

要闻

从几元钱争议到数千万元遗产纠纷,鄞州人民调解员潘明杰经手案件零反复零投诉

十三载融化三千冰疙瘩

■ 本报记者 王波
共享联盟·鄞州东柳 陆婧楠

梅雨季午后的宁波,闷热难耐。

一名年轻民警拿着资料袋,匆匆走进鄞州区东柳街道的“老潘警调中心”:“潘老师,又要麻烦您了,我们调解了3次都没成,这回当事人指名找您。”潘明杰接过材料,连说“不麻烦”。

74岁的潘明杰是东柳街道专职人民调解员。平日里,人们亲切地称他为“老潘”。如今,他接手调解的多为形形色色的“疑难杂症”。

初见老潘,一袭黑衣、一双黑布鞋,精神矍铄,声音洪亮,待人亲切温暖。

走进他的办公室,首先映入眼帘的,是墙上的“定分止争,和谐快乐”。这八个字,是他13年来从事调解工作所追求的目标。“调解工作的终极意义就在于修复人与人之间的关系,恢复人们对社会的信任。”他常说,调解要全身心热爱,快乐接受。

这份热爱始于1998年老潘从事物业工作时期。小区的邻里纠纷,成了他最初调解的“练兵场”。2012年退休后,他正式成为一名专职人民调解员,面对的挑战也从“鸡毛蒜皮”升级为家庭、婚姻、经济纠纷,乃至错综复杂的治安事件和突发事件。

让他最有成就感的,是历经22次上门才得以化解的一桩十年心结。当时,因丧亲之痛,一名女士不服判决持续上访十年,哥哥的遗体也一直停放在殡仪馆。在相关部门推荐下,老潘接手调解。

那是一个午后,阳光毒辣、天气闷热。老潘停好电动自行车,第16次敲开女子家门,因



图为老潘正与“小潘”交流调解经验(资料照片)。

受访者供图

为一天奔波在外脸上晒得通红,嘴唇有些龟裂,汗水浸湿的衬衫紧贴在后背。开门的瞬间,眼前这个有些狼狈的老人模样,仿佛击中了女子内心柔软的地方,脱口喊了一声“潘叔”。这也让老潘看到了希望。“一位七旬老人,一次次碰壁、一次次上门。那一刻,我感受到他真的是来帮我的。”她回忆道。

“10年了,人总是要往前看,你的父母慢慢老去,多为他们想想……”老潘的换位思考,让女子的心结就此打开,这起漫长的信访终于画上句号。

老潘的调解艺术充满人情智慧。如遇到

家境困难的当事人,他会提着水果上门。别看只是寻常水果,这里面也藏着老潘的心思。“这可有讲究了,便宜了怕伤自尊,贵重了显得刻意,所以我都是控制在120元上下,让当事人感觉像是朋友间的平常走动。”类似的方法,还有让当事人“最多跑两次”:一次是前来调解,一次是前来签调解协议;自掏腰包给当事人资助路费、住宿费,给逝者送花圈,甚至给逝者家属送些慰问金。这些细微的关怀,对于当事人往往胜过千言万语。

别看老潘是位七旬老人,面对调解对象却总是情感细腻。一次,一名年轻女子因感情纠

葛萌生极端念头,老潘不仅帮着化解矛盾,更在女子住院期间让妻子前往医院照顾女子起居,自己也是每日到医院看望。想到女子刚刚流产,老潘还按宁波习俗,熬煮桂圆红糖水、鸽子汤帮她补身体。捧着温热的汤,女子不止一次流下眼泪。临别时,老潘夫妻俩到火车站送行,女子含泪下跪致谢。“我希望她想到宁波时,不是憎恨,而是社会的美好。”老潘说。一年后,女子打来电话说在老家结婚了。

这些年来,大至数千万遗产、劳资纠纷,小到几元钱的消费争端,老潘经手调解案件3000多件,其中重大疑难案件100余件,总涉案金额高达2.6亿元,成功率近100%,且零反复、零投诉。

十三载耕耘,老潘荣获国家、省、市级多项荣誉。对于这些个人荣誉,老潘总是鲜少提及。而让他引以为豪的,是他带出了100多名“小潘”,活跃在宁波调解一线;是形成的“335快乐调解工作法”、“老潘三十六计”、《小潘25解》等,成为宁波全市1.4万名人民调解员的“工具书”。

