

# 让劳动者更有尊严,也是投资于人

中国新闻名专栏 / 之江观察

■ 本报评论员 遯海萍

据《工人日报》报道,近日,温州一家制造企业发布通知:春节放假35天,按时离岗返岗员工奖励5000元。据了解,这家公司这样的放假模式已坚持多年,“拼搏11个月,最后一个月应该留给家人”,主持人白岩松也在央视节目中点赞这家公司。

不少网友纷纷表示羡慕,当然,每家用人单位情况不同,只要自家公司的休假制度合理合法,也不需要盲目攀比放假天数。与其说人们为这家企业放长假点赞,倒不如说是为这家企业的用人理念点赞。劳动者不是流水线上机器人,而是有亲情牵挂、有休息需求、有精神追求的活生生的人。当企业把“陪伴家人”纳入发展考量时,换来的不仅

无论是传统意义上的劳动者,还是新就业群体,除了为他们创造更多岗位、增加更多收入这些有形福祉,也要让每位劳动者感受到理解、归属与尊重等无形福祉。

是员工的归属感与尊严感,更是企业长期发展的凝聚力,是“拼搏”与“休整”的良性循环。

让劳动者更有尊严地劳动,其实是用好的制度与环境“投资于”。

劳动,不只是谋生,还关乎人的尊严与价值。有尊严的劳动环境,是社会发展坚实的底气。《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十个五年规划的建议》明确提出,坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合。前不久召开的中央经济工作会议再次强调,必须坚持投资于物和投资于人紧密结合。“投资于”,不仅仅是把“真金白银”投向教育、医疗、就业、环境等领域,更广义地说,还包括不断用制度和环境,增进人民福祉,促进人的全面发展。无论是传统意义上

的劳动者,还是新就业群体,除了为他们创造更多岗位、增加更多收入这些有形福祉,也要让每位劳动者感受到理解、归属与尊重等无形福祉。具体来说,包括休息权得到尊重、健康权得到保障、人格权得到维护等。

但是,最近爆出的不少职场热点事件,却引发公众吐槽。比如,山西运城给环卫工人佩戴定位器工牌就登上微博热搜,虽然当地进行了回应,但也很难撇清其包含“加强监控”的目的。媒体甚至发问,这么好的“安全神器”,城管局的领导戴了吗?无独有偶,在广州一家科技公司任客服的张女士,在因病拒绝公司安排的一次出差后,工位上方被安装了一对一的监控摄像头。此外,引发众多关注的32岁程序员猝死事件,涉事公司从始至终的冷处理态度,

也让不少同为打工人的劳动者心寒……

用人单位的这些做法,事实上造成了对劳动者尊严和人格的伤害。这般操作,背离了不断推进人民福祉,促进人的全面发展的理念,更触碰了保护劳动者权益的价值底线。劳动监察部门应该表明态度、及时出手。劳动者自身也要增强维权意识,学会运用法律武器保护好自身权益。

建立人性化、规范化的劳动环境,不仅是民生问题,也关系到经济高质量发展与社会和谐稳定,仍需从各个层面持续发力、久久为功。日前,据人力资源社会保障部披露,我国将制定和修订《职工带薪年休假条例》等一批劳动权益保障领域的法律法规。这是劳动者之福,也将为经济社会发展带来更多信心和动力。

劳动的本质是为了创造更美好的生活,而劳动本身也应当成为这一美好生活的组成部分。愿职场多一些人性的温度,在为生活奋斗的路上,每个人都值得被温柔以待。

## 番位之争,争不出好作品

■ 本报评论员 朱浙萍

近日,电影《镖人:风起大漠》官宣定档2026年春节,随预告片一同释出的演员表却引发热议:30位演员被精细划分为8类称谓,“领衔主演”“特别演出”“友情主演”“友情出演”“友情客串”“特别友情出演”……头街之繁复琐碎,让网友直呼,现在的演员表越来越让人看不懂了。这类让人迷惑的演员表,并非《镖人》这部影片所独有,而是当下影视行业“番位内卷”的典型症候。

