

专版

# 舟山新城全力推动公共服务优质均衡可及 织密“一体化”服务网 点亮家门口“幸福圈”

■ 黄宁璐 韩锋 包超玲

眼下，在舟山新城，优质公共服务正勾勒出一幅美好的生活图景：早晨，孩子们在“步行入学圈”便捷进校；中午时分，社区居家养老服务中心里，老人们开始享受助餐服务；午后，茶山浦水街的公共文化空间成为居民品读城市、对话艺术的客厅……

近年来，舟山新城坚持以群众需求为导向，紧扣“基本”和“一体化”核心要求，全力推动公共服务优质、均衡、可及。这里用力量而行、尽力而为的扎实耕耘，让海岛共富的美好愿景，一步步落在触手可及的日常生活中。

## 便民：育有所教，老有颐养

“从提交材料，到收到入学通知，整个过程只跑了一趟。”日前，说起新城新市民“量化积分入学”政策，来自安徽的张先生连连点赞。

该政策自2018年推行以来，便受到新市民家庭高度关注，将社保缴纳年限、职业技能水平、无偿献血等多项指标转化为具体积分，全程公开透明，有效缓解了

随迁子女入学焦虑。

新城管委会相关负责人介绍，每年3月，他们通过线上公告与线下宣传同步开展政策解读，窗口申请于4月初持续至6月底，8月中旬完成积分核定与公示，经7天异议查询期后，将名单移交教育局统筹安排学位。2022年起，政策进一步优化：以往需前往市级社保窗口办理的社保缴费年限证明，下放至街道便民服务中心窗口办理，实现“就近办、少跑腿”。

这一系列举措，不仅提升了办事效率，也增强了政策公信力，让更多新居民家庭安心扎根新城。2025年，新城区域通过积分入学学生达478名。

在新城，“中心+站点”一体化养老运营模式，正将专业照护与便捷服务送到老人身边。该模式以街道级居家养老服务中心为“中枢”，统筹资源、统一派单，以社区照料中心及服务点为“触角”，就近响应、收集需求，形成“站点受理、中心调度、服务上门”的闭环，有效破解了以往社区服务分散、能力不均的难题。目前，该模式已覆盖全部33项居家养老服务项目。

在提升服务覆盖的同时，新城也着力加强人才与保障体系建设——今年新增养老护理与应急救援“双持证”护理员38

名，每万名老年人拥有持证养老护理员数提升至25.36人；为70岁以上户籍老人统一购买意外伤害保险，实现应保尽保；激活7038张老年人“爱心卡”、发放积分超10万分，进一步拓展为老服务普惠性。

## 文化：空间提质，活动润心

每逢节假日，位于舟山新城茶山浦水街的海洲天地常常游人如织。这座总建筑面积约7.5万平方米的“新潮国风古镇”，开业仅一年，便已成为当地文旅新地标，还成功获评国家3A级旅游景区。

从端午的戏曲楼台、手作香囊、旱地龙舟，到中秋的国乐雅集、非遗展演、文创集市，海洲天地在每个传统节日都以“文化场景+互动体验”的方式，让历史韵味可触可感。游客不仅能观看表演、品尝美食，更能亲手包粽子、拼船模、制香囊，在体验中沉浸式感知民俗内涵。

“我们想打造的，是一个以公共文化服务为差异化内核，通过文化场景植入、在地资源活化与多元业态联动，构建兼具社交属性、文化体验与消费价值的复合型空间，实现‘商业流量’与‘文化价值’的双向赋能。”海洲天地项目负责人表示，

目前街区已入驻商户92家，其中文化类商户约占10%。开街以来累计举办各类活动17场，持续为市民游客提供新颖的文化体验。

与此同时，新城还依托文化特派员，进一步推动文化服务的提质与跨域延伸。不久前，在舟山新城干岛成校校长、市级文化特派员刘海华精心策划下，联合省级驻舟山文化特派员董安涛、刘佳波，共同组织新城、普陀两地青少年，赴杭州开展“浙江·非遗少年行”免费研学活动。孩子们走进浙江美术馆、浙江省非遗馆等，在省级文化场馆中开拓视野。这场跨越山海的文化之旅，在孩子们心中播下了热爱中华优秀传统文化的种子，体现了文化特派员在链接高端资源、提升区域文化服务品质中的关键作用。

