

## 要 闻

下月起,长三角政务服务“一网通办”新规施行  
办同一事项,沪苏浙皖统一标准

政已阅

■ 本报记者 蒋欣如

3月31日下午,江苏省人大常委会会议表决通过《促进长三角政务服务“一网通办”规定》。自此,长三角三省一市人大常委会全部通过了该《规定》。这是全国首部政务服务领域的区域协同立法,也标志着长三角政务服务一体化从“项目协同”迈向“制度协同”。《规定》将于今年5月1日起同步施行。

对老百姓来说,“一网通办”不仅是一项宏观的制度安排,更是实实在在的生活便利。

过去,跨省看病报销、转移社保关系、办理各类证明等,往往需要两地来回奔波。长三角地区从2019年开始探索跨省事项办理,截至目前,已实现300余项政务服务事项“一网通办”,涵盖出生、上学、就业、就医、养老等人生各个阶段的办事需求。

“一网通办”的意义,在于打破了行政区划的物理界限,降低了跨区域办事的制度性成本,让群众能够就近办、高

效办。而此次立法,就是要将前期的改革探索固定为统一的法规,为各项便民举措进一步提供法治保障。

在立法过程中,长三角三省一市人大常委会共同起草、同步审议、同步实施。事实上,这并非长三角首次采用这种操作模式。此前,三省一市已在协同立法方面积累了丰富的经验。算上此次出台的《规定》,共计已有7部全文本协同的长三角区域协同立法。

规矩一起定,意味着跨省办事标准更为一致。对老百姓来说,带来最大变化、获得感最明显的,应是《规定》明确的长三角政务服务“一网通办”事项清单——由三省一市政务服务主管部门共同编制、发布,还会根据企业跨地区经营和个人异地办事需求,逐步扩大清单事项范围。

也就是说,同一事项,无论在上海办还是在浙江办,受理条件和办理流程采用统一的标准,避免遇到各地政策“打架”问题。

有了统一的规矩,怎么让老百姓办事更方便也很关键。为此,《规定》构建了三个层次的办事网络。

首先是线上平台“全程网办”。老

百姓可以通过“浙里办”等平台的长三角通办专区,在手机上直接办理高频跨省事项。

其次是线下大厅“综合窗口”。各级政务大厅专门设立跨省通办实体窗口,为老百姓提供面对面的咨询、帮办和材料代收服务。综合考虑事项关联度、窗口办件量等因素,还因地制宜设置无差别综合窗口或分领域综合窗口,力求实现“进一扇门,取一个号,办多件事”。

最后是线上线下融合的“虚拟窗口”。

遇到相对复杂的跨省业务,各级政务服务中心按需开设了“远程虚拟窗口”。老百姓可以通过身份核验、视频通话、屏幕共享等技术,直接和远在异地的办事人员沟通,“面对面”把事情办妥。

同时,《规定》还鼓励把政务服务接入银行和邮政网点。

以浙江为例,目前已依托浙江农商银行联合银行网络,在全省打造了1.4万个“就近帮办”网点。这项探索能让身处山区或海岛的群众不用出远门,在村口的银行网点就能办成事。

跨省“一网通办”的底层支撑是数据共享。《规定》明确,要依托国家的大

数据体系,建立统一的数据共享目录。也就是说,大家的电子证照、电子印章和电子签名,在长三角区域都能互认通用。

此外,《规定》还提出要应用人工智能等新技术,提供智能引导、智能预填、智能帮办等服务。让数据“多跑路”的同时,《规定》也注重守护安全底线,要求所有数据的流转都必须有全生命周期安全防护,严格依法保护个人隐私和

政策落得好不好,最终得看老百姓的真实体验。

为保证服务质量,《规定》专门建立了一套评价反馈机制。

在办理跨省业务时,如果遇到流程不顺、态度不好或有其他建议,老百姓可以直接通过“民呼我为”、政务服务“好差评”等投诉建议渠道进行反映。

对于老百姓的意见反馈,按照《规定》,三省一市建立了一套收集、流转和协同处理的工作机制,同时后台还会对运行效能进行动态监测,相当于给政务服务装上跨区域的“意见箱”和“监视器”,倒逼各地不断提升实际的服务质效。