“番位”本为舶来词,原指演员在演职人员表或宣传物料中的排序。然而在流量至上逻辑下,它被异化为衡量艺人商业价值的核心指标——广告主据此决定投放,平台依此评估采购,品牌凭此遴选代言。而一张看似简单的署名表,也早已不是对角色分量的客观呈现,沦为为资本、流量与饭圈多方角力之所。

事实上,番位之争早已溢出演职员表,渗透至影视生产的各个环节。宣传海报上,谁的照片更大、字体更粗;推广文案中,谁的名字先被@、谁占据C位,皆成战场。哪怕演员本人无意卷入,其经纪团队与粉丝群体也绝不退让。

这种畸形的“番位之争”不仅消耗着行业资源,更对影视创作生态造成深层伤害。有为满足“一番”团队的要求,编剧被迫删减配角戏份,导演创作自主权被严重架空;有真正适合角色的演员因“无番可争”而被拒之门外,本可精彩的群像戏因“咖位失衡”而面目全非。如此生态,何谈精品,又怎能孕育经典?

破解“争番”乱象,需要各方重建以创作为本的价值共识。制片方须坚守初心,拒绝被流量绑架,不刻意制造虚街、不纵容无理争番;艺人及其团队应跳出“番位执念”,将精力倾注于角色塑造与演技精进;粉丝群体需回归理性,以作品质量而非数据排名丈量偶像价值;监管部门与行业协会更应加快制定统一、透明的署名规范,对恶意争番行为予以约束与惩戒。

老艺术家牛犇曾说:“没有小角色,只有小演员。”他一生饰演无数小角色,却凭借精湛演技先后斩获金鸡奖、百花奖最佳男配角,并荣膺金鸡终身成就奖。他用自己的艺术人生诠释:真正的艺术尊严,从不在于署名表上的排序,而在银幕深处的光芒。观众记住的,也从来不是谁的名字排第一,而是谁真正演进了大家心里。



### 潜伏

据《工人日报》报道,许多网友在社交平台反映,刚和朋友聊起某事,相关广告或内容推送很快就会出现。各类APP中,“怀疑手机在‘偷听’,但又找不到证据”。报道提到,如今,数据采集早已超越简单的麦克风监听,而是通过位置信息、浏览记录、点赞评论、停留时长,甚至输入习惯等多维度进行。专家认为,解决此问题需要建立政府、企业和用户三方协作机制,在便利与安全间寻找最优解。

王铎 作

## 人工智能启示录

■ 本报评论员 高路

“如果生成内容有误,我将赔偿您10万元”,一位高考生的哥哥梁某在查询高校信息时,AI平台在生成错误信息后,还底气十足地表示内容有误将赔偿10万元。近日,全国首例因“AI幻觉”引发的侵权案在杭州互联网法院宣判,法院一审判决:AI“承诺”不构成平台的意思表示。

法院的判决有很多亮点:比如人工智能不具有民事主体资格,不能作出意思表示,这意味着该“承诺”不产生意思表示的法律效力。生成式人工智能服务属于“服务”范畴,而非产品质量法意义上的“产品”,适用一般过错责任原则,而非产品责任的无过错责任原则。这意味着责任基础、举证责任、适用范围等都有不同。

## 用AI要留个心眼

这些主体资格和责任的认定有些是对现有法律精神的重申,有些则是对填补司法空白的探索。作为新生事物,人工智能在责权利的认定上,存在法律条文还不够完善,边界还不够清晰之处。比如,人工智能的回答能否视为平台的意思就存在争议。这也正是全国首例“AI幻觉”引发的侵权案值得好好探究的原因,厘清事实,探索边界,把问题抛出来,寻找社会共识。这个探索的过程需要新的理念、新的立法思路的注入,需要思维方式的转变,更需要在技术与现实的碰撞中寻找答案。

法院也并不讳言:不当加重服务提供者的责任,可能会限制人工智能产业的发展。人工智能产业正处于快速发展之中,法规建设远远滞后,不可能完美地套用现行的法律来判断新生的事物。人工智能本身还处于更新替代的过

