

观点

人工智能启示录⑭

AI重构操作系统的趋势不可逆转

■ 陈白

从“爆款工程机械”到“风控重点对象”，豆包手机助手只用了几天。2025年12月1日上线次日，部分用户在工程机械上让豆包代为操作微信，遭遇“登录环境异常”，账号被强制下线或短期冻结；在淘宝、闲鱼等应用内，频繁出现人机验证、闪退或强制登出；农行、建行等银行App则以“风险环境”为由中止登录和支付。

围绕豆包AI手机的争议，已超出单一产品故障或个别平台封禁的范畴，一场关于互联网生态的变革已悄然拉开序幕。过去15年，智能手机和超级App共同构建了一套基于“人机交互”的铁律：用户必须亲自打开App，通过点击屏幕、浏览页面、观看广告，换取服务的使用。这种交互模式不仅定义了用户的使用习惯，更构成了互联网巨头们以“流量变现”和“用户时长”为核心的商业护城河。

豆包手机所代表的“系统级AI Agent（智能体）”正在试图打破这一规则。当AI

未来的互联网格局会走向一种新的契约平衡。这不是AI硬件的失败，而是新旧互联网文明交替时必然经历的阵痛。

试图接管点击权，代替人类去操作App时，它不仅触动了各大平台的安全神经，更动摇了传统互联网经济的基石。

首先必须承认，现有平台的“封禁”是可以理解的。现有的风控体系下，它与恶意脚本、外挂程序几乎无法区分。长久以来，互联网平台花费巨资建立反爬虫、反作弊系统，旨在通过识别非人类的操作特征来拦截黑灰产。在智能体时代到来之际，我们尚未建立一套公认的“人机区分”标准与鉴权协议。当原本由人类执行的私密操作被托管给AI，现有的身份认证体系显得捉襟见肘。

但技术层面的“误伤”只是表象，更深层次的冲突在于商业模式的根本对立。移动互联网的繁荣建立在“注意力经济”之上。超级App希望用户在平台内停留尽可能长的时间，因为停留意味

着广告展示、意味着潜在的交易转化。豆包手机所推崇的“一句话解决问题”，本质上是一种极致的“去中介化”。如果用户只需对手机说“帮我买最便宜的同款纸巾”，AI便直接在后台比价并下单，那么电商精心设计的首页推荐、直播带货、促销弹窗将瞬间失去价值；如果用户让AI“总结一下朋友圈里的重要消息”，那么微信基于社交链的广告变现能力将大打折扣。

在这种模式下，App被降维成了单纯的数据接口和履约工具，不再是拥有用户心智的流量入口。也正因此，与其说是平台在封杀豆包，不如说是旧有的商业秩序在面对新物种入侵时，本能地产生的剧烈排异反应。

尽管阻力重重，但豆包手机引发的这场风波，恰恰证明了AI重构操作系统

的趋势不可逆转。从用户需求端来看，随着数字生活的日益复杂，人类对“操作减负”的渴望是巨大的。没有人喜欢在十几个App之间来回比价，也没有人愿意为了转账而迷失在复杂的银行菜单中。大模型具备的理解、规划与执行能力，让“手机”第一次有机会真正成为“智能助理”，而不仅仅是“App启动器”。

这种体验一旦被用户尝鲜，就很难再退回到繁琐的旧模式。未来的互联网格局注定不会是AI与App的零和博弈，它会走向一种新的契约平衡。也正因此，这不是AI硬件的失败，而是新旧互联网文明交替时必然经历的阵痛。从现在开始，无论是从手机厂商、App巨头，还是监管机构，都不得不正视这个即将到来的新世界。

互联网正在从“人上网”向“AI替人上网”过渡。当尘埃落定之时，我们所熟悉的那个由图标和页面组成的互联网，或许将彻底成为历史，取而代之的，将是一个由无数个AI智能体交织而成的、更加高效但也更加复杂的数字生态。

■ 本报评论员 王彬

最近，“最快女护士”张水华被处理一事，引发了很多人的关注。12月13日晚，央视主持人白岩松在央视《新闻周刊》节目中，点评了张水华事件。白岩松说：“如果我是医院的院长，在处分之前或之后积极沟通，让她减少当护士的时间，而去医院的工会，在我们的医院正在由治疗中心向健康中心转型的过程中，让张水华成立面向公众的跑团，带动本院的医生、护士参与跑步，更重要的是带动整个福州的市民更多地参加跑步，并且鼓励她去参赛，也带着爱跑步的福州人去参赛。这样，张水华就从患者的护士变成了市民的护士，由治疗的职业变成了以健康为中心的职业转变，也让医院能在健康中国的战略中发挥更大的健康推动作用，不知道会不会更好。”

此观点一出，在舆论场引起不小反响，有“拍砖”的，也有肯定：“我咋就没想到这个角度？”白岩松的点评，有何特别之处？我们遇到的很多难题和困局，其实都难在困在“视角”里，如果能换一种视角思路，或就能柳暗花明。而舆论上也是这样，看似非此即彼的对立立场，转化一下思维，奔着解决问题去，而非宣泄情绪去，局面很可能就不一样了。

