

专版

因地制宜布局新质生产力，向高向新描绘发展新篇章

创新奔涌在西湖

创新奔涌，一“马”当先。1月4日，元旦后的第一个工作日，杭州市西湖区召开科技创新大会。这也是西湖区连续3年把科技创新大会作为“新年第一会”。会上揭晓了2025西湖区“十大科技事件”，发布“创新西湖”建设行动方案。登高望远，承上启下，这既是西湖区对过去一年科技创新成果的检视，又映射了该区未来蓄势高质量发展的决心与动力。

在党的二十届四中全会、中央和浙江省委经济工作会议相继举行，“十五五”开局起跑之际，西湖区谋定了“再出发”的路线图：把科技创新坚定不移地摆在发展的“C位”，聚焦教育科技人才一体改革、科技创新与产业创新深度融合“两篇文章”落地见效，紧扣西湖区“114X”先进制造业高质量发展主线，围绕“两高两区”品牌打造总目标，全力建设具有全球影响力的创新策源首选地和成果转化首选地。

■ 赵路 谢雯艳 吴珂

**向“实”
“十大科技事件”揭示新布局**

在西湖区科技创新大会召开的同时，位于该区云栖小镇的“东方红天选超市（杭州）”，正迎来新年的首批顾客。

这家由航天科技集团五院（简称“航天五院”）开发的商业卫星“超市”自2025年4月正式营业以来，仅线下就接待了230余批次近2000人访问。

而其“线上+线下”销售的产品也从最初的247款增加到342款，产品序列中“西湖区制造”比重大幅提升。

“东方红天选超市”犹如一个“枢纽”，助力国家航天领域尖端科技的产业化，同时，它也加速了航天五院在杭

州布局商业航天产业链的进程。”航天五院杭州中心相关负责人表示，目前星载激光通信终端等关键部件已在西湖区量产，预计今年年底之前具备为商业卫星全产业链配套的能力。

在“十大科技事件”中，“东方红天选超市”榜上有名。值得注意的是，这十件大事中的每一件，都与产业发展息息相关。正如大会所言，“科技创新和产业创新，就像鱼和水。光有科技创新，没有产业创新，是只有变量，没有增量的。”

2025年10月，杭州起步建设“296X”产业集群体系，并定下了“2027年产业集群规上工业增加值总量达5300亿元”的目标。西湖区落实与深化市一级计划，随即提出打造“114X”产业集群体系，通过政策引导和资源倾斜，推动产业集群化发展。与“十大科技事件”对照，西湖区从三大产业赛道发力的框架愈加清晰——

第一条，人工智能。

2025年底，杭州市委全会上提出争创“全国人工智能创新发展第一城”。

作为“114X”产业体系中的第一个“1”，西湖区要打造千亿级人工智能产业核心产业，力争成为杭州人工智能产业的“中流砥柱”。

第二条，商业航天。

作为“114X”产业体系中的第二个“1”，西湖区将商业航天主阵地放在云栖小镇。这个以云计算闻名的产业平台，正发力“二次飞天”，打造商业航天集聚区，目前已落户航天五院杭州中心、国科大杭州高等研究院、地卫二等机构和企业300余家。

2025年，小镇的两大科教融合项目入选教科文一体化改革省级试点，未来将发力“太空旅游”“太空智算”等方向，成为西湖区产业的新特色标杆。

第三条，生命科学。

西湖区在该领域已拥有遗传物质表达与重构全国重点实验室等众多实验室，汇聚浙江大学、西湖大学、华大基因等170余家院所和企业，形成覆盖创新药研发、高端医疗器械、体外诊断、合成生物以及第三方医学检验服务等的完整产业链，是西湖区科技创新与产业创新“厚积薄发”的关键所在。

为了支撑“114X”产业体系发展，西湖区已通过“腾笼换鸟”等方式，开辟和释放了超80万平方米产业空间。这



西湖区科技创新大会暨“296X”先进制造业集群建设推进会



在“魔搭社区”，创客们的“头脑风暴”随时进行。

些空间将成为区域内新兴产业的“底座”，给未来发展提供无限可能。

**向“新”
以创新生态圈培育新质生产力**

大会上，除了“十大科技事件”，西湖区“环大学创新生态圈建设案例”同样引人关注。其中之一就是，去年年底于云谷中心的“魔搭社区”（杭州）开发者中心正式启用，国内规模最大的AI模型开源社区有了“线下家园”。