程中,技术迅速进步,需要试错成本,所以,创造一个相对宽松的法治环境,采取一定的容忍度是必要的。

此案警示社会,在AI时代,得做AI的主人,不做AI的工具人,必须谨慎、合理地使用工具。一方面,人工智能的内容生成本身就存在不确定性,其生成内容可能来源于一些未经证实甚至虚假信息;另一方面,人工智能是工具,起的是辅助作用,不能代替人类做决定。这一问题在涉及医疗、教育等专业领域的人工智能时更尖锐一些。特别是医疗行业,面对一些人工智能“包治百病”的承诺,一定要有清醒的认知,人工智能不能是不能用,但应该科学合理地使用,要与线下的医疗资源对接,相互印证。如果轻信盲从,就可能冒不必要的风险。

从制度上进行约束防止滥用,正当其时。判决也不能理解为平台的“免责金牌”,服务提供者应尽到提醒的义务。法院判决明确服务提供者应尽的注意义务,可视为对其划出的红线、底线;对法律禁止的“有毒”、有害、违法信息负有严格审查义务;需以显著方式向用户提示AI生成内容可能不准确的告知和“警示提醒”;应采取同行业通行技术措施提高生成内容准确性等。

任何时候,真实、准确、可靠都是互联网信息内容服务应该追求的目标。为人类工作生活提供便利,才是人类的好帮手。人工智能已经深度介入普通人的工作生活,在知识查询、资料收集、信息认证、创作创意等方面发挥着重要作用。胡言乱语、不被信赖、不被视为可靠合作伙伴的AI,市场也会用脚投票作出选择。

## · 资讯 ·

## 萧山区举办第二届产才融合高质量发展大会

■ 郑宸 张波

近日,杭州市萧山区举办第二届产才融合高质量发展大会。此次活动以“卓越向‘新’突破,产才以‘质’促融”为主题,聚焦教育、科技、人才一体化发展,围绕人才引领、平台共建、产业升级等方面开展深入研讨与务实对接,旨在为萧山区加快打造高端人才集聚区、产才融合示范区提供坚实支撑。

会议期间,萧山区对一批“省级卓越工程师”优秀代表进行了集中表彰;同时,向区内第二批10家“卓越工程师联合培养单位”授牌,并鼓励其在导师配备、实训资源、场景开

### 深化产才融合 赋能区域发展

## 萧山区举办第二届产才融合高质量发展大会

放等方面继续发挥支撑作用。“这样的交流平台十分及时,让我们能与同行深入切磋,也看到了萧山推动产才融合的清晰路径。”一位参会的企业技术负责人在会后表示。

“卓越工程师队伍是推动新型工业化、发展新质生产力的中坚力量。”工信部部长表示,深化产才融合必须坚持产政产学研用高效协同,着力破除人才的评价、流动与使用的体制机制障碍,在全社会大力弘扬工程师文化、工匠精神与科学家精神。

会议现场还举行了多轮重点项目签约与平台揭牌仪式。“5213”计划重点人才项目、区顶尖专家项目、人才基金二期项目集中签

约。由浙江大学杭州国际科创中心先进半导体研究院作为核心载体建设的“国家第三代半导体技术创新中心电力电子器件基础研究与人才培养创新基地”正式揭牌,工信部人才交流中心与萧山区人民政府合作共建的“浙江省产业人才发展研究院”同步启动。一系列高能级平台与重点项目的落地,将进一步贯通基础研究、技术开发与产业应用链条,助推萧山构建更具活力的创新生态。

