

## 要闻

# 全国养老院院长齐聚杭州求解科技助老 机器人能帮老人洗澡,这就够了吗

## 政已闻

■ 本报记者 张蓉  
通讯员 毛行健 曾雨舒

养老生活也能拉满科技感。近日,第二届中国养老院院长大会在杭州举办,全国1000多位养老院院长、养老行业协会负责人、专家学者和进军养老领域的企业代表齐聚一堂。记者注意到,科技元素贯穿大会全程,成为最亮眼的关键词。

相较于首届大会,此次新增“银发智能制造”“数智科技赋能医养”“旅居康养创新”等前沿议题,多了不少科技含量。在会场外的展区,智能康复设备、远程健康监测系统、智慧穿戴产品等科技助老成果也集中亮相。

对于科技助老的未来,大会在探讨与交流中碰撞出了哪些火花?在科技赋能下,我们可以期待怎样的养老服务?

## AI如何赋能养老

银发浪潮正以前所未有的态势奔涌而来。截至今年9月底,浙江户籍老年人数1454万,老龄化率已达28.1%。

人口老龄化重塑民生需求。当前护理员紧缺,传统的人力养老服务模式也难以满足老人日益增长的丰富需求,养老服务拥抱科技成必然趋势。

会场上,杭州市社会福利中心党委书记、主任孙晓冬很关注养老机器人的发展现状,“机器人有没有可能成为24小时无休的专业护理员?帮助老人翻身、洗澡?”

他直言,当下,用人成本越来越高,且护理员普遍面临高强度工作,流动率较高,“护理员不可能24小时保持精力充沛,如果科技能代替护理员进行繁重的体力劳动,不仅能减轻他们的工作负担,也能让老人获得更安心的服务。”同时,他期待在科技助力下,养老服务机构能

打破服务范围的围墙,把专业服务送到更多居家养老的家庭中。

嘉善老年公寓主任陈冈更关心科技对于养老机构风险防控的作用,“比如,轻便的智慧穿戴设备,既能监测健康指标,又能进行跌倒预警,还能一键呼救、防走失。”

在展区走一圈,孙晓冬和陈冈都找到了各自的答案,一个智慧养老时代已然在眼前描绘。从情感陪护、生活照料到健康管理、康复支持,各类科技助老产品琳琅满目,吸引了不少院长驻足体验。

养老机器人不断迭代升级,除了能说会道,也能监测健康指标、进行风险预警,有的开始叠加文娱课程,还有的能够响应语音指令,帮助老人抓取物品。

如果说智能机器人用科技为养老注入“硬核”守护,那么生活照料类产品则用更贴近日常生活的设计,传递着柔情关怀。

“躺着洗个舒服澡”不再是失能老人的奢望,一款胶囊洗澡机只要30秒就能在床上膨胀成独立淋浴仓,喷出恒温水流,实现全身清洁。智能护理床无需人工翻身,既能调节定时自动翻身、自动推背起坐,也能为老人放松肌肉、预防褥疮等皮肤病。

在科技加持下,老年人的健康管理也会变得更容易。头戴机电生物反馈仪,只要十分钟,人工智能身心测疗系统就会得出一份身心健康评估报告。另一款VR头显康复训练仪,则能结合人工智能、脑机接口、虚拟现实、眼动追踪等前沿技术,通过趣味化的游戏对老人进行认知评估和训练。

## 打造养老新生态

科技让养老服务兼具温度与效率,为应对老龄化挑战提供了全新的解决方案。近年来,浙江多地已在率先尝试应用科技助老成果,探索打造智慧养老服务新生态。

在39个有意向举办第二届中国养老院院长大会的城市中,杭州正是凭借其在改革创新、行业探索、科技实践等方面突出成果脱颖而出。杭州市民政局党组书记、局长李一青说,养老机器人、外骨骼机器人、炒菜机器人等人工智能应用已成为杭州养老机构和社区养老的新趋势。

今年来,杭州市西湖区社会福利中心、余杭区仓前街道太炎社区均已引进养老机器人“小悉”。西湖区社会福利中心助理董姗姗说,它具有心理治疗、安全巡逻、健康监测、风险预警等多重功能,成为护工和老人的好帮手。

在杭州市望江街道婺江社区,一套“AR智慧云诊疗”体系正落地启用,试图提升独居老人的医养服务。身为浙江大学邵逸夫医院急诊科主任,洪玉才总是唏嘘:“不少送来急诊室的老人错过了黄金抢救期。”