从“卖全球”到“退无忧”  
跨境电商出口退货实现全国通办

本报杭州4月1日讯(记者 拜赫赫 通讯员 徐沛沛)跨境电商企业普遍关注的出口商品退货问题,迎来全国性解决方案。自4月1日起,跨境电商零售出口(9610模式)商品跨关区退货模式在全国海关推广。这意味着,跨境电商企业今后可以灵活选择全国任一海关口岸办理出口商品的退货入境。当天,杭州空港口岸顺利验放今年首批跨关区退货商品。

这批从欧洲市场退回的包裹,内装服装、日用品等商品,于去年12月从上海、深圳等口岸出口。它们无需返回原出口地,直接在杭州办理了退运进境手续。“新模式让‘卖全球’更无后顾之忧。”

“负责该批业务的跨境电商平台‘全球速卖通’相关负责人表示,企业可以自主选择最便捷的退货口岸,大幅缩短退货周期、降低物流成本,从而加速资金回流。

除空运渠道外,在义乌,“TIR+跨境电商退货”陆路运输模式也备受青睐。该模式利用回程车辆运力,相较空运可节约约40%的物流成本,自2025年7月开展该项业务以来,义乌海关已监管相关退货跨境电商商品2.65万票。

新政的全国推广,意味着浙江乃至全国的跨境电商企业都能享受更灵活、低成本的退货选择,进一步优化出海供应链,提升国际竞争力。

丽水以文艺赋能区域共富  
文化破圈 文创走红

本报讯(通讯员 柳永伟 邹锋 季晶晶)4月1日,由丽水市文联、丽水市文促会联合龙泉水市委宣传部举办的“文艺赋能文创研发 推动区域合作共富”交流活动在龙泉举行。活动现场,高校导师、文艺工作者与基层文创企业代表齐聚一堂,围绕瓯江文脉活化与县域文创融合发展开展深度对话,为丽水以文化“软实力”赋能区域共富注入“心”动力。

活动以“破圈”为核心议题,聚焦情绪经济与文创研发路径,通过案例分享、实战拆解、金点子碰撞等形式,打通文艺与产业对接的“最后一公里”。

龙泉青瓷匠人、古由文创创始人金鑫带来实战分享,作为“浙BA”总冠军纪念品设计者之一,其打造的“马上有钱花”青瓷挂件,凭借马年讨喜的寓意

和“挂在包上‘包有钱花’”的走心文案,精准击中年轻消费群体。从瓯江之畔的千年窑火,到“秀山水活力城”的赛事流量,这场从赛场到市场的跨界奔赴,不仅带火了一枚小小的青瓷挂件,更让丽水文化在创新中完成了一次漂亮“破圈”。

在导师分享与交流研讨环节,各县(市、区)代表围绕多元材质跨界融合、瓯江山水诗词与书画文化基因转化、跨区域合作机制等议题畅所欲言,多家企业现场表达了合作意愿。

此次活动是丽水文艺界赋能区域共富的务实探索,接下来,丽水市文联将组织更多文艺工作者到基层服务地方经济发展,把在地文化转化成一个个文创故事,用文化流量赋能文创增量。

衢州短剧协拍“一件事”应用上线  
外景审批 一键可办

本报衢江4月1日电(记者 张苗 千山 共享联盟·衢江 张丽莹 郑利文)1日上午9时许,在衢江美高短剧超级工厂,基地负责人姜一平轻点鼠标,通过当天刚上线的衢州市短剧协拍“一件事”线上服务应用,为一个剧组提交了一份外景拍摄申请。3分钟后,系统显示“审核通过”。这是该应用上线后通过的首个审批。

“外景拍摄需求是导演前一天晚上的突发奇想,要加拍在马路上的汽车追逐戏。放在以前,想这么快完成审批几乎不可能。”姜一平说,这类外景申请涉及街道、社区、交警等多单位协调,以往跑下来至少一两天,而剧组一天的成本就要近10万元,“加快审批也是为剧组省钱”。

作为衢江短剧产业的核心承载地,位于衢江区的美高短剧超级工厂去年拍摄短剧650部,其中外景拍摄1100余次。衢江区营商办企业综合服务中心主任叶涛介绍,该中心经常帮助剧组沟通协调外景拍摄,发现涉及标志性场

地时,相关审批单位多、流程繁琐,经常要“多头跑、反复找”。

为破解这一痛点,衢江区去年率先探索短剧协拍“一件事”改革,在政务服务大厅设立“影视专窗”,梳理21项事项清单,打通审批堵点、优化流程。今年,在衢江探索的基础上,衢州市营商办牵头开发了该款线上应用,将前期改革成果从线下延伸至线上,从一个区拓展到一座城。

