

杭州迎来第16个社区工作者节

1.8万名社区工作者守护杭城万家灯火

治国安邦,重在基层。

社区是城市治理体系的“神经末梢”,社区工作者是打通服务群众“最后一公里”的核心力量。10月23日,杭州迎来第16个社区工作者节,也恰逢新中国首个居民委员会——杭州市上南市街社区居委会成立76周年。在这个具有双重意义的日子里,人们再次将目光投向这群社区守护者。

杭州共有1.8万名社区工作者,扎根在191个乡镇(街道)、1406个社区,在基层一线担当作为、默默耕耘。随着城市迈向内涵式发展,他们正成长为一股专业的基层力量,为超大城市精细化治理注入坚实动力。

这背后,离不开杭州市“选育管用爱”全链条培育体系的有力支撑。如今,这群充满活力的社区工作者,穿行于街巷之间,守护着万家灯火,描摹出这座城市温暖而有力的肌理。

■ 陈航斌 丁珊

千渠万流 海纳百川充盈人才“蓄水池”

“今年我们来了4名新社区工作者,都是90后,将队伍平均年龄拉低了3岁。”最近,上城区彭埠街道新塘社区党委书记李顺笑意盈盈,“新鲜力量的加盟,对我们社区开展工作来说是重要的补充。”

人才是基层治理的“源头活水”。如何为基层选贤聚能?杭州就深化新时代社区工作者队伍建设出台文件,明确结合社区规模、人口结构、工作任务等,选聘社会工作学、社会学、心理学等专业人才,不断优化社区工作者队伍。近3年,杭州市累计招聘社区工作者2000余名,其中90%以上为90后,大专以上学历占比超95%。

“小巷总理”,不仅要“理得顺”千家万户的柴米油盐,也要“读得懂”楼宇园区的产业脉搏。“通过民意测评、



建德市举办“微光集市”社区公益服务活动

专业筛选和岗位匹配度综合考察,我们为物联网产业社区选配了具有经济学背景的书记,正是为了在服务企业时能精准发力、发挥所长。”滨江区西兴街道相关负责人介绍,这位书记上任后,已多次组织专题沙龙,助力辖区内小微企业降本增效。

千锤百炼 系统培训锻造专业“多面手”

“体系化培养、实战化锻炼、专业化发展”,在社区工作者队伍建设上,杭州不仅构建覆盖全层级、适配全类型的体系,更注重精准对接差异化需求。以萧山区为例,针对新入职社工、优秀青年社工、“项目社工”及社工中的骨干人才等不同成长阶段,量身定制精细化培养路径,实现从“育苗”到“成林”的精准滴灌。

实战化锻炼为社工队伍“强健筋骨”。杭州市常态化组织“对口学”“跨区学”“跨市学”等交流机制,推动社区工作者拓宽视野、提升本领。富阳区春江街道春珑社区之前推出的暑期



拱墅区“红茶议事会”

儿童托管服务深受欢迎,32名小朋友在专业照料中度过充实时光,其灵感正来源于社区党支部书记陆港华今年4月赴海宁的跨市学习。

“从资源对接、项目设计到落地保障,我们在沉浸式学习中逐一拆解、夯实每一处细节。”陆港华回忆,这也是“专业社会组织参与社区治理”的课题,这么快在春珑社区落地实践的原因。

用专业化发展促成长。以全国社会工作者职业资格考试为契机,杭州在提升专业能力、拓宽服务平台上持续发力,成效显著:全市已有7名社区工作者获评国家高级社会工作者,3人入选浙江省社会工作领军人才,持证社工比例稳居全省前列。

千家万户 网格走访搭建成长“练兵场”

社区工作者是党和政府联系服务群众的“桥梁”和“纽带”。如何发挥好这支队伍的作用?杭州市委社会工作部将答案指向“走访”这一基本功,把服务群众各项工作做细做深做到位。

最近小区周围有什么新动态、如何办理居住登记……这些问题与居民生活密不可分。上城区推动社区工作者“进群入格”,与居民建立“线上+线下”沟通渠道,第一时间推送政策信

息,借助AI应用,及时响应居民诉求,让居民足不出户就能掌握社区动态、享受便捷服务。

余杭区瓶窑镇良语久园小区处于高架沿线,居民反映夜间噪声较大。社区工作者傅慧雯连续多夜值守现场,走访130余户居民,整理出30多项具体诉求。通过扎实走访,她锁定噪声出现的时段、来源及强度,为后续治理提供有力依据。这正是社区工作者践行“访”字诀的鲜活缩影。