在独居老人日益增多的时代,如何实现对他们健康风险进行有效预警与防治?“AR智慧云诊疗”体系应运而生。在这套体系中,老人床上的智慧毯可实时监测其身体指标,一旦出现异常,签约社区医生的手机就会发出预警,社区医生上门,或和小区联动由物业人员上门。洪玉才说,物业人员会戴上AR眼镜,以便辅助他对老人的身体状况进行初步判断,根据情况联动医院的急诊绿色通道,让老人第一时间得到救治。

让老人吃得好,也得到了科技助力。今年3月,两台炒菜机器人在杭州市社会福利中心“上岗”,老人们对食堂饭菜的意见越来越少。“厨师可能发挥不稳定,同一道菜的咸淡也会有差异。而炒菜机器人可以同时烧制200多份菜,调料量、配料量、火候时长等都得到规范,既保证了菜品品质稳定,也减轻了人力负担。”孙晓冬说。

## 让科技“弯”下腰

当养老院院长的实际需求遇上科

技企业的创新能力,碰撞出的不仅是合作火花,更是未来养老生活的清晰图景。

大会上,多位嘉宾一致认为,未来,以“机器人处理重复劳动,护工专注情感关怀”为特征的人机协同照护模式将成为养老新常态。

但科技助老不能只停留在“炫技”,更要贴合老人的实际需求,与人文关怀深度融合。

早在2015年,杭州市社会福利中心还曾引进5台养老机器人“阿铁”,对老人进行情感陪护。孙晓冬记得,起初,老人们觉得新奇,喜欢和“阿铁”聊天,但时间久了,就觉得操作麻烦,渐渐失去了兴趣。不到2年,“阿铁”闲置“下岗”。

多位养老院院长认为,科技企业在进行养老产品的创新时,应精准聚焦不同类型老人的真实需求,以老人为中心,避免科技“为了智能而智能”。

“产品操作必须简单,最好是一键启动、语音控制,图标和字体也要够大。”陈冈的想法得到不少养老院院长的共鸣,科技助老产品要进行极简设计,降低使用门槛。

洪玉才则指出,智慧养老产品要避免孤立运作,需要和线下服务融合绑定,“比如,智能手环监测到异常,社区护工能同步上门。”

只有让科技“弯”下腰,接住老人的每一个“用不惯”,才能真正接住他们对美好生活的期待。

浙江具有科技创新的浓厚氛围,人工智能、脑机接口走在前列,也一直在推进科技创新与养老服务的加速融合。

理疗康复机器人、AI助行外骨骼机器人、护理协作养老服务机器人、情感陪护机器人……今年9月,工信部和民政部联合公布《智能养老服务机器人结对攻关与场景应用试点项目名单》,全国共32个项目入围,其中4个来自浙江。

可以想见,不久的未来,这些前沿科技成果将走进浙江老人的生活,让老人们共享科技红利与时代温暖。

# 深化“争当六干先锋、争建模范机关”行动推进会召开

本报杭州10月22日讯 (记者 万笑影) 22日上午,省直机关工委在杭召开深化“争当六干先锋、争建模范机关”行动推进会,深入贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示批示精神;在深化融合互促上奋勇争先,更好推动党中央和省委决策部署落地见效;在夯实组织基础.上奋勇争先,着力锻造坚强有力的战斗堡垒;在持续改进作风上奋勇争先,扎实推进作风建设常态化长效化,以更大力度落实落细“双争”行动各项任务,为高质量发展建设共同富裕示范区持续贡献机关力量。

各部机关党组(党委)要把握特点规律,落实主体责任,聚焦主责主业,推进“双争”行动取得更大实效。会上表彰了全省100家模范机关建设先进单位。5家单位作交流发言。

# 第八届油商大会在舟山举行 签约项目21个,涉及协议总金额643.6亿元

本报舟山10月22日电 (记者 沈晏见习记者 郑宇 通讯员 吴菲) 22日,第八届油商大会全体会议在舟山举行,现场签约项目21个,涉及协议总金额643.6亿元。

签约项目主要涵盖石化新材料、油品储运、大宗贸易、航运服务、数字海洋、金融服务等领域。现场,舟山各县(区)政府、功能区管委会与15家企业签订项目协议,将围绕新材料、储运物流、绿色能源等方面展开深入合作,以产业链强链补链助力舟山高水平建设大宗商品资源配置枢纽。

