

亲历

记者在舟山海岛当助老志愿者——

花鸟村，解锁花式养老



美丽的花鸟村。

花鸟乡供图



志愿者为花鸟村老人测量血压。

通讯员 胡子伟 摄

覆盖全村405位老人的体检服务也随之收官。

“我身体好得很，不用查。”看着我手中的健康包，卢阿公抢着说。王坤笑盈盈地拉着他：“查一下嘛，看看身体有多好。”结果测出来了，血糖偏高，“您看这血糖药真不能随便减，还有甜的东西不能吃了。”王坤开启唠叨模式，直到卢阿公点头“听劝”才停下话头。

从卢阿公家出来，我们照着体检名单又走访了18位老人，当月为期12天、

任务：给老人们送零花钱——一张面值100元的购物券，可在村里5家指定商店购买商品。

“这是我们村‘爷爷奶奶的零花钱’项目。”与我们同行的花鸟村党总支书记於芬介绍，该项目3年前发起，倡议村里的民宿和餐饮创业者从每笔订单中捐出1元汇入村委会专用银行账号，用于给90周岁以上老人每人每月发放100元购物券。村里70家民宿和餐饮创业者都很支持，3年累计捐款近34万元，确保每个月都能按时发券。“目前，这些购物券由‘守望时光里’项目主理人每月上门送到老人家里。”於芬说，“老人往往出行不便，还可以委托主理人代购。”

“为啥不发现金？”我有些好奇。“老人过日子都节俭，现金攥在手里舍不得花。”於芬笑着说，“购物券能打消他们攒钱的念头，让他们放心买东西。”

谈话间，我们来到90多岁的张存华阿公家，他正坐在窗边的藤椅上休息。王坤把购物券交到他手上：“阿公，这个月的券来了，记得买点好吃的。”

走进阿公的房间，我发现条件不错——墙面刷得干净明亮，簇新的冰箱、空调等电器一应俱全。“多亏了叶子老板。”王坤转头指向闻声赶来的“小蓝餐厅”老板刘叶子。“张阿公是她的房东，也是她的结对老人，房间装修和家电是叶

子自掏腰包弄的，水电开销也都是她承担。”刘叶子闻言摆摆手：“这没啥，都是应该的，村里推‘宿养结合’模式，我们创业者租了老人房子，就得把老人安置好。”

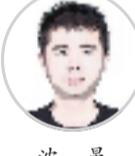
“宿养结合？”我正疑惑，於芬接过话头：“民宿、餐饮业等创业者整体租赁老人的房子时，我们会要求他们给老人留一个房间，免费装修，还管日常照料，比如每天探视一次，有时还帮忙采购物资等。现在村里有62名民宿、餐饮业创业者与老人和谐共居，成了老人特殊的‘家人’。”

张阿公将老房子以每年4万元的价格出租，除了增收，更让他高兴的是家里重新燃起的烟火气。“子女都在城里，我一人住200多平方米的大房子太空荡了。”他说，“租给叶子开餐厅后，家里热闹多了，叶子还经常陪我聊天。”

从张阿公家出来，我们挨家挨户将购物券送到村里剩余16位90周岁以上的老人家里。於芬告诉我，村里正计划将“爷爷奶奶的零花钱”项目对象扩面至85周岁以上，让更多老人受益。

免费住宿换服务，吸引外地志愿者

正走着，王坤的手机铃声突然响起。“王姐，船靠岸了，我开始联系老人家



沈 娓

记者随快递员在余姚四明山为老人派件——
翻山越岭 速递温情

通讯员 王博 摄



熊绪龙送快递上门。



记者(右)随熊绪龙派件。通讯员 高嘉鸣 摄

热情地招呼我们。熊绪龙将贴有“生鲜速运”标签的箱子放下，我目光一扫，这才发现箱子上还叠放着熊绪龙带来的其他快递公司的快件。

熊绪龙解释：“有的快递没派送到家，而是统一放在山脚的快递站点由收件人自取，我路过看到了，就随手帮陈奶奶带来。”说完，又从口袋里掏出一小袋螺丝，交到陈奶奶手中：“这是您前两天托我买的螺丝，也一并带来了……”陈奶奶连连道谢，脸上满是笑意。

送完陈奶奶的快递，我们接着前往下一个目的地——70岁的李美娟奶奶家，李奶奶一见熊绪龙，就迎上来拉着他念叨：“谢谢你上次帮我设置手机，把很多推销电话挡住了。”

原来，熊绪龙留意到李奶奶有一段时间总是收到一些“到付”的保健品包裹，便问了问，果然是李奶奶接了推销电话后一时冲动购买的。“奶奶，您说这些东西，哪用得着买这么多啊？”他每次上门，都会委婉地提醒几句，后来，他干脆帮李奶奶设置手机的来电过滤功能，屏蔽了很多推销电话。李奶奶对熊绪龙的细心和体贴赞不绝口。

大约11时，我们送完了梅林自然村的十多件快递，然后前往沙路村、干溪新村等自然村。果然像熊绪龙说的那样，剩下几十件快递，派送起来快多了。12时之前，早上取的100多件快递全部派送完毕。