张水华事件便是一个典型。一张内部通报显示，张水华因为存在违规兼职取酬、以虚假理由获得调休的行为，被医院处分。尽管医院在情况说明中强调，在遵纪守法、不影响本职工作的前提下，鼓励员工发展个人兴趣爱好，但依旧给网友留下了医院因外部压力而处罚张水华的印象。如果过于就事论事，陷入非此即彼的二元对立逻辑，无论如何选边站队，都不会得到所谓的正确答案，甚至会走进一个“死胡同”。毕竟支持张水华勇敢追梦，就可能是对医院规章制度的挑战，对其他护士也不公平；而支持医院，则不利于鼓励员工追求兴趣爱好，实现更全面发展。在这个过程中，想找到一个平衡点，堪称“高难度动作”，结果就是在无休无止的口水战中，医院被骂，同事闻风，张水华也可能迫于压力辞职或者放弃马拉松，这显然不是公众乐见的结果，也不会对社会产生正面效应。

若是医院跳出固有框架和逻辑，把侧重点放在“如何用好张水华这一特殊人才”上，确实能更好满足和平衡相关各方合理诉求，还能放大社会公共价值，让问题得到解决，让争议走向消弭。制度应当维护公平，但个体的独特光芒也不应遮蔽；规则需要被遵守，同时相应的弹性和智慧也应当保有。

白岩松的点评，合乎常识常情常理，也带着满满的“人味儿”，是站在以人为本的立场考虑问题。就张水华而言，一个业余马拉松选手，都能创造2小时30分38秒的个人最好成绩，比今年全运会女子马拉松赛第一名的成绩只少了18秒，不可否认的是，她是一个人才。既然是人才，就要尽量做到“人尽其才、才尽其用”。倘若真的能让她在健康事业中实现兴趣和工作的兼顾，开发她的更多可能性，那么医院可能少了一个护士，但全民健康事业多一个只比冠军慢18秒的选手加持，这不仅有利于她个人和医院，也有利于社会，是管理智慧与人文关怀的彰显，也是“以人为本”“投资于人”“寻求社会最大公约数”在现实中的生动实践。

白岩松的这段话之所以能被广泛转发，说明大众也愿意为这样的超越性思维叫好。整个事件的发展走向提醒我们在舆论分歧面前，要有转换视角的勇气与智慧，要有导向共赢的思维与机制。通过更多创意而非互撕，建设良性网络舆论生态，让整个社会充满活跃的创造力。



温度计
“升温”

近日，我国将全面禁止生产含汞体温计和含汞血压计产品引发热议。有人因此忙着囤货，有人吐槽替代品“不靠谱”，还有营销号趁机渲染“断供焦虑”。水银体温计之所以要“退出历史舞台”，主要原因是水银的强毒性与不可降解性，而新的温度计准确性和并不弱。炒作水银体温计让一款面临退市的产品“升温”，完全没有必要，大家千万别被带偏节奏。

蒋跃新 作

杭州建德市新安江街道

闲置空间变身“邻里会客厅” 集成服务提升居民幸福感

■ 刘佳明 刘聪 吴凯

“没想到这么快就建起来了。”“老张，快来切磋棋艺。”这还有教手机摄影的课程，晚上我要来学习。”……近日，杭州建德市新安江街道健安社区周坞小区的居民们个个脸上都乐呵呵的，因为他们有了属于自己的“邻里会客厅”。对于来到小区的亲朋好友，他们都会推荐去这个“邻里会客厅”转转。

程周坞小区建成于2012年，由于规划原因，小区没有专门的公共活动空间。于是，拥有家门口的公共活动空间

好的“手感”，首先体现在对民情事

态的敏锐感知。它是在一次次用脚步丈量、走访交流中，从家长里短听出期盼诉求的能力。其次是在纷繁事务中抓住主要矛盾、把握工作节奏的能力，知道何时该雷厉风行、快刀斩乱麻，何处要绣花般精细、慢工出细活。更深一层的是，它能在原则性与灵活性之间找到平衡，既清楚哪些红线底线不能碰，也懂得哪些领域可以大胆闯、大胆试。

练手感，贵在置身事中。如同宝剑锋从磨砺出，手感也需在事上千锤百炼。当前，浙江正迈向高质量发展的关键阶段，科技创新与产业创新如何深度融合？“千万工程”如何在新时代继续迸发活力？基层治理现代化该如何畅通“最后一公里”？这些问题没有现成路

径，答案只有在“摸着石头过河”的实干中才能得到。只有在应对复杂局面、处理棘手问题中不断摸索、总结、调整，手感方能从生疏走向成熟。

练手感，重在复盘升华。好的手感，绝非经验的简单堆积，而是实践与思考的有机结合。养成勤于思考、善于总结的习惯，把手感从“下意识”的直觉反应，变为“有意识”的思维方式。

