

专刊

# 社工志愿融合 激活治理新动能

近年来,杭州市拱墅区和睦街道以新时代志愿服务高质量发展为目标,深耕社区治理“主场景”“主阵地”,创新探索“专业社工+志愿服务”融合治理模式,将专业力量与志愿热情深度融入民生服务各领域,让志愿服务成为基层治理的“毛细血管”,构建起多元参与、共建共享的基层治理新格局。

针对辖区“三老”特征显著的实际,和睦街道立足老年人需求,以“硬件筑基、软件赋能、队伍聚力”为抓手,构建“一平台两厅堂三中心四队伍”居家养老照护服务体系。专业社工化身“总设计师”与“枢纽协调员”,整合“家社院”融合服务平台、大运河老年学堂等阵地资源,联动四类服务力量搭建12365养老融合服务体系,提供医养照护等全链条服务,已完成“六床转介”60余个案例,服务超1万人次。街道创新推出“时间驿站”模式,通过“阳光和睦”微信小程序实现志愿活

动发布、积分查询等“一键直达”,联动建设银行等单位丰富积分兑换供给,按服务类别和难易度梯度赋分,让“以服务换积分、以积分换服务”的互助理念落地生根。

聚焦残障人士、困难群体等特殊需求,和睦街道以专业社工为核心,以发挥青年群体创造性为抓手,搭建多元化帮扶平台,打造“和”伙人慈善服务生态圈。通过残疾人共富小铺平台,组织残障人士制作手工制品并多渠道售卖,开展30余场手工技能提升活动,覆盖300余人次;组建由青年志愿者组成的困难群体零工志愿小队,联动企业提供零工机会,实现群众增收与企业用工需求双赢。街道以项目化形式发布群众急难愁盼问题,鼓励第三方组织公益创投承接,孕育社区慈善基金募集资金6万余元,开展“成长伙伴计划”助力8名困境儿童成长。K155爱心巴士每周为低保家庭发放救助物

资,展示售卖残疾人手工艺品、接收爱心捐赠,已服务500多人次低保居民,发放6万多元慈善物资。

老旧小区加装电梯是民生难题,和睦街道将“专业社工+志愿服务”模式嵌入加梯全生命周期管理。成立“加梯工作室”与临时党支部,由9名党员组成专班,凭借社工专业沟通技巧与志愿者资源整合能力破解难题。意愿协调阶段,“加梯帮帮团”联动多支志愿服务队伍,以“唠家常”方式解读政策、化解分歧;电梯建成后,“加梯帮帮团”转型为180人的“专属管家”队伍,建立“街道统筹-社区管理-公司运营”长效机制。截至目前,街道已成功加装电梯77台,占可加装楼道的67%,惠及600余户家庭、2700余名居民。

针对全职妈妈社交脱节、就业难等问题,和睦街道于2019年10月成立全职妈妈

俱乐部,搭建潮妈商场、公益课堂等多元平台,由社工主导运行,联动志愿者开展公益互动、技能培训等活动。街道联合阳光心理服务中心定制“爱满自溢”主题沙龙,提供心理疏导、职业指导、岗位推荐等服务,累计开办活动100余场,服务1000余人次,帮助10余名全职妈妈创业、80余名全职妈妈就业。作为拱墅区“心花绽放”项目孵化地,俱乐部成为全职妈妈不打烊的“加油站”,沈颖等受益者重创办服务机构反哺社会。

从养老服务到民生攻坚,从慈善帮扶到女性赋能,和睦街道以“专业社工+志愿服务”为核心引擎,让专业力量定向、提效能,让志愿热情添温度、聚合力。如今,志愿服务已融入社区治理各方面,成为连接民心、破解难题、促进和谐的重要纽带,持续书写着基层治理的“幸福答卷”。

(童美 杨吟)

## 预约服务 执法双赢

涉企行政检查事项多、频次高、随意性大等问题,一直以来是企业“成长的烦恼”。为有效破解企业风险防范需求与执法烦企扰民这一矛盾,杭州市萧山区应急管理局创新推出“预约式服务”,企业线上“点单”提诉求,部门线下“接单”送服务,实现“企业生产不停摆、安全监管不缺位”。

“你这个压力阀过期未检,剪切设备的光电保护装置失效……”在杭州越科机械有限公司,萧山区应急管理局执法人员现场为企业排查安全风险隐患点,并根据企业实际情况,提出有效的整改方案。区别以往行政执法检查,此次检查由企业主动邀请。现在,企业只要在“萧山应急管理”微信公众号下方菜单栏点击“萧然安宁”栏目中的“预约服务”,选择要预约的服务内容、单位类型、服务人员及预约时间就能完成预约,真正实现“无事不扰,随叫随到”。

