

绍兴市越城区构建就业培训保障全生命周期民生服务链 铺设共富之路 打造“幸福越城”

就业，被誉为“最大的民生”。在扎实推进全体人民共同富裕的道路上，促进高质量充分就业可谓是重中之重。

2025年，绍兴市越城区人社局坚持以“以人为本、保障民生”为根本宗旨，积极推进改革创新，扎实开展各项工作，构建并完善就业服务、技能培训、劳动保障的全生命周期民生服务链，以稳岗增收为抓手不断提高群众的生活品质，为区域经济社会的高质量发展提供有力支撑。

越城区全年新增城镇就业2.1万人，实现239个村社就业服务站点全覆盖；发放创业担保贷款2200余万元；帮扶就业重点群体1.5万人，完成率123%；为失业人员、困难群体发放各类补贴2.57亿元，涉及11.11万人；开展职业技能培训2万人次，完成率居绍兴全市第一……

一组数据折射出生生温度，群众的幸福感跃然纸上。

■ 王佳 李文瑶 周璟

精准帮扶 打造家门口就业服务圈

就业，是民生之本。推动全民共同富裕，促就业保增收是最基础、最广泛的实现路径。

近年来，越城区人社局依托遍布基层的就业服务平台和信息化渠道，将精准就业服务送进社区、校区、园区、景区，优化提升“15分钟就业服务圈”，让群众在家门口就能找到心仪的工作。

走进鲁迅故里社区旁的5号咖啡馆，温馨的空间里弥漫着阵阵咖啡香。路过的游客会进屋点上一杯咖啡，周边的居民也会来这里唠唠家常、歇歇脚。

店主吴浩曾是社区人社窗口登记在册的失业青年。工作人员为她提供就业帮扶时，敏锐地捕捉到了她的创业意愿，也了解了她面临的现实困境：缺乏经验、资金紧张、场地难寻。

社区的帮扶机制随即启动，梳理出闲置资源，以“空间换服务”的创新模式为小吴提供场地，极大地减轻了创业初期的营业成本，同时还为她提供“一对一”创业指导，助力咖啡店步入正轨。

在社区的精准帮扶下，吴浩不仅摆脱了“无业青年”的标签，还为辖区待业人员提供工作岗位，形成了“创业帮扶—成功运营—解决就业”的良性循环。

鲁迅故里社区党委书记黄炜说，社区的人社窗口会定期收到人社部门推送的失业人员信息，社区会主动对接，根据他们的实际情况提供个性化、精准

化的就业帮扶，已累计帮扶180余人次，其中64人成功就业。

鲁迅故里社区是越城区打造群众家门口就业服务站的一个缩影，目前全区239个村社就业服务站点已实现全覆盖，建成富盛镇、上旺村等3个全市首批浙里服务就业站点。今年，累计帮扶重点群体1.5万人，保持零就业家庭动态清零。

零工小市场，服务大民生。越城区打造了城南零工市场、皋埠集成电路特色零工市场等，今年城南零工市场升级为省级零工市场。

“我们打通就业双方的信息壁垒，提供免费求职、免费招聘、免费劳动维权、免费政策咨询等服务，让灵活就业、随时上岗成为可能。”城南零工市场相关负责人说，今年市场已发布招聘信息15151次，求职登记人数9314人，达成就业3574人。

针对应届毕业生和离校未就业高校毕业生群体，越城区人社局也为他们量身定制了求职服务。

“大学毕业后，我投过30多份简历，始终没找到合适的工作，没想到人社部门主动送岗上门。”前不久，家住越城区的毕业生陈佳接到了人社部门打来的电话，根据她的专业情况和求职意向，推荐了多个就业岗位。经过多番比选，陈佳顺利入职一家制造业企业。

“我们会给辖区内的离校未就业高校毕业生逐个打电话沟通，提供岗位推荐、职业介绍、政策宣传等服务。”越城区人社局相关负责人表示。



鉴湖街道飞行农场着力培育农业无人机飞手

因地制宜 技能培训遍城乡

培训，是稳岗之基。学习技艺，掌握本领，不仅是群众实现就业的重要保障，更是其稳定岗位、自我提升的关键途径。

蒸腾的饭香混着酒曲芬芳，在越城区东浦街道南村村的“全记酒坊”里弥漫。23岁的全鹏梁俯身仔细查看陶缸中酒醅的发酵情况。

3年前，全鹏梁选择回村，潜心重拾传统技艺。“村里不仅老师傅多，还经常邀请行业专家来授课，让我对黄酒酿造工艺、品质把控有了更深理解。”全鹏梁说，“我要把这份祖传的事业，学稳当，传长远。”

“我们深耕黄酒技能培训，既是为了传承技艺，更是为了帮助村民提升市场适应力，助力增收致富。”村党总支副书记沈国定介绍，村里打造了“酒坊+工坊+培训驿站”的一体化培育空间，通过“政校企村”四方联动，形成了“培训—持证—就业—增收”的良性循环。今年，已开展各类黄酒技艺培训及竞赛活动，参与者超200人次。