本届大会以“深化开放合作 共建绿色低碳可持续的大宗商品市场”为主题,旨在进一步深化大宗商品领域合作,推进大宗商品全产业链发展。本次大会共有366家国内外企业参会,其中包括8家世界十大石油公司,3家世界十大石油化工企业,全球五大油气贸易商,全球十大船用燃料油供应商以及国际主要矿产、粮食、有色金属等企业。

会上,中国(浙江)自由贸易试验区大宗商品资源配置枢纽全产业链联盟、中国绿色修船国际认证创新联盟与浙江海洋大学国际大宗商品学院揭牌成立。

# 舟山保税仓库再扩容 库容总量突破2200万立方米

本报舟山10月22日电 (记者 拜喆喆) 10月21日至23日,第八届油商大会在舟山举行。22日,舟山一保税仓库扩容,至此,舟山保税仓库库容总量突破2200万立方米。

经杭州海关审批,舟山市华泰石油有限公司运营的保税仓库库容从82.4万立方米扩容至159.4万立方米。此次扩容幅度超90%,成为今年舟山扩容幅度最大的保税仓库。

油品贸易是浙江自贸试验区的核心特色产业之一,今年1月至9月,舟山口岸实现保税供油606.63万吨,同比增长11.7%。

随着保税船燃加注业务的拓展,企业对保税油仓储的需求也日益旺盛。“今年我们的保税仓库基本处于满负荷运作状态,仓库扩容实实在在解决了我们的燃眉之急,打通了后续业务扩大的关键瓶颈。”舟山市华泰石油有限公司业务经理邵凌军说。

“今年以来,我们新审核验收保税

仓库、出口监管仓库4家、扩容保税仓库2家,累计增加仓储容积345.4万立方米。”舟山海关有关负责人介绍,为适配企业灵活调整仓储需求,舟山海关还在今年新落地实施保税仓库、出口监管仓、内贸仓“三仓”属性便利化调整举措,方便企业根据订单情况,便捷调整仓库属性,更好地适应国内、国际两个市场。

为支持浙江自贸试验区大宗商品资源配置枢纽建设,助力舟山打造全球保税船燃加注中心,今年以来,舟山海关积极落实支持舟山打造全球保税船燃加注中心16条措施,围绕储油、供油、油品贸易全链条、多节点推进改革赋能。

比如,实施“高低硫保税燃料油混兑”业务模式,支持企业按需混兑油品,降低油品成本5至8美元/吨,有效提升市场竞争力;优化跨关区保税船燃加注监管,实现跨宁波关区全域无纸化审核;支持开展电子燃料交付单(eBDN)应用探索,进一步提升供油数据传输效率。

# 我省举办“2025签证官走进浙江一丽水”活动 看先行促合作 共享发展机遇

本报讯 (记者 万笑影 通讯员 线畅) 10月20日至22日,省外办和丽水市政府联合举办“2025签证官走进浙江一丽水”活动,来自白俄罗斯、比利时、智利等14个国家的16位驻华使领馆官员参加。

“签证官走进浙江”系列活动始于2008年,是我省对外交流的重要载体,助力公民和各类企事业单位“走出去”的重要平台,对外展示我省建设共同富裕先行和省域现代化先行成果的重要窗口,至今已成功举办14次,足迹遍布浙江各设区市。

2023年起,该活动围绕“看先行促合作”主题全面升级,旨在全面展示

浙江在“八八战略”指引下经济社会发生的全方位、系统性、深层次精彩蝶变,着力打造开放平台、链接外事资源、集聚高端要素,辐射带动更广范围、更高层次、更深度的外事资源对接和务实合作,助力我省推进高水平对外开放、建设高能级开放强省。

在22日召开的签证工作座谈会上,比利时、马来西亚等国代表介绍了最新签证政策及便民举措,并与企业家等进行现场交流。在丽水期间,大家考察生态绿色发展项目,体验畲乡民俗风情,深入了解浙江在生态文明建设、绿色发展、科技创新等方面的实际成果。

