

深 读

浙江首批223名长期照护师持证“出道”——
长护险买单，失能者有了健康管家

■ 本报记者 朱平 徐坊

12月19日，浙江省首批223名长期照护师领到了职业证书，正式获得国家认证的职业身份。从此，他们告别“护理员”的笼统称谓，以“长护师”这一新身份，正式承接起失能人员的专业照护工作。

这本红色证书，承载着成千上万个家庭“老有所护”的期盼，也标志着被称为社保“第六险”的长期护理保险（以下简称“长护险”）正推动失能人员照护真正走向职业化轨道。

长护师是国家为推进长护险制度建设、提升照护服务质量而设立的全新职业工种。这一新职业如何为照护行业“提质赋能”？从业者的专业能力如何提升？家庭的照护压力是否能真正缓解？围绕这些问题，记者展开深入探访。

从经验到标准

早在2022年，集生活照料、基础护理与康复维护于一体的“长期照护师”就作为新工种被正式纳入国家职业分类。与传统“保姆”或养老护理员不同，他们是确保长护险制度精准落地的关键执行者。

随着长护险全面推广提速，这一新职业正在全国多地从概念加速走向现实。其中，浙江的步伐清晰而迅速。今年6月，全省长期照护师首期培训在杭州职业技术大学等四家培训机构同时开班。380余名学员多为有数年经验的“老护理员”。他们重新“回炉”，从“脚趾甲应剪成方形以防甲沟炎”的细节，到规范的穿脱衣袜流程，再到突发状况的应急处置……这些学习内容旨在将基于个人经验的照料，系统地纳入标准化框架。

“以前更多凭感觉和习惯。”杭州义蓬颐康医院的蒙维维回忆起培训过程感触颇深，“培训后才明白，每个简单动作其实都有服务流程，等于给我们明确了‘服务质量标准’。”

紧接着，标准化培训迅速向全省拓展。8月，台州市举行当地首期长期照护师培训，吸引了90多名学员；11月，湖州近200名来自县区的护理员齐聚一堂，学习涵盖基本生活照料和医疗护理在内的75项长护险护理服务项目……

一场场“集体充电”，助力“经验”升级为“标准”，确保长护险全面落地后为失能人员提供专业的服务保障。

作为全国长护险先行区，浙江在2024年底实现了长护险制度全覆盖。“长护师的技能要求虽然与医疗护理员、养老护理员有部分交叉，但在服务对象、核心内容、操作标准及综合能力要求上有着明显区别。”杭州市医疗保障管理服务中心相关负责人表示，长护师将为照护对象提供更规范专业的服务。

杭州职业技术大学护理专业的魏国芳是全省首批长护师培训的专业老师，她打了个比方：“过去的护理员好比‘家庭护工’，主要满足老年人日常起居的基础需求；长护师更像‘健康管家’，要根据老人的失能状况与健康指征，制定并执行全周期的个性化照护方案。”

“我们最担心的，是长护服务人员上门变成了家政员，那长护险制度就失去了本意。”省医保局相关处室负责人直言，设立长护师这一职业，正是为决长护险制度建设中人才供给不足、服务质量不均的难题，为制度的稳健运行提供坚实的人才支撑。“随着长护师职业体系的建立和完善，今后从事长护服务将趋向于持证上岗。”

标准化培训仅是起点，严格的资格认证紧随其后。11月，全省首场资格认定考试举行，327名考生走进考场。理论笔试外，14间模拟居家考站对实操能力进行全景考核。45分钟内，考生需完成翻身、辅助进食等8项操作。

从业5年的章苏迪是浙江福寿康医养服务有限公司护理员，抽到“协助失能老人使用坐便器”的考题。“最大的感受是，和养老护理员相比思路变了。”她告诉记者，“考试不仅要求会做，更强调能‘教’，能把知识和技巧传授给家属。”这正契合了长护师“赋能家庭”的重要角色。

在浙江，一条从培训到认证的长护师培养通道正快速建立。据规划，未来三年浙江计划每年培训一万人，新增持证人员4000名以上，为长护险服务提供坚实专业力量。



绘图:潘泓璇

“含金量”如何体现

在嘉兴市南湖区一处居民楼里，护理员玲姐正为偏瘫的李爷爷提供长护服务，从肩到肘再到腕关节，她一边帮李爷爷进行关节被动活动，一边轻声询问力度。家属坦言，老人刚出院时“喂饭怕呛着，翻身怕撑着，一天到晚提心吊胆”。在街道工作人员建议下，他们申请了长护险，接着每周护理员上门提供免费服务，这才让原本手忙脚乱的一家人缓了一口气；在杭州熙鸿半山健康养老有限公司服务的杭钢南苑社区，一位长期独自照顾患病老伴的阿姨，对每周上门两次的长护照护人员道出心声：“你们来的这两个小时，是我一周里能放心下楼买菜、喘口气的时间。”在全省多地，失能人员家庭的真切需求，是长护师职业发展的土壤。

