

观点

坚信生意无地域、市场无疆界

中国新闻名专栏
之江观察

■ 本报评论员 逯海涛

在近日举行的浙江省第十一次归侨侨眷代表大会上，省委书记王浩强调，进一步推动形成“浙江经济”和“浙江人经济”融合互促、相得益彰的生动局面。重要会议上再提“浙江人经济”，释放出浙江坚定推进高水平对外开放、建设高能级开放强省的信号。

无独有偶，10月24日，商务部部长王文涛在介绍和解读党的二十届四中全会精神时说：“我们既看GDP也看GNI，既重视‘中国经济’也重视‘中国人经济’。”一字之增格局大开。浙江人对“人+经济”的组合并不陌生。早在2006年，习近平同志在《之江新语》《浙江人经济》拓展浙江经济一文中就写到，“改革开放以来，浙

如何让“浙江人经济”再上新台阶？我们依然要从“坚信生意无地域、市场无疆界”这句话中，汲取扩大开放的勇气和信心。

江人做生意四海为家，坚信生意无地域、市场无疆界。”可见，从改革开放之初的“浙江人经济”到如今的“中国人经济”，体现着浙江先人一步、开放求变的探索和创新。

就像地瓜的藤蔓跟块茎，如今，“浙江人经济”不仅大大拓展了浙江经济，也让浙江在全球产业链价值链中的地位越发重要。

“根在中华 友遍天下”，华友钴业办公楼上这8个大字生动地诠释了“生意无地域、市场无疆界”。创立23年来，华友钴业从浙江桐乡出发，扎根非洲，开拓印尼，布局欧洲，成长为领跑全球新能源锂电池绿色制造一体化的浙江本土企业。再比如温州的“商行天下”，遍布全球的250多万温州人创造了比本土规模大近两倍

的经济体量。“浙江人经济”让浙江与全球市场的联结更紧密，这些企业通过在全球范围内整合能源、技术、品牌、市场、人才等要素资源，也有效反哺了省内经济。

进入新发展阶段，“浙江人经济”面临“外部不确定性增多”“内部高位再突破”等挑战。如何让“浙江人经济”再上新台阶？我们依然要从“坚信生意无地域、市场无疆界”这句话中，汲取扩大开放的勇气和信心。省委十五届八次全会也系统部署了我省“十五五”期间须重点发力的“六个重大突破”，其中就有“在深度融入服务构建新格局、建设高能级开放强省上实现重大突破”。

首先，坚守更开放的心态。越是在逆全球化噪音四起之时，越需要具备“无域无疆”的战略眼光，在更广阔的空间里寻

找机遇、分散风险。既要“走出去”更具竞争力，也要“引进来”更具吸引力。具体来说，在打好“稳拓调优”组合拳的同时，建强开放枢纽，持续深化“三最”改革，在打造一流开放环境上取得新突破。通过“稳步推进制度型开放”，整合海外浙商、侨商等人脉优势资源，利用浙江人在全球人脉资源吸引外商投资落户浙江。

其次，不断提升“链”的韧性。既要锚定现代化产业体系巩固“块茎”根基，防范“产业空心化”，又要推动海外布局与国内产业链深度融合，构建内外联动的良性发展格局。具体而言，须密切关注国际经贸形势变化，主动求变、以变应变，坚持稳外贸、稳产业链供应链、稳企业稳就业一体推进。产业链、供应链韧性足了，才能更好地做生意、拓市场。

坚信生意无地域、市场无疆界，从“浙江人经济”到“中国人经济”，伴随发展理念的升级与发展思路的转变，高水平开放之路将越走越宽。

记者说事

■ 吴越

站在宏福苑的废墟前，焦黑与灰白是眼前的主调。三天哀悼期已过，警戒线外，白色花海仍在无声蔓延，与烈焰吞噬后的焦黑大楼，沉默对望——这是这趟采访最让我震撼的一幕。

这场香港近六十年最惨烈火灾，给城市留下了巨大的“疤痕”。11月26日下午，五级火灾吞噬香港新界大埔宏福苑7幢大楼。截至12月1日，这场灾难已造成151人遇难，另有30多人失联。

