

舟山聚力答好小岛迁居幸福答卷

# 千岛迁居焕新颜 和美生活踏浪来

■ 郑元丹

千岛星罗，沧海为邻。舟山，这座全国唯一以群岛设市的地级行政区，2085个岛屿如珍珠散落在东海之滨，34万老年人分散居住在58个小岛上。“小、散、远”曾是制约海岛发展的突出瓶颈，偏远小岛群众面临出行不便、公共服务薄弱、就业机会匮乏等诸多难题。

舟山市发改委紧扣人口发展形势变化和公共服务资源统筹布局两个重点，突出规划布局、服务标准、设施建运、政策制度“四个一体化”，构建“1+4+N”基本公共服务体系规划；建立健全市域一体的基本公共服务体系，在省级标准基础上，24项提高标准，新增13项舟山特色指标，112个基本公共服务事项实现市域同标，教育等16项核心服务标准达到全省领先水平。

近年来，舟山市以市域基本公共服务一体化省级试点为契机，深入实施新时代“小岛迁、大岛建”工程，通过空间统合、服务优化、就业帮扶等多维度发力，推动迁居群众实现从“迁居”到“安居”、从“忧心”到“舒心”、从“待业”到“乐业”的蝶变。如今，全市常住人口城镇化率已提升至75%。

## 迁居到安居 空间统合破桎梏

“住在嵎泗本岛，子女看我方便多了，再也不用怕大风天轮渡渡航了。”12月10日下午，搬进嵎泗县菜园镇原金平小学改建的迁居廉租房后，西绿华岛村民夏水利望着明亮整洁的新家，脸上满是欣慰的笑容。

当天，随着西绿华岛60户100名村民跨海安家，嵎泗为期三年的新时代“小岛迁、大岛建”工程圆满收官，全县建制乡镇以下小岛常住人口实现应迁尽迁，85户270名偏远小岛群众住进新家园。

在舟山，有序迁居的推进始终坚守民生底线。在保障迁居群众集体经济组织成员身份、集体资产收益分配权以及承包地、林地、宅基地权益不变的前提下，当地分批推动16个常住人口百人以下的“空心岛”人口向大岛梯度转移。截至目前，已有13个岛屿的643户1103人顺利融

入迁入社区，基层治理参与率提升至78%。

为满足迁居群众多元化安居需求，舟山创新“存量盘活+差异安置”模式，灵活推行“迁居廉租房安置、城镇公租房安置、保租房安置、自行安置”等多种方式。

今年以来，当地通过跨县域筹集公租房、保障性租赁住房等房源553套，累计保障小岛进城渔民270户。同时，健全迁建小岛公共服务评估退出机制，推进大岛公共设施资源有机集聚，让迁居群众切实共享同城发展红利。

公共服务资源的优化整合，让海岛群众的生活品质显著提升。截至目前，舟山在本岛及4个主要大岛新改（扩）建学校18所、医院8家，撤并整合“小弱散”学校、



依托“幸福汇”阵地为南部诸岛迁居群众提供义诊服务

卫生室等66处。这一举措不仅提升了基本公共服务供给质量，还累计减少财政一次性投入5.9亿元，年均降低常态化运营成本3.4亿元，实现了社会效益与经济效益的双赢。

## 忧心到舒心 优享服务促融入

在岱山县高亭镇的集中养老迁居点，热闹温馨的场景已成常态。这里定期举

办志愿服务活动，为老人提供理发、测血压、维修小家电等便民服务。

这些老人大多来自距离岱山本岛约半小时船程的大嵎山岛。一年来，40多户村民陆续出岛在此集中养老。此前独居在小岛老房的陆亚娣，如今住进了配有电梯、空调和热水器的单人间，不仅生活条件得到极大改善，更告别了往日的孤独。“在这里有人说话、有人照顾，生活比以前舒心多了。”陆亚娣的话语里满是喜悦。

舟山持续推进16个小岛“一岛一策”整岛迁居，积极引导老人下山出岛。在嵎泗菜园镇，一座可容纳35名老人的幸福驿站正在加紧建设，目前主体已成型，未来将为老人们提供高质量集中养老服务。当地盘活迁入地闲置公共场所，已建成6个“安养之家”和10余个“安养社区”。