浙江自2017年率先启动长护险试点，截至今年12月15日，全省参保人数已达5303万。“长护险”作为惠民政策，知晓度正不断提升。然而，一个明显的认知断层随之浮现：不少家庭知道长护险能提供服务，却并不清楚什么才是专业服务。“长护险”渐成热词，但“长护师”这个新职业，对公众而言依然陌生。

杭州熙鸿半山健康养老有限公司负责人李亚芳在介绍长护服务时，就常面对家属将信将疑的目光，“我家有阿姨了”是她最常听到的开场白。

一次，她花了近20分钟解释为何要用专业“轴线翻身法”预防压疮，而非简单“帮忙翻个身”。直到家属亲眼看到瘫痪母亲骶尾部的潜在风险，经规范操作得以及时化解，态度才从怀疑转为信服。“很多时候，我们是在进行一场‘迷你’的健康教育与职业正名。”李亚芳说，“需要用一个个具体瞬间，去扭转刻板印象。”

90后李宁宁对此深有感触。作为浙江长护健康养老有限公司湖州分公司的一名护理员，她没少听到“做点啥不好，去干这又脏又累的活”之类的劝说。实践中她发现，这份工作远非外人想的那么简单，需要极大的专业投入和情感付出。

长护师的职业门槛并不高，按国家职业标准，年满16周岁、有意愿者均可申报，无性别与学历限制。但相对宽泛的准入条件还未能转化为踊跃的从业意愿。前不久，某职业院校招聘会上，有老师现场询问学生“毕业后愿不愿意从事

长护职业”，发现即便学生本人有兴趣，一听到“养老”“护理”等字眼，许多家长的第一反应仍是摇头：“去医院当护工都不太乐意，更别说去照顾失能老人了。”这些观念如同一堵无形高墙，挡住了不少潜在的从业者。

因为不了解，很多人对长护师职业前景一度感到模糊。杭州滨江绿康阳光家园行政人事总监郭江莹曾被年轻护理员询问：“做长护师，三五年后能像护士

那样有晋升通道吗？”这个问题，此前她难以给出令人安心的答案，但现在已有所变化。“长护师的职业技能等级体系去年建立，分为初、中、高三个等级。”郭江莹表示，“探索如何将其转化为清晰可见的职业发展阶梯，并辅以相匹配的薪酬回报机制，是职业化道路上亟待打通的关键一环。希望长护师证书的‘含金量’，最终能体现在收入增长和职业前景上。”



宁波常态化开展长护职业技能大赛，图为宁海技能大赛“理论机考”环节。



11月在嘉兴举行的全省首届长期护理保险职业技能竞赛技能操作比赛现场。

(本版图片除署名外均由受访者提供)

让“被需要”成为可持续的职业

尽管挑战重重，变化已在细微处发生。培育一个持续“被需要”且有尊严的职业，浙江正尝试翻越横亘在前方的“高墙”。

湖州是全省长护险非试点地区中最早全域推行长护险的城市，前不久当地举办了一场长护护理服务技能大比武。全市55家护理机构的150名护理人员参加选拔比拼，在线吸引超过17万人次观看，成为一次对长护职业的生动宣介。

11月底，全省首届长护险职业技能竞赛在嘉兴举行。赛场上，选手们不仅要熟练地为“老人”翻身、喂食，更要现场处理“老人”突然暴躁或悲恸的情绪。省医保局相关处室负责人表示，技能竞赛的重要目的之一便是“提高职业认同，赋予从业者专业身份”。同时，浙江还计划将长护师纳入紧缺工种目录，获得证书者可享受相应技能补贴。

职业认同的提升，离不开教育体系的支撑。一些职校老师开始组织学生参观先进长护机构。杭州职业技术学院大学开发了《失能失智预防与康复照护》《认知症专项照护》等培训课程，并与杭州头部养老机构、企业合作在校内建设高仿真“长期照护实训室”，从课程体系重构到实践教学升级，推动长护师的职业发展。不久前，绍兴市长期照护产业学院挂牌成立，着手通过校企协同、课程共建，破解当下“人才荒”的现实难题。