冰冷的数字背后，意味着一段段戛然而止的人生，一个个骤然破碎的家庭。但废墟之外，无数双温暖的手正从四面八方伸来，无声地托住摇摇欲坠的命运。

我们不能稀释五级火灾的重量，但可以最大程度地留住生活的光亮。火灾发生后，从国家层面到地方联动，一张覆盖应急救援、物资保障的温暖网络迅速铺开；国家消防救援局紧急调配专业设备；中央港澳办与驻港中联办组建应急专班，负责人亲赴一线探望灾民。浙江海外联谊会发布关于香港大埔宏福苑火灾的援助倡议书……而在香港，各类捐助基金和政府拨款总额已达12亿港元，为受灾者撑起基本生活保障。

哀悼的氛围中，暖流从未停歇。宏福苑附近一处广场，自发成了爱心驿站。赈灾物资分类整齐，供人取用；动物保护组织为走失宠物搭建临时小窝……

要理解这种民间力量的深度与广度，香港浙江省同乡会联合会是一个缩影。在那里，我看到了一张详尽的组织架构图，六个专项工作组覆盖了从物资到法律、心理的长远支持。“在港浙江乡亲不分来港先后、不论来自哪个市县，都团结一心。”詹洪良会长的话朴实，有力量。

从内地到港澳，从企业到个人，守望相助的力量跨越山海而来。一批批爱心企业相继追加捐款，一车车贴着“援港物资”的货箱陆续抵达口岸，一组组心理专家整装待发；义工登记表上，长长一串名字等待召唤……这份来自四面八方的援手，让“一方有难，八方支援”成为宏福苑灾后最及时、最踏实的支撑。

在临时庇护中心，我们遇见许多受灾居民。他们有序地填写救助申请表，领取临时公寓免费入住券与基本生活物资。他们或许还不知道，这份细致的关怀背后，是一套早已启动的跨地协作——从紧急救援到过渡安置、物资调配乃至心理支持，内地援助与香港需求无缝对接，让受灾同胞切实感受到温暖。

离开宏福苑时，又是一个凌晨，手机屏幕“叮叮咚咚”亮起，消息接踵而至：企业追加捐款，“援港物资”抵达口岸，心理专家整装待发……在沉寂和光亮之间，另一种坚韧的力量正在穿透哀伤。

“愿这样的夜晚不再重演”——悼念卡上的字刻进人心，更化作前行之力。物资驰援、安置帮扶、温情陪伴，让“同根同心，共度时艰”在宏福苑的伤痕之上，成为最实在的支撑，成为劫后重生的底色。

(潮新闻赴香港采访记者)

期待更多校长走下云端



■ 曾耀湘

近年来，有不少大学校长走红网络。比如，武汉工商学院校长连续4年向学生公开个人手机号码，回复学生短信达3万多条；有大学校长在毕业典礼上为上万名学生一一披穗，花式整顿；还有校长在学生食堂与学生同桌吃饭，倾听吐槽。这些“宠学生”的举动，细节虽有不同，但指向的都是一种以学生为本的人文关怀。

与这种“接地气”形成鲜明对比的，是一种高高在上的“云端姿态”。这种姿态下，校长于学生而言，更像是一个符号化、象征性的存在，遥远而模糊。这种距离感无形中筑起了一堵隔阂之墙，不仅疏远了校长与学生之间的关系，更可能遮蔽了校园中真实存在的问题。

一所真正有分量、让学生敬重的大

学，不仅要有大师、大楼，更要有春风化雨、贴近人心的大爱。而校长作为学校的灵魂人物，其言行举止在一定程度上直接定义了这所大学的温度与校格。它要求校长不仅要做宏观层面的领导者，更要做细微处的体验者和倾听者。

从教育效能的角度看，校长的人文关怀同样具有深厚的现实价值。相关研究显示，当校长通过“个别化关怀”倾听学生的需求时，有助于激发学生的高层次潜能，而且这种关怀也会随着时间的积累将校长的榜样作用内化进学校文化和工作环境中，进而影响学生的学习成绩。由此观之，校长走近学生，不仅是道德层面的要求，更是一种治学的智慧。

我们为公布手机号的校长点赞，并非鼓励所有校长都必须效仿此举，毕竟，每所高校都存在不同的校情和治理模式。我们真正呼唤的，是越来越多的校长能够放下“云端姿态”，回归“学生本位”。只有当校长从“云端”走入学生中间，大学才能真正成为启迪智慧、温暖心灵的学问之所。

