

专刊

义乌深化维权改革20载

创新之举,为劳动者遮风挡雨

■ 吴婷

当工会维权变得像“网购”一样方便、当异地维权不再“长途跋涉”、当新就业形态劳动者找到“娘家”……义乌市总工会用20年的维权机制创新探索,织就了一张覆盖全域、贯穿全程的维权服务网。

2000年,义乌市总工会在全国率先成立工会维权专门机构,首创劳动争议职工工资债权工会让渡机制。2005年,义乌工会社会化维权模式在全国性会议上被重点推广。20年来,义乌各级工会的纠纷调处成功率逐年“升上去”,受理量逐年“降下来”,当初的创新之举已长成枝繁叶茂的大树,为无数劳动者遮风挡雨。

三源联治:从“单打独斗”到“系统覆盖”

义乌作为全球最大的小商品集散中心,吸引了超百万外来务工人员。随着新就业形态劳动者维权渠道不畅,跨区域就业带来的维权等新问题层出不穷,维权工作如何跟上新步伐?义乌市总工会锚定新领域、新业态、新基地三大关键场域,构建起横向到底、纵向到底的“三源联治”工作格局。

义乌工会组建模式不断创新:“上挂下派”让专业人才流动起来,“片区工委”让管控精细起来,“联合建会”让

覆盖广泛起来。目前,全市已设立34个“片区工委”,覆盖企业1000余家,成立联合工会118家。

值得一提的是针对新就业群体的维权探索。快递员、网红主播、网约车司机……这些新就业群体往往面临组织难覆盖、权益难保障的问题。义乌通过清单式建会、分类式施策、联合式推进,已建立各类新业态工会组织126家,发展新就业形态劳动者入会8万余人,形成了齐抓共管的良好局面。

维权工作不仅要“广覆盖”,更要“精准达”。义乌创新“东西协作”机制,聚合跨区域维权合作基地,与江西、河南、贵州等劳务输出大县建立合作,构建起覆盖就业全周期的跨省服务网络,目前已建成5个跨区域维权合作基地,累计为超13万名跨省务工人员提供维权服务。此外,义乌市总工会还设立了“老乡服务办公室”,聘请同乡作为联络员,用乡音乡情化解纠纷,跨省纠纷协同化解率达70%。

三级联动:从“事后处理”到“源头治理”

维权工作不能只“灭火”,更要“防火”。义乌市总工会深知防患于治,创新构建“三级联动”机制,将维权防线向“事前预防、事中处置、事后保障”全流程延伸,在源头筑起“防火墙”。

事前预防是关键。义乌市总工会

建立市、镇街、企业三级1172人的信息员队伍,动态收集劳动关系信息。1841家基层工会设立劳动法律监督组织,形成了一张集预防、预警、调解于一体的“防护网”。同时,义乌市总工会还引导各级工会运用“一函两书”机制,实现了“抓前端、治未病”。

事中处置求高效。除了将三级监督网络延伸至最小单元格,实现基层快速响应矛盾,义乌市总工会还创新“律师坐班+巡回受理”模式,57名专职律师进驻镇街,定期深入企业巡回接访。这种“移动维权”模式,把法律服务送到职工身边。同时,义乌市劳动人事争议仲裁委在全省率先设立工会派出庭和法律援助工作站,形成维权合力。

事后保障重长效。义乌市总工会建立工资集体协商机制,推动1115家企业完成协商;创新能级工资协商,96家示范企业建立技能薪酬制度,不仅实现“技高者多得”,也让劳动者权益保障从“保基本”向“促发展”升级。

三新融合:从“线下跑腿”到“指尖办理”

数字化改革浪潮下,维权工作如何借势而上?义乌市总工会打造的“维权宝”平台给出了答案。这个依托“浙里办”搭建的数字平台,轻点手机即可获取提交投诉、申请法律文书代书等服务,实现了职工维权“指尖



办”。“维权宝”平台于2024年2月上线以来,当年访问量超5万人次,为700余名职工提供法律咨询,受理线上纠纷142起,调解成功127起,获评全国工会系统优秀案例。

义乌市总工会还创新打造数字仲裁庭,构建线上纠纷化解新范式。突破传统办案模式局限,数字仲裁庭实现“受理排期—庭审调解—办结归档”全流程数字化闭环,全面推行无纸化办案,从根本上破解仲裁全链条数据壁垒。

数字化带来的不仅是方式变革,更是理念革新。义乌市总工会通过数据画像精准匹配服务资源,强化与省外劳务输出县工会的数字协同,以职工为中心的理念,推动维权服务版图向更广领域、更深层次拓展。

二十年磨一剑。义乌市总工会通过持续推动工会维权模式向协同服务、源头预防、数智治理转型,蹚出一条创新之路、担当之路、为民之路,为构建新时代和谐劳动关系提供了县域善治样本。

数字低空 赋能山区

近日,丽水市青田县首次使用垂直起降固定翼无人机对乡村公路进行巡检,相比续航仅半小时的常规无人机,这款无人机的最大作业时间达到2.5小时,有效提升了乡村公路巡检的效率。

