

亲历

记者走进杭州五常派出所,看数字技术怎样提升处警效率——

“警”急时刻,一呼百应

■ 本报记者 王逸群
通讯员 李汇阳 胡学军

10月18日傍晚6时半,杭州市余杭区文一西路上,五常派出所灯火通明。当我们如约抵达时,副所长桂斌斌正对着对讲机进行调度。

五常街道是杭州最大的街道之一,22.71平方公里的区域内实有人口超22万。

今年,针对基层治理难题,杭州推出“一呼百应”共治体系:以数字赋能的“一呼百应共治平台”为核心,民警联合物业保安、快递员等各方社会力量,开展共同治理。五常派出所仅有33名民警,辖区内邻里矛盾、社会治安类警情高发,建立“一呼百应”共治体系尤为迫切。

这套体系如何运转?怎样成为民警的得力助手?我们前往派出所,进行现场体验和观察。

楼宇保安,抢先一步行动

走进五常派出所指挥室,只见巨大的电子屏占据了大半面墙:左侧辖区地图上,密密麻麻的蓝色图标标注着“福鼎家园保安点”“阿里园区义警岗”,这是全街道186名物业保安的定位;右侧实时切换着执法记录仪画面,既有民警的巡逻视角,也有保安在小区内的巡查画面。

在全省公安机关内部,有个“12358”响应机制,即“1分钟内派出所签收派单,2分钟出警,3分钟内联系回访报警人,5分钟内将现场画面推送到指挥室,8分钟内第一股控制警力到达现场”。

五常街道聚集了阿里巴巴西溪园区、海创园等大型园区,还有20余个大型居民区,商超密集、人口流动大。属地民警尽管可以实现快速派警、出警、联系当事人和研判警情,但要在8分钟内到达现场,着实是一道难题。

“我们分析过,70%至80%的警情发生在封闭小区或写字楼里,警车要等红灯、找门牌,快速抵达有时有难度,但保安本来就在楼里,对每栋楼的户型、住户情况最清楚,他们就是延伸到社区的‘神经末梢’。”桂斌斌说。

话音刚落,指挥室大屏突然弹出一条红色警情:“西溪北苑小区某号楼某单



记者(左)在调度员指导下将信息录入平台。

元,楼道内有浓烟,疑似火情。”

住户因不确定是否发生火情,首先拨打了110报警。辅警调度员俞火明立即拿起对讲机核实信息,同步指导我们将内容录入“一呼百应”平台。报警人信息、警情类型等逐一录入后,系统迅速生成警情单。点击一键发送,该单据即刻被推送至“一呼百应”APP。按照工作机制,各小区保安队长均拥有该APP账号的相应权限。当天西溪北苑小区恰逢物业保安队长李涛值班,他看到推送信息后,第一时间赶赴现场。

此刻的大屏上,显示着民警和保安的实时状态:巡逻民警刚从4公里外的海创园出发,而李涛的值班室离事发地点只有100米。

不到1分钟,李涛回复“已出发”。1分20秒后,对讲机里传来他的声音:“已到现场,有焦味,明火已被居民扑灭,没人受伤!”民警接到信息后,也在赶往现场的路上。

在此期间,李涛胸前的执法记录仪画面同步回传。这是派出所为骨干保安配备的装置,78个小区每个小区两台。最终,民警在8分钟内抵达现场,在现场情况后,又仔细查看起火点、询问有无人员伤亡和财产损失,并对隐患进一步排查。确认一切处置完毕后,民警才放下心来,撤离现场。

桂斌斌说,小区保安先行核实、开展初期处置,既能提前控制现场局面,也能有效协助民警开展后续的正式处置。

移动哨点,及时发现隐患

“‘一呼百应’不只是事后处置,还能事前排除隐患。”离开指挥室,桂斌斌又带我们走进派出所的会议室,辅警冯林超正在平台上翻阅线索。

在五常街道,78个小区物业保安与200余名快递员、外卖员、商户店主等,去年共同组建起一支2000多人的义警

队伍。冯林超也有了一个新身份:义警专管员,负责统筹义警的管理、培训和线索审核。每当义警发现线索,他们都会通过“我是义警”小程序,上传到五常街道“一呼百应”平台。

此时,平台上更新了一条线索,线索上报人是外卖员王磊:“莫何水乡某幢,有租客拎电瓶上楼充电。”冯林超立即拨通物业保安电话,随后赶往现场处置。

“今年以来,义警已帮我们收集了2000余条线索,因隐患引发的警情大幅降低。”冯林超翻着线索记录,给我们讲了个故事。

上个月,一对夫妻在家中吵架,越吵越凶,男方甚至抄起了菜刀。恰在此时,王磊送餐敲门,因门没关严看到了这一幕。他立刻掏出手机,点开“我是义警”小程序上报。不到5分钟,经值班民警协调,小区保安队长李建国就带着队员赶过来耐心劝导。等民警到场时,夫妻俩已平复情绪,纠纷得到了及时调解。