(作者系西北大学学生)



大字吸睛，小字埋雷

近期，不少品牌商品广告中的“小字陷阱”频频引发消费者吐槽。广告主体以醒目大字、生动视频突出折扣力度、产品功效等核心卖点吸引眼球，而关键的限制条件与免责声明等，则以字体微小、颜色暗淡的形式藏匿于角落。《法制日报》记者调查发现，这种“大字吸睛、小字埋雷”现象已在线上线下广泛蔓延，成为不少商家的营销“潜规则”。

王铎 作

别让“辨识度”变了味

“成果”成了很多领导干部的追求。这没错，倡导工作“辨识度”、追求工作特色、突出地方亮点，初衷是为了反对平庸无为，鼓励突破创新、激励担当作为、推动高质量发展，本无可厚非。然而，如若只重形式、不重实质，脱离脚踏实地的工作，片面追求徒有形式外壳的“辨识度”，无疑会落入舍本逐末的泥潭，陷入“伪创新”的误区。

追求真正有价值的“辨识度”，不应是刻意的标新立异，而应是在扎实履职、解决实际问题基础上形成的独特优

势和宝贵经验。它源于对本地本部门实际情况的深刻把握，源于对工作规律的深入探索，源于对群众急难愁盼问题的有效回应。“辨识度”不是硬造出来的，而是在回应真实需求、办好民生实事的过程中，自然而然形成的。无论是“义乌发展经验”从闹市场、解难题中走出来，还是“后陈经验”在村务监督的实践里扎根，都不是一开始就有奔着“出经验”去的，而是真正把发展问题、治理难题解决好之后，群众认可了、实践检验了，“辨识度”也就水到渠成。

我们的领导干部要树立正确的政绩观，深刻理解“辨识度”与“认可度”的辩证关系，倡导一种更加务实的价值导向；工作的“辨识度”应自然而然地从解决深层次矛盾、推动高质量发展、提升治理效能的实践过程中孕育而生，而不是靠挖空心思“设计”出来。评价工作，要让工作回归本源，让创新服务于实效，既看是否有特色、有亮点，更看其基础是否扎实、成效是否实在、群众是否满意，要让群众的“认可度”成为衡量一切工作最重要的标尺。

宁波市江北区洪塘街道

激活治理末梢 “721”模式巧解千家结

■ 段琼蕾 周旦 庄源

在宁波市江北区洪塘街道北欣社区，一对老夫妇长期受楼上员工宿舍噪声困扰。与以往“面对面”调解不同，社区“暖欣调解室”此次采取了“溯源治理”的新思路，锁定作为“二房东”的企业。经联动调解，企业主动调整住宿方案、加强规范管理，实现了“调解一个案，规范一件事”的源头治理效果。

这是洪塘街道众多赋能基层治理创新举措中的生动一笔。洪塘街道通过精准界定权责、激活网格“神经

末梢”、迭代升级智慧大脑、搭建多元共治平台，探索出一条共建共治共享的基层治理新路径。

针对矛盾纠纷的多样性与复杂性，洪塘街道确立了“信任、策略、公正、耐心”的调解宗旨，并创新推出“721”矛

盾纠纷化解机制——即70%的问题由

社区自治解决，20%通过街道部门协同

处理，仅10%需提交街道党工委统筹。

该机制有力推动“小事不出社区、大事

不出街道”目标的实现。

为支撑这一机制，洪塘街道推动综

治中心实体化运行，构建“1+5+N”工

作体系：即1个业务大厅、5个基本功能区及N个特色功能单元，并延伸设置“家门口”综治接访点。窗口整合了综合受理、信访接待、劳动监察、人民调解、法律援助等多项职能，形成“综治中心搭台、部门协同发力、矛盾实质化解”的工作格局，让居民就近享受一站式服务。

数据最有说服力：自运行以来，洪塘综治中心的“坤哥调解室”——调解员坤哥成功率高达90.26%。那些特别棘手的“疑难杂症”，则由街道司法所专业

律师团队进行调处。

作为网格员日常工作的好帮手，“属地综合巡查”线上平台也得到了迭代升级，内嵌“五融治理”模块，实现问题统一归集、一站式解决，有效破解多

头管理困局。如逸嘉新园南区快递站噪声扰民事件，网格员借助平台联动执法、公安、市监等多部门，一周内即妥善解决。

此外，洪塘街道着力打造“一社一策”治理品牌，涌现出“望江六策”“云水七招”“欣聚三力”等特色项目，通过设立社区基金、推行信用积分等方式，有效激发居民参与治理的热情，引导群众共建美好家园。

