

## 要 闻

# 全国现场会在杭举行,浙江的完整社区什么样——没事愿意走两步 有事也只需走两步

■ 本报记者 黄慧仙

完整社区长什么样?根据住房和城乡建设部发布的《完整居住社区建设指南》,完整社区是指,在居民步行范围内有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间、全覆盖的物业管理和健全的社区管理机制,且居民归属感、认同感较强的居住社区。

6月12日,全国完整社区建设工作现场会在杭州举行。住房城乡建设部相关负责人表示,要结合实施城市更新行动,系统谋划、统筹实施,按照宜建则建、宜改则改原则,因地制宜实施完整社区建设。记者从省住房和城乡建设厅了解到,浙江目前共有1039个完整社区,在数量上位居全国前列。

作为人们理想社区的“模板”,完整社区在整体规划和细节设计上如何回应民生需求?记者先后走访了杭州、宁波、衢州等地的完整社区。

### 聚焦“一老一小”

脖子上挂着一张含电子设备的卡,沿着缤纷画一条两侧画着蓝线的路走回家,是家住杭州市滨江区西兴街道缤纷社区的顾尚女儿的日常。从杭州市奥体实验小学放学后,她就沿着社区划定的蓝线区域自行往家走;如果出了蓝线区域,底下铺设的物联网设备会及时感应,家长同步收到偏离提示。

“从学校回家虽然不远,但要过一个十字路口,过去让孩子一个人走肯定不放心,现在可以实时监控她的回家路,对于双职工家庭来说,真的省心很多。”顾尚说。

这条“无忧通路”全长约1.5公里,以5个小区为起点,连接附近的几所小学,形成“实体硬件+志愿者护学+数字云守护”相结合的多维安全保障措施。

聚焦居民生活需求,完整社区建设缺什么补什么。老人和儿童在社区中活动时间久,需要的帮助和服务也更多。很多社区都把解决好老人和儿童

的期盼作为完整社区建设的重中之重。

用于高龄独居老人的智慧手环,用于失能、失智、残疾老人的AI智能水箱监测……针对小区内老年人照护问题,杭州市西湖区翠苑街道翠苑一区用数字化给出了解法。

在社区党群服务中心,一块囊括停车泊位、社区食堂明亮灶灶、为老监护等综合信息的大屏格外引人注目。这是该社区的“数字驾驶舱”,老年人监护终端上的相关信息都会及时传输到这里。

“如智慧手环,有红绿两键,当遇到紧急情况,长按红色的‘SOS’按钮,社区的‘数字驾驶舱’立刻能收到手环的定位信息,物业值班工作人员第一时间就能看到信息,同时紧急联系人也会收到相应的短信提示。”翠苑一区社区党委书记、居委会主任项非非说,相关智慧应用既方便了社区管理,也有效保障了老年人的安全。

在浙江,一个个完整社区“年纪”不同、风格各异,但像老年活动中心、托育中心、社区卫生服务站、社区食堂等“一老一小”配套设施,却几乎是“标配”。通过补建、购置、置换、租赁、改造等方式,因地制宜挖潜空间资源,优先满足“一老一小”服务设施配套需要,成了许多完整社区建设的重要着力点。

### 科学规划提升服务水平

《完整居住社区建设指南》还提出,完整社区不仅包括住房问题,还包括服务、治安、卫生、教育、对内对外交通、娱乐、文化公园等多方面因素,既包括硬件又包括软件,内涵非常丰富。

作为一项系统性工程,完整社区建设有赖于多方统筹、科学规划,真正将服务和资源延伸到居民家门口,推动单一社区向完整社区转变。

周一下午,走上宁波市江北区云鹭湾社区党群服务中心二楼,就听到一段悠扬的越剧唱段从教室里飘来——原来是社区老年大学的越剧班学员正在上课。

“上午上了民族舞课,下午继续上越剧课,周五还有一堂腰鼓课,明天的社区

‘党员公益日’上,我还要担任志愿者。”72岁的小区居民周荷花每天的日程排得满满当当。她感叹,相比7年前刚搬入此地的冷清,如今社区环境、设施都有了明显提升,邻里氛围也热络了很多。