## 振兴：科技助农，节庆兴业

今年秋季，走进新城农事服务中心，金黄稻谷在烘干机与碾米机协同作业下，源源不断地转化成新米，随后转入人工区分装打包，处处洋溢着秋收的喜悦。

该中心于今年11月投用，占地面积约2000平方米，是一个集育苗、机插秧、

收割、烘干、加工、包装、销售等功能于一体的现代化农业综合服务平台。服务范围不仅覆盖新城，还辐射至舟山白泉、朱家尖等地。

“以往农民种水稻，一亩地人工成本就要1200元。如果交给我们打理，全程采用机械化设备，成本能减少50%。”新城农事服务中心负责人孙增光介绍。种植大户张大伯欣喜地补充道：“直播种植容易倒伏，改用机插秧后，倒伏现象明显减少，亩产还能提高15%左右！”

该中心的建成，切实助力农业增效、农民增收。未来，这里还将拓展为农业技术推广和农事体验的重要基地，为乡村振兴注入新动力。

今年6月，以杨梅成熟为契机，新城毛竹山村依托公共服务资源整合与品牌打造，推出“梅好季节，杨梅吐气”主题杨梅季活动。通过系统挖掘杨梅文化内涵、创新活动内容与传播叙事，这个曾经默默无闻的小山村吸引了上千名游客，实现了从农产品自销到农文旅融合发展的跨越。

从公平便捷的人学政策，到温暖可及的养老服务，从鲜活的文化体验，到实实在在的增收帮扶——新城正以细致扎实的公共服务，让海岛的发展成果惠及每一个人。

# “幸福养老管家”打通服务堵点 定海三端协同破解养老难题

■ 周杭琪 程颖

“一个电话，理发师傅就上门了，非常贴心。”日前，家住舟山市定海区环南街道的独居老人王阿婆，在享受到“幸福养老管家”带来的便捷服务后，难掩心中喜悦，连连为这项服务点赞。

近年来，基本公共服务一体化改革向纵深推进，定海区锚定老年人居家养老核心诉求，以环南街道为试点，创新推行“幸福养老管家+联盟”服务模式，聚焦辖区80岁以上独居、困难老人等重点群体的实际需求，推动专业养

老服务从“被动等待”变为“主动上门”。如今，“老有所养”的幸福图景在定海愈发清晰，仅今年以来，“幸福养老管家”相关服务已累计覆盖超2万人次，让老年人的获得感越来越足。

养老服务提质增效，供给侧革新是关键。定海区打破服务主体分散壁垒，由政府牵头“搭台子”，整合居家养老机构、家政企业、适老化改造公司等市场力量，组建“环南街道养老



定海“幸福养老管家”为老人服务  
图片由定海市民政局提供

服务联盟”。今年以来，11家优质单位应声入驻，累计接单205次，为居家养老老人硬核动能。

在此基础上，36名物业人员、网格员、社工与养老中心员工组队集结，化身“幸福养老管家”。他们盯紧高龄、独居、空巢老人，走家串户收需求、讲政策、转服务，让养老力量沉到基层。为补专业人力短板，当地再拓渠道，依托联盟打通“专业+志愿”协作路径，引入持证护理员、社工师，培育20人专业志愿队，构建起“专业力量为主、志愿力量为辅”的供给体系，服务底气更足。

供给做足，平台要“接得住、转得快”。定海区将“爱心卡”智慧平台、居家养老服务中心、民生服务综合体等阵地高效整合，统一公示服务清单与联系方式。同时，后台工单智能流转，实现需求“秒派单”、服务“全闭环”。目前，已累计开展各类助老服务500场，惠及老年人2.7万人次。

针对失能失智老人“说不出、传不到”的痛点，当地创新建立“管家一社区一家属”三方联动机制，通过定期会商、实时反馈掌握老人动态需求，确保服务供给与需求同频共振。同时开通24小时紧急呼叫服务，为老人配备应急联系卡，协调志愿者每周上门探访，织密全方位安全保障网络。顺应数字化转型趋势，定海区联动“民政通”“舟到养老”小程序，搭建“电话咨询+网络接单”双渠道服务平台，安排专人协助30余名操作不便的老人完成线上预约，已成功处置紧急事件11起。

养老服务的最终落脚点，始终是老年人的个性化需求。定海以“幸福养老管家”定期探访为纽带，将服务触角延伸至老人生活的每个角落，通过上门开展线路安全检查、情感陪伴、健康监测等基础服务，累计探访关爱1158人次，同步建立需求实时响应机制，完成159个案供需精准对接。为实现“一人一策”的精准服务，

