

## 专题

# 普朱:持续深耕文旅融合 加快高质量发展步伐

■ 何伊伲 黄珊珊 施超颖

驱车行驶在舟山朱家尖海峡大桥上,凭窗远眺:一侧是普陀山梵音缭绕、古刹枕涛,尽显禅韵悠远;另一侧是朱家尖金沙逐浪、人声欢腾,满是烟火活力。一古一今交相辉映,勾勒出这片山海独有的气韵肌理。

10年前,普陀山朱家尖启动一体化发展;10年后,游客接待量与旅游总收入均实现了跨越式增长,实现了从量到质的深刻跃迁。“十四五”期间,普陀山—朱家尖管理委员会(以下简称“普朱管委会”)镌刻下高质量发展的足迹,推动文旅体深度融合、城乡发展并进、民生福祉提升,去年地区生产总值突破62亿元。

展望“十五五”,普朱管委会正锚定两大圣(胜)地建设总目标,聚焦文旅融合与产业升级,持续优化服务体系、拓展业态空间,增强核心竞争力,全力打造全域旅游建设典范区、文旅融合创新引领区、共同富裕海岛样板区。

## 文旅融合 让山海迸发活力

到普陀山感受梵宇林石,聆听钟声涛音;带孩子在海洋公园与白鲸亲密互动,去乐园打卡树屋奇趣;与家人在温泉中舒展身心、享受静谧松弛……眼下,普朱已成为长三角家庭度假优选地。这背后,是普朱管委会探索文旅深度融合赋能发展的生动实践。

重大项目是文旅融合的“压舱石”,更是产业升级的“强引擎”。长乔海洋国际旅游度假区、开元森泊度假乐园等一批项目相继落成运营,凭借独特的体验感成为江浙沪亲子游的新地标,仅去年接待游客超150万人次;南沙景区获评国家4A级旅游景区,生态与服务品质再上新台阶;普陀山观音文化园荣膺“鲁班奖”“詹天佑奖”双项国家级荣誉,成为展现地域文化魅力的核心载体。当前,发展动能持续积蓄,宝盛文旅综合体稳步推进,舟山冰雪大世界、东海飞雁海上综合体相继签约,一系列新项目将进一步丰富文旅业态矩阵。

赛事节庆是激活全域活力的“催化剂”。不久前,中国·舟山群岛铁人三项精英赛在南沙开赛,千余名选手踏浪竞



普陀山文化福田

旅游收入187.28亿元,同比增长12.1%。

## 景城协同 让共富之花绽放

文旅热潮奔涌之下,普朱管委会以“景城协同”为笔、“富民惠民”为墨,绘就了一幅发展反哺城乡、成果全民共享的生动画卷。

驶入朱家尖,中央隔离带上的立体花柱与观花灌木相映成趣,色彩明丽,韵律十足。这精致“门面”,仅仅是全域风貌焕新的生动开篇。以“千万工程”为牵引,普朱管委会斥资超3亿元推进城市有机更新,系统推进城乡融合,累计改造重点区域绿地5.48万平方米,整改渔农村环境700余处,整治抛荒地480亩。如今,城乡“三大差距”持续缩小,风貌协调、各美其美、宜居宜游的景城融合新格局清晰呈现。

冬日暖阳下,朱家尖观音法界景点北侧的田垄上生机勃勃,萝卜圆润,白菜饱满。远在上海的李女士正通过手机屏幕查看“云端菜园”的作物长势。“没想到能在‘海天佛国’旁拥有一块自己的福田,新鲜蔬菜直送到家,这体验太特别了。”这片昔日抛荒地,如今已是连接城乡、联结游客与百姓的“聚宝盆”。

这一转变,源于普朱管委会打造的“普陀山文化福田”项目。巧用禅意文

化,该项目构建集禅意体验、农耕实践、旅游观光、土地认养于一体的创新模式。全国17个省市超万名居民线上认养土地,化身“都市农夫”,在数字时代体验田园之乐。

项目激活了乡土资源的沉睡价值。运营团队统一品牌、设计包装、搭建线上线下销售网络,让本地土特产插上品牌与数字的翅膀。仅去年,就通过这一渠道助农售出土特产超1000万斤,直接带动农村居民人均收入增长22.7%。同时,依托“海天同声”村播联盟,借力抖音、小红书等平台,让海岛好物声名远播。从抛荒地到认养田,从自产自销到“全网爆款”,“普陀山文化福田”探索出一条以品牌化运营驱动海岛共富的特色路径。

发展的最终目的,是让百姓共享成果。新建的嵌入式体育场里,有了年轻人奔跑投篮的身影;社区党群服务中心内,工作人员正为渔民转型的民宿从业者开展政策宣传讲座;

宽敞明亮的居家养老中心,成为老人休闲康养的好去处……据统计,去年普朱管委会民生支出达2.45亿元,17项省市民生实事项目全部完成;252名重点群体获就业帮扶,2715人次通过技能培训增强了谋生本领;养老服务贴心周到,助餐送餐服务惠及3.6万人次,适老化改造资金兑付率达100%。