衢州市营商办负责人介绍,如今,申请者只需在浙江省政务服务网“衢州政企通”专区找到并登录该应用,填写拍摄时间、地点、人数、保障需求等信息,系统便自动将需求推送至相应场地的审批人员或属地联络员,实现“一键申请、内部流转、一站通办”。针对短剧拍摄所需用水用电、场地占用、交通引导等高频保障需求,应用专门设置了“勾选项”,剧组有需求的话打勾即可。此外,应用还集成了法治服务功能,可受理法律咨询、纠纷化解、版权保护等多元业务。

## 飞越富春江



4月1日,甘肃—浙江±800千伏特高压直流输电工程跨越富春江施工作业在杭州市富阳区正式启动。该作业是甘浙特高压工程受电端跨距最大、施工难度最高的点位,完成后为该工程全线贯通打通了关键节点。此次跨江作业创新采用“动力拖船+无人机”接力展放导引绳的模式,实现工程建设与生态保护的双向兼顾。

本报记者 胡静漪 见习记者 雷昱儿 通讯员 雒震 朱俊杰 文/摄

(上接第一版)

省税务局党委书记、局长孟军表示,下阶段,浙江税务部门将寓合规管理于优化服务之中,重点抓好权益性、便利化、协同式服务,连续第13年开展“便民办税春风行动”,切实为纳税人缴费人办

实事、解难题。同时探索12366集成服务,纵深推进“高效办成一件事”,常态化开展“春雨润苗”专项行动,着力打造有温度、高效率、更公正的税收营商环境。本次活动由省税务局联合浙江日报报业集团共同举办。

萧山绿化带“花海”意外走红的背后——  
把最好的花事“种”进城市的日常

图为萧山绿化带“花海”,飞驰的高铁和郁金香同框,定格春日浪漫。

受访者供图

■ 本报记者 张留 郑宸 通讯员 沈玉萌 龚晨洪

过去提到杭州春天赏花,人们的第一反应总是太子湾公园。但今年,一片意想不到的花景抢在了前头:萧山钱江世纪城盈丰街道平澜路沿线,郁金香、紫罗兰铺展在绿化带中,这些本应是公园限定的风景,如今绽放在市民通勤的路旁。有人调侃,“太子湾最大的竞争对手,是萧山一条绿化带”。

去年的省委城市工作会议提出,高水平建设现代化人民城市。这条意外走红的绿化带,恰是“浙里城市、幸福家园”建设的注脚。

## 花事即城事

站在平澜路花海旁,抬头便是高铁飞驰而过的高架桥。交通新动脉与花带相遇,本身就是一种隐喻:城市的新骨架正在被新的公共美学填充。

在绿化带种花,并非今年才开始。“当时这里还是闲置土地,空着也是浪费。”盈丰街道城管办副主任赵建介绍,这片花景从撒播花籽到分季节、分品种布展,是多

年打磨的成果。今年,盈丰街道全域种植了约20万株、20余个品种的花卉。

为什么偏偏今年火了?花开得好是基础,但更深一层看,这里面藏着城市能与公共美学的辩证关系。

根据规划,盈丰街道所在的钱江世纪城,被纳入杭州城市新中心组成部分。当数十万年轻人在这里扎根,那些原本安静开着的,拥有了被热爱、被传播的土壤。赵建说,此前“稻田CBD”火出圈,如今“郁金香高铁”成了第二个网红打卡点,这种“高架+鲜花”的组合,迎合了年轻人的审美潮流。

杭州的新花事不止一处。正如杭州市园文局绿化处相关负责人所言:杭州绿化没有量化KPI,但有一以贯之的“美商”。仅在盈丰街道,就利用闲置土地打造了30万平方米大田花海。花的颜色、品种不同,但逻辑相通。“我们大多选多巴胺色系,具有高亮度、高饱和度色彩特点。”赵建说,每一季路边鲜花配色都在回应当下年轻人的审美。

## 花事见人心

放在多年前,很难想象年轻人会专

程去一条绿化带打卡。如今,在这个无需预约、不用门票甚至没有围墙的“城市展厅”里,年轻人举着手机寻找最佳机位,把一条普通的通勤道路变成流量场。这里没有传统景区的体验,却有“高架+花海”的硬核浪漫,有下班路上就能拥抱春天的即时满足。