“遵循潘老师的方法,我们调解的案子极少反复,真正做到了矛盾不出社区”。如今,徒弟王贤良已从调解“新兵”,成长为一名独立化解近700起纠纷、保持近100%成功率的“小潘”。特别是,宁波市公安局等以“老潘警调中心”为样板,制定了浙江省首个社会矛盾纠纷警调衔接服务规范省级地方标准。

日前,潘明杰荣获全国道德模范,指定找他的当事人更多了。在不到两个小时的采访中,他便接了5个求助电话,而他一一记录,安排时间。“不把任务当负担,不把过程当麻烦。”这是老潘常挂嘴边的信念。

长三角G60科创走廊联席会议举行 九城合力加快科技成果对接转化

本报杭州6月24日讯 (记者 胡金 通讯员 胡珂 胡心怡 周浏虎) 24日,2025年度长三角G60科创走廊联席会议暨科技成果对接转化大会在杭州市临平区举行。

长三角G60科创走廊是贯彻落实长三角一体化发展国家战略的重要平台,包括上海市松江区、江苏省苏州市、浙江省嘉兴市、杭州市、金华市、湖州市、安徽省宣城市、芜湖市、合肥市等9座城市。根据会上发布的2024年度协同发展指数:九城以全球万分之六的城市规模,创造出全球3%的科技成果和3.1%的领先企业数量。

会上,长三角G60科创走廊相继成立重大科创平台联盟、企业出海服务联盟和低空经济协同创新联盟。

重大科创平台联盟集结了近百家国家级、省级、市级各类重大科创平台,意在打破地域与体制的壁垒,实现创新资源的高效整合与共享流通。作为联盟理事长单位,良渚实验室常务副主任欧阳宏伟表示,将和各联盟单位合力推动科技创新成果加快向现实生产力转化。

面对日益复杂的国际经贸形势,长三角G60科创走廊整合上海市报关协会、长三角“一带一路”高质量发展促进会等170余家专业机构,打造企业出海服务联盟。上海市报关协会会长肖健透露,联盟将着力构建覆盖政策、物流、金融、法律、供应链的专业服务矩阵,更好护航企业从“单打独斗”转向“集群出海”。

低空经济协同创新联盟则汇聚低空制造产业链、低空基础设施等领域近300家优质单位。在紫金山实验室普适通信研究中心首席顾问顾春霖看来,低空经济覆盖范围较广、涉及产业生态链较多,亟待解决一些共性痛点,而联盟可以集结力量加以解决。

当天,长三角G60科创走廊首批18家中试基地被授牌;作为长三角G60科创走廊产城融合发展示范区的临平区,还进行了专题宣介。

文献汇编《中国研究文摘》在浙大首发

本报杭州6月24日讯 (记者 高心同 通讯员 杨朗高铭婉) 由上海人民出版社世纪文景出版,浙江大学教授和讲席教授、中西书院院长刘东主编的《中国研究文摘·第1辑》24日在浙江大学举行首发座谈会。

作为一部聚焦海外中国研究成果的摘编专著,《中国研究文摘》系统整合并精要摘编全球顶尖学术期刊的研究成果,首发的第一辑内容汇集国内外历史现象考据、诗画艺术批评、生态科学研究等多学科领域的前沿论文、论坛发言及书评等成果。《中国研究文摘》计划于本年度内再陆续推出2至3辑新书。

嘉兴开启高校毕业生就业服务周

本报嘉兴6月24日电 (见习记者 戴佳轶 通讯员 虞仙乐俞苗荔) 24日,“禾你同行·乐业在嘉”嘉兴高校毕业生服务周启动。

启动仪式上推出的“嘉兴人社公共服务一张图”,将嘉兴全市分散的人力资源市场、零工市场(驿站)、就业公共服务站点,以及创业指导站、技能培训点、社保办理点、维权窗口等资源“一图打尽”,实现地图化标识。毕业生只需动动手指,就能线上精准定位自己最近的服务点。

服务周还精心打造“就业第一课”与“创业第一课”系列课程,为毕业生提供求职、创业指导。

与此同时,服务周集中发布了由138家企业提供的4415个优质见习岗位,并组织大学生城市体验营、重点企业对接会、专场招聘会等活动。据悉,本次服务周将持续至29日。

松阳创新打造“九个一”审计模式 为农守好钱袋子

本报讯 (记者 黄彦 共享联盟·松阳 叶梦雨 通讯员 王雨潇 周淑梅) “现在,政府给的补贴范围、流程、标准和发放时间都清清楚楚,什么能补、什么时候到账一目了然。”种植户孟文高感慨道。日前,松阳县审计局积极推进强农惠农相关资金专项审计调查发现问题整改工作,重点关注之一是农机购置补贴资金管理使用问题并提出审计建议。在审计力量的推动下,松阳县农业农村局与县财政局联合印发了农机购置与应用补贴实施细则。