为让迁居群众办事更便捷，舟山开发市域公共服务信息平台，建立常住地与户籍地跨区域财政资金结算机制，打通23个部门的数据壁垒。目前，109项基本公共服务事项可由常住地提供，467项民生

事项实现“全市域通办共享”，迁居群众在常住地即可即申即享各类服务，告别了“跑断腿、来回跑”的困扰。

在养老服务优化的同时，医疗保障也在持续升级。舟山持续深化“健康方舟”巡回医疗模式，组建56支巡回医疗队伍，配置7辆体检医疗车、4艘医疗船，每周深入各岛屿开展免费健康体检、简易术种诊治等便民服务。截至目前，已累计服务群众8.5万人次，让迁居群众在家门口就能享受到优质医疗资源。

## 待业到乐业 稳岗就业强根基

“搬得出”是前提，“能就业”是关键，“有收入”是保障。

舟山市在深入推进新时代“小岛迁、大岛建”工程的同时，同步实施“迁岛乐业”就业帮扶行动，以“一人一档”精准服务为核心，为小岛迁居渔民提供高质量就业帮扶，全力实现“搬得出、稳得住、能就业、有收入”的目标。截至目前，已完成三轮就业帮扶，累计提供就业服务2355人次。

舟山民政以一体化改革破解海岛民生难题

# 服务连千岛 温暖进万家

■ 黄宁璐 郑宇 王林峰 邵媛波

走进舟山市嵎泗县菜园镇金平老年安置公寓，一幅温馨景象格外动人——从绿华岛迁居而来的老人们正沐浴着暖阳，欣赏戏曲演出。“以前在小岛，别说看戏，就连买药，都得坐船进城。如今出了公寓就能买药，坐车几分钟就能上医院。”80岁的张荷娣感慨道，她和26位老邻居搬入新家后，不仅住得舒心，更能在家门口享受理发、义诊、文艺活动等贴心服务。

自2023年舟山市启动市域基本公共服务一体化改革以来，市民政局全面贯彻落实市委市政府决策部署，瞄准群众急难愁盼，通过一系列体系重构与创新实践，让改革红利如阳光般照进千家万户，守护“一老一小”和困难群体的幸福底线。两年间，舟山民政领域收获21个省级试点，“一院供养”“海岛支老·银龄守望”“民生服务综合体”“舟到救助”等一批具有辨识度的创新模式在全国、全省推广。

## 构建海岛养老新格局

围绕新时代“小岛迁、大岛建”背景下人口向大岛集聚的趋势，舟山编制实施《养老服务设施专项规划》，通过撤并整合32家“小弱旧”机构，将养老机构优化至48家，其中医养结合机构18家，推动全市机构平均入住率从37%跃升至56%；同时，逐步构建起一张以37个镇（街）养老服务中心、183个村（社）养老服务站、14个民生服务综合体、12个“幸福驿家”、106个助餐点为支撑的“幸福+”居家社区养老服务网络，覆盖城镇社区与偏远海岛。

舟山市对标国家和省里标准，13类老年人享受的32项服务标准实现统一；在全省率先推行特困人员县域“一院供养”改革，供养机构从30家缩减至8家，入住率提升24.75%，年节约财政资金700余万元。针对迁居老人，该市创新落地“常住地提供、户籍地协同”的养老服务模式，被列入全省“下山出岛集中养

老”试点。

此外，舟山市还搭建“舟到养老”智慧平台，探索“中心+站点”片区化运营模式，依托“爱心卡”承接基本养老服务，建立居家服务从点单到上门全链条。目前，全市累计激活“爱心卡”13.1万张、上线服务35项、提供服务超10万单。

## 筑牢智慧民生保障网

针对辖区内岛屿众多、救助工作存在对象发现难、需求匹配难、政策查询难等现实堵点，舟山市民政局于2024年底启动“人工智能+社会救助”探索，今年2月正式上线“舟到救助”智慧平台。

该平台依托DeepSeek大模型技术，归集整合教育、住建等8个部门的100余项救助政策，构建起跨部门“联动快响”机制。群众可通过平台进行智能咨询与申请，系统则能自动比对信息、智能研判情况，推动社会救助从“人找政策”向“政策找人”的根本性转变。

