

从病有所医到病有优护 “西湖益联保”加固健康保障“可持续防线”

奋力实现『十五五』

良好开局

突破户籍与既往病史壁垒，织密覆盖超700万新老市民的普惠健康网，年保费规模超过7亿元，累计释放超34亿元理赔红利，惠民型商业补充医疗保险“西湖益联保”以民生需求为导向，为“十四五”杭州全民健康保障收官交出了高分答卷。在谋划“十五五”发展蓝图的关键节点，循着“西湖益联保”不断迭代的足迹，一条以人民为中心、服务为内核，推动全民健康高质量发展的新路愈发清晰，为杭州高质量发展建设共同富裕示范区城市范例提供了生动注脚。

■ 郭海峰 程泉

重塑普惠金融的“杭州样本”

今年的全国两会上，政府工作报告提出，更大力度保障和改善民生。坚持民生为大，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，努力为人民群众多办实事。尤其提到加快发展商业健康保险，要更好满足人民群众多元化就医用药需求。

在传统商业保险的语境下，患病人群与高龄群体往往被挡在门外。而“西湖益联保”最大的制度贡献，在于彻底打破了“保险只保健康人”的市场逻辑，实现了基本医保与商业保险的无缝衔接。

这是一组令人安心的“普惠密码”。“十四五”期间，“西湖益联保”累计赔付超429万人次，惠及人数达61万人，总赔付金额达34.16亿元，年平均赔付率达90%左右。赔付惠及的人群中，个人年度赔付金额最高164.62万元，家庭年度赔付金额最高240万元，真正发挥了防范化解因病致贫返贫的“压舱石”作用。“西湖益联保”的探索先后荣获“杭州市改革创新最佳实践案例优秀奖”“健康杭州行动市级10大样板之一”“全国智慧医保大赛一等奖”等重磅荣誉，并连续多年被评为行业的“优秀案例”。



杭州市商业补充医疗保险“西湖益联保”2026年度参(续)保启动会现场

这是一次打破身份标签的“治理革新”。聚焦新市民的急难愁盼，无论是穿梭街头的外卖骑手、网约车司机等新业态从业者，还是投身建设的工人，即使没有参保杭州市基本医保，只要满足新市民参保条件亦可享受保障(例如拥有杭州市户籍或截至2026年1月1日持有杭州市申领的有效《浙江省居住证》连续满两年或两年以上即可投保2026年“西湖益联保”)，让每一个在杭奋斗者都能平等地沐浴在医保的阳光下。

这是一道多重覆盖的“温暖防线”。自2024年起，杭州在全国首创推行以家庭为单位的困难群众医疗费用负担封顶制。“西湖益联保”承保公司主动担当，积极参与“暖心基金”建设。对困难家庭经过基本医保、大病保险、医疗救助及“西湖益联保”结算后的剩余合理医疗费用，由“暖心基金”予以兜底帮扶。截至目前，已累计参与拨付暖心基金784.29万元，让“共同富裕路上一个都不能掉队”的承诺掷地有声。

城市的温暖，理应是双向奔赴的。为了致敬并守护这些平凡的城市发光者，今年，“西湖益联保”特别启动了“寻找100名善城益友”公益计划。从用“一

趟公交的温暖”服务数十万乘客的全国劳模孔胜东，到“送餐路上频伸援手”的外卖女骑手杨利，这些藏在细节里的城市善意，正是“西湖益联保”想要用心呵护的社会底色。正如孔胜东在受聘为善城益友时所感慨的：“对老百姓来说，没有什么比健康更重要了。这跟‘西湖益联保’想要保万家平安的初心，是完全一致的。”

服务扩容拉满全民“获得感”

如果说过去的重点是“广覆盖、保大病”，那么2026年“西湖益联保”的创新升级，则是跨向“高频服务”的生动实践。

健康险的痛点在于“不出险难有获得感”。为此，“西湖益联保”在服务颗粒度上做“加法”，将触角延伸至高频日常，让“无病者”同样成为健康红利受益人。如今参保人可在覆盖全市的29家口腔医院免费享受专属服务；专属优惠购药商城涵盖8000余种药品，每周首单特惠、满39元包邮，让购买日常流感药省心又省钱。

此外，针对就医难的重症患者，升级版提供全国超1500家指定医院的4小

时内全程专业陪诊。2026年更特别关爱“银发族”，70周岁以上参保人因病就诊即可在杭州市指定医院享受陪诊服务，用细致陪伴守护老年健康。

大病住院常伴随陪护费等“隐形开销”，极易陷入“一人住院，全家累瘫”窘境。对此，2026年升级版首次新增“住院手术和少儿住院津贴”，直达账户的“真金白银”精准抵扣隐性支出，减轻家庭双重压力。