强农惠农相关资金专项审计调查,是松阳县审计局创新打造“九个一”审计模式的成效之一。去年3月以来,该局深化开展“审计现场管理提升年”活动,通过一个审前调查、一张重点清单、一个全过程把关、一个面对面指导、一次督导检查、一次综合审理、一次集体讨论、一项标志性成果、一次汇报讨论,对审计项目进行全周期、全过程、全方位管理指导,有效推进了审计工作规范开展和高质量标志性成果打造。

去年以来,该局共完成强农惠农相关资金专项审计调查、本级预算执行和决算草案编制情况审计、赤寿乡领导干部经济责任审计等项目13个,促进各类资金16.67亿元更加规范高效使用,促进增收节支2475.17万元,推动出台制度29项。

(紧接第一版)沈建强点点头,补充了一句:“既要无中生有,也要符合乡村实际。”走出咖啡馆,沈建强给吴雪琴布置了第一份“实习作业”:在社交平台上策划运营,为“望山coffee”引流,打响知名度。

“以前只是认为乡村需要年轻人,这段时间的实习经历让我觉得,其实年轻人更需要乡村。在这里组一个团队干事创业,与一个村庄结成‘命运共同体’共同追梦,是一件浪漫且有意义的事!”吴雪琴说。

让吴雪琴对未来更有信心的是,前不久,人力资源和社会保障部发布公告,将“农村集体经济经纪人”列为新职业。而她所在的绍兴市正在大力引育农村集体经济经纪人。今年,绍兴市人力社保局大力实施“技能照亮前程”培训行动,一体推进技能培训与就业帮扶、返乡入乡合作创业等工作,在全市布局建设50家技能培训驿站,让更多青年大学生就近在村里参加定向技能培训,收获“创富”一技之长,向着农村集体经济经纪人“跃升”。

杭州西湖日,姐妹城市来助兴 荷花深处 漂来友谊的小船

本报杭州6月24日讯 (记者 叶怡霖) 24日,华灯初上的西湖郭庄,竹笛与提琴声调悠扬,越剧《梁祝》和歌剧《罗密欧与朱丽叶》的浪漫旋律在这座江南园林中回荡。这场名为“‘拾’景西湖·音‘越’中意”的中意乐团合奏演出,不仅是对第六个“杭州西湖日”的献礼,更是杭州与意大利维罗纳这对姐妹城市的又一次深情对话。

来自意大利佩萨罗音乐学院的小提琴手萨拉·迪巴蒂斯塔,与中国乐手配合默契,“虽然语言不同,但音乐让我们心意相通。”她告诉记者,《梁祝》与《罗密欧与朱丽叶》都是动人的爱情故事,这种情感的共鸣令人感动。”

2019年,这两座同样拥有世界文化遗产和动人爱情传说的城市签订了友好协议。

“没想到能在西湖边听到这么高水平的音乐会,而且还是两个爱情故事的旋律,太浪漫了!”现场观看音乐会的市民章林表示,这样的文化交流很有意义。

未来,杭州将持续加强与维罗纳的交流,推动两城在文化遗产保护传承、世界遗产地文旅融合、文化产业交流及经贸展会举办等领域的深入合作。

2019年,这两座同样拥有世界文化遗产和动人爱情传说的城市签订了友好协议。



演出现场,意大利乐手在船上演奏萨克斯。

受访者供图

比去年快了15天

宁波舟山港集装箱吞吐量超2000万标箱

本报讯 (记者 张帆 王凯艺 通讯员 孙耀楠) 记者从宁波舟山港获悉,截至6月23日18时,全港今年的集装箱吞吐量已突破2000万标准箱,创历史同期最高纪录,且较去年突破2000万标箱提前了15天。

面对全球贸易格局的深刻演变,宁波舟山港交出亮眼的“期中答卷”实属不易。今年以来,全港持续畅通陆海内外双循环,“物流大动脉”,加速推进“智慧+绿色”港口建设,为构建更高效、更畅通的全球物流新格局助力。