老年大学所在的这栋三层楼原是一所幼儿园旧址,幼儿园搬走后便闲置下来。云鹭湾社区党委书记王柳娜告诉记者,2022年,借助完整社区建设契机,社区盘活了这栋闲置楼房,开辟出城市书房、老年大学、居家养老、双创空间、托育机构、社会组织孵化空间等设施服务。今年,社区还将增加500多平方米的“好社区”运动健康管理中心,进一步提升邻里交往空间。

以“重构”化繁为简,又能够“面面俱到”,是不少社区推进完整社区建设的核心思路。

在杭州缤纷社区,缤纷小区、缤纷东院、印月尚庭等5个小区被“两纵一横”的路面巧妙串联起来——沿路既有卫生服务站、健身中心、颐养中心、婴幼儿成长驿站、缤纷未来公园等公共配套,还有餐饮店、菜场等商业配套。

缤纷社区由西兴街道的星民社区、七甲闸社区和水电社区等3个相邻社区合并而来。作为滨江区最早的一批拆迁安置小区,合并初期,社区存在环境秩序混乱、缺乏公共配套等问题。从2022年推进完整社区建设以来,社区打破原建制社区的行政边界,设立缤纷社区联合党委实现区域共建,实现对3个社区原有小散空间的集中统筹。

“几年来,社区通过区域共建累计整合公共服务空间2.6万平方米,打通了社区内的‘围墙’,更打通了居民的‘心墙’。”近期正担任社区轮值书记的水电社区党委书记、居委会主任张维说。

### 探索长效运营机制

作为衢州礼贤社区的投建管运方,绿城衢州公司在拿地之初就跟当地政府有这样的“十年之约”:十年内,为社区内1600多户安置房住户免物业费,其余1600多户商品房住户物业费给予优惠折扣……

面对这样一笔物业费减免,外加社区运营费的支出,运营方如何破解资金筹措难题?答案藏在社区6万多平方米的商业体“青悦里”和各种公共用房中。

“经过充分调研形成客群画像,我们在‘青悦里’1至4楼引进了多种匹配业态,如年轻人喜欢的咖啡厅、台球厅、美容院;二楼的共享花园则很适合开展各类社群活动;我们还在6至8楼设立了创业中心。”绿城衢州商管公司负责人喻道说,此外,他们还通过运营社区公共用房、出租部分公寓房等方式增加社区收入,实现了社区运营资金的平衡。

要实现完整社区长效化运营,增强社区自我“造血”能力是关键。浙江完整社区建设启动早、覆盖面广,将未来社区建设体系融入完整社区建设工作格局中,在运营机制探索上形成了不少切实可行的经验。

物业管理费偏低,是目前困扰许多城市老小区管理提升的“痛点”之一。去年,杭州翠苑一区小区经过小区居民投票表决,完成小区物业费调价方案——小区物业费由原来的每月0.15元/平方米,上调至0.56元/平方米。

价格涨了近3倍,大家为什么还乐意“掏腰包”?项非非说,物业费价背后,关乎的是居民生活品质。社区在2022年率先试点大物业统管模式,引入品牌物业统筹管理,入驻两三年来,养老、助餐、托幼、停车等场景和服务有了明显变化,这也成为居民们赞同票的重要原因。未来,进一步探索“降本增效”方式,也成为社区管理工作推进的重要方向之一。

此外,不少社区还探索鼓励老年食堂向社区食堂转型,以经营性空间商铺的收入来源反哺普惠性、公益性空间运营支出等可持续运营机制。

在省住房和城乡建设厅相关处室负责人看来,人民群众对更舒适的居住条件、更优质的公共服务、更和谐的邻里关系等充满期待。各地应围绕民生需求,根据每个小区的主题特色,因地制宜探索完整社区建设方案,形成适合自身“体质”的长效运营机制,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 国新办在杭举办中外记者见面会 聚焦浙江践行绿水青山就是金山银山理念 全面推进绿色发展生态富民

本报杭州6月12日讯(记者 夏升)6月11日至13日,国务院新闻办公室组织40余名记者赴浙江省采访推动绿色发展情况,其中包括来自美国、英国、西班牙、新加坡、印度尼西亚、土耳其、韩国、日本、巴西等国媒体的外国记者。采访期间,记者参加中外记者见面会,浙江省委常委、常务副省长徐文光介绍情况并回答中外记者提问。

今年是“绿水青山就是金山银山”理念提出20周年。这一重要理念指引浙江走出了一条经济转型升级、资源高效利用、环境持续改善、城乡融合发展、社会和谐稳定的路子。浙江护好秀美的江南山水,传承悠久的历史文​​化,始终葆有蓬勃的朝气、创造的活力,推动全省大地不断精彩蝶变。