南村村的故事，是越城区推动技能人才培育扎根基层、服务产业的一个生动缩影。近年来，越城区积极打造“一村一品”特色技能培训品牌，着力构建“30分钟职业技能培训圈”，将培训资源精准输送到群众家门口、产业第一线。

“过去学手艺总得往城里跑，现在家门口就有培训点，走几步路、骑会儿车就到，方便多了！”提及“30分钟职业技能培训圈”，不少村民感触颇深。

越城区通过在村社建立培训驿站、打造技能型村社与技能型培训中

心等方式，编织起一张全域覆盖、便捷高效的技能培训网络。

这张网络并非千篇一律，而是充分尊重地域特色与实际需求。例如，南村村重点推进黄酒酿造技艺传承，鉴湖街道飞行农场着力培育农业无人机飞手，东湖街道水产居则主打互联网营销技能培训……因地制宜的课程设置，使技能培训与本土发展紧密融合，显著提升了培训的实效性。目前，全区已建成3个技能型村社、3个技能培训中心及7个技能培训驿站。

技能培训的生命力在于与产业同频共振。绍兴市越城区技能培训基地作为全省首批精品技能培训基地之一，充分发挥公共实训基地“精准赋能、产教融合、生态培育”作用，针对重点领域就业技能和企业职工岗位技能开展培训，着力破解培训与需求适配、人岗匹配、人才留用等难题。

“我们深化‘基地+院校+企业’合作，聚焦辖区优势产业，与中芯绍兴、振德医疗等龙头企业共建实训基地、开设企业‘订单班’，每年输送紧缺技能人才300余人。”越城区公共实训基地相关负责人介绍，基地通过引入企业技术骨干任兼职教师，将生产案例融入教学，开发校企合作教材20余本，还承办市、区岗位技能大比武，累计近百名95后获得技术能手称号。

扎实的技能培训体系，结出了丰硕果实。今年以来，越城区累计开展各类职业技能培训超2万人次，其中为重点产业领域培训1.3万人次，两项指标完成率均位列绍兴市第一。

数智赋能 劳有所得更有保障

保障，是守护之翼。参加了培训，找到了工作，并非群众实现就业增收的终点。想要让劳动所得“入袋为安”，必须撑好劳动保障这把“保护伞”。

近年来，越城区人社局不断改革创新，通过数智赋能、源头治理等方式，全力保障群众“劳有所得”，营造更加稳定和谐的劳动环境。

“上个月的工资还没到账……”近日，越城区一在建酒店项目负责人王云的手机上收到一条工人发来的投诉，他随即向班组负责人询问原因，得知工人因入职时间短还未到发工资周期。考虑到工人的实际情况，项目方决定提前发薪，不到3天这笔钱就发放到位。

“我们在工地显眼位置和工人安全帽上都贴上了‘码上安薪’二维码，工人扫码就能快速投诉欠薪问题，简单问题当天解决，复杂的保证3天内有结果。”王云表示，自今年这套新体系运行以来，所有欠薪纠纷都在工地内部解决，实现了“纠纷不出工地、投诉不出围墙”。

今年，越城区人社局创新实施欠薪纠纷不出工地“2263”治理新模式，通过数字化手段打通信息壁垒，实现

薪资发放过程全留痕、信息全透明、处置全闭环。

目前，越城区已在200多个在建项目中推行这一新模式，今年辖区相关欠薪线索案件同比下降15.77%，降幅列全省第一。该模式成功入选2025年全省人社领域优秀改革项目，并在绍兴全市推广。

欠薪治理成效显著，劳动仲裁工作也有新的突破。

2022年，越城区人社局成立了“仨姐劳动纠纷调解室”，聘请了3位经验丰富的退休大姐担任调解员，在案件仲裁前加设一场调解，促使劳动纠纷源头化解。

有着近20年社区调解经历的孙美香是“仨姐”中的一员。她认为劳动纠纷调解和社区调解相比需要更加专业的法律知识，但调解的方法是相通的。“在遵循法律法规的前提下，我们需要设身处地地为双方考虑，和他们产生共情，矛盾才能迎刃而解。”

今年，“仨姐劳动纠纷调解室”已成功调解纠纷1000多起，占到了申请劳动仲裁案件总量的近三分之一。在加速纠纷化解进程的同时，该调解室有力保障了劳动者的合法权益。

为了确保劳动仲裁的公信力，避免出现类案不同裁的现象，今年，越城区人社局作为全省试点部门，对去年上线的“类案同裁”数字应用平台进行了优化迭代，借助大数据和人工智能，在提升办案效率的同时，促进了“类案同裁”的统一性和公平性。

该平台从全省30余万件历史案例中挑选出5万余件案件的裁判文书及相关数据，搭建了规则库、法规库和案例库三大信息资源库，为统一裁判方向、规范文书写作提供坚实的数据基础，促进“类案同裁”，维护仲裁公信力。自上线以来，该平台已在越城区辅助审理案件600余件，办案效率提升超过30%。



仨姐劳动纠纷调解室



鲁迅故里社区就业服务赋能下运营中的5号咖啡馆



建筑工人展示“码上安薪”二维码

幸福越城