

观点

杭州何以再争“第一城”

中国新闻名专栏
之江观察

■ 余宗明

18日,杭州市委十三届十次全会新闻发布会透露,“十五五”时期,杭州将积极推进“全国人工智能创新发展第一城”建设,推动人工智能技术和产业创新发展,充分彰显创新活力之城的吸引力和影响力。

在数字经济浪潮与人工智能革命交汇的历史节点,杭州围绕开源生态建设、具身智能创新、制度创新示范三大核心任务,提出这一战略目标,是基于城市禀赋的必然选择,也是应对全球科技竞争的前瞻布局。

开源生态是人工智能发展的基础设施级支撑。以开源为杠杆,可以更好撬动全球创新要素集聚。

在当前人工智能发展进程中,中国选择以开源推动技术普惠,杭州作为中国开源基础模型的策源地——DeepSeek与通义千问两大顶尖开源模型均诞生于此,前者带来了中国科技发展的“DeepSeek时刻”,后者已成为全球开源模型市场的主导力量。

“魔搭社区”的崛起也与之呼应:“魔搭社区”三年间汇聚了12万余个开

源模型、服务2000万名全球开发者,已成为国内最大的模型开源社区,既方便了中小企业和开发者低成本调用顶尖模型资源,也助力了“模型开源—场景验证—商业化”闭环的形成。

开源生态的价值不仅在于技术共享,更在于产业标准的制定。开源社区带来的强大生态引力场,为杭州推动AI伦理、数据安全、接口规范等标准的制定、将开放生态优势转化为标准优势创造了条件。如果说开源生态解决的是技术共享的问题,那具身智能指向的就是人工智能“物理落地”的未来。作为下一代人机交互形态的定义者,具身智能是抢占未来产业制高点的重要抓手。

凭着前瞻视角与长远眼光,杭州在具身智能领域已走在了前面:宇树科技的机器狗、云深处的四足机器人等,都已在工业巡检、应急救援等场景中得到规模化应用。这背后是杭州通过“政策+场景”双轮驱动,率先建立了“中试验证—标准制定—量产推广”支持体系,构建起了从技术研发到商业落地的完整链条。

无论是杭州在汽车零部件、高端装备、智能家居等制造领域的雄厚基础,

还是浙江大学等高校的“AI+X”课程探索、AI人才培养体系,都为具身智能发展提供了坚实支撑,也为杭州将产业先发优势转化为规模优势夯实了底基。

制度创新是激发市场创新活力的“催化剂”。人工智能的快速发展,需要包容审慎的制度环境保驾护航。杭州多个区通过政策引导建立“算力券”“语料券”等激励机制,鼓励企业共享算力与数据资源;西湖区引入了个人工智能公共服务平台,解决初创企业硬件开发、数据采集等共性难题;钱塘新区发布“场景开放机会清单”与“企业端场景能力清单”,推动典型场景在重点产业园区和龙头企业率先落地……杭州正用制度创新的先行示范为人工智能创新发展护航。

以“场景驱动、龙头引领、全域赋能”为特色,杭州将政策重心放在了生态培育上。从“最多跑一次”改革到AI领域“容错试错”机制,从人才政策到融资支持,一系列组合拳让杭州在《中国新一代人工智能科技产业区域竞争力评价指数》中稳居前列,成为AI企业的“成长沃土”,也为杭州将营商环境优势

转化为“制度型开放”优势奠定了基础。

毋庸讳言,在争创人工智能创新发展第一城的路上,免不了有很多考验和挑战,像开源生态的商业闭环构建、具身智能的核心技术突破、高端人才的培育与引进等,都需要精准发力。

但目前看,杭州创新生态已形成自进化能力:开源社区开发者的商业化探索,高校科研成果依托校企合作路径的落地转化,政策与产业需求的同频共振……都使得杭州具备了“百尺竿头更进一步”的潜力。

而由开源生态建设、具身智能创新、制度创新示范等托起的,也必定是更具想象力的“人工智能+”图景。

过去十多年,作为“数字经济第一城”的杭州,在电子商务、移动支付、智慧城市等领域的应用创新备受瞩目。

接下来,通过在开源生态建设、具身智能创新、制度创新示范等方面的努力,杭州正将竞争力锚点从单点技术突破和商业模式创新升维到系统生态主导,持续强化开源生态的全球辐射力,在前沿领域形成一批具有全球引领性的科技产品和技术标准,并通过“人工智能+”实现生产力的整体跃升。

只要创新策源能力、生态聚合活力、产业融合深度与制度环境优势能得到持续强化,杭州“建设全国人工智能创新发展第一城”的蓝图照进现实就可期可盼。

■ 徐建辉

据央视报道,我国虚拟数字人领域首个国家标准《信息技术 客服型虚拟数字人通用技术要求》近日正式发布。该标准的出台填补了行业技术规范空白,为客服型虚拟数字人的研发、生产、应用提供了统一的技术要求和评估标准。