浙江在生态布局、生态转化、生态富民、生态自觉等方面持续发力,把全省域打造成了一座“大花园”。不断深化“千村示范、万村整治”工程,把城市和农村作为一个整体通盘谋划布局,推动城市与乡村

双向奔赴、融合发展,“千万工程”获得联合国地球卫士奖。坚持“腾笼换鸟、凤凰涅槃”,以创新引领新质生产力发展,以数字赋能现代产业,在经济快速健康发展的同时,努力让天更蓝、水更清、地更洁、山更绿,生态环境公众满意度连续13年提升。因地制宜探索“生态+”农业、文化、旅游等新业态,持续拓宽绿水青山向金山银山的转化通道,不断推动浙江从美丽生态到美丽经济再到美好生活,全省城乡居民收入连续多年居全国各省市首位。加强全民生态文化教育,在2020年承办了世界环境日主场活动,2023年承办了全国首个“生态日”活动,绿色出行、垃圾分类、光盘行动成为公众自觉。

国务院新闻办新闻局负责同志主持见面会。省发展改革委、省生态环境厅、省农业农村厅等部门负责同志回答记者提问。见面会后,中外记者走进杭州、湖州的工业园区、企业、乡村,实地考察采访生态环境保护、绿色高端制造、循环经济发展、美丽乡村建设等方面创新探索和生动实践。

## 上合组织能源部长会及配套活动6月底在宁波举办

本报杭州6月12日讯(记者 胡静涛)12日,记者从省能源局获悉,为切实推动上海合作组织框架下区域能源合作进一步深化,推动能源领域创新融合与可持续发展水平进一步提升,国家能源局与浙江省人民政府将于6月26日至27日在宁波市联合举办上合组织能源部长会及配套活动。

本次会议主题为“创新融合,能动未来”,旨在充分利用主席国契机,凝聚各方共识,推动上合组织框架下能源合作向更高质量、更深层次发展。会议将邀请上合组织成员国、观察员国、对话伙伴、特邀嘉宾国的能源主管部门负责人、驻华使节以及相关国际组织负责人出席。同时,来自

上述国家的知名智库、高校和企业高级别代表也将齐聚宁波。

会议将安排以下活动内容:6月26日上午举行开幕式,下午召开上合组织成员国能源部长会第五次会议,并同步举办“科技创新引领能源转型”“产业创新驱动能源可持续发展”“政策创新助力能源高质量发展”三场平行论坛。目前,会议各项筹备工作正在有序推进中。

其间,浙江能源领域企业将参与上述系列活动。27日,浙江还在宁波安排了“零碳共富乡韵行”和“智慧绿源启迪行”技术调研路线,与会嘉宾将走进低(零)碳乡镇、海港码头、未来工厂,见证浙江能源科技创新与应用成果。

## 长三角超200项跨省事项实现远程虚拟窗口帮办 有了“屏对屏” 无需“面对面”

本报讯(记者 顾雨婷 共享联盟·嘉善陈浩 许一楠)近日,嘉善市民宋国强来到嘉善县政务服务中心,要办理位于上海市长宁区的一处房产抵押业务。在跨省通办专区,嘉善县不动产登记服务中心办事员小杜通过长三角一网通办远程虚拟窗口,向长宁区不动产登记服务中心发起抵押登记申请,在两地办事员的配合下,宋先生顺利完成在线人脸核​​验、材料上传,30分钟就办好了事。

近年来,沪苏浙皖三省一市进一步深化政务服务一体化改革,推动跨省“高效办成一件事”,通过创新跨省通办业务模式,实现了不动产登记、医保、户口迁移等

领域事项的跨省通办,但仍有部分事项由于各地政策、材料不一致,需要面对面交流。“虚拟窗口”的建立,丰富了跨省通办渠道。”嘉善县政务服务办副主任潘高峰说。嘉善县政务服务中心全力打造远程虚拟窗口,利用远程屏幕共享、音视频智能交互、远程身份核验等技术,以“屏对屏”方式与长三角地区具有远程虚拟窗口条件的办事点视频连线,推进跨省协同、高效办事。

