

因地制宜布局新质生产力，向高向新描绘发展新篇章

创新奔涌在西湖



西湖区科技创新大会暨“296X”先进制造业集群建设推进会



在“魔搭社区”，创客们的“头脑风暴”随时进行。

些空间将成为区域内新兴产业的“底座”，给未来发展提供无限可能。

向“新” 以创新生态圈培育新质生产力

大会上，除了“十大科技事件”，西湖区“环大学创新生态圈建设案例”同样引人关注。其中之一就是，去年底位于云谷中心的“魔搭社区”（杭州）开发者中心正式启用，国内规模最大的AI模型开源社区有了“线下家园”。

“魔搭社区”（杭州）开发者中心位于“环紫金港创新生态圈”。该“圈”在建设初期就明确了“空间承载优化”等五大行动，发挥浙江大学、西湖大学、阿里云等校企龙头作用，打造“产学研一体化”未来产业社区。“魔搭社区”（杭州）开发者中心正式启用仅一个月，就已签约企业40余家，入驻开发者

超百位，常态化举行的共创会、科技嘉年华等，已让“魔搭”不断擦出智慧的火花。

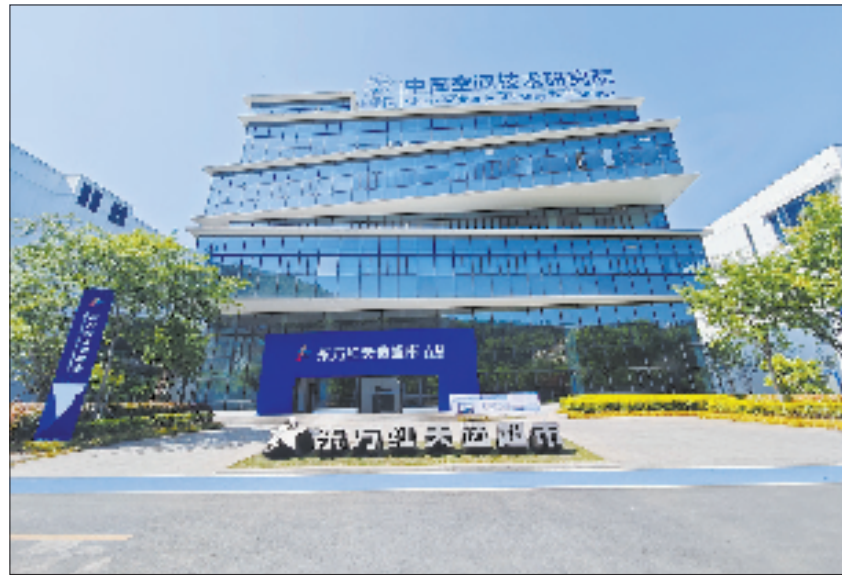
近年来，西湖区围绕区域内近60个高校和科研院所，建设“环紫金港创新生态圈”等5个创新生态圈，实施“一圈一方案、一圈一机制”的差异化发展策略，根据“圈”内高校、院所、企业的不同禀赋，打通人才、资源、成果的融合链路，因地制宜发展新质生产力。

这里有“活水”。西湖区组建由市场化直投基金、产业母基金群组成的百亿基金群，科创直投基金45%投向高校初创项目，85%投向新质生产力产业赛道，促成更多“圈内”和“圈外”成果环流。

这里有“通途”。西湖区率先建立6家市级概念验证中心，将科技的“想象力”转化为实践的“行动力”；成立全省首个区级场景创新服务中心，半年内分三批发布33个创新场景。1月4日，西湖区再度发布第四批10个场景机会清单。这些场景让新科技有了“试验田”，更让创新加速产业化。

这里有“服务”。西湖区打造陪伴式成长培育体系，为企业提供全链条、全生命周期的精准支持与贴心陪伴；西湖区“科技工兵”和“校地互派干部”两支队伍冲在一线，精准发现和挖掘有潜力的好成果、好项目，为科技初创主体培育筑牢源头基础。

如今，五大创新生态圈建设已进入纵深阶段。自2025年以来，西湖区全区已落地转化科技项目269个，技术交易额突破320亿元。创新实施的环紫金港“国际科技交流中心”、环老和山“一站式AI服务”、环小和山“外籍人才五年免签改革”、环云栖“高能级平台结对合作改革”、环之江创新生态圈“科艺融合”试点，让更多科技成果从“书架”



位于西湖区云栖小镇的“东方红天选超市”

图片由西湖区提供

治理做“乘法” 平安做“加法”

海宁市许村镇多措并举破解特大镇治理难题

深夜11点，海宁市许村镇社会治安综合治理中心依然灯火通明。“民声一键办”专席上，电话铃声与键盘敲击声此起彼伏。大屏上，一起刚接入的滴滴司乘计费纠纷正被迅速分派；10分钟内，处置队员已赶到现场，并在短时间内解决了纠纷。

这样高效化解的场景，在许村镇已是常态。作为海宁融杭“桥头堡”，这里家纺服装产业活力迸发，3.5万余家市场经营主体与近20万外来人口在此汇聚。活力背后，治理压力也随之攀升：2025年，镇民声服务队已处置非警务事项超1.2万起，日均36起。