“过去巡检员开汽车进行乡村公路巡检需要耗时1天时间,如今通过无人机只需2小时即可高效完成,而且还能更全面巡检山区密林、边坡点等死角区域,大大提高工作效率、节约巡检成本。”青田县交通运输局相关负责人表示。

4月,青田县人选全省低空经济“先飞区”试点名单,系全市唯一。该县立足山区地理特点和侨乡资源,以交通设施为基础、智算能力为支撑,系统推进以山区

治理为核心的多元低空应用,全力推进低空经济“先飞区”试点工作。

该县开通白浦村至坦下云栖桃源里生鲜杨梅配送航线,往返27公里,实现农产品直达餐桌;千峡湖组团打造“山货下山”空中走廊,实现“清晨采摘、早晨进城”,运输效率提升近400%。截至目前,该县已在瓯南街道、千峡湖景区等地建成标准化直升机停机坪5处,开通市郭至坦下等低空航线4条。

下一步,青田县交通运输局还将持续聚焦山区低空领域,积极加快低空基础设施建设和飞行设备布局,谋划“低空+山区公路巡检”“低空+物流配送”等多场景应用,进一步提升无人机的飞行效率。(林园园 顾珅)

空地焕新 逆袭“出圈”

“没想到这块空了9年的‘菜地’,如今竟然摇身一变成了仓前城市花园的‘名片’。”近日,在杭州市余杭区仓前街道大炎社区乾仓北路东侧,看着眼前绿意盎然的“高粱迷官”,居民们难掩欣喜。

这片火爆居民朋友圈的“高粱迷官”,原为24.59亩“已征未用”闲置空地。自2016年征用后,这里先后沦为工地工棚、野菜地,甚至成为杂草丛生的“露天垃圾场”,与周边高质量发展的城市风貌格格不入,成了群众反映强烈的生态“盲区”。

群众关切处,便是监督发力点。余杭区仓前街道纪工委联合大炎社区监察工作联络站积极践行“绿水青山就是金山银山”理

念,立足监督职责,找准切口压实责任,全程跟进整改,着力解决发生在群众身边的、群众关注度较高且反映强烈的生态环境问题。3月上旬,相关责任单位多次现场勘察、协同制定方案,随后有序推进翻耕土地、清除杂物、开挖沟渠等工作,还通过数字化点位放样、无人机种肥一体化播种提升改造精度。如今,这片空地已蜕变为总长1000米、宽1.3米的特色景观,空中俯瞰“仓前”二字清晰可见,1.5米高的高粱穗尖渐染秋红。这不仅是城市空间的“华丽转身”,更是基层纪检监察推动民生实事落地的生动实践,让群众在生态改善中收获满满。(陈薇 俞琳)

整治环境 破解难题

近日,湖州市南浔区双林镇围绕人居环境整治提升目标,以“下沉基层、宣教引导、帮扶暖心、督查促效”为主线,深入村社开展实地工作,用实干破解难题,让乡村环境焕发新颜。

走进村民家中,田头和小卖部,该镇人大代表们转变传统宣传方式,用“拉家常”的方式讲清环境整治的好处。他们结合沟渠清理后鱼虾增多、邻居家改厕后蚊虫减少等身边事例,讲解垃圾分类和污水治理技巧,让环保理念逐渐深入人心。不少村民主动整理杂物、利用闲置物品种花种草,实现了从“要我整治”到“我要美化”的转变。

村民遇到了“犯难”的情况,镇人大代表们开展精准帮扶,协助独居老人清理院落,组织力量搬运废弃家具,指导农户规

划“微菜园”。通过码齐砖块、种植绿萝等暖心小事,让环境整治更有温度,也带动更多村民积极参与。

督查工作坚持问题导向,工作人员专挑“隐蔽角落”,查看河道杂草上是否有垃圾堆积,检查杂物间消防安全,核实垃圾分类情况。遇到问题当场沟通解决,同时主动征求村民意见,推动解决了“垃圾桶不够用”“路灯不亮”等民生问题,实现了既“找毛病”又“解民忧”。

下一步,双林镇将继续把人居环境整治作为工作重点,常态化开展“回头看”,探索建立“村民自觉维护+代表监督提醒”的长效机制,让每一条小巷、每一处庭院都干净整洁,为乡村振兴注入更多“宜居动能”。(王涵)



杭州市余杭区仓前街道纪工委注重靠前监督、主动监督、常态监督,统筹村社纪检干部力量深入开展正风肃纪检查。图为仓南社区监察工作联络站正在通过翻阅票据、现场询问等方式,严查违规收送礼品礼金、公款购买节礼等行为。葛中其 摄

· 资讯 ·

宁波市江北区孔浦街道

激活创新链 描绘校地融合新图景

■ 黄慧彬

创新是城市发展的不竭动力,是高质量发展的澎湃动能。近日召开的中央城市工作会议上,提到“着力建设富有活力的创新城市”。对于宁波市江北区而言,优化创新生态,既塑造了城市的特质,又影响着发展的成色。