“产才融合,关键是要形成‘需求从产业中来、成果到产业中去’的闭环。”与会专家在分享中谈到,萧山区近年来围绕本地优势产业布局建设高能级平台,以平台汇聚人才团

队,以人才攻克关键技术,再以技术成果反哺产业升级,逐步构建起“以产引才、以才促产”的良性循环,为区域探索产才深度融合提供了清晰可行的实践范式。

“我们始终将人才作为高质量发展的第一资源,把产才融合作为提升区域竞争力的核心工程。”萧山区相关负责人表示,下一步,萧山区将以“争星晋位、全域建强”的奋进姿态,持续优化人才政策体系,建强各类聚才平台,完善人才服务保障,推动创新链、产业链、人才链深度融合,为打造产城人文深度融合的中国式现代化区(县)域范例筑牢坚实的人才根基。



萧山区第二届产才融合高质量发展大会举行 图片由萧山区委人才办提供

## 嘉善县魏塘街道 做优服务,解锁家门口的幸福密码

■ 刘文书 金敏

“送餐途中发生交通事故,首先要保留现场证据,及时报警并联系平台,同时可以申请法律援助介入理赔。”近期,一场聚焦新就业群体法律权益保障的“小哥课堂”在嘉兴市嘉善县魏塘街道小东门社区党群服务中心举办。参与活动的骑手李涛感慨:“平时工作忙,很少有机会系统学习法律知识,今天的课程解决了我的理赔疑问,真的很实用。”

2025年以来,聚焦深化落实新业态新就业群体关心凝聚项目,魏塘街道围

绕技能提升、职业发展、学历教育、权益保障等方面设立“小哥学堂”,采取“每月一课”形式,利用骑手碎片化时间开展法律科普、急救知识相关技能培训。不少课程一经发布,名额便被“秒杀”。“小哥课堂”的火爆爆满,是街道坚持党建引领、推动党群服务中心发挥赋能基层治理作用、办好群众“心上事”的一个生动缩影。

嘉善县魏塘街道下辖27个村(社区),总人口19.9万人,其中新居民约11.4万人,“一老一小一新”群体服务需求十分强烈。对此,魏塘街道以党群服务中心专业化服务集成供给改革为契

机,全面深化“魏您服务”党群服务品牌,将就医、就业、就学、养老、托育等功能力以及共同富裕、现代社区建设等场景植入党群服务中心,推动党群阵地就业就学就医、治安治理致富功能拓展,打造全龄友好、全民共享的公共空间,形成覆盖“一老一小一新”群体的全周期服务网络。

塘街道坚持以需求为导向,建立“群众点单—组织接单—服务交单—反馈评单”闭环工作机制。通过上门走访、问卷调查、半月谈议事会等方式,动态排摸群众急难愁盼,形成涵盖技能培

训、就业帮扶、健康义诊、托管服务等共性和个性化需求清单。同步建立跨领域资源联动机制,链接42家共建单位、引入8家专业社会组织,推动优质资源向基层集聚,共享零工市场、医疗巡回点、四点半课堂、日间照料中心、共富学堂、共富集市、青年夜校、暑期托班等30多种服务项目,实现“群众想要的”和“我们能做的”精准匹配。

针对安置居民再就业需求,魏塘街道和新社区(筹)依托党群服务中心平台打造“善一家共富工坊”,推出“共富妈妈岗”,带动居民增收致富。针对新

居民子女托管需求,魏中村党群服务中心连续3年开展“家门口的爱心暑托班”服务项目,服务覆盖新居民子女520余人次。目前,街道深耕“家门口”的服务阵地,累计打造能为群众办实事、解难题的精准化党群项目30余个。

如何保证优质服务项目长期可持续运营,实现从“政府单向输血”转向“社会协同参与”?