面对重疾患者“有药用不起”的困境，2026年升级版创新药保障跃升至85种，不仅全面覆盖国内主流特效药，更将保障延伸至海南博鳌特药海外新药，为重症患者提供更多前沿治疗选择。庞大的支付终端有力反哺了上游研发，为浙江生物医药产业注入动能，实现民生保障与新质生产力的同频共振。

新了群众的服务体验；更以倾情护航数十万困难家庭的“温度”，彰显了“人民至上”的初心本色。

增强对困难群众基础性、兜底性保障不仅是医疗保障工作的核心要义，更是高质量发展建设共同富裕示范区城市范例的必答题。杭州市政府始终坚持“不落一人”的底线思维，将“西湖益联保”作为精准帮扶的利器。六年来，全市累计出资9400余万元，资助困难群众投保达64万余人次，撬动了超过2亿元的医疗费用减负，精准斩断了“因病致贫、因病返贫”的风险链条。

这种政府指导与市场运作的深度嵌套，成功搭建起了多层次医疗保障体系的“四梁八柱”，破解了重疾患者“看病贵”与非标体人群“投保难”的积弊。

“西湖益联保”的五年迭代史，映射的是杭州超大城市治理现代化进程的进化史。立足当下，面向未来，它早已跳出单纯的“资金赔付”的定位，正加速向融合医疗、养老、健康服务的综合性社会治理工具跃迁。在奋进“十五五”的壮阔征程中，这张汇聚了政府、市场与社会强劲合力的健康防护网，将持续深化“政企协同，健康普惠”的创新机制，不断擦亮多层次医疗保障的“杭州模式”，让医保服务更有“温度”，让普惠体验更“可感可及”，为谱写中国式现代化浙江新篇章注入源源不断的健康力量！

政企合力筑牢“共富底座”

回望这极不平凡的五年来，从“病有所医”到“病有良医”，从“治已病”到“防未病”，作为构建和完善多层次社会保障体系的重要一环，“西湖益联保”在杭州市医疗保障局的科学指导下，走出了一条不断拓宽民生边界的探索之路：它以打破户籍与既往病史限制的“广度”，重塑了普惠金融的格局；以智慧医保赋能“一站式”理赔、津贴直达的“速度”，刷



2026年度“西湖益联保”

图片由中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司提供

义乌市自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让公告

义土挂[2026]29号

经义乌市人民政府批准，义乌市自然资源和规划局决定通过浙江省自然资源智慧交易平台挂牌出让一幅地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求

地块名称	地块位置	出让面积(平方米)	土地用途	容积率	建筑密度	建筑高度	出让年期	起始价(万元)	竞买保证金(万元)
大陈镇国道G235与联运路交叉口东北侧地块	大陈镇国道G235与联运路交叉口东北侧	9764.69	城镇住宅用地、商业用地	2.00—2.20	30%—40%	≤27米	商业用地40年 住宅用地70年	9220	2766

地块具体规划要求详见规划条件(2026)046号规划条件。宗地内不得建设别墅、私家庄园。

二、竞买申请人须为具有房地产开发资质的法人。但被列入义乌市土地、矿业权出让黑名单，失信被执行人及法律法规另有规定的除外。申请人竞得土地后，拟成立新公司进行房地产开发建设的，则必须自成交之日起60日内

成立具备房地产开发资质的新公司对地块进行开发建设，并在竞买申请书中明确新公司的出资构成、成立时间等内容。

三、本次国有建设用地使用权挂牌出让不设底价(保留价)，按照价高者得原则确定竞得人(确定竞得人选人的具体要求以地块出让须知为准)。

四、出让时间安排

- 公告时间：2026年3月20日至2026年4月9日
- 报名时间：2026年4月10日至2026年4月18日(竞买保证金缴纳截止时间为2026年4月18日下午4时)
- 挂牌时间：挂牌起始时间为2026年4月10日上午9时，挂牌截止时间为2026年4月20日上午9时。

以上时间均以浙江省自然资源智慧交易平台时间为准，竞买保证金到达指定账户时间以银行信息系统为准。

五、申请方式

本次国有建设用地使用权出让在浙江省自然资源智慧交易平台进行，申请人须办理或持有有效的数字证书(即CA认证)，登录交易平台，填报

相关信息，交纳竞买保证金后参与地块竞买。

六、本次出让地块仅出让土地使用权，如涉及开采矿产资源的，详见矿产资源处置方案。

七、联系方式

- 联系电话：0579-85232715、85988047
- 联系时间：工作日上午8时30分

至11时30分，下午1时30分至5时

3.关于出让地块的规划条件、控制红线图等出让文件，请登录浙江省自然资源智慧交易平台自行下载，网址：<https://www.zjzrzyjy.com>

义乌市自然资源和规划局
2026年3月20日

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善