每一个数字背后，都连着群众的急难愁盼、藏着基层的治理考题。如何将海量民生纠纷化解在萌芽、解决在基层，让治理服务跟上发展的节奏，成为摆在许村面前的一道必答题。

■ 叶凤燕 周琳虹 顾雨晨 褚晶君

一键响应 变“多线作战”为“协同作战”

“人多、事杂、面广，过去纠纷处理容易‘踢皮球’。”许村镇平安法治办主任许莹杰坦言。变化始于一套新机制——“民声一键办”。通过整合12345与110平台非紧急警情，这里实现“统一受理、分类流转、多方联动、闭环处置”。

走进综合治理中心，大屏实时跳动着警情信息。专席工作人员快速判断

事项类型，一键派单至公安、劳动、执法、司法等联动部门。

针对人多事繁、诉求多元的治理难题，许村镇民声服务队统筹派出所、劳动保障、综合执法、市场监管、司法等多方力量，推动治理资源从“分散作战”向“协同联动”转变。工作专班实行全天候实体化运行，每日指派1名部门负责人进驻指挥中心专职统筹协调，实现警情信息实时互通、处置力量高效互补。

“接到警情后，队员将第一时间响应，做到主镇区10分钟内到达现场，全域范围30分钟内到位。”许莹杰说。队



许村镇社会治理综合指挥中心

员到达现场处置后，平台需在4小时内反馈初步处置情况，24小时内反馈闭环处置结果；对现场无法处置或仍存风险隐患的事项，将推送至相关职能部门、村（社区）跟进处置，确保问题闭环解决。

基层治理的高效推进，离不开专业队伍的支撑。许村镇民声服务队现有专职队员16人，其中90后是主力军。他们经过系统培训和轮岗锻炼，聚焦经济纠纷、劳资纠纷、综合执法等纠纷高发领域，用专业素养化解群众燃眉之急。

今年7月，翁埠村一处经营场所有人发生纠纷。平台接报后，两名90后队员火速出发，8分钟抵达现场。“大家冷静，有话慢慢说。”队员一边稳定现场，一边厘清脉络，最终促成双方签订调解协议。从剑拔弩张到心平气和，前后不到一小时。

预警前置 为风险隐患装上“雷达”

社会治理不仅要求高效处置，更需强化源头治理、筑牢风险防范防线。许

村镇中小企业多、作坊密集，欠薪类纠纷比较突出。

今年，塘桥村某服装作坊20余名员工共被拖欠工资超10万元。镇欠薪专班与派出所联动出击，迅速锁定负责人，并组织面对面协商，最终达成“分期支付+专班监督”方案。目前欠薪已全部结清。

矛盾纠纷的发生往往具有共性规律。为此，许村镇依托每周会商溯源机制，全面梳理处置流程、复盘典型案例，以案例复盘推动全镇治理流程持续规范，从机制层面减少同类纠纷重复发生。在此基础上，针对现场未能化解的疑难事项和重复警情，进一步建立分级督办机制。

“我们通过‘风险预警单’形式，联动职能部门和属地村社聚焦重点风险隐患开展靶向预警，明确处置责任与时限，落实专人跟进到底。”许莹杰介绍。这一机制已形成“前端排查预警、中端协同处置、后端跟踪督办”的全链条治理模式。今年以来，已成功协同处置欠薪案件多起，为务工人员撑起坚固的权益保护伞。



综治中心专班实行全天候实体化运作

更精细的管控来自“四色管理”。通过“云管通”平台，矛盾风险按红、橙、黄、绿四级划分，落实专人包案、平台盯办。一旦超期未结，系统自动预警。截至目前，累计50余起重点隐患被化解在萌芽状态。

云端巡查 给乡镇装上“智慧眼”

无人机智能巡航，高位视频监控全天候监管……科技力量正为乡镇治理注入全新动能。

近日，许村镇全域综合智治系统全

到“货架”，为新质生产力的培育提供更加肥沃的土壤。

向“未来” 发布“创新西湖”行动方案

发布《全面推进创新西湖建设行动方案》（下称《方案》），是大会的又一项重磅内容。2025年，西湖区全社会R&D投入强度达4.53%，成果转化、科技人才发展两大指数均居全省第二。根据《方案》，西湖区再度“攀高”，提出到今年年底，力争全社会R&D投入强度4.6%以上，高新技术企业总量超过1600家，技术交易额突破300亿元，科技创新投入达385亿元。

《方案》还提出，西湖区将全面激活“十大创新力”，包括科创投入“牵引力”、科创人才“引领力”、环圈建设“融合力”、成果转化“贯通力”、科创服务“保障力”等，涵盖了政策支持、引才育才、研发攻关等全维度服务保障，更进一步完善了全链条成果转化机制、全周期科创主体培育体系。

科技创新不是企业的独角戏，是生态协同的“团体战”。大会指出，将科技创新作为“立区之本”，矢志不渝，久久为功，共同点亮科技创新的璀璨星河。



许村镇民声服务队进行专项培训

图片由海宁市许村镇提供