平台运行以来，咨询准确率达98.6%，13类救助事项实现“全域通办”；并将1529名符合条件的群众纳入救助保障范围，同时动态调整退出1348人，救助效率与精准度大幅提升。

不仅如此，舟山还在全省率先出台《流动儿童关爱服务行动实施方案》，通过统一7类孤困儿童基本生活保障标准、推动20项儿童服务权益实现“同城同待遇”，有效破解了外来务工人员后顾之忧。

## 打造民政改革“海岛样本”

远离大陆的舟山花鸟岛，去年在全国率先实现结婚登记“跨省通办”，并被列入全省婚俗改革（文明简约“甜蜜经济”）试点。如今，这座小岛已成为无数新人向往的“爱情岛”。截至目前，已有超300对新人来此登记，其中近半来自省外，直接带动当地旅游产值1.7亿余元。

此外，舟山还在柴山、花鸟两个小岛，全国首创海岛支老公益项目，探索出“志

愿服务与交通旅游、免费住宿挂钩”“银龄守望”等机制，有效打通资源链接难、海岛服务可持续差等堵点，已有百支团队、660余名志愿者上岛，累计服务超6000小时，上岛人数较项目落地前增长500%，实现了养老服务与乡村振兴的良性互动。

这些源自海岛的民政服务改革实践成果，不仅在本地发光发热、惠及群众，更逐步形成具有辨识度的“舟山经验”，为全国同类地区提供了行之有效的参考路径。

舟山市组织工作人员对16个迁居小岛的渔农民开展“地毯式”摸排，并根据迁居居民的年龄、技能、就业意愿等特征，将其细化为渔农民、低龄老年人、困难人员三类重点人群，按照“市场就业优先、灵活就业为辅、公益岗位兜底”的原则，制定精准帮扶举措。同时，加大政策引导力度，推出技能培训、创业扶持、社保补贴等适配性政策，为迁居居民就业创业保驾护航。目前，已为迁居居民推介灵活就业社保补贴、企业吸纳就业困难人员社保补贴等政策1184人次，推荐岗位1156人次。

嵎泗西绿华岛的村民郑平国便是政策受益者，他不仅住进了政府提供的廉租房，还在县环卫所找到了稳定的工作。“父母身体不好，以前频繁乘船往返县里看病是家里的大负担，小岛工作机会相对少，日子过得紧张。现在看病、挣钱都方便了，心里的大石头总算落了地。”郑平国感慨道。

图片由舟山市发改委提供

舟山民政以一体化改革破解海岛民生难题

# 服务连千岛 温暖进万家

愿服务与交通旅游、免费住宿挂钩”“银龄守望”等机制，有效打通资源链接难、海岛服务可持续差等堵点，已有百支团队、660余名志愿者上岛，累计服务超6000小时，上岛人数较项目落地前增长500%，实现了养老服务与乡村振兴的良性互动。

这些源自海岛的民政服务改革实践成果，不仅在本地发光发热、惠及群众，更逐步形成具有辨识度的“舟山经验”，为全国同类地区提供了行之有效的参考路径。

舟山市组织工作人员对16个迁居小岛的渔农民开展“地毯式”摸排，并根据迁居居民的年龄、技能、就业意愿等特征，将其细化为渔农民、低龄老年人、困难人员三类重点人群，按照“市场就业优先、灵活就业为辅、公益岗位兜底”的原则，制定精准帮扶举措。同时，加大政策引导力度，推出技能培训、创业扶持、社保补贴等适配性政策，为迁居居民就业创业保驾护航。目前，已为迁居居民推介灵活就业社保补贴、企业吸纳就业困难人员社保补贴等政策1184人次，推荐岗位1156人次。

嵎泗西绿华岛的村民郑平国便是政策受益者，他不仅住进了政府提供的廉租房，还在县环卫所找到了稳定的工作。“父母身体不好，以前频繁乘船往返县里看病是家里的大负担，小岛工作机会相对少，日子过得紧张。现在看病、挣钱都方便了，心里的大石头总算落了地。”郑平国感慨道。