当地还为333名老人建立“一人一档”服务档案，完善分级探访制度，推出“季度衣物清洗、月度理发”等12项定制化服务项目。面对9名失能失智老人的特殊照护需求，更量身定制专属方案，用精细化服务守护他们的晚年生活。

考虑到偏远海岛老人的养老困境，定海通过政府购买服务开展“守护夕阳”海岛为老服务项目，覆盖7个悬水小岛，年内累计服务1402人次；创新推行“管家驻点+定期巡岛”模式，在海岛社区设立两个服务站点，填补岛际养老服务空白，实现养老服务从城区到海岛的全覆盖。

从一顿热饭的温情到紧急救助的速度，从城区院落的关怀到海岛渔村的牵挂，眼下，定海区正以“幸福养老管家”为支点，用制度创新撬动养老服务变革。这场发生在千岛之城的实践，不仅是基本公共服务一体化的生动样本，更为舟山基层养老升级提供了可复制的“定海经验”。

# 嵊泗电力以能源之力赋能基本公共服务一体化 逐浪东海守初心 服务融联万家心

■ 郑元丹 潘梦帆

东海碧波之上，嵊泗列岛如珍珠般星罗棋布，串联起独具韵味的海岛生态画卷。

作为浙江省唯一全域海岛县，嵊泗始终将推进基本公共服务均等化作为发展要务，持续优化海岛群众生活品质。

国网嵊泗县供电公司立足这一地域禀赋与发展需求，主动将电力服务深度嵌入县域公共服务体系，以“跨省通办”打破地域阻隔、以“村网共建”延伸服务触角、以专项项目筑牢民生根基，为县域基本公共服务一体化建设，注入坚实可靠的动力。

## 跨省通办破壁垒 跨区域服务无边界

“不用跑上海，在嵊泗本地就能办完房产过户手续，省了来回的路费和时间，太方便了。”近日，在酒馕供电中心营业

厅，居民李先生顺利办结上海房产的电力过户业务，全程仅用20分钟。

这一便捷体验，源于国网嵊泗县供电公司与国网上海浦东供电公司联合打造的电力“跨省通办”服务模式。

嵊泗与上海地缘相近、人员往来频繁，异地电力业务办理曾让不少群众困扰。为破解这一民生痛点，国网嵊泗县供电公司联合上海浦东供电公司临港能源服务中心设立“电力跨省办”专窗，通过线上资料流转、线下专窗对接的方式，打破地域限制，截至目前已累计办理业务78笔。

在优化跨境服务的同时，国网嵊泗县供电公司同步深耕本地办电服务提质增效，试点应用“零证办理”“网上云办理”等便民举措，让本地办电更省时、更省心。

针对房产交易中的电力过户场景，公司深化与不动产登记部门的数据共享与业务协同，将电力过户纳入不动产登记“一件事一次办”流程，群众在不动产中心办理房产过户时，无需额外提交纸质材料、无需往返供电营业厅，即可实现房产

过户与电力过户同步办结，真正做到“一次申请、一窗受理、联动办结”。

## 村网共建强根基 服务延伸到家门

嵊泗海岛村落分散，村级公共服务覆盖难度大，国网嵊泗县供电公司深化“村网共建”机制，将供电服务融入村级党群服务体系，在偏远小岛设立“红船·光明驿站”，整合电力服务与便民服务资源，让群众不出村就能办理各类用电业务、享受志愿服务。

在枸杞干斜村，“红船·光明驿站”已成为村级公共服务的重要节点，驿站内配备电力服务手册、应急物品，安排专人定期驻点，为村民提供用电咨询、业务代办、故障报修等服务。针对老年人等群体，驿站还提供上门服务，帮助检查家中线路、讲解安全用电知识。

该公司还充分运用岛上成熟的“党群网格”联系机制，与乡镇、村级政府部门加

强信息共享，将电力服务融入网格管理体系，通过网络摸排，提前掌握村民用电需求、农业生产用电计划、公共设施规划建设等信息，实现电力服务精准对接。

针对养老机构等重点场所，该公司建立“社会责任沟通”模式，为全县敬老院、养老服务中心配备专属“电力安全管理员”，定期开展用电安全检查，及时更换老化设备，并在洋山镇“幸福食堂”、嵊山镇敬老院等场所，安排人员定期上门，对供电线路、用电设备进行全面排查，确保老人用电安全。