“您好,我是智能客服,请问有什么可以帮您?”这句机械回应,曾是无数用户与智能客服交互的“噩梦起点”——答非所问、循环话术、无法共情,让智能客服沦为“摆设”。如今,我国首个客服型虚拟数字人国家标准出台,以“口型准确率不低于90%”“情感交互成功率超80%”的硬指标,为数字人客服划定了从“能回应”到“会共情”的升级路径。这场标准赋能的变革,不仅要破解“机械回应”的行业痛点,更要让数字人真正提供“有温度、有人味”的服务,走进用户心里、解决实际问题。

国标出台前,数字人客服的“机械感”源于技术无序与标准缺失。有的数字人虽有虚拟形象,却口型与语音脱节,像“假唱”般尴尬;有的只会机械读取预设答案,用户表达焦急情绪时仍冰冷回复“请按流程操作”;更有甚者连基础语义都无法理解,让用户陷入“重复提问—无效回应”的死循环。这种“有形象无温度、能开口不会聊”的“智障”服务,不仅没提升效率,反而加剧用户焦虑和不满,成为屡遭诟病的痛点。正如用户吐槽:“与其和数字人掰扯,不如直接找人工——可人工又总排队。”

现在,国标以“量化指标”为数字人服务注入“人情味”、提升实效性。这些指标背后,是对“人本服务”的回归,也是数字人客服应当具备的基本“素养”。

不过,要让国标从“纸面要求”变为“落地体验”,还需多方协同发力。企业不能仅满足于“达标”,更要在技术打磨中深化“共情力”。比如结合大模型优化语义理解,让数字人不仅能“听明白”,还能“猜得透”用户潜在需求;平台需建立动态评估机制,定期检测数字人情感交互效果,持续优化升级效能;监管部门则要推动配套测试方法落地,防止企业“钻指标空子”。目前商汤科技等企业已率先实践,其数字人能结合用户画像调整沟通风格,在金融、政务等场景中实现专业又贴心的服务,为行业提供了范本。

“技术是工具,服务是本质”,数字人客服的终极目标,是用技术解放人工,同时让沟通服务更高效、更温暖。此次国标出台,为行业划定了“有温度服务”的起跑线。期待未来,数字人客服能真正告别“机械回应”,不再是用户眼中的“摆设”,而是能读懂情绪、解决难题的“数字伙伴”,让每一次人机交互,都既有技术的精准,又有情人的温度。

让虚拟数字客服更『通情达理』

丰富人生,无法被关键词道尽



■ 李潇璐

12月的互联网,如期进入“年终总结季”、“赛博陪伴”、“数字游民”、“释怀成长”等关键词刷屏社交平台,大家热衷于用几个词语为365天贴上标签,仿佛这样就能给飞逝的时光一个明确交代。但

当我们沉浸在“关键词狂欢”中时,是否忽略了一个本质:人生从不是可以被简化的词组集合,那些藏在标签背后的真感受,才是岁月最珍贵的馈赠。

就像智能手表用数据定义睡眠质量,我们 also 习惯用热词为生活分类归档,在“量化自我”的潮流中寻求掌控感。但人生的精妙之处,恰恰在于它的不可量化。那在深夜加班后抬头望见的星空,与朋友拌嘴后默契和好的瞬间,为陌生人擦把手时收获的微笑,这些无法被关键词捕捉的感受,才是构成生活的真实肌理。

过度依赖词语概括,难免陷入标签化的陷阱。2025年的“赛博××”系列热词,记录了技术与生活的深度交融,却难以描绘我们在虚拟与现实间的摇摆与思考;“数字游民”概括了工作方式的革新,却道不尽背后的孤独与坚持。

人生本是一幅复杂的油画,童年的天真、青年的迷茫、中年的担当,每一种色彩都无法被单一词汇定义。当我们用“成功”或“遗憾”总结一年时,其实是在简化生命的丰富性,那些介于喜怒哀乐之间的微妙情绪,那些没说出口的牵挂与顿悟,都在标签化的概括中悄悄流失。

对于个体而言,真正有意义的年终总结,从来不是词语的堆砌,而是对内心感受的回望与珍视。它可以是一本写满日常的手账,记录着三餐的香气、旅途的风景;可以是一段与自己的对话,复盘那些让心跳加速或眼眶发热的时刻;也可以只是静静回想,那些看似平淡却温暖的瞬间是如何支撑我们走过风雨。不必强求用几个词定义一整年,那些无法被概括的情绪、感悟与成长,才是时光赋予我们最独特的礼物。

2025年即将落幕,不妨放下对概括的执念,去回味那些藏在时光里的感受。这些真实的体验,远比任何标签都更有力量,也更能让我们的人生在岁月长河中,始终保持着鲜活而厚重的底色。