如今,随着以“访”为核心的“十能”工作法推行,社区工作者日常服务正走向标准化。“以前走访靠感觉,现在有了清晰指引,无论是入户走访、隐患排查还是矛盾调解,心里都更有底了。”傅慧雯说。

聚焦基层减负赋能“后半篇文章”,杭州积极推动人工智能技术赋能社区工作者日常走访,上线“杭小治”“滨小治”“社工老师傅”等AI应用,为社区工作者处置各类事务提供矛盾纠纷化解法律指引和案例参考。

建德市推行“楼里微光”做法,律师、医生等专业人才成为社会治理的专业支撑力量。“滨豆”“萧星星”等积分体系,正有效激发更多人参与基层治理的热情。在杭州,党建引领正成为凝聚社会力量的“主心骨”,通过创新机制搭建多元参与平台,把治理资源转化为服务群众的强大合力,让基层善治的美好图景徐徐铺展。

千社万格 奋力跑出队伍管理“加速度”

如何为社区工作者精准赋能?杭州正系统构建社区工作者队伍规范化管理体系。

以制度化为基。《关于进一步深化新时代专职社区工作者队伍建设的实施意见》《杭州市专职社区工作者管理实施办法》等文件先后出台,明确了社区工作者职责定位、管理考核、职业成长和工作保障。同时,杭州建立村(社区)依法依规履职事项清单、正面清单、负面清单等,进一步厘清社区工作者在社区“该做什么”“不能做什么”,切实筑牢了为村(社区)减负“防火墙”。

以数字化为翼。今年,杭州市委社会工作部运用大数据、大模型等技术,构建起覆盖“选、育、管、用、爱”全生命周期的社区工作者智能管理平台。该



滨江区浦沿街道彩虹社区工作人员为老年人提供血压测量服务

千方百计用心用情织密关爱“保障网”

以“事业留人、感情留人、待遇留人”,杭州推出“三岗十八级”为核心的社区工作者职业薪酬体系;连续工作满20年的社区工作者,将一次性得到特殊荣誉津贴。更令人振奋的是,杭州率先打通职业上升通道,超过100位优秀社区书记纳入专项事业编制。

“在社区工作不仅是一份职业,更是一份有前景、有尊严的事业。”从事社区工作十余年的钱塘区白杨街道江湖社区党支部书记滑宝霞感慨。

在杭州街巷社区,居民见到社区工作者总会停下来打招呼、拉家常;暴雨天里,沿街商铺主动邀请躲雨的社区工作者进门休息;逢年过节,热心居民会把自家做的青团、月饼送到社区服务中心。

“现在走出去,居民都把我们当朋友、当家人,这种被需要、被信任的感觉,是我们最大的成就感。”一位社区工作者道出了许多同行的心声。这种水乳交融的温情,让“社区工作者”早已超越一份普通职业,成为杭城一张温暖的身份名片;社区工作者奔忙的身影,也成为这座创新活力之城动人的风景。

图片由杭州市委社会工作部提供

温岭市石塘镇

片区组团发展 石屋群“点石成金”

■ 赵静 莫超任

清晨,台州温岭市石塘镇在浪涛声中苏醒,“渔二代”陈政宇推开“金涯栖海”民宿的木窗,开门迎客。10间客房,每一扇窗都框进一片海景和阳光。

石塘镇现存单体石屋共有1.9万余间,形成“层层房屋鱼鳞叠,半依山腰半海滨”的秀美风光。但这里也曾无人问津,石屋半数坍塌,为保护石屋资源,温岭市编制出台《温岭市石屋保护利用管理办法》,大力推广在保留石屋原始风貌基础上加以创新的民宿开发理念,让闲置石屋“活起来”。

思路一变天地宽。立足山海资源和遍布海岸的石屋民宿,石塘镇海利村、双红村等8个沿海村党组织联合组建“黄金海岸”党建联建,聚焦片区村庄面貌的整体提升,对片区内560间石

屋资源进行统筹保护、集中规划、统一开发,建成覆盖30平方公里的沿海石屋民居集聚区——拥有48家精品民宿、400余家家庭式民宿,每年吸引游客达195万人次,旅游综合收入超2.9亿元。

“在家乡开民宿很安心,这里给了我们很大的支持!”陈政宇毅然选择回到家乡,离不开政策的大力支持。“黄金海岸”党建联建通过“问题清单一责任认领一限时办结”闭环管理,解决民宿运营遇到的交通优化、消防安全等诉求125项。