“魔搭社区”（杭州）开发者中心位于“环紫金港创新生态圈”。该“圈”在建设初期就明确了“空间承载优化”等五大行动，发挥浙江大学、西湖大学、阿里云等校企龙头作用，打造“产学研一体化”未来产业社区。“魔搭社区”（杭州）开发者中心正式启用仅一个月，就已签约企业40余家，入驻开发者

超百位，常态化举行的共创会、科技嘉年华等，已让“魔搭”不断擦出智慧的火花。

近年来，西湖区围绕区域内近50个高校和科研院所，建设“环紫金港创新生态圈”等5个创新生态圈，实施“一圈一方案、一圈一机制”的差异化发展策略，根据“圈”内高校、院所、企业的不同禀赋，打通人才、资源、成果的融合链路，因地制宜发展新质生产力。

这里有“活水”。西湖区组建由市场化直投基金、产业母基金群组成的百亿基金群，科创直投基金45%投向高校初创项目、85%投向新质生产力产业赛道，促成更多“圈内”和“圈外”成果环流。

这里有“通途”。西湖区率先建立6家市级概念验证中心，将科技的“想象力”转化为实践的“行动力”；成立全省首个区级场景创新服务中心，半年内分三批发布33个创新场景。1月4日，西湖区再度发布第四批10个场景机会清单。这些场景让新科技有了“试验田”，更让创新加速产业化。

这里有“服务”。西湖区打造陪伴式成长培育体系，为企业提供全链条、全生命周期的精准支持与贴心陪伴；西湖区“科技工兵”和“校地互派干部”两支队伍冲在一线，精准发现和挖掘有潜力的好成果、好项目，为科技初创主体培育筑牢源头基础。

如今，五大创新生态圈建设已进入纵深阶段。自2025年以来，西湖区全区已落地转化科技项目269个，技术交易额突破320亿元。创新实施的环紫金港“国际科技交流中心”、环老和山“一站式AI服务”、环小和山“外籍人才五年免签改革”、环云栖“高能级平台结对合作改革”、环之江“创新生态圈”“科艺融合”试点，让更多科技成果从“书架”



位于西湖区云栖小镇的“东方红天选超市”

图片由西湖区提供

治理做“乘法” 平安做“加法”

海宁市许村镇多措并举破解特大镇治理难题



许村镇社会治理综合指挥中心

深夜11点，海宁市许村镇社会治安综合治理中心依然灯火通明。“民声一键办”专席上，电话铃声与键盘敲击声此起彼伏。大屏上，一起刚接

入的滴滴司乘计费纠纷正被迅速分派；10分钟内，处置队员已赶到现场，并在短时间内解决了纠纷。

这样高效化解的场景，在许村镇已是常态。作为海宁融杭“桥头堡”，这里家纺服装产业活力迸发，3.5万余家市场主体与近20万外来人口在此汇聚。活力背后，治理压力也随之攀升：2025年，镇民声服务队已处置非警务事项超1.2万起，日均36起。

每一个数字背后，都连着群众的急难愁盼、藏着基层的治理考题。如何把海量民生纠纷化解在萌芽、解决在基层，让治理服务跟上发展的节奏，成为摆在许村面前的一道必答题。

事项类型，一键派单至公安、劳动、执法、司法等联动部门。

针对人多事繁、诉求多元的治理难题，许村镇民声服务队统筹派出所、劳动保障、综合执法、市场监管、司法等多方力量，推动治理资源从“分散作战”向“协同联动”转变。工作专班实行全天候实体化运行，每日指派1名部门负责人进驻指挥中心专职统筹调度，实现警情信息实时互通、处置力量高效互补。

“接到警情后，队员将第一时间响应，做到主镇区10分钟内到达现场，全域范围30分钟内到位。”许鳌杰说。队

员到达现场处置后，平台需在4小时内反馈初步处置情况，24小时内反馈闭环处置结果；对现场无法处置或仍存风险隐患的事项，将推送至相关职能部门、村（社区）跟进处置，确保问题闭环解决。

基层治理的高效推进，离不开专业队伍的支撑。许村镇民声服务队现有专职队员16人，其中90后是主力军。他们经过系统培训和轮岗锻炼，聚焦经济纠纷、劳资纠纷、综合执法等纠纷高发领域，用专业素养化解群众燃眉之急。