面向海洋,宁波舟山港充分发挥“全球第

一大港”枢纽优势,持续深化与航运公司、港口企业的战略合作,创新推出“海铁快线+中俄快航”的双快物流模式,重点打造的“义乌—宁波舟山港—迪拜”“皖甬欧”等新通道实现高效贯通,并通过采取新开航线、优化舱位配置、智能调剂空箱等措施,尽可能满足国内外客户的多元需求。

目前,今年全港集装箱航线总数已达308条,新增“双子星联盟”等多条国际航线;

累计接靠“2万标准箱级”超大型船舶达210艘次,进一步巩固了宁波舟山港的国际枢纽

地位。

向内陆延伸,宁波舟山港充分发挥铁路直通三大港区的优势,不断加密海铁联运班列,业务量实现稳步提升。今年新开通的“金华—温州港”海铁班列、“绍兴皋埠—宁波舟山港”中远海运班列等,为内陆企业开辟了更加高效便捷的出海通道。日前,义乌(苏溪)国际枢纽港一期项目——金甬铁路苏溪集装箱办理站已竣工验收,待本月底正式开港,将为海铁联运带来新的增量。

今年,宁波舟山港继续加快智慧化、绿色

化转型,在无人集卡作业、龙门吊智能远控及统一调度、智能内河集装箱船运营等方面均有新的技术突破。5月底,全港今年的LNG加注量首次突破10万立方米,船舶燃料供应的绿色转型再上新台阶;全省首个风光储一体化项目在梅山港区全面投用,今年以来已为该码头提供2600万千瓦时绿电,可满足50台吊桥运行半年的能耗需求;旗下宁波远洋纯电海船研究与应用项目入选国家绿色低碳先进技术示范项目清单,实现海上运输全零排放。

今年,宁波舟山港继续加快智慧化、绿色

占全国总量的9.7%

金华前5月对非出口额达579.2亿元

本报金华6月24日电 (记者 何贤君 通讯员 陈浩洋 吴峰宇 鲍静萍) 记者24日从金华海关获悉,今年以来,金华对非贸易规模继续扩大,前5月对非进出口额达610.9亿元,同比增长21.2%,高出同期全国对非进出口额增速8.8个百分点。其中,对非出口额579.2亿元,同比增长25.5%,占浙江对非出口总量的40.4%,居全省第一;占全国对非出口总量的9.7%,居全国地级市第一。

机电产品、劳动密集型产品是金华出口的传统优势产品,在非洲市场颇受欢迎。1至5月,金华对非出口机电产品268.7亿元,同比增

长23.1%,占同期金华对非出口总值的46.4%;出口劳动密集型产品211.2亿元,同比增长29.7%,占同期金华对非出口总值的36.5%。

市场采购贸易方式助力金华不断拓展非洲“朋友圈”。数据显示,1至5月,金华通过市场采购贸易方式对非出口484.3亿元,同比增长27.5%,占同期金华对非出口总量的83.6%。

近年来,金华已与所有非洲国家和地区建立贸易往来,推动对非贸易规模稳步扩大、结构持续优化。

非洲商人爱来金华觅商机。数据显示,

常驻“世界超市”义乌的非洲客商超3000人。来自塞内加尔的吉他,在义乌经商10年,开办了自己的公司,把市场上的电子产品、医疗设备、汽车及零配件等产品销往非洲。“今年1至5月,公司采购了55个集装箱的产品,目前已全部运到非洲。”吉他说。

金华人也热衷去非洲拓市场。据不完全统计,目前约有3万名金华籍商人长年在非洲经商。这两天,浙江对非广告展览有限公司总经理杨小伟带着14位外贸企业负责人赴非洲考察,参展、拜访客户,收获满满。

成果体现在你来我往间。今年1至5

月,金华对非前三大贸易国为尼日利亚、阿尔及利亚和埃及,分别进出口47.6亿元、44.6亿元和42.6亿元。这三国也是金华对非出口前三大市场,合计占金华对非出口总值的23.1%。自非进口前三大来源地为刚果民主共和国、赞比亚、南非,分别占75.2%、75.5%、43%。

作为中非经贸往来的重要节点城市,下

一步,金华将持续深入推进与非洲国家的合

作往来,发挥全球轻工、日用小商品生产国和国际采购方面的优势,不断扩大中非双边贸易

规模,拓展经贸合作新通道。