图片由舟山市民政局提供

岱山公安创新离岛警务服务模式

# 数据跨山海 服务零距离

■ 郑元丹 张志龙

舟山市岱山县是典型的陆域小县、海洋大县。舟山市除本岛外，还有衢山、长涂、秀山三大岛，人口分散，岛际交通不便。

针对离岛企业“办事难、办事慢、办事繁”的痛点，岱山县公安局以“服务下沉、内容拓展、模式创新”为核心，推动公安行政服务从“保基本”向“优品质”转变，打造出具有海岛特色的离岛服务新模式。

## 数据跨山海 急事快办零耽搁

在岱山县长涂岛，一家从事船舶制造的企业负责人通过“舟警云窗”平台的“涉企问答”模块，仅用20分钟就解决了困扰多日的跨境贸易政策咨询问题。“以前要坐船到本岛办理，来回至少半天，现在动动手指就解决了。”该负责人感慨道。

针对海岛交通不便、跨岛办事成本高的痛点，岱山县公安局创新搭建“舟警云窗”云端服务平台，专门开设“涉企问答”模块，整合政策咨询、业务办理、紧急求助等多元功能，让企业和群众足不出户就能享受高效服务。更值得一提的是，针对紧急业务，警方还开辟了无人机专项航线，构建起“线上加急+线下速配”的应急响应机制。

今年4月，衢山岛一家企业因海外订单业务，需紧急派遣2名员工赴境外洽谈，临行前发现护照过期，企业通过“舟警云窗”提交紧急申请后，民警为其加急办理，安排专人跟进，快速受理、审核，于当日就完成了全部审批流程，成功帮助该企业员工及时办理护照，高效保障该企业海外活动顺利进行。

据统计，通过云端服务矩阵，企业办事成本降低40%，业务办结率及群众满

意率均达100%，累计惠及1.8万余名企业员工。

## 需求精准达 服务上门不折腾

“园区里就有自助服务机，身份证过期不用请假跑派出所，太方便了！”近日，在岱西经济开发区，企业员工小李在自助服务机前快速办完业务后，连连点赞。

岱山县公安局打破“被动受理”的服务模式，推出“点单式”增值化事项清单，按需提供定制式、套餐式、模块化服务，让“企业需要什么，公安就提供什么”。

在国际海员服务中心，“窗口+线上+自助”三位一体模式，实现了7×24小时不间断服务；针对批量业务，开辟“绿色通道”，让办理时限缩短90%。

今年5月，某船舶企业需为40名新入职员工办理居住证，通过“舟警云窗”提

交批量申请后，民警仅用1个工作日就完成全部手续，发放电子居住证，确保企业生产不受影响。

秀山岛一家水产加工企业扩展业务时，需为25名外地员工办理暂住登记，通过“点单式”服务预约上门后，民警携带警务通现场办结，并同步提供法律咨询，为企业节省了大量时间和人力成本。

## 一窗通办毕 全程无忧少跑腿

“以前办公安业务要跑多个窗口，现在在一个窗口全搞定，省去太多麻烦！”在岱山政务服务中心，刚办完业务的王女士对公安综合窗口的“一窗通办”服务赞不绝口。

依托“互联网+公安政务”平台，岱山县公安局全力推广“网上办”“预约办”，打造“线上专区+线下综窗”服务矩阵。通过政务服务2.0、浙里办、“舟警云窗”等平

台，涉公安事项实现“菜单式”展示、“一站式”办理，解决“多头跑、反复跑”的困扰。

同时，建立“服务承诺+能力提升+评价反馈”全闭环管理体系，通过“好差评”系统、满意度回访等机制，持续优化服务质量，今年以来政务服务好评率始终保持100%。

服务不仅要高效，更要暖心。针对行动不便的特殊群体，推出“预约上门+送证到家”服务。高亭镇一位老人身份证过期，民警接到预约后上门办理，后续还将新证送到家中；衢山岛一名渔民出海作业时不慎受伤需外出就医，却未及时领取新身份证，民警通过无人机将证件送到渔船上，解了他的燃眉之急。在衢山岛某旅游公司为3家民宿办理特种行业许可证时，民警发现材料不全后，电话指导补充完善，3个工作日内完成审批，确保民宿赶在旅游旺季前开业。