贸氛围活跃,此次活动吸引40家境外企业、150余家境内企业参会,进口产品覆盖农产品、食品、日用品等领域。另有7个国家驻外使馆、商会嘉宾,工行9家境外机构代表,300余位中外嘉宾线上线下齐聚现场,共商开放合作、共谋发展新路径。

本次对接会是为了积极响应“共享大市场·出口中国”系列活动号召,支持“浙里买全球”品牌建设,活动聚焦浙江外贸企业进口需求,借助工行全球网络布局和客户优势,为境内外企业提供撮合服务及配套金融服务。活动现场,工行浙江省分行重磅推出了《支持“出口中国”全面金融解决方案》,以全链条、全方位、全周期金融服务为全球企业保驾护航。在服务层面,工行提供一体化国际结算、国际贸易融资、汇率利率管理、跨境电商综合服务,推动资金链、贸易链、信息链深度融合;依托内外联动、人民币清算行基础设施、外贸新业态服务体系,提升跨境支付清算效率;借助中欧企业联盟、“一带一路”银行间合作机制等多边平台,深化国际务实合作,真正实现“企业所需、金融所能、工行所



工行浙江省分行发布《支持“出口中国”全面金融解决方案》

长”的精准对接,促进贸易畅通、资金融通、市场畅通。

浙江是外贸大省,也是全国跨境电商聚集区,义乌更是“跨境电商+市场采购+一般贸易”外贸新业态蓬勃发展的典型代表。从“鸡毛换糖”到“买卖全球”,从线下实体市场到线上跨境电商,义乌已成为全球商贸往来核心窗口与跨境电商重要枢纽。

工行浙江省分行始终将服务地方经济发展作为主责主业,依托工银集团覆盖全球69个国家和地区的境外服务

网络,不断深化跨境电商综合服务,精准对接外贸新业态企业金融服务需求,助力义乌打造中国式现代化县域典范。众多创新义乌方案在这里“生根发芽”——

为破解义乌商户出海中东、拉美等新兴市场的收款难题,工行浙江省分行搭建跨越6000多公里的义乌—阿布扎比“数字金桥”,上线“跨境e通”海外版。该平台直连商户收款链路长,汇兑成本高、时效不可控等痛点,实现信息流、资金流、物流电子化联通,具备全

线上智能审核、海运物流筛查等特色功能。同时借助阿联酋“多边央行数字货币桥”,实现跨境人民币汇款秒级到账,从工行阿布扎比账户到境内工行账户仅需10分钟,大幅降低小微企业跨境收款综合成本。目前,这一“义乌案例”正沿“一带一路”向拉美、东盟、非洲等地区延伸,成为工行拓展跨境服务的标杆。

在金融创新实践中,工行浙江省分行还推出多项适配义乌市场的特色服务,破解企业发展痛点。针对义乌国际商贸城六期全球数贸中心商户轻资产、融资难问题,工行打造纯信用贷款产品“特色数贸贷”,具备纯信用、低利率优势,为中标商户开通“即中标即支持”绿色通道,实现24小时极速放款,截至目前该产品已累计放贷超17亿元,切实解决商户资金难题,成为商户入驻的“启动加速器”。义乌珠宝商户王先生凭借该产品,申请次日就获批150万元贷款,缓解了厂房贷款与摊位费用的双重压力,得以安心拓展业务。

面对全球金融市场波动,工行聚焦企业汇率风险管理,创新推出“零成本期权”方案。义乌某年出口超10亿美元的光伏企业,受汇率波动影响较大,工行为其量身定制方案,锁定远期结汇价同时保留收益空间,为企业办理4800万美元业务,减免期权费72万元,筑牢企业出海风险防线。该方案有效打消了小微企业汇率避险顾虑,降低资金与心

理门槛。

同时,工行浙江省分行持续推进汇率避险服务升级:深化与外汇管理、担保公司合作,落地“政府增信”远期结售汇、掉期及期权业务,为小微、个体户、外贸综服企业定制专属方案,通过专项授信、汇率优惠、减免保证金提升服务便捷性;推广网银、手机银行、电子交易平台等线上“自助避险”渠道,延长交易时间,单笔处理压缩至10分钟,以金融科技优化服务体验,助力区域经济与外贸企业稳健发展。

作为国有大行,工行浙江省分行长期深耕跨境金融服务。2025年,累计

为外贸企业办理国际结算1390亿美元,跨境人民币2477亿元,汇率避险交易273亿美元,提供融资支持超2000亿元。

从跨境金融服务到跨境平台搭建,从服务传统外贸企业到创新助力外贸新业态发展,工行浙江省分行始终践行国有大行责任,以全链条、全方位金融服务支撑高水平对外开放。未来,该行将继续深入落实贸易强国战略,强化外贸金融支持,推动进出口平衡发展,助力全球出口商共享中国大市场,为浙江建设高能级开放强省贡献更大工行力量。



“浙里买全球”义乌对接会现场,工行提供“平台+撮合”综合金融服务。 图片由工行浙江省分行提供