轻装PTU队员带着小区保安巡逻。 本报记者 王逸群 摄

“这些物业保安和快递员、外卖员就像移动哨点,可能比我们更早发现异常。”冯林超说,每一条上报的信息,派出所会分类整理、合并分析,“有时候关键的一块‘拼图’,就能让案件侦破出现转机。”

翻阅线索,我们发现了几条相似的记录:几位小区监控室的消控员先后发现有可疑人员出现在小区车库内,疑似拉车门。

“会与盗窃案有关吗?”对我们的疑问,冯林超点头确认。“那段时间我们陆续接到盗窃警情,正是结合义警收集的线索,再通过大数据研判,我们快速锁定了嫌疑人活动轨迹,还端掉了一个团伙。”

定制课件,勤培训长本领

我们向冯林超提出一个问题:物业保安平日里要应付各种大小事,外卖小哥要赶送餐时效。他们为何愿意当“义

警”,加入“一呼百应”体系?

“不如跟我们一起去巡逻吧,体验一下就知道了。”冯林超邀请我们加入当天晚上同顺街的夜巡。

这是五常街道最热闹的路段。每晚7时至10时,派出所会派三组力量巡逻。当晚,和我们同行的除了轻装PTU(警察机动队)队员,还有西溪北苑小区的保安李建国、张伟、王浩,这三人攥着防暴叉、盾牌,是参加过派出所培训的骨干。

正说着话,烤串摊上的两名顾客吵了起来:其中一人被另一人攥着衣领不放,因为他不慎将一盘烤茄子撒在地上,油溅脏了对方衣服。李建国刚想上前劝阻,冯林超拉了他一下:“别单独硬拦,叫张伟他们过来配合。”很快3名保安从两侧将两人隔开,PTU队员趁机劝说,最终两人握手言和。

“以前管小区外的事,业主会说‘这不是你该管的’,现在有了义警的身份,知道我们在配合民警办事,大家更认可了。”李建国说,义警虽不领固定工资,但关键时刻派出所民警的支持,让他们更有底气。有时,对表现突出的义警,派出所也会为其申请奖励,比如成功调解纠纷、提供举报线索等。“钱不多,但也是荣誉”。

回到派出所,桂斌斌向我们展示了他的“带队秘诀”:一套完整PPT课件,这是他利用业余时间制作的,其中包括亮身份、固证据、调解话术、避险技巧等方面。“每月我们都要组织一次实操培训,民警模拟场景,手把手传授给义警。”细致的工作带来了回报。以前,五常派出所8分钟警情到达率约为60%。建立“一呼百应”共治体系后,在义警协助下,目前保持在80%以上。自去年队伍组建以来,义警已协助处置警情6000余起。经五常派出所积极引导,越来越多的社会力量从“要我参与”转变为“我要参与”。

采访即将结束时,指挥室的对讲机再次响起:“西溪水岸小区12楼有夫妻吵架,保安已到场。”没过两分钟,对讲机又传来声音:“义警到场,双方正在交谈,情况可控……”



王逸群

记者在绍兴体验人工智能大模型加速纺织印染业“智变”——

“AI布”有多聪明

■ 本报记者 王伊然 金汉青

AI正在加速传统纺织印染业的“智变”。

近日,浙江省工业领域细分行业产业大脑2024年度认定与评估结果公布,绍兴市织造印染产业大脑获评最高等级“领航级”。

作为产业大脑的建设标杆之一,织造印染产业大脑和柯桥区现代纺织产业服务中心打造了全国首个纺织印染行业垂类大模型“AI布”,有了AI布加持,企业花型设计效率、印染技术查找效率大幅提升,找面料时间显著缩短。

人工智能如何赋能传统纺织制造?我们来到位于绍兴市滨海新区的永通印花有限公司实地体验。永通使用AI布较早,在这方面颇有心得。

输入文字或样图,几分钟就设计出花型

走进永通,只见大厅里陈列着各式各样的布料。在这里,每天有几万米的布料被印染出来。

我们在一台笔记本电脑上打开AI布,初始界面很简洁,左边一列分为AI问答、头条热榜、行业动态、政策规则、数据产品五类,方便使用者了解实时的纺织行业信息。

“以前,我们设计一个花型,一般最短要3天,难度高的需要一周。现在用AI布几分钟就能出图,设计效率大大提升。”永通公司副总经理毛学泽提到AI带来的变化时难掩兴奋。

“我们主要为客户提供个性化定制产品,90%以上出口中东或者非洲。”毛学泽介绍,永通在花型设计方面较早尝试AI布应用,目前公司有两款比较火的花型,一个是非洲传统女性印花,一个是带有中国扎染风格的花纹。