## 精耕细作 让全域更有温度

连年攀升的客流,对旅游环境安全提出更高要求。普朱管委会以精细化、智慧化治理为抓手,织密全域旅游服务网络,塑造温暖宜居的旅游目的地形象。目前,旅游、渔业、交通等重点领域安全形势平稳,获评“全国旅游市场秩序最佳景区”。

“您先别急,我们马上到!”普陀山—朱家尖融治理中心内,电话铃、对讲机声此起彼伏,大屏幕上实时客流数据不断跳动。15分钟前,一名游客因餐厅服

务问题投诉;此刻,最近的“融治驿站”工作人员已赶到现场展开调解。这一高效处置的背后,是融治理体系的坚实支撑。普朱管委会通过“中心+驿站”联动重塑治理体系,构建“前端排忧疏导、中端调解矛盾、后端定纷止争”的矛盾化解格局。目前,9个融治驿站精准布局于普济寺、慈航广场、南沙等重点区域,实现“小事不出驿站、大事全网联动”,并同步建立涉旅投诉1小时响应、应急事件30分钟联动处置机制。2025年累计立案查处涉旅乱象2110起,成功处置消费投诉2158件,为游客挽回经济损失54.22万元,涉旅服务保障能力显著提升。

作为旅游住宿的重要补充,普朱区域现有3200余家网约房、2.71万余个房间,占全省总量的四分之一。对此,普朱管委会创新探索“普陀山·居”管理模式,构建起“党政牵头、部门共治、行业自治、平台协同、闭环处置”的全链条治理体系。准入管理上,综治、文旅、执法、市场监管等22家部门参与,集前置踏勘、联合审查严控准入风险;与携程、飞猪等头部平台共建实现数据互通,发布规范指引并设置梯次退款方案。

数字赋能让管理更精准,依托网约房管理系统,游客入住时即可完成核验登记,房源经实地核验后实现“一房一码”。同时,引导成立网约房协会,推动商户契约化规范经营;组建“五员共治”队伍,建立恶劣天气疏客安置等联动机制。得益于这套治理体系,涉网约房违法犯罪警情和投诉大幅下降。

2025年恰逢普朱管委会成立10周年,2026年又迎来“十五五”开局之年,双重节点叠加下,普朱已然站上新的发展起点。未来,将继续深耕山海资源、厚植文化底蕴,重点画好文旅产业链“鱼骨图”,以更有力举措推动高质量发展,实现文旅业态与经济社会发展的重大突破,朝着“世界级海岛旅游目的地”的蓝图总目标稳步迈进。

图片由普朱管委会提供

投保模式,为志愿者的安全保驾护航。

良好的志愿服务生态,让行善助人在这座千岛之城蔚然成风。据统计,近两年来,舟山累计开展志愿服务活动超过5万场次,全市注册志愿者总数已突破36万人,占常住人口比例达30.8%。这意味着,在舟山,平均每三人中就有一人拥有志愿者的身份,“有时间做志愿者、有困难找志愿者”已成为随处可见的社会风尚。

舟山市委社会工作部相关负责人表示,步入“十五五”新阶段,舟山将继续以“志愿方舟”品牌为牵引,扎实推进海岛志愿服务工作“精准化、常态化、便利化、项目化”发展,为奋力谱写中国式现代化舟山新篇章注入更多温暖而坚实的志愿力量。

图片由舟山市委社会工作部提供

# 志愿方舟跨山海 善治暖流润千岛

■ 沈晏 俞芬芬 周继祥

近日清晨,当阳光穿透薄雾,照亮嵊泗县黄龙岛嶙峋的礁石时,一艘醒目轮船正注视着“健康方舟”的轮船已稳靠岸。来自消化内科、口腔科等基层常见病科室的医生志愿者,提着医药箱快步上岛,走进峙岙村为20余位老人义诊。“像我们这样年纪,出岛看病要坐船坐车,折腾不起。现在家门口就能看病配药,真是太好了!”村民王阿婆拉着刘医生的手,眼角泛起泪光。如今,这般“送志愿上岛”的场景,在舟山星罗棋布的岛屿间,已从往日“新鲜事”变成了每月甚至每周的“平常事”。

大海,赋予了舟山发展的优势,也带来了社会治理的现实挑战。如何让“雪中送炭”的急需服务与“锦上添花”的品

质服务惠及每一个海岛?近两年来,舟山市委社工部以“志愿方舟”品牌为引领,以社会工作人才与志愿服务工作联席会议为纽带,联合卫健、教育等24个部门打造“法治方舟”“医疗方舟”“文艺快舟”“海上乌兰牧骑”等7支队伍,并调度客运船舶化作海上志愿交通线,定期下沉悬水小岛,送医、送法、送文化、送服务上门,去年惠及海岛群众超15万人次。

志愿服务不仅要“下得去”,更要“叫得应、来得勤”。近两年,通过阵地的融合与前移,舟山志愿服务已成为群众“家门口”触手可及的温暖。线下,社区党群服务中心、志愿服务基地、新时代文明实践中心(所、站)等服务工作站点与基层治理服务阵地融合,并在25个悬水小岛设立“离岛志愿服务站”,织密“15分钟服务圈”;线上,舟山依托“志愿浙江”平