就像一场“点石成金”的魔法,石屋活了,渔民的生活也随之转向。

作为海利村首批“吃螃蟹”的人,杨彪将亲戚闲置的石屋改造成民宿,首年盈利30万元。村民许菊芬的小卖部门庭若市,冰柜里的矿泉水一上午补货3次。有的开起特色渔家乐,有的做起

了文创手作,有的转型为咖啡师……该片区通过“村集体+村民+创客”众筹模式,错位布局海洋民俗馆等乡创项目39个,共建运行党群服务中心、共富工坊、名人名家工作室等16类多元阵地,推动片区内5300名渔民转产就业创业。

“点石成金”带来的不仅是流量经济,伴随着村庄翻天覆地的变化,大批青年从“逃离”到返乡,选择和乡村发展双向奔赴。

退伍军人张飞云借助石塘镇“海滨石屋”运营计划,成功链接中国美院、浙江大学规划院等设计团队资源,为23名青年民宿管家在创新开发闲置石屋上提供有力支持;“85后”宝妈钱钱从“住客”变身民宿“老板”,打造以“石文化”为主题의 TUTU咖啡馆,出杯量一天最多可达1000杯,吸引8位本地青年加入创业团队。

艺术与海风碰撞,深植于山海的文化根脉随之展现出不同的风采。同济大学博导、温岭籍学者林家阳创办的“大师奖博物馆”落户海利村,让国际设计师作品与渔民蟹壳画同墙陈列;当地还联合浙江音乐学院打造了“在海边”音乐季品牌,成功举办黄金海岸跑山赛、抢滩赛等重大体育赛事……凭借着优质的政策、多元的业态、丰富的活动,这里成为众多青年的人乡优选地。

穿行于夜色中的石塘,月色清辉,渔火点点。渔村的发展如火如荼,该片区成功链接18家农旅融合式民宿、石塘小吃、海鲜电商共富工坊。人气餐馆“林家台菜”厨房里,山珍夹裹着虾仁在蒸笼里胀得滚圆,鳗鱼汤咕嘟冒泡,炒豆面用沙蛤熬汤打底,鲜味直冲鼻尖。烟火升腾的灶台间,藏着渔村最本真的滋味。

嘉兴市海盐县

以“六联六兴”勾勒“大丰山”共富新图景

■ 诸沈婷

丰山叠翠,月湖潋滟。行走在嘉兴市海盐县“大丰山”乡村振兴示范片区,但见游人徜徉山水间,产业生机勃勃,村庄洁净优美。从“靠山吃山”到“养山富山”,这片土地自2006年起便开启了蝶变之路。如今,当地干部群众又以“六联六兴”为抓手,努力将一幅更为绚丽的乡村新图景变为现实。

片区发展,如何打破“一亩三分地”的思维定式?党建联建凝聚起了强大合力。“片区组团后,我们的路子越走越宽了!”“大丰山”乡村振兴示范片区联络员赵凯飞的感慨道出了大家的心声。在海盐县“一盘棋”统筹下,47个重点项目精准落地,镇街联动成立联合党委,打破村庄壁垒,累计召开片区会议26次、解决跨层级难题56个。搭建“政校企村”联动平台,与浙江工业大学等12家单位开展党建联建,形成“党委搭台、四方协同”格局。近两年来,片区村集体经济总收入年均增长8%,其中经营性收入年均增长22%。

产业联动,为共富梦想注入了源源不断的活力。沿着“湖山之恋”文旅休闲带漫步,潮玩、衣趣、泊野、亲子等旅游场景引人驻足,今年上半年,这里吸引的游客达到80万人次,旅游收入突破2100万元,直接带动超千名村民在家门口实现就业增收。不远处的雪水港培训中心同样热闹,红色研学资源被串珠成链,3条精品路线、5门特色课程,已吸引1.8万余人次学员前来“充电”。目光转向田野,产业联动更在深耕沃土,上哈勃种业、云飞农场等12个农业项目的落地,到育种研发、物流销售的闭环形成,推动综合产值达3.1亿元,“大丰山”品牌越擦越亮。

治理联抓,正让这里从“分散低效”迈向“集中高效”。如今,线上,“秦义联盟”智能调解、“通情达理”民意平台让数据共享;线下,党群服务中心、睦邻客厅、协商议事亭构成的

服务矩阵,成为村民说事议事的新空间。矛盾纠纷处理平均提速20%的背后,是治理效能的显著提升。县级层面还优选34名司法、执法骨干组建“治理智囊团”,协同化解了11件跨区域难题。