# 省级银发人才走进浙中科创走廊

本报讯 (记者 张熙锋) 为充分汇聚银发智慧,助力我省科技创新与新质生产力发展,10月21日至22日,省级银发人才助力浙中科创走廊科技创新活动在金华永康举办。

浙中科创走廊是全省科创格局中的重要一极,在科技创新、技术运用、人才引育、强链补链等方面有较大需求。活动现场,30位省级银发人才专家正式入驻浙中科技大市场暨揭榜挂帅服务中心,15位银发人才获颁助力浙中科创走廊科技专家聘书,12个涵盖工业、医药、农业等关键领域的服务项目现场签约,将精准助力浙中科创走廊建设。

发挥银发人才作用,关键在于精准

## 桂香渐浓



## 绍兴“鲁迅文化”教育援疆在阿克苏落地开花

# “立人”教育,托起孩子们的梦想与希望

本报阿克苏10月22日电 (记者 王晨辉) 22日清晨,新疆阿克苏地区阿瓦提县鲁迅小学的广播里传出熟悉的诵读声——“横眉冷对千夫指,俯首甘为孺子牛”。操场上,孩子们用标准普通话齐声跟诵。校园里,教学楼上的“鲁迅”二字格外显眼,“三味书屋”“鲁迅纪念馆”等场所,让人仿佛身处绍兴某所学校。

阿瓦提县鲁迅小学由绍兴市全额投资援建,2016年2月正式招生,是绍兴援疆的第一所“鲁迅学校”。此后,绍兴援疆又陆续启动鲁迅幼儿园、鲁迅中学、鲁迅高中等项目,形成从学前到高中的完整教育链,目前有1万多名学生在校园中快乐成长。一个以“立人”为核心的教育体系正在塔里木河畔生根发芽,托起孩子们的梦想与希望。

前段时间,新疆维吾尔自治区党委组织部、教育厅公布了2025年度教育人才“组团式”援疆工作典型案例评选结果。《以鲁迅文化立人,谱民族团结新篇章——浙江省绍兴市教育援疆团队助力阿瓦提县打造“鲁迅教育”品牌案例》在104个案例中脱颖而出,获评最佳案例且排名第一。

“绍兴援疆一直以鲁迅文化为特色。我们不只是建学校、选派支教老师,更不断推动鲁迅文化、爱国精神在这里扎根。”绍兴市援疆指挥部负责人说。

教育援疆,要切实提升当地教学水平。2010年起,绍兴市已累计选派200余名援疆教师到阿瓦提县中小学校支教,其中第11批共67人。援疆教师张琴作为兼职高中语文教研员,带头开展课题研究,积极为当地语文教育开拓思路,还帮助鲁迅高中开展校园文化建设。绍兴鲁迅教育集团通过“同步课堂”“云上教研”“一对一对帮带”等形式,让两地孩子“同上一堂课”。绍兴援疆还通过聚力打造培训平台,引入名师、名校长、名班主任等优势资源,为阿瓦提县培养一支“带不走的优秀教师队伍”。

教知识,也要育精神。绍兴援疆创新“鲁迅文化+”教育模式,绍阿两地鲁迅小学互展鲁迅课本剧,两地14所学校合办阿瓦提县首届鲁迅文化节,并在该县鲁迅中学打造鲁迅文化馆青少年教育实践基地、鲁迅高中打造鲁迅文化厅,在中小学校培育讲解员,弘扬爱国主义精神。

绍兴援疆将优秀教学方式和先进教学理念带到阿瓦提县,持续提升当地教学水平。据统计,2025年阿瓦提全县中考平均分首次位列阿克苏地区第一;高考本科上线率从2023年的50.8%上升至2025年的60.77%,连续两年创新高。

两地学校还定期举办“绍阿共读周”,孩子们共读《从百草园到三味书屋》《阿Q正传》,再写下自己的心得体会。阿瓦提县鲁迅小学学生娜孜兰·库尔班每学期都要给远在绍兴鲁迅小学的笔友写信。今年国庆中秋假期,她在信里告诉对方,自己成为“三味书屋”纪念馆的小讲解员,“鲁迅的故事我都能讲下来了,有机会一定要去浙江绍兴看看鲁迅的故乡!”

绍兴援疆将优秀教学方式和先进教学理念带到阿瓦提县,持续提升当地教学水平。据统计,2025年阿瓦提全县中考平均分首次位列阿克苏地区第一;高考本科上线率从2023年的50.8%上升至2025年的60.77%,连续两年创新高。