(作者系浙江大学学生)

用合规指导为平台经济护航

■ 本报评论员 高路

平台要求商家“全网最低价”,可能构成滥用市场支配地位行为。据新华社报道,12月17日,市场监管总局举行新闻发布会,介绍民生领域反垄断执法相关情况。市场监管总局反垄断执法一司副司长刘健介绍,近期发布的《互联网平台反垄断合规指引(征求意见稿)》(以下简称《指引》)提出了8个新型垄断风险,为平台企业提供务实管用的合规指导。

这8种风险分别为:平台间算法共谋、组织帮助平台内经营者达成垄断协议、平台不公平高价、平台低于成本销售、

封禁屏蔽、“二选一”行为、“全网最低价”和平台差别待遇。《指引》虽不具强制力,但通过为平台提供一般性指引,有利于帮助平台经营者精准识别、评估、防范反垄断合规风险,主动规范自身经营行为。

8个风险示例可谓触及了目前平台经济存在的一些共性问题。一段时间以来,滥用市场支配地位或者垄断协议行为屡屡发生,各平台不择手段,恶性竞争,产生了诸如算法共谋、“二选一”、“全网最低价”这样的乱象。就这些问题,市场监管部门多次出手立案调查,比如,2021年4月,市场监管总局依据《反垄断法》对某外卖平台在中国境内网络餐饮外卖平台

服务市场滥用市场支配地位行为立案调查,最终作出34.42亿元的处罚。

所谓的“全网最低价”也是恶性竞争的典型之一。平台用“全网最低价”引流,逼迫企业商家制定有利于自身的定价机制,或者以算法推荐为诱饵使商家制定低价策略。这其实也是一种滥用市场支配地位的行为。商家被剥夺了自主定价权,在市场竞争中丧失了主动性,不得不依附于平台,而这又反过来加剧了平台对商家的控制以及商家对平台的依赖。平台通过向商家转嫁竞争成本,侵害了商家的合法权益,侵犯了市场自主公平的原则。

此次,市场监管总局从反垄断角度展开治理,具有重要意义。平台经济不能滑向价格战的深渊,恶性竞争会伤害产业链的稳定性,破坏市场的合理秩序。《指引》把监管关口前移,通过对平台的合规指导,引导平台调整定价机制和算法推荐机制,把自主定价权还给商家,倒逼平台摆脱对价格战、过度营销的依赖,回到依靠服务、提升品质的良性竞争轨道上去。

8个风险示例也不可能涵盖所有的应用场景,未来随着技术的发展,还有可能延伸出新的垄断方式,平台和商家都需要把公平原则放在第一位,把竞争的重心引到品质和服务提升上去。也要避免平台用新概念、新包装、新变种规避法规,逃避监管。公平竞争事关公共利益,滥用市场地位的行为不应该被容忍。



奇葩放生

据《人民日报》报道,矿泉水、馒头、苹果……很难相信,这些是用于放生的物品。一直以来,“奇葩”放生现象屡遭抨击,近日辽宁葫芦岛市的一幕更是引发质疑:几人将大米倾倒入海,口中念念有词,却将这一浪费食物的行为称为“放生”。走偏的放生现象,背后恰是科学、合理放生知识的匮乏。在科普的基础上,更应进一步扎牢约束机制,引导形成科学的放生行为。

王成喜 作

聆听初心回响 步步皆是课堂

劳模工匠领衔感悟行走力量,宁波这堂课“妙”在哪?

·资讯·

■ 杨吟 佟海瑞

行走红色地标,感悟百年工运;探访智能车间,触摸时代脉搏;走进乡野田园,亲见振兴实景……今年10月至12月期间,一场场“思政妙旅”在宁波火热出发。截至目前,活动已开展29场次,超2000人次参与现场学习,超325万职工通过短视频线上学习,媒体报道量757条,全网话题点击量超6500万次。

“思政妙旅”妙在哪儿?这堂“行走的思政课”,每条线路都与职工的工作场景、成长路径、城市发展紧密相连,有效激发了职工的主动参与热情,让思政教育从“纸面”走向“地面”,从“耳边”走进“心间”。劳模工匠化身“妙旅推荐官”,带领职工踏上融合红色基因、智造活力与共富实践的旅程,将散落于宁波各处的思政资源串珠成链,与全市职工共同绘就了一幅立体生动的“思想成长地图”。

步履所至,皆是课堂

“红色精神从未褪色,只是‘战场’

变了。”12月13日,国家公祭日当天,50余位职工跟随“妙旅推荐官”张志灿的脚步,走进“赤帜映四明 初心照征程”余姚线,来到浙东红村——余姚梁弄镇横坎头村,沉浸式感受这座浙东红村从“革命红”到“发展红”的生动蜕变。