今年7月，翁埠村一处经营场所有人发生纠纷。平台接报后，两名90后队员火速出发，8分钟抵达现场。“大家冷静，有话慢慢说。”队员一边稳定现场，一边厘清脉络，最终促成双方签订调解协议。从剑拔弩张到心平气和，前后不到一小时。

**预警前置
为风险隐患装上“雷达”**

社会治理不仅要求高效处置，更需

强化源头治理、筑牢风险防控防线。许

村镇中小企业多、作坊密集，欠薪类纠纷比较突出。今年，塘桥村某服装作坊20余名员工被拖欠工资超10万元。镇欠薪专班与派出所联动出击，迅速锁定负责人，并组织面对面协商，最终达成“分期支付+专班监督”方案。目前欠薪已全部结清。

矛盾纠纷的发生往往具有共性规律。

为此，许村镇依托每周会商溯源检查机制，全面梳理处置流程，复盘典型案例，以案例复盘推动全镇治理流程持

续规范，从机制层面减少同类纠纷重复发生。

在此基础上，针对现场未能化解的疑难事项和重复警情，进一步建立分级督办机制。

“我们通过‘风险预警单’形式，联

动职能部门和属地村社聚焦重点风险

隐患开展靶向预警，明确处置责任与时限，落实专人跟进到底。”许鳌杰介绍。

这一机制已形成“前端排查预警、中端

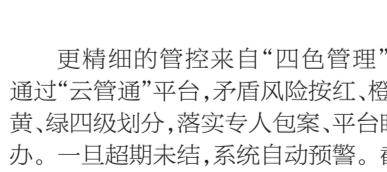
协同处置、后端跟踪督办”的全链条治

理模式。今年以来，已成功协同处置欠薪案件多起，为务工人员撑起坚固的权

益保护伞。



综治中心专班实行全天候实体化运作



更精细的管控来自“四色管理”。

通过“云管道”平台，矛盾风险按红、橙、黄、绿四级划分，落实专人包案、平台盯办。

一旦超期未结，系统自动预警。截

至目前，累计50余起重点隐患被化解

在萌芽状态。

云端巡查

给乡镇装上“智慧眼”

无人机智能巡航、高位视频监控全

天候监管……科技力量正为乡镇治理注入全新动能。

近日，许村镇全域综合智治系统全

面升级上线，35个高位监控全布点、2台无人机机动补盲，叠加AI算法智能识别，成功实现对违章搭建、火警预警、垃圾倾倒、违规钓鱼捕鱼等突发情况的全流程智能化管理。

“许村镇镇域面积大、人口多，靠人工巡查难免有所疏漏，现在有了这套系统，相当于给全镇装了‘千里眼’和‘顺风耳’。”镇平安法治办副主任邵晓锋直言，这一举措破解了长期存在的人多面广、预警滞后等治理难题。

过去，许村镇违章搭建等问题的监管主要依赖人工巡查，不仅耗时费力，还难实现全域无死角覆盖。镇村巡查队对此深有感触：“有时候群众反映了，等我们赶过去，违章搭建都快完工了，整改起来费时费力。”如今，随着全域综合智治系统的上线，这一局面正在改变。

35个铁塔高位监控构建起固定监测防线，全天候稳定在线守望全镇每一个角落。针对高楼遮挡、树木阻隔形成的监控盲区，许村镇专门部署2台无人机担任“飞行补盲员”——工作人员只需在警情高发地段预设航线，无人机便能在每日重点时段自动执行低空贴地巡检，既能深入堤岸、林带、背街小巷等复杂场景补齐监测短板，还能同步完成溯源取证、喊话驱离等现场处置前期工作。

AI算法的全天候运行，更是为这套监测体系装上了“智慧大脑”。“系统能自动发现并生成预警事件，还可实时将现场视频、图片传输至指挥中心，助力我们第一时间开展现场处置。”邵晓锋介绍道。预警信息会同步推送至相关村社和工作人员的电脑端、手机端，确保处置指令快速传达、高效落地，真正实现早发现、早处置。

从“人防”到“智防”，从“接诉即办”到“未诉先办”，许村镇正构建起“科技驱动、源头治理、专业高效、多元共治”的现代化治理新格局。在这里，每一组数据背后，是一次民声的回响、一道治理的答句，也是一次平安的加码。下一步，许村镇将持续探索技术赋能与人力协同相融合的基层治理新路径，为社会治理现代化提供坚实的许村实践。

图片由海宁市许村镇提供



许村镇民声服务队进行专项培训