每完成一项重要工作，都不妨“复盘”一番：

成功的关键何在？是否有更优路径？

挫折带来了哪些启示？通过由表及里、

由现象到本质的思考，从个别案例中提

炼出普遍规律，将一时一地的有效做

法，升华为可复制、可推广的经验。

等社会组织和企业，开设健康管理、书

法绘画、智能手机应用等微课程；此外，

程周坞小区还组织医疗团队定期开展

健康义诊；办起爱心食堂，为老年人和

户外工作者等群体提供常用药物、日常

饮品和爱心午餐。

目前，仅新安江街道健安社区的3

处会客厅就吸引了26家企业和社会组

织入驻；开展微课程共计110余场，累

计服务居民超3300人次。焦山、府西

等其他社区也以“邻里会客厅”为载体，

推动党群服务从被动响应到主动赋能

的转变。

随着“邻里会客厅”的服务日益丰

富、氛围逐渐融洽，居民们也开始从“旁

观者”转变为“参与者”。社区里的大事

小情都能在这里讨论出解决方案。临

近元旦，社区准备组织一些活动，什么

样的活动能让更多居民参与进来？居

民们在“邻里会客厅”聊得火热，纷纷建

言献策，有的提出举办书画剪纸主题活

动，有的建议组织开展手工制作培训。

有了‘邻里会客厅’，大家都可以

发挥自己的长处，为社区建设贡献力量了。”社区居民曾德高的这番话，道出了

不少居民的心态变化。在健安社区发

起“当一天义工”倡议后，曾德高便第一

时间加入“微光服务队”，每月定期为邻

居提供磨刀服务，还带动多人主动认领

“微志愿”岗位。

“我们将持续推动更多力量走进

‘邻里会客厅’、走进‘党群服务中心’，让小空间持续释放大能量。”新安江街

道相关负责人表示，下一步，街道将继续深化党建统领下的“楼里微光”实践，持续优化运营机制，扩大服务覆盖面，让党群专业化服务集成改革成果可见、可感，努力打造共建共享、温情持续的城市邻里新生态。

资料链接

为进一步完善区域金融服务生态，衢州智造新城管委会与财通证券股份有限公司携手成立科技金融服务中心。该中心依托财通证券省属国有企业专业优势，由投行、债券等板块专业人员驻点服务，聚焦企业上市培育、

银行融资、股权投资、产业链整合及人

才引育等关键环节，为企业提供融资、融链等“五融”以及申报专精特新、财富管理等“九惠”客户权益服务，全生命周期陪伴企业发展。

立足实体经济赋能初心，我们以中试平台为科技支点，以金融活水为支撑，不断织密集多维度服务于一体的产业链生态网络。”衢州智造新城管委会相关负责人表示，这既为实体企业发展保驾护航，更为区域产业高质量发展注入持久动能。

57个中试项目 百余场银企对接

衢州智造新城科技金融双轮驱动 赋能产业生态创新

■ 周毅辉 邓亮

日前，位于衢州智造新城高新区的衢州博纳润电子材料有限公司(以下简称“博纳润”)新厂房内，工人正在进行设备安装调试，为生产企业研发的新材料量产做准备。

2023年落户，短短两年时间，完成厂房建设，实现研发成果落地转化，博纳润的飞速发展得益于智造新城良好的产业生态环境。其中，浙江大学衢州研究院中试平台起到的作用不小。

“博纳润中试项目常规走流程需要半年时间，我们充分利用资源，简化流程。”浙江大学衢州研究院中试平台项目管理部副部长刘国晶说，相较于传统的转化模式，将其产品从研发到生产的全流程周期压缩了三分之一以上，节约了近1000万元的场地和设备投入。

中试，即中间试验。作为全国最早一批中试平台，浙江大学衢州研究院中试平台投用3年以来，累计洽谈项目200余个，承接中试项目57项，还入选工业和信息化部首批重点培育中试平台。

不久前，工业和信息化部公布第七批专精特新“小巨人”企业名单，衢州智

造新城深度培育的环保新材料领域龙头企业——浙江某新材料科技集团有限公司成功入选，跻身国家级专精特新“小巨人”企业第一梯队。2024年，该企业环保领域的玻纤滤袋产品全市占有率突破5%，稳居行业第一；2025年，突破光伏领域边框材料的技术壁垒，推进该创新型产品的大规模量产。

该企业转变的背后，离不开衢州智造新城“一企一策”精准服务。“为了让企业发展得更好，我们携手财通证券帮助企业盘活资金，并获得1.38亿元的新

投资，解决了遗留难题。”衢州智造新城金融服务中心负责人说。目前该企业生产基地已扩展为4个，正在筹备第5个生产基地并推进上市准备工作。

近年来，衢州智造新城聚焦“政府+企业+金融机构”协同模式，建立“需求摸排—精准匹配—过程跟踪”全流程闭环管理体系，协同银行、投行、基金、信托、融资租赁等多元金融主体，助力企业实现可持续发展。今年以来，已开展银企对接会百余场，成功帮助全

企业科技、康盈半导体、奇异摩尔、宏景智驾等多家企业顺利获批银行贷款，实现融