萧山区应急管理局整合业务骨干、技术检查员等力量,并联动安委会成员单位,组成了“预约服务专家团”,共有服务人员71名,已实现“进一次门、查多项事、一次到位”,有效避免重复检查、多头检查、无效检查等问题。

在服务过程中发现的安全隐患,萧山区应急管理局实施编号管理,明确企业整改时限,动态掌握企业整改进度,形成隐患发现、交办、整改、复查的完整闭环。截至目前,累计受理预约服务125次,服务企业130余家,闭环处置隐患600余处。(盛振刚)

# “三式”筑牢防线 护航企业高质量发展

今年以来,衢州光明电力设计有限公司立足行业职责定位,聚焦工程设计、项目实施等关键领域,创新构建“下沉式监督、浸润式教育、温度式执纪”三位一体工作新格局,将廉洁建设深度融入业务全流程、管理各环节,为高质量发展注入强劲动力。

在“下沉式监督”方面,公司精准聚焦重点项目风险防控,创新推行网格化廉洁监督机制。按项目区域科学划分监督网格,由纪检委员选聘2名政治素质过硬、责任意识强、熟悉业务流程的一线骨干担任网格廉洁监督员,让监督力量直达项目现场。同时通过“日常监督清单+风险直报”,已开展专项监督3次,精准发现并推动整改现场施工不

规范、流程衔接不顺畅等问题。此前,线路设计团队赴常山新昌100兆瓦光伏电站开展图纸符合性专项核查,网格廉洁监督员全程参与,与设计团队逐一比对校验线路敷设细节、设备安装标准等,以精准监督保障项目设计质量。

“浸润式教育”以筑牢思想防线为核心,多维度构建廉洁文化育人体系。实施“清风家园”共建计划,编制发放《助廉家书》及家风建设读本20余册,组织“家属开放日”活动,邀请员工家属走进企业;由党支部书记带队开展廉洁家访,走访重点岗位员工家庭并签订《家庭助廉承诺书》,推动廉洁教育从“八小时之内”延伸至“八小

时之外”。

“温度式执纪”秉持严管与厚爱结合、激励与约束并重的原则,让执纪问责既有力度更有温度。公司建立廉洁风险预警机制,对日常监督中发现的苗头性、倾向性问题,通过绿色提醒、谈话函询等方式及时预警。同步推进“暖心回访”工程,由纪检委员每半年对相关员工开展深度谈心谈话,全面了解思想动态与工作表现,传递组织关怀。

如今,衢州光明电力设计有限公司通过“三式”并举的廉洁建设实践,已形成“人人讲廉洁、事事守底线、处处重合规”的良好氛围。廉洁建设与业务发展深度融合,同频共振,为公司在电力设计领域持续稳健发展奠

定坚实基础,也为行业廉洁建设提供了可复制、可推广的实践经验。

(杨莹 杨吟)



设计人员开展图纸符合性核查。 杨莹 摄

## 减负增效 暖心服务

清晨,台州市天台县龙溪乡的网格员忻师傅骑上电瓶车,赶往龙溪集市。车筐里一张朴素的清单,记着降压药、蔬菜种子……这些村民托付的“小事”,正是他每日牵挂的“心头事”。随着网格减负改革持续深化,龙溪集市日已成为网格员主动服务群众的重要窗口。像忻师傅这样“代办代跑”,串联起百姓的“急难愁盼”,“贴心管家”的形象日渐深入人心。

龙溪乡将“减负”落到实处,把网格员从报表与电脑前解放出来,推行“真实走访、闭环服务”机制,引导他们真正下沉一线、走进家门、办好实事。“以前忙着填报表数,如今今天在村里跑,谁家有事、哪里有需求,看得明明白白。”一位网格员说。

网格员熟悉村情、通达人情,群众一声招呼,服务就送上门。一次走访,往往融合政策宣传、民情收集、矛盾调解、便民代办等多重功能。无论是为独居老人换灯泡、代购物资,还是排查隐患、调解纠纷,他们总能第一时间响应、妥善解决。网格员真正成为村民信赖的“能干人”“知心人”。一个个微小网格,正被他们的脚步与热情,编织成冬日里最温暖的基层治理“民心网”。(许凯胜 姚振志)