红色不仅是陈列在馆内的展品,更是流淌于城市血脉、滋养时代发展的精神活水。”在鄞州和丰工人运动纪念馆,“妙旅推荐官”卢燚的讲述,道出了这场红色寻根之旅的深远意义——让精神走出史料,与当代的城市脉搏、岗位实践展开一场跨越时空的对话。

这堂课,没有围墙与讲台,却让信念的传递可观、可听、可触、可感。围绕红色寻根、蓝色智造、绿色共富三大主题,“思政妙旅”精心规划了覆盖全市的33条多元体验线路。每期活动一经发布,报名名额便被职工们火速“秒光”,激活了职工主动参与的内生

动力。

红色路线上,和丰工人运动纪念馆的老物件诉说着工运往事,张人亚入党誓词的展陈诠释着初心如磐;蓝色路线上,大丰实业的智能舞台彰显着“中国智造”的底气,城市大脑的荧幕勾勒着数字未来的图景;在绿色路线上,半浦村的古韵幽巷藏着乡村振兴的智慧,宁波共富工坊的烟火气里升腾着对美好生活的期盼。

在这些实景“课堂”里,职工们感受到具体而微的奋斗足迹,领悟到一脉相承的精神力量,于行走间找到了“信仰为何”“奋斗何为”“前路何方”的鲜活答案。

匠心引领,回声嘹亮

“当年我们做半导体靶材,没有图纸、没有技术,甚至被质疑‘中国人压根造不出合格的半导体’。”11月22日,在阳明工研院的展厅内,大国工匠罗明浩

作为“妙旅推荐官”,向职工们翻开那段“从零起步”的岁月。50余人跟随他的脚步,沉浸式感知“中国芯”破冰前行的艰辛与荣光。

在“思政妙旅”中,数十位像罗明浩这样来自生产研发一线的劳模工匠,成为动人的讲述者与示范者。

同为“妙旅推荐官”,全国劳模、大国工匠张霁明面对国科大宁波材料工程学院的研究生们,分享了将电网故障复电时间从50秒压缩到0.1秒的技术突破。“希望这趟‘妙旅’,能在你们心中播下一颗种子——热爱国家,热爱事业,并为之奋斗终身。”

“科研是没有捷径的,我要像张老师那样,从实际问题出发找研究方向,敢于迎难而上,切实解决行业痛点。”科技报国的信念,在国科大研二学生马甜甜心中愈发坚定。跨越代际的对话,让创新精神有了传承的纽带。

宁波捷源模塑的车间里,10余名身着红马甲的“劳模工匠帮帮团”成员

与数十名企业职工组成“妙旅团”,在车间开展技术诊断和交流研讨。对职工而言,这场解决“燃眉之急”的帮扶,是一堂看得见、学得着的“思政课”——看的是劳模如何抽丝剥茧、攻关破题,学的是那种直面挑战、精益求精的实干态度。

作为制造强市,宁波将均胜集团、激智科技、公牛集团等智能制造企业纳入路线图。一场场智造之旅,让科技自强的概念变得可触可感,也让实干报国的情怀悄然升腾。

热流奔涌,滋养绵长

清晨的薄雾还未散尽,宁波市宁海县一市镇的珍鲜海味“共富工坊”已气氛热烈。50余名职工走进乡野,解锁藏在田间地头的“共富密码”。浙江省劳模陈刚满的“致富经”没有空洞说教,全是农业合作“技术共享、风险共担”的鲜活实践。

恢复通行时间将视现场实际情况为准,遇雨天或特殊情形将顺延。请广大驾驶人提前规划绕行线路,密切关注广播、导航及沿线情报板发布的即时路况信息,严格遵照交通标志指示行驶,切实服从现场管理人员指挥。因施工带来的不便,敬请谅解。

特此公告。

湖州市公安局交通警察支队 湖州市交通运输行政执法队
2025年12月18日

施工公告

因浙江沪杭甬交通基础设施数字化转型升级(二期)设计施工总承包项目施工需求,以下高速公路将进行阶段性封闭施工。封闭时间为2025年12月25日至2026年1月6日。

具体施工时间及路段点位如下:

2025年12月25日早上8:30至10:30,封闭G50申苏

3.2025年12月26日早上6:30至8:30,封闭G25杭宁高速公路青山互通杭州方向主线下收费站匝道,时长2小时。

3.2025年12月28日早上6:30至8:30,封闭S43杭绕高

速公路新市西互通嘉兴方向主线下收费站匝道,时长2小时。

4.2025年12月29日早上6:30至8:30,封闭S43杭绕高

速公路莫干山互通温州方向主线下收费站匝道,时长2小时。

5.2025年12月30日早上6:30至8:30,封闭S43杭绕高

速公路莫干山互通嘉兴方向主线下收费站匝道,时长2小时。

6.2026年1月6日早上8