当天的派送，只是熊绪龙日常工作的小片段。一个个包裹送出，一次次顺手帮忙，看似微不足道，却在这条蜿蜒的山路上，渐渐累积起温暖的情谊。



陈 醉

爬山800步，送出一个包裹

细雨斜斜飘落，我们脚下的山间石梯时陡时缓、时有时无，地面密布的青苔已被雨水激活，泛着湿滑的光。

“小心点，滑！”熊绪龙扭头提醒我们。我们点点头，愈发留意脚下。

山路的尽头，就是我们要去派送第一件快递的李大伯家，他家网购比较多，是村里的网购大户，每月的快递量占全村的一半。通往他家的山路也是整条快递线路上最难走的一段，熊绪龙无比熟悉：“大概一公里长，要爬800步。”

或许是说话分了神，熊绪龙突然脚下一滑，整个人向前一个趔趄。还好，他反应及时，手臂用力撑在一棵老松树上，才没有摔倒，站稳后，他冲我们摆摆手：“没事，没事，小状况。”边说，他边用手摸了摸怀里的包裹，确认完好无损，才松了一口气。

3年前，熊绪龙刚接手这片区域时，上班第一天就在村口遇见一位老人背着

记者随快递员在余姚四明山为老人派件——

翻山越岭 速递温情

从市集采购回来的米、油，老人步履蹒跚，走几步就得停下来喘口气。

“大伯，您到哪里去？”熊绪龙上前问道。“我住半山腰，山路不好走，出来一趟，来回得一个多小时。”老人疲惫地回答。

看着老人佝偻的背影，熊绪龙接过他手中的米和油，说道：“我送您回家。”那是他第一次切身体会这条山路的难行。他暗暗定下目标——无论刮风下雨，老人的包裹都要在半天内送到家门口。这对于住户分散的山区来说，难度很大。

“山里的天气说变就变，雨天，雾气弥漫，能见度很低，我们只能盯着脚下的山路慢慢挪步；秋冬季，落叶铺满大地，踩上去像踩在棉花上，稍用力就会打滑。有一次，我的头顶突然‘哗啦’掉下个野蜂巢，吓得我抱着包裹蹲在树后，等蜂群散了才敢起身……”

“得抓紧了！”我们有点着急，低声催促熊绪龙。熊绪龙看出了我们的急迫，跟我们聊起他每天的工作。他负责的片区覆盖两个大行政村，其中下鲁和梅林两个自然村最为偏远，且各分东西。“虽然这两个自然村的快递不多，但特耗时，不像城区派件，多件快递可能都在一栋楼集中派送，搞定比较快。今天这两个自然村共有20多件快递，派送得花两个多小时。不过剩下的几十件快递，派送

起来就快多了。”熊绪龙说，有一年“双十一”，一下子来了200多件快递，从早上送到天黑，差点崩塌。这条快递线之所以难跑，派件极度分散是其中一个主要原因。

熊绪龙打开手机上的快递系统，展示了近段时间的派件路程：平均每天奔波100公里左右。“这条快递线路远不说，进山之后，信号时有时无，里程数无法准确计人，实际跑的路应该比这多。”

我们好奇为什么熊绪龙愿意坚持下来，他笑着说：“支撑我的是一些温暖的细节。比如，老人们会提前准备好热茶迎接我。偶尔有人寄来水果和点心，老人们还会塞给我品尝。有次我扭伤脚，村民们还发信息关心我呢。”这份温暖，让这位四川汉子脸上露出满足的笑容。

在下鲁自然村，我们跟着熊绪龙又送了4件快递，送完已经是10时多。我们再次回到快递车上，开往下一个目的地——同样偏远的梅林自然村。

“这是要把早上的流程再刷一遍。”我们询问，熊绪龙嘿嘿一笑，不断走山路，正是他的日常。

“放这里，放这里，抱着怪沉！”陈奶奶热情地招呼我们。熊绪龙将贴有“生鲜速运”标签的箱子放下，我目光一扫，这才发现箱子上还叠放着熊绪龙带来的其他快递公司的快件。

熊绪龙解释：“有的快递没派送到家，而是统一放在山脚的快递站点由收件人自取，我路过看到了，就随手帮陈奶奶带来。”说完，又从口袋里掏出一小袋螺丝，交到陈奶奶手中：“这是您前两天托我买的螺丝，也一并带来了……”陈奶奶连连道谢，脸上满是笑意。

送完陈奶奶的快递，我们接着前往下一个目的地——70岁的李美娟奶奶家，李奶奶一见熊绪龙，就迎上来拉着他念叨：“谢谢你上次帮我设置手机，把很多推销电话挡住了。”

原来，熊绪龙留意到李奶奶有一段时间总是收到一些“到付”的保健品包裹，便问了问，果然是李奶奶接了推销电话后一时冲动购买的。“奶奶，您说这些东西，哪用得着买这么多啊？”他每次上门，都会委婉地提醒几句，后来，他干脆帮李奶奶设置手机的来电过滤功能，屏蔽了很多推销电话。李奶奶对熊绪龙的细心和体贴赞不绝口。

大约11时，我们送完了梅林自然村的十多件快递，然后前往沙路村、干溪新村等自然村。果然像熊绪龙说的那样，剩下几十件快递，派送起来快多了。12时之前，早上取的100多件快递全部派送完毕。

当天的派送，只是熊绪龙日常工作的小片段。一个个包裹送出，一次次顺手帮忙，看似微不足道，却在这条蜿蜒的山路上，渐渐累积起温暖的情谊。

“放这里，放这里，抱着怪沉！”陈奶奶热情地招呼我们。熊绪龙将贴有“生鲜速运”标签的箱子放下，我目光一扫，这才发现箱子上还叠放着熊绪龙带来的其他快递公司的快件。