对此,魏塘街道以党群服务中心为聚合平台,吸引居民群众走出家门、融入社群、参与治理,先后培育壮大“红巷轻骑兵”善阿姨志愿服务队”“共富红帮手”等6支志愿队伍,推动群众逐步由“服务对象”转变为“参与力量”。“泗洲路有车辆占道”“格林春天3栋1楼有灭火器过期”……现在,由快递员、外卖小哥组成了红巷轻骑兵“随手拍”微信群。4年来,“红巷轻骑兵”累计参与治理2680余人次,排查隐患83处,发放宣传册2700余份,实现“小群体融入大治理”。在街道三里桥村党群服务中心,“共富红帮手”每月开展“共富课堂”,向种植户免费提供农技培训和指导;在魏塘街道庄港社区党群服务中心,“房院三包”积分制度激励辖区居民自发成为村级事务的主力军。

服务项目持续推进,群众需求得到有效回应,魏塘街道各级党群服务中心正以优化专业化服务集成供给制度为抓手,解锁服务群众、赋能发展的无限可能。

## 让网络谣言无所遁形

本报评论员 董碧辉

长晋高速客车侧翻致2死6重伤;2026年8月12日地球要失重7秒,会导致数千万人死亡;U23亚洲杯决赛“中国人免票”……这是一个信息过载的时代,最近几天,打开互联网,各种信息良莠不齐,谣言排着队夹杂而来,让人很难分清什么是真实,什么是虚假。

网络时代的谣言,来势汹汹,无翼而飞。有的披着科普的外衣,炮制各种言之凿凿的科学谎言,地球失重7秒即是一例;有的伪造各种时事热点,无中生有,撩拨和挑逗民众的情绪;还有的则居心不良,有意在舆论场兴起风浪,挑起斗争。

网络时代的谣言,飞得快,传得广,技术手段是幕后重要推手。网民在网络上的每一次点击、每一次评论都被大数据算法精准勾勒出了画像,那些精准推送到你面前的谣言正是你愿意相信的,那些耸人听闻的事实正是你担忧或害怕的,那些子虚乌有的社会热点正是你平时高谈阔论中频频提及的。而AI的出现又使得谣言的生产效率大幅提高,编的故事像模像样,伪造的图片、音频等以假乱真,叫人难以分辨。长晋高速客车侧翻的谣言,正是以冰雪天气路面结冰为背景,还不忘告诫市民“行车规则要记牢”,逻辑很合理,语气很正式,由不得你不信。而社交机器人的批量操作,更是容易形成虚假的舆论氛围,让个体陷入其中,失去判断力而盲从。

我们常说谣言止于智者。在口口相传的旧时代,信息点对点单向传播,智者的存在确实可以掐断谣言的传播链条。但网络时代大数据精准化推送、裂变式传播的现状,让信息的传播效率以几何级数递增,智者恐怕不够用。更何况,有些谣言的传播本就是出于利益的主动性行为,谣言的背后,可能是一个团队、一个机构,不是区区几个智者能撼动的。

让谣言无所遁形,在传播中失速,不能仅靠智者,而要靠成体系的系统治理。要让真相跑得比谣言快。权威部门、权威机构要及时发声,以最快的速度释放公信力。长晋高速客车侧翻的谣言,山西省公安厅交通管理总队及时核查后马上辟谣,有单位称联合中国关心下一代工作委员会共同主办开展“中国奥林匹克数学联赛”活动,中国关工委立即在官网发表声明称是虚假信息,都是很好的示范。

要筑起谣言传播的防火墙。既要提升公民的科学素养,提升公民对信息真实性的甄别意识,也要用魔法打败魔法,以技术破解技术。各个信息传播平台要用好大数据和人工智能等手段,对没有权威信息来源的网民截图、自媒体信息等加强审核、监控,完善算法分发机制,防止谣言博取流量,及时发现清理各种虚假信息,关停各种虚假账号。让技术成为谣言的阻断器而不是助推剂。

还要从根本上遏制谣言产生的土壤,大幅提高炮制、传播谣言的成本,让谣言制造者无利可图,有罪必罚。依法惩处胡鑫宇事件中的造谣者;对编造“某上市企业老板减持跑路”的网民行政拘留;依法刑拘利用AI造谣、抹黑中国女篮的两名男子……都在警示那些无底线博眼球、造热点的谣言生产者,“造谣”这门生意,要“黄”了。

出现在公众面前的一条谣言,不知道是啥。但对每一条谣言细反思、穷追底、零容忍,是整个社会治理系统要合力完成的。众议成林,不应有谣言的立足之地。