在法治化治理方面，洪塘同样探索不断：构建法治服务网络，设立行政复议基层服务点，推动组建26支志愿服

务队，引导企业、社会组织等力量融入基层治理体系。

“接下来，我们将通过数字化升级、源头治理、品牌化建设等举措，将法治化服务网络从‘全面覆盖’升级为‘精准高效’，持续深化‘共建共治共享’的基层治理新格局，交出一份成绩优异的基层治理答卷。”洪塘街道相关负责人说。



调解现场

图片由洪塘街道提供

天台县中医院

持续优化网格闭环管理 内外兼修补足服务短板

■ 余笑卿 李倩倩 杨明明

“叮”一声，台州市天台县中医院采购中心和总务科负责人同时收到提醒短信，“您科室的‘医院年度洗涤合同’即将到期，请及时处理。”这是今年刚上线的合同管理系统的提示信息。在上半年召开的网格化例会上，有网格员提出了完善合同管理的提案，经过半年的改造升级，天台县中医院成功上线并运行了智慧化合同管理系统。这是该院网格化管理机制运行的一个常态场景。

一直以来，天台县中医院以党建为引

领，以清廉文化建设为依托，多举措推进清廉医院建设。其中，网格化闭环管理作为创新管理模式发挥了重要作用，尤其在提升医疗质量、保障患者权益、促进医疗服务领域清廉建设等方面取得了一定成效。

该院自2019年启动网格化闭环管理建设工作，结合医院实际出台实施方案，聘请来自各科室、各支部网格员，每季度召开网格化例会，及时观察发现院内日常运营工作中存在的各类不足、服务流程缺失等情况，形成网格化提案清单，并依托各科室统筹力量分类解决问题。网格员对自己上报提案负责监督

和跟踪落实责任，将处理结果反馈到领导小组，确保形成监管闭环。自工作启动以来，共召开大小例会18次，落实解决问题46件，优化完善制度流程19项，有效提升了医疗服务水平。

网格化闭环管理模式的不断推广与深化，为天台县中医院的医疗服务发展添了一道坚实防线。无论是药品采购、器械使用，还是医疗服务质量、患者满意度，都纳入了网格化监管的范畴，形成了全方位、多层次的管理体系。医院不断吸收各层级的优秀骨干，充实网格员队伍，主动深挖日常运营中

潜藏的各类问题，通过建立完善的投诉反馈机制、开展定期的医疗质量检查以及收集一线医护人员的实践建议，精准定位管理与服务短板，以定期例会、提案跟踪、结果反馈等形式，对问题解决的每个阶段进度进行公开，接受群众监督。

“网格化监管已成为医院高质量发展的‘清风盾牌’。”该院负责人表示，通过党建赋能，监管触角延伸至每个岗位，既压实了医务人员廉洁从业责任，又推动形成了“发现问题马上改、系统漏洞及时补”的良性循环。

网格化闭环管理机制的不断完善

和提升，明显提升了医疗服务的质量和效率，增强了患者的就医体验和满意度。自启动网格化监管以来，天台县中医院临床医护收到患者自发送来的锦旗136面、感谢信32封。

苦练内功夯基础，勤修外功优服务。天台县中医院始终将患者及广大群众健康放在首位，积极履行社会责任，通过开展健康科普讲座、入村(社区)义诊、打造问诊云平台等方式，全方位提升患者就医体验，为全民健康保驾护航。今年以来，该院进学校、进社区开展健康助学、助老、助残等志愿服务

45场，服务近5000人次，此外还积极聚焦企业所需，专门组建了15人专业团队，为当地19家企业提供健康助企服务。同时设立“企业健康管理群”，发挥“互联网+医疗”优势，有效提升了企业员工健康管理水平。

持续优化网格化闭环管理，深化清廉医院建设，为医院发展和服务升级注入了强大动力。接下来，天台县中医院将继续积极探索廉洁管理新方法，运用人工智能等新手段，在学科建设、服务质量、管理水平上实现新突破，更好地守护群众的生命线。

烈焰围楼后，宏福苑的夜与光