嵊泗县开展岛际巡回下小岛活动

要让爱的暖流持续涌动,就必须守好每一份善意的初心。舟山秉持“越志愿越享受”的治理理念,在礼遇与保障两端发力,一方面持续升级“海岛共富·礼遇通”应用场景,推出“骑手志愿”“志行优惠”等专享礼遇政策,将志愿服务时长转化为奖励;另一方面,创新构建“公众责任险+意外伤害险”双重保险体系,通过“非记名、自动化、全覆盖”批量

## 东海潮涌 法润民生

# 普陀以法治力量护航海岛高质量发展

■ 郑宇 蔡臻

依海而兴、向海图强,舟山普陀不仅是海洋经济发展的主场,也是法治实践深耕的热土。近年来,普陀区司法局持续推进司法行政服务向行业浸润、向基层延伸、向民生聚焦,以高质量的法治实践,为探索海岛地区共同富裕新路径贡献坚实的法治力量。

## 量身定制“航海册” 产业发展行稳致远

1月9日,船老大们口中的“航海册”—《舟山市涉海涉渔法律服务指引》正式出台。这是浙江首部针对涉海涉渔领域的系统性法律服务指引,直面海上生产、经营、环保等各环节实际需求。“为了更‘接地气’,本指引纳入了13个具有代表性的典型案例。”普陀区司法局相

关负责人介绍,涉海涉渔行业领域繁杂、专业性强,这些案例涵盖了船舶碰撞、劳务纠纷、污染责任等常见问题,能帮助从业者理解法律条文、快速识别风险。

集法治之力推动产业发展,普陀司法行政也护航着舟山大宗商品资源配置枢纽建设。

去年,舟山保税船燃年加注量首次突破800万吨大关,稳居全球加注量第四。为进一步赋能油气产业发展,普陀区司法局推动出台了《舟山市油气贸易产业风控法务指引》及燃料供应标准合同文本,为区域内200余家燃料油供应企业提供了一套标准化、专业化的风险防控“参考书”。

## 打造惠企“法拼团” 企业营商精准赋能

向海而生,舟山民营经济蓬勃发展。截至2025年底,舟山民营企业在册数量达到5.48万户。在经营主体活力迸发的同时,一些共性挑战也逐渐显现——



“法拼团”入企开展“法律体检”

“我们规模小、法务力量弱,遇到合同纠纷、用工风险等问题时,常常不知道该如何应对。”普陀某产业园区一家制造企业的负责人,道出了许多中小微企业经营者的困扰。

瞄准企业发展的痛点、难点,普陀着力打通服务供需通道,在万洋众创城、国际水产城等产业园区设立“法拼团”驿站,服务辐射企业达到958家。与此同时,普陀12家律所资源被整合进入“拼团”资源库,实现了专业力量的集约调配。

据了解,企业有了律师资源库,可以“抱团”降本增效,购买法律服务成本已

平均降低20%。“法拼团”服务模式实施以来,已累计帮助企业解决涉法问题80余起,提供600多条企业经营合规建议。

## 法律服务“沉下去” 群众幸福“提上来”

去年8月,在普陀区中昌社区,一起因噪声引发的邻里纠纷僵持不下。“装修噪声不是小事,要依法解决问题。”社区“家庭签约律师”马狄依据《中华人民共和国噪声污染防治法》给出专业解释后,邻里双方心平气和地解决了矛盾。

在普陀,像马狄这样的“家庭签约律师”已有65名,他们与5000余户社区家庭签订协议,服务范围辐射全区,并进一步深化“多版多轨”模式,重点涵盖社区居民、渔民、外来务工人员、军人军属、困境妇女儿童等各类群体,将专业的法律服务送到群众家门口。

法律人走进基层的同时,法治建设也深深扎根于群众之中。随着海洋经济蓬勃发展,民宿管理、海洋生态保护、渔业生产标准等一系列问题也亟待规范。

普陀区司法局深谙立法需扎根于民、问计于民,始终坚持开门“立法”,广纳民智,将立法意见收集融入新场景。

立足省级立法联系点定位,以沈家门街道基层立法联系点为试点,实施公民法治素养观测点及基层立法联系点同频共振工程,并同步打造“法治夜话”特色品牌,吸纳快递员、商户等多元主体加入法治讨论,多渠道、全方位畅通民意反馈渠道。去年,普陀已开展“法治夜话进家庭”等活动8场,收集立法建议近百条。

立足“十五五”新起点,普陀将持续深化法治实践探索,推动司法行政服务深度融入海岛发展肌理、嵌入海岛建设全链条。一方面,聚力构建海洋特色现代产业发展的“普陀法治标准”,以精准法治护航海洋经济高质量发展;另一方面,深耕基层依法治理“普陀实践”,让法治服务更普惠、更精准、更暖心。依海而兴,向海图强,普陀区司法局正以坚实的法治力量,托举海岛群众美好生活向往,书写法治护航共同富裕、润泽海岛民生的崭新篇章。

图片由普陀区司法局提供