“按照传统流程,设计师需要具备一定的基础知识,比如修线条、做花型循环等。现在AI布可以一键生成。”毛学泽用相机中的“傻瓜机”来形容AI布,并邀请我们现场试用。

“请设计一款布料,面向非洲用户,

图案主体是一位头戴传统饰品的非洲女性,背景为暖色调。”略作思考,我们在聊天框中输入指令。几秒钟后,脑中跳出几张图片和一长串文字。

只见设计图以黄色为背景,主体是一位非洲女性的侧脸,头发高高盘起,戴着偌大的耳饰和头饰。设计图两侧的花纹可以衔接,以保证花型在印染时连续、不间断。我们不禁有些惊喜,没想到设计小白也能轻松设计出动人的花型。

毛学泽介绍,日常工作中设计师可在AI布的帮助下生成初稿,然后还会根据具体情况进行调整。

除了文字描述,给出样图也可以用AI布辅助生成图片。由于审美偏好与企业风格的差异,最终成稿仍然需要人工把关。“毕竟图的风格和人的审美直接相关。”来自柯桥区现代纺织产业服务中心、AI布大模型开发的负责人王韬介绍,如果想让AI布生成的图片符合更多企业的风格,需要提供足够多的数据,让大模型进行训练,这样才能适应需求。

一键查询,帮企业找面料找技术找专家

AI布在今年7月召开的中国印染大会上正式亮相。它以DeepSeek、通义千问等基础大模型为底座,结合织造印染产业大脑的海量行业数据与知识图谱打造。

AI布的核心是“找”。找面料、供应商、技术、专家……都可以向AI布寻求帮助。王韬介绍:“如果需要对面料进行功能性开发,比如说保暖技术、防水技术等,AI布可以提供详细信息,甚至包括相应的厂商。”在使用AI布之前,企业找面料依靠传统人工,平均需要两三天。借助AI布,找面料时间可缩短至分钟级。

与以往单一的问答模式不同,AI布正在打造智能体的概念。“它会分析相关花型在市场的销售情况或未来预期,从工艺材质、颜色花型等方面提供建议。AI布会帮你找合适的技术、印染企业和市场。”王韬介绍。目前,永通的制造印染过程已经离不开AI布。针对此前输入文字生成的非洲风格



记者(左)尝试用AI布设计花型。

图案,我们在聊天框里继续浏览,果然,AI布不仅提供了花型设计图,还根据系统中的材质、克重等要求,将范围锁定为棉麻混纺面料,列出所需的染色与印花工艺,并提供了柯桥区相应的厂商地址、负责人联系方式。除此之外,AI布还给出了市场规模和消费群体的预测:非洲服装行业近年来快速发展,尤其在撒哈拉以南地区,市场规模持续扩大。年轻人口(16-34岁)是主要消费群体,注重时尚与个性化,对传统与现代融合的设计需求较高,传统非洲风格与现代设计的结合是未来趋势。

随后,我们来到永通公司印染车间。只见一台台数码印花机整齐排列,布料不断从中“吐”出,有节奏地叠放。“设计师先借助AI布确定图稿。图稿确定后,10分钟就可以在这些机器上生产。”车间工作人员介绍,非洲传统女性印花这款爆款花型当天正好在印染。我们走近机器一看,图案中的女性头发



记者(右)观摩车间印染。

高高盘起,画着浓重的眼线,表情静穆,头饰和耳饰很有异域风情,和我们刚才通过AI布生成的画面有几分相似。

“这个花型的布料在海外卖得很

好。”工作人员介绍,这里机器24小时不停工,每台机器一天可以印染3万到4万米布。这些布料早已被商家预定,印染完成后就将漂洋过海发往非洲。

42.1亿条核心数据,“喂”出智能大模型

开发“AI布”,关键在于数据。王韬介绍,开发这一大模型最困难的环节在于数据收集和整理。

据悉,AI布目前集纳全国40%印染产业、28%印染产能以及1.7万名专家、1.8万余项技术成果、2000余条产业政策等数据。后续,AI布还将进一步收集全省、全国的政策、专家、技术等数据。

在开发阶段,形成标准的数据格式很耗费精力。“同一种布,可能在这个企业叫这个名字,在另一个企业叫另外一个名字。我们需要把整个的数据维度统一。仅柯桥110家印染企业的数据量就有50T,工作量极大。”王韬说。

织造印染产业大脑是由省经信厅牵头,柯桥区2021年5月揭榜建设的、面向纺织全产业链的数字化产业生态平台。王韬告诉我们,该产业大脑目前已入驻产业链上下游企业4400家,产业工程师近9万名,实现订单交付周期缩短40%。如今,AI布依托织造印染产业大脑和专有纺织印染行业数据集,可确保42.1亿条核心产业链数据真实可用,实现日均10万次高频查询无卡顿。

虽然正式亮相才3个月,但AI布已经吸引了一众企业。据粗略统计,柯桥区有三成印染企业、外省约有500家企业使用过AI布。柯桥区现代纺织服务中心将进一步丰富AI布的政策、专家、技术等数据,让AI布走进更多企业。

“我们还在探索开发AI布2.0版本。”王韬说,希望帮用户在花型设计、产品类型、技术攻关、市场销售等方面形成更整体的规划。



王伊然



金汉青