## 精准施策惠民生 水质能源双保障

嵊泗岛屿分散，淡水资源匮乏，海水淡化成为海岛群众的“生命线”。今年年初，国网嵊泗县供电公司联合国网（舟山）综合能源服务有限公司“碧海引泉”社会责任根植项目，以枸杞乡自来水水厂为试点，联合设备供应商研发抗腐蚀性强的节

能电机与驱动设备。新设备投运后，电机寿命大幅延长，水厂运行稳定性显著提升。经测算，水厂年节约电能达15%，每年可减少二氧化碳排放量50吨，实现了“节能降耗”与“绿色环保”的双重效益。

为巩固项目成效，公司还建立海水淡化厂专项用电服务机制，定期安排工作人员上门开展设备巡检。“技术改造+定期巡检”的双重保障模式，全方位保障海水淡化厂可靠运行。

解决了“喝水难”，还要实现“出行畅”。聚焦新能源车主的“续航焦虑”，国网嵊泗县供电公司持续推进充电设施建设，今年4月黄龙乡电动汽车充电桩正式投运，标志着嵊泗全域海岛乡镇实现充电设施100%覆盖。

这些充电桩在设计上充分融入渔村风貌，与海岛环境和谐共生，同时均配备智能监控系统，一旦出现故障，响应时间可缩短至15分钟内。如今，全县205个充电桩已织就便捷高效的“充电一张网”，让新能源车主在海岛出行“补能无忧”。

# 嵊泗县洋山镇：海岛菜价“瘦身” 托起稳稳的幸福

■ 沈晏 毛雨馨

“我们岛上的菜和舟山市区一个价，好足嘞！”近日一早，在嵊泗县洋山镇农贸市场，赵阿姨从特惠区挑了5个毛茛苕和一把茄子，总价不到6元。她笑着说：“菜都是外面用船运进来的，成本高，所以以前售价比较贵，没想到现在能吃上平价菜。”

曾经居高不下的菜价，“病根”在于受地理位置制约。洋山镇地处海岛，面临耕地稀少与蔬菜依赖外运的双重挑战，共同推高了生活成本。转变的契机发生于一年前，洋山镇采取镇办国有企业运营以及财政补贴的模式，对蔬菜价格进行平抑，于2024年1月8日起由洋山镇盛港贸易有限公司开始实施“菜篮子”同城同价。

经过一年的运行，青菜、西红柿等家常

蔬菜的价格显著“瘦身”，整体降幅达15%以上，特价菜种类也由24种扩增至32种，今年上半年累计售出特价菜175吨。

然而，洋山镇的探索不止于此。如何让“菜篮子”更稳、更安心？今年5月，一场专题调研协商就此展开，洋山镇组织政协委员、企业代表、居民群众等14人，深入菜场、超市等一线把脉问诊，也推动基本公共服务一体化向更深层次迈进。

在质量保障方面，从“检不了”到“检得全、看得见”转变。通过引入智能化食品安全检测仪，以“胶体金+非法添加+农残检测”手段实现对多项高风险指标的覆盖，同时承诺每日抽检不少于8批次，结果同步发布于市场电子大屏。更值得称道的是，设立的“居民送检窗口”提供免费检测服务，让群众成为“食品安全监督员”。

正如洋山镇相关负责人所言：“以检测数据说话，让居民吃得安心、吃得放心。”

着力于让菜价更惠民，今年下半年，洋山镇从源头压价，依托县菜篮子平台对接嘉兴等批发市场，减少两级中间商。同时对毛茛苕、茄子等4种刚需菜实行售价低于全市直供店均价的强力限价，并为50余种调控菜设立了“最高零售价红线”。此外，建立10吨动态蔬菜储备库，确保台风天市场供应充足，让群众心里有底。

“我们将用心守护‘海上菜园’，用更丰盈的‘菜篮子’，为海岛居民装满稳稳的幸福。”洋山镇相关负责人表示，下一步，当地将通过增加品类、提升品质，推动“菜篮子”工程升级，精心筑牢这一民生基石，进一步提升居民的幸福感。



安全检测

图片由嵊泗县洋山镇提供

千島同心  
抒写基本公共服务一体化的舟山答卷