# 昔日堵点变亮点 打造营商“暖环境”

“只在群里发了一条信息,安吉县综合执法部门和文明商户联合会的人很快就来帮忙清理,效率真高!”近日,湖州安吉县凤凰路一商户负责人望着恢复整洁的店门口,连连称赞。

原来,该商户通过文明商户联合会微信群反映门口泥土遗撒问题,安吉县综合执法局昌硕中队与商户联合会工作人员迅速响应,协力清理路面,短时间内消除隐患。

高效处置的背后,是安吉“商户自治+行政执法”良性互动机制的持续发力。作为连接商户与部门的重要平台,安吉县文明商户联合会秉持“商户自管、部门联管、联合会共

管”理念,引导商户参与“门前五包”、文明劝导、政策宣传等事务。目前该县已建立19个联合会,吸纳商户4500余家,覆盖范围不断扩大。

傍晚时分,上墅乡慢谷路的“街头恳谈会”上,执法人员与联合会成员围坐畅谈街道管理、促销活动等议题。恳谈会不设固定时间,灵活适配商户营业节奏,地点也尽量就近。“联合会提供了有效的沟通渠道。以前垃圾桶满、路灯坏,不知该找谁,一拖好几天。现在问题集中反映,处理快多了。”“绿驹”电动车店老板章展说。

从市容监督到文明倡导,从“擦亮我的

商铺”到“外摆试点”“矛盾调解”,联合会深入参与基层治理各环节,今年以来已协助化解商户纠纷80多起,成为城市精细化治理的重要力量。

同样的场景也曾发生在安吉县梅溪镇紫梅广场,因流动摊贩占道引发拥堵、垃圾堆积等问题,县综合执法局联动相关部门划定3400平方米夜市区域,引入78户商家集中经营,通过“定时定点”管理和签订《摊前五包协议书》,引导摊贩规范经营。

每周三开市前,联合会志愿者与执法人员协作布置摊位、排查安全,全力做好筹备。运营中,志愿者化身“多面手”,协同构

建“安心消费网”,监管食品安全、维护秩序、提醒清理,让管理更有温度。“有固定场地、有人管理,客流稳了,生意更踏实!”一位炒饭摊主感慨。昔日“堵点”如今成功转为“亮点”,实现民生需求与营商环境双赢。

从夜市规范到街头恳谈,从应急处置到日常共治,商户以“主人翁”姿态融入治理,部门以精准服务回应诉求,推动营商环境持续向好,如今在安吉,“商户主动参与、部门协同联动”的治理格局日益成熟,在实践中不断优化营商环境,让城市烟火气与秩序和谐共生。

(杨斌英 肖人魁)

## 侨智赋能 文旅出彩

攀岩线上,户外爱好者正挑战崖壁;露营基地里,咖啡香气混合着乡野清新的空气……日前,丽水市青田县高湖镇“侨创·理想港”项目正式启动运营,成为吸引游客前来体验轻奢运动与乡村风情的热门目的地。

近年来,高湖以“红绿融合、文旅融合、景村融合”为方向,深入挖掘侨文化、水文化、运动文化、红色文化与传统文化内涵,串联10余公里水流域旅游动线,催生出一批新玩法、新产品、新业态,推动高湖旅游实现“吃、住、行、游、购、娱”一体化高质量发展。

为进一步增强区域文旅集群效应,“侨创·理想港”项目应运而生。该项目串联起雷迪森水上乐园、九门寨露营地、侨乡云境—飞拉达、CJ汽摩运动公园、青田侨乡雷迪森轻奢酒店等景点,致力打造一个集创新创业、文旅体验与品质生活于一体的综合平台。今年五一、国庆试运营期间,累计接待游客1.8万人次,实现营业收入超200万元。

“‘侨创·理想港’的初衷,是打造一个能有效对接‘世界青田人经济’,让侨胞回归发展有平台、能落地的实体。”高湖镇党委书记陈迪标表示,未来将持续推动侨创资源与产业深度融合,带动特色产业、休闲运动、创意设计等关联业态集聚,通过完善利益联结机制,实现村集体、村民与侨胞的多方共赢,致力将这里建设成为山区文旅融合、共同富裕的实践样本。

(黄馨怡 徐高翔 赵榆婧)

# 沉浸式研学 让国防教育“活”起来

近日,嘉兴市南湖区南湖新区(东栅街道)国防教育展厅内气氛热烈,南湖国防教育宣讲员田夏威正向东栅中心小学的学生们讲述国防知识。学生们专注聆听、踊跃提问,一场融合实地参观、退役军人讲解与互动体验的国防教育研学活动在此展开。

该展厅是南湖新区(东栅街道)精心打造的重要教育阵地,自2023年启动规划以来,紧扣“体验式、本土化、科技化”方向,创造性地把东栅街道人武部、退役军人服务站、国防动员工作站进行职能与资源整合,通过史料

征集、场景复原和数字展陈等方式,打造集国防知识科普、军事互动体验、红色展馆全景云游览、电子打靶等功能于一体的国防教育阵地,实现国防教育力量、内容、效益深度融合,让学生们在实践中增强国防观念。