甬江北岸,沿路一面,晶莹剔透的玻璃幕墙倒映着路旁的绿树,一幢幢现代化风格的建筑排列得井然有序。这是位于江北区孔浦街道的宁波大学创新港。该创新港自去年底正式开园以

来,通过整合创新资源,加快科研成果与市场需求的精准对接,已成为江北区校地合作的“金名片”。

据悉,宁波大学创新港建筑面积超2万平方米,由6栋既有建筑和5栋新建建筑组成。园区充分发挥“造血”功能,依托宁波大学优秀学科,谋划建设了新型功能材料、信息与智能工程、高端装备与先进制造3个研究中心和2个现代产业学院。

孔浦街道相关负责人说,作为属地街道,他们坚持将党建工作贯穿宁波大学创新港项目建设的全过程,以党建链

激活创新链,为重点项目的顺利推进保驾护航。以校地企深度融合为切入点,融入甬江科创区建设,深入谋划建设北高教产教孵化园。

在项目建设初期,孔浦街道深化校地党建联建机制,推动文创港、宁大创新港、数创园深度融入国家大学科技园布局,成立宁大创新港联合党委,组建“产、学、研、投”创新联盟,常态化开展高校、企业、金融机构需求对接。项目建设中期,以创新港空间为载体,定向招引宁大优质科创项目,成立党员项目攻坚队,加快科技成果转化落地见效。

嘉兴海宁市盐官镇

企业家当导师 助力家乡企业高质量“出海”

■ 吕同 张怡洁

近日,海宁市新侨创新创业学院推出的一门跨境电商培训课程,30个名额上线不到20分钟就被一抢而空。这门热门课程的主讲人,是出生于海宁盐官镇包王村的杨耀忠——如今他是德国知名婴童品牌创始人,企业年销售额过亿元。今年8月,他带着在德国、罗马尼亚、泰国运营海外仓的一手实战经验,回到家乡,担任“导师”,助力家乡企业高质量“出海”。

课程全部围绕跨境电商实操内容展

开。作为一名企业家,杨耀忠早在数年前就带领企业走向国际,深入布局欧美及东南亚市场。在亚马逊德国站,其婴童产品销量持续领先,安全座椅更曾跃居该类目第二。今年1月,他荣获德国创新研究所颁发的“德国未来企业家奖”,成为该奖项中唯一一位中国企业家。

这门课程的诞生,正源于杨耀忠对家乡企业“走出去”的深切期待。如今,越来越多企业想要拓展全球市场,但“出海”之路暗礁遍布。企业家朱海平曾在企业“出海”过程中遇到不少难题,并多次向杨耀忠请教。朱海平的工厂

长期为欧美品牌做五金代工,产品质量过硬,却迟迟没有自有品牌出海。在杨耀忠的帮助下,朱海平不仅建立自有品牌,完成TUV认证,更实现跨境运营。“今年以来公司已经增收近200万元。”朱海平感慨道。

“我常说‘家乡情忘不掉’,但光靠我一个人‘带货’能帮多少家?不如把经验教给大家,让他们自己有能力走出去。”就这样,杨耀忠萌生了公益培训的念头。8月15日至17日,由海宁市委统战部(市侨联)主办的“数字丝路·侨助出海”首期跨境电商培训班顺利举

办,30个名额迅速报满。

在跨境电商蓬勃发展的背景下,会计服务、法律咨询等现实问题仍困扰许多企业“出海”。为此,本次培训突出“成果导向”,杨耀忠和团队定下规矩:“不讲虚的概念,只教立马能上手的,听完课,第二天就能注册亚马逊店铺。”

据悉,每位学员还可加入专属辅导群,结业后优秀者更可进入海宁跨境电商人才库,获得企业实习或就业推荐。项目计划年内帮助10家以上本地企业对接跨境平台,重点打造1—2个“产业+跨境电商”示范案例。曾经对跨境

一无所知的文创从业者张林嫣,在培训中一步步学会了资料填写、选品分析和市场定位。她兴奋地说:“现在我知道该怎么推产品了——就想把咱们海宁的纸艺卖到日韩去!”

近日,在海宁市“侨心聚力·跨境出海”面对面交流活动中,杨耀忠结合丰富实战经验,通过深度案例解析,系统解答了跨境电商业务中的常见疑问,为企业开拓海外市场提供了清晰可行的实施路径。“这次活动真是一场‘及时雨’!专家指导和同行分享让我们对跨境电商有了全新认识,更为企业下一步

发展指明了方向。”金汇特新材料负责人会后感慨道。

本次活动,不仅为海宁企业提供了高水平的学习交流平台,更对推动本地跨境电商产业发展具有重要意义。下一步,海宁市委统战部(市侨联)将持续开展“数字丝路·侨助出海”系列活动,不断完善跨境电商人才和服务体系,助力更多企业开拓国际市场,实现新发展。



培训会现场 图片由盐官镇提供