宁波作为全国首批长护险试点城市，构建了“院校培养+在岗培训+技能竞赛”的全链条培育体系，组建近8000人的注册护理队伍。当地通

过编撰融媒体教材，推动42项生活护理操作可视化、标准化，形成可复制的“宁波样本”。

在积极吸引年轻人的同时，现有护理员队伍的转型与提升同样关键。当前队伍年龄偏大、文化基础薄弱的问题依然突出。以湖州某长护险护理机构为例，其近40名护理员中，70%年龄在50岁以上。“考证”成了横在许多人心前的难关。今年53岁的浙江长护健康养老有限公司湖州分公司护理员赵金秀很热爱这份工作，却也坦言对考试感到畏惧：“长期照护师的标准和要求更高，肯定会逐渐成为主流。但我考养老护理员证就考了3次，这次听说更难，真的很怕考不过。”如何帮助现有从业人员提升、转型？各地医保部门表示，这是下一步培训和考核体系要重点攻克难题。

此外，让专业价值获得实在回报也是不可或缺的一环。“主任医师、副主任医师挂号费不同，与此类似，以后不同级别的长护师服务，也应在价格上体现差异。”省医保局相关处室负责人描绘了制度远景，长护险支付标准未来将与长护师技能等级直接挂钩，这意味着专业精进可直接转化为收入提升。“凭借全省统一的制度基础，我们有信心，这个职业的经济回报和社会地位会逐步提高。”该负责人表示。

从培训教室到技能赛场，再到无数家庭，长护师们正以专业与温情，托举起失能人员生活的质量；而日渐优化的从业环境，将更好地托举起这份职业的未来。



杭州市医疗保障局为首批长护师颁证。

本报记者 朱平 摄

链接

应运而生的长护师

我国自2016年起试点建立长期护理保险制度，旨在为长期失能人员的基本生活照料和医疗护理提供稳定可持续的服务或资金保障。在这一制度框架下，一个与之紧密配套的新职业——长期照护师应运而生，主要为享受长期护理保险待遇的失能人员提供专业服务。在其被纳入国家职业分类后，2024年国家职业标准发布。今年，江苏、湖南、山东、云南等地都已开展长护师职业培训及认证考试。

作为长护险制度先行区，浙江在宁波国家试点的基础上，先后在嘉兴市、温州市、丽水市、桐庐县、淳安县、湖州市吴兴区、义乌市等7个省内试点开展探索。

申请长护险之后，长护师能提

供什么服务？以宁波为例，目前宁波长护险参保人数已超过839万，长护险制度为近5万名重度失能人员及其家庭带来便利。在宁波，各区（县、市）医保中心收到申请后，会安排专业评估人员上门开展失能评估，经评估认定为重度失能一至三级的，可按规定享受相应的长护险待遇。选择机构护理的，实行按床日支付，根据重度失能三个等级分别为每床日40元、50元和60元；选择居家护理的，实行按服务时长享受待遇，根据重度失能三个等级分别为每月20、25和30个小时上门护理。相关费用均由各级医保部门和定点机构直接结算。

（综合新华社、浙江省医保局官网，本报记者朱平整理）

长护师手记

■ 赵彦毓

不知不觉，做长护工作已有两年。长期卧床的邵爷爷是我的照护对象之一。起初他充满防备，连擦身、喂饭都需要家人在旁反复安抚才勉强配合。我没有催促，只是日复一日耐心细致地去做。渐渐地，他看我的眼神软了下来，后来每次去，都会主动拉住我的手，安心地让我为他擦洗、喂药。那份毫无保留的信任让我明白：这不仅是服务，也是用真心换真心的陪伴。

我的另一名照护对象、半自理的蔡爷爷，以前总叹气说自己“不中用了”。除了日常清洁、送餐，我根据他的情况，带着他做简单的关节拉伸，

扶着他练习站立。过程很慢，但他一天比一天稳当，笑容也多了起来——这带给我实实在在的成就感。

也有紧张的时刻。有一次上门，我发现蔡爷爷脸色苍白、呼吸急促。我稳住情绪，一边安抚他，一边指导家属取来吸氧设备，然后联系社区医院，守在爷爷身边监测直到急救人员到来。那一刻我深切体会到，专业和冷静，是守护老人平安的重要防线。

在这条路上，我会一步一步脚印，稳稳地走下去。
(作者系熙鸿立春杭州康养中心省首批长护师)