“看到孩子们眼里的光,就知道国防教育的种子已经发芽。”田夏威感慨道。东栅中心小学作为全国国防教育示范学校,历来都高度重视学生的国防教育。每年学校都会举办“国防教育周”,至今已连续举办32期。此次,东栅中心小学打破传统教学模

式,分批次带领学生参观展厅,通过退役军人的亲身经历与科技互动相结合的方式,使国防意识深入人心。

展厅不仅是教育平台,更成为退役军人发挥作用的重要载体。南湖新区(东栅街道)通过“一部两站”,即街道人武部、退役军人服务站、国防动员工作站,全面提升服务效能。推行退役军人轮值站长解说制度,让有军旅经验的“退役军人”成为展厅管理与教育传播的核心力量。同时,这里还承接“南湖区兵役工作服务站”职能,将设立“军

人全生命周期服务窗口”,打造覆盖从入伍到终身荣誉与保障的全链条服务体系。今年9月初,东栅街道征兵办组织新兵来到东栅街道“一部两站”上役前教育“第一课”,打好军旅“第一颗扣子”。

南湖新区(东栅街道)相关负责人表示,接下来将继续优化展厅功能,深化“校馆协同、活动赋能、多元传播”机制,推动国防教育常态化、实践化,让强国强军信念在青少年心中深深扎根,为区域发展注入持续动力。

(徐佳雨 吴芸婷)

## 普法惠民 与宪同行

在第十二个“国家宪法日”,温州法院以“弘扬宪法精神、建设法治中国”为核心,将宪法宣传从法庭延伸至广场、公园、商圈,让宪法精神融入司法实践,走进群众生活。

龙湾区人民法院以“政治引领+实践赋能”双轮驱动,将宪法学习融入政治建设全过程,通过多层次、全覆盖的理论研讨,筑牢普法思想根基。该院还组建“小青龙工作站”,组织青年干警赴市民广场发放宪法读本与诉讼指南,提供法律咨询;同时发布典型案例短视频、开展“公众开放日”,以案释法强化普法实效。

瑞安市人民法院则通过多方联动拓宽普法维度,该院联合市司法局等单位在宪法主题公园举办集中宣传活动,通过悬挂主题横幅、发放普法手册、开展宪法知识有奖问答,让市民在互动中学习宪法。此外,该院举行升旗仪式暨宪法宣誓仪式,全体干警面向国旗庄严宣誓,彰显捍卫宪法尊严、践行司法为民的坚定决心。

苍南县人民法院聚焦“宪法进商圈”,组织干警走进银泰城假日广场,结合国际反家暴日,向群众解读《宪法》《民法典》中公民基本权利条款,重点解答家暴维权、人身安全等热点问题。宪法日当天,该院党组书记、院长领誓,全体干警面向国旗集体宣誓,铿锵誓言传递出忠于宪法、恪尽职守的决心。(龙轩 郑懿 陈悦娴)

# 红芯绿源 融合赋能

“党员便民服务队真便民!”近日,绍兴市新昌县城南乡韩妃村村民说。该村供水站因设备故障停水,新昌县农林水投资发展集团有限公司自来水党员便民服务队接到电话后迅速赶来排障。这是该集团以“党建红”引领“生态绿”的生动缩影。

去年9月,新昌县水务集团、共富农业发展集团、水资源发展集团三家县属国企整

合组建为新昌县农林水投资发展集团有限公司。合并之初,集团以党建引领,开展“如我家事”主题活动,迅速形成“凝心聚力促发展”的干事氛围。

在此基础上,集团构建起“红芯绿源”党建品牌体系,以“红芯”铸魂,以“绿源”赋能,围绕农业生产、林业经营、水务管理、水业发展、低空经济、科技服务六大主

营业务,同时各党支部结合业务特色打造子品牌,形成“一核引领、多点开花”的党建矩阵。

党建做实就是生产力。今年以来,农业板块,创新“国企+村社+农户”模式,盘活闲置土地800余亩;水务领域,推进“五位一体”水系统治理,长诏水库连续六年获评省级饮用水水源地安全保障“优秀”等级;低空

经济领域,飞流科技获“2025第九届世界无人机大会低空经济10强企业”……截至10月,完成营收2.84亿元。该集团负责人表示,将充分发挥集团党委核心作用,擦亮“红芯绿源”党建品牌,以高质量党建赋能主业主责,走出党建引领、绿色兴企、服务为民的融合发展新路。

(陈琪 周红勇)

# 垃圾 分类

## 让城市“轻”下来

· 公益广告 ·