生态联护,守护的是发展的底色,更是百姓宜居的梦想,如今,行走在“大丰山”片区,举目是通透的湛蓝,俯首是映着云影的澄澈湖面。全面开展生态整治,推动72个生态项目落地见效,完成生态修复544亩,“大丰山”片区河道水质全部达到Ⅱ类水标准,成功打造水乡风貌样板。片区率先推行土灶“柴改电”及光伏发电,年减碳18.61吨,创新研发“碳画像三色图”,为村民提供能效诊断、节能改造等综合能源服务。绿色改造交出了“高分答卷”,通元—秦山“共富示范”县域风貌样板区成了省级样板,国家森林乡村、省级美丽河湖等荣誉接踵而至,“碧水绕村”的诗意画卷在“大丰山”生动铺展。

文化联结,凝聚起村民内心深处坚实的认同。“灶头画”省级非遗代表性传承人赵生波、“海盐滚灯”省级非遗代表性传承人屠尧璋等25名本土非遗代表性传承人让老手艺焕发新生;盐文化清廉馆、非遗体验馆拔地而起,“跨镇文化走廊”将散落的文化连点成片;村歌大赛、美丽乡村音乐节、“村BA”轮番登场,年吸引超5000人次。

人才联育,为这片希望的田野注入了活跃的因子。聚焦返乡人才需求,片区释放10大类政策红利,联合党委统筹专项资金1150万元,推出“农创共富贷”“青创贷”等产品,并配套300套保障性租赁房、3家乡村人才驿站,吸引入驻创客项目24个、创造产值3000万元;吸引中科院“百人计划”专家章成君、浙大水稻育种专家舒庆尧等高层次人才入才及种植养殖、电商直播等各类返乡人才376名。同时首创青年人乡实践站,组建专业导师库,开展线上线下实训超1000人次,成功培育农创客70名。

杭州市上城区彭埠街道

以“小白菜”文化IP擦亮“民间文化艺术之乡”名片

■ 王鹏 王冠

国庆中秋长假刚结束,在杭州市上城区彭埠街道夏衍小学,不少孩子们以科技为笔、想象为墨,让民间故事变为可触可感的动态画面。这堂由彭埠街道与杭州市上城区社区学院合作的《AI大导演:“小白菜”的有声绘本》课程,不仅是技术与传统的碰撞,更是一次跨越时空的文化寻根。

“小白菜”是什么?它生于泥土,长于民间,是一个扎根乡土的文学社,更是彭埠人共同的精神家园。

“这是我们彭埠人的‘文化家谱’。”小白菜文学社社长、年过花甲的王云良道出了这棵“菜”的本质。1989年秋天,王云良与一群文学爱好者聚在彭埠老街,用原始的手刻油印方式推出了《小白菜》创刊号。

三十六载春秋,六十九期刊物,《小白菜》以朴素真挚的笔触,记录着古老传说、农耕技艺和城市化进程中的浓浓

乡愁。“这份刊物的文化内涵,源于彭埠人对家乡深沉而持久的眷恋。”王云良说。小白菜文学社还完成了首部《彭埠街道志》,让散落民间的记忆得以系统存续。

如何让这份厚重的“文化家谱”真正走进居民生活?上城区社区学院老师黄江棋道出了答案。

“快速的城市化进程让很多居民都渴望寻回乡愁,‘小白菜’正是这样一个穿越时空的鲜活载体。”黄江棋表示,她的工作就是为“老文化”设计“新衣裳”。团队打造可爱的“小白菜”IP形象,并为辖区的王家井社区量身定制了“小王兔”卡通形象,组成一对穿行街巷的“文化CP”,出现在文创产品、社区打卡墙上。

这种现代表达不仅延续了文化记忆,更激发了深层的文化自信。在彭埠街道,越来越多的居民正从文化的接受者转变为共建者。比如,生活在王家井社区的茶艺师张

曼,受“小白菜”文化的感染,每月开设茶文化课程,带动居民参与社区美学实践。像她这样的文化践行者日益增多,共同构筑起彭埠文化生活的丰富图景。

文化的生命力除了激发身份认同,也在于代际传承,孩子们是其中不可或缺的主角。

“我们不只把故事讲给孩子听,更要引导孩子成为新的‘说书人’。”黄江棋介绍,除了AI绘本课程,团队还开发了《“彭友圈”里的老故事》系列课程,《小白菜·彭友圈》漫画期刊则以“漫画+微课”的形式,用IP主角串联起八大民间文化故事,让传统以更亲切的方式走进童心。

“小白菜”的破圈生长,正是彭埠文化生态繁荣的缩影。作为“浙江省民间文化艺术之乡”,彭埠街道拥有1项省级、3项市级和7项区级非遗项目,全域文化版图呈现出多元共生、立体传承的生动景象。