网络上流行的“公园20分钟效应”在这里得到印证:即便不做运动,只要在美好的环境里待上20分钟,身心就会变得愉悦。从高架月季到绿化带“花海”,杭州最打动年轻人的地方,恰恰是把诗意种进了日常里,让美好不再需要专程奔赴,而是生长在通勤路上、生活转角。

这种变化背后,是一场关于“城市权利”的悄然转移。过去,城市的美好风景往往是景区、公园专属,需要规划、门票、专门腾出时间观赏。而今,当一片花海开在每天必经的路旁,当“去上班”和“看风景”可以兼得,城市便从展示性的景观变成了参与性的生活。那些曾经只属于特定地标的审美体验,正在下沉到每一个普通人的日常半径内。

这或许正是萧山这条绿化带走红的真正密码:它不是一个精心策划的旅

游产品,而是一个无意间碰撞出的生活答案——当城市开始懂得把最好的风景留给最日常的时刻,它便赢得了年轻人的心。

## 流量怎么接

花景走红,只是开始。真正的考题是:流量来了,怎么接住?

面对涌入的人群,盈丰街道第一时间安排了喇叭广播提醒,设置了警示牌和隔离护栏,配备警力疏导。这背后是城市治理的分寸感:不是把人拦在风景外,而是在安全前提下让人接近风景。

这折射的是一个更深层的问题:流量可以迅速涌入,但能不能留下来,最终比拼的不是爆款场景,而是一整套服务和运营的治理能力。

也正因此,年轻人对于城市的需求,倒逼治理、配套、场景同步升级。从“青荷驿站”提供7天免费住宿,到各类青年服务平台搭建,杭州这些年持续在做同一件事——让青年从流入变成留下。这些举措看似与花景无关,却共同指向去年省委城市工作会议提出的“近者悦、远者来”的城市独特魅力。

## 宁波金田铜业持续推动企业生产制造全流程数智升级

## AI裁缝精打细算切铜带

本报讯(记者 王凯艺 夏丹)近年来,位于宁波慈城的金田铜业(集团)股份有限公司厂区,生产线持续满负荷运转。偌大的车间内,一线技术工人寥寥无几,AGV无人叉车穿梭其间,铜带有序进行着传输、检测、分切……在这座首批国家卓越智能工厂内,AI技术正渗透至生产制造的各项环节。

据了解,该公司“5G+AI视觉检测”系统投用后,不仅给铜带的表面质检环节添了双“火眼金睛”,还能依托企业自研的算法模型,给质检员减负。

“以前,要揪出每一处瑕疵,全靠肉眼,不仅检测效率不高,偶尔还会漏检。现在,高清摄像头时刻捕捉着铜带正反两面的表面图像,智能算法模型同步对图像进行分析,并实时呈现检测结果。”一名技术人员坐在显示器前,轻点鼠标,所有检测数据一目了然。

经过表层质检,铜带进入分切环节后,AI的应用更是让人眼前一亮。

金田铜业的数字化项目负责人潘晋把AI分切系统比作“智能裁缝”——它能根据客户的订单和具体产品信息,结

合铜带尺寸、形状,以及检测出的瑕疵情况,自动设计出一套最优分切方案;而且在整个分切过程中,会根据实际情况动态调整参数,确保分切高效、稳定、精准,从而实现铜材利用率最大化。

切得好不好,有没有浪费,关键看成材率。潘晋向记者介绍,他们做过测算,AI的应用让成材率提高了2%,每年可为企业节省至少150万元。“‘智能裁缝’能够精打细算,以往分切过程中难以完全避免的余料,如今在AI的优化下被充分利用,为企业带来实实在在的

的成本节约。”

建立在通用大模型之上,当前,金田铜业正在加速搭建工艺质量、绿色制造、采购、节能等6类垂类模型,持续推动AI技术深度融入企业生产制造的全流程。潘晋介绍,去年企业在AI上的研发投入投入将近300万元,今年预计会翻倍。

不只在质检、分切环节,如今,依托沉淀的海量生产数据和各类参数,通过垂类小模型,系统可以一键生成配料配方建议,还能综合订单需求、生产工艺、设备状态等多维度信息,推荐最优排产方案。