目前,长三角地区已开通的超200项政务服务事项,均可实现远程虚拟窗口帮办,如企业设立、变更等。眼下,长三角一网通办远程虚拟窗口点位已拓展至515个。

## 浙江严查以旧换新价格欺诈

本报杭州6月12日讯(记者 全琳珉通讯员 市闻)今年以来,消费品以旧换新行动在浙江如火如荼地开展,在惠企利民、激发内需活力中发挥了重要作用。但有消费者发现,部分商家存在“先涨价后补贴”行为,通过恶意涨价让本该消费者全额享受的国家补贴大打折扣,影响了群众获得感,不利于以旧换新行动的开展。

6月12日上午,省市场监管局召开全省消费品以旧换新活动价格约谈通报会,对参与消费品以旧换新的部分电动自行车品牌销售企业、线下大型家电销售商、平台企业进行联合约谈告诫。

会上,省市场监管局向与会企业发

并宣读《规范消费品“以旧换新”价格行为提醒告诫书》,在明码标价、价格承诺、价格促销方面划出红线,要求企业严格按照要求全面自查自纠,积极争做诚信经营的示范者、合法合规的践行者、提振消费的促进者。为了以案为鉴,现场还通报了5起电动自行车、手机、家电等消费品“先涨价后补贴”的价格违法行为。

各参会企业承诺,将严格遵守相关法律法规和以旧换新政策规定,诚信规范经营,全面传导政策红利,切实保障消费者权益。

据了解,省市场监管局联合省商务厅开展消费品以旧换新价格违法行为集中整治以来,已累计立案查处未按规定明码标价、价格欺诈、价格串通等违法案件76起。

## 商务社区数字文化领域产业发展红茶议事会举行 共筑数字文化产业发展新高地

本报杭州6月12日讯(记者 盛轶通讯员 卫航)12日下午,60余位专家学者、“两代表一委员”、企业代表齐聚杭州市拱墅区大运河数智城浙报数字文化科技园,举行了一场以“党建引领·数链融合”为主题的商务社区数字文化领域产业发展红茶议事会。

参会者被分成六个小组,围绕数字技术赋能文化产业发展、商务社区助力产业链延链补链强链、党建共建模式构建“技术攻关—成果转化—产业应用”良性循环、构建完善人才创新创业之路等角度,开展热烈讨论。

作为拱墅区数字文化产业链的链主型企业,浙报数字文化集团围绕文化产业

## 浙江省首届中老年智力运动会暨电竞游戏巅峰赛正式启动

# 爷爷奶奶组战队 风风火火去打野

本报讯(记者 包勇)“快到我这儿来,不要落单!”“我们去打野(游戏术语:以野区资源为获得经验的方式),决赛的时候再发力吧。”……4支平均年龄在62岁的银发电竞战队,在2026年爱知·名古屋亚运会的电子竞技比赛项目《永劫无间》这款游戏中,斗智斗勇。

智慧不老,胜券在握。6月12日,由省老年干部局、省民政厅指导,浙报集团主办,浙江老年报、浙数文化承办,滨江区委组织部协办的浙江省首届中老年智力运动会暨电竞游戏巅峰赛在浙报集团融媒众创空间正式开幕。这是一场属于中老年人的脑力狂欢节、智慧社交盛宴。

当前,浙江正面临着人口结构的深刻变化,60岁及以上户籍人口已达1405万。如今的老年人,正以更积极的心态开启人生后半场。他们对生活



浙江省首届中老年智力运动会暨电竞游戏巅峰赛现场。 本报记者 徐彦 摄

的愿景,已从追求老有所养、老有所医,扩展为老有所乐、老有所学、老有所为。今年56岁的李爱霞和61岁的张

忠利是中老年电竞圈中的“神雕侠侣”。游戏中,李爱霞取名“魔女”,张忠利取名“狂侠”,出自梁羽生的武侠

## 奋战二季度 拼抢上半场

### 我省金融机构优化产品和服务全力帮扶外贸企业

# 真金白银的支持,就是企业的定心丸

本报讯(记者 吉文磊)嘉兴加西贝拉压缩机有限公司,是一家全球领先的压缩机制造商,其产品主要出口欧美市场。近日,他们和工商银行浙江省分行谈了一笔远期结汇合作。一个细节让公司财务负责人朱沈杰很是感动——按照惯例,企业享受远期结汇服务需缴纳超百万元的保证金,没想到银行通过授信的方式,帮企业省下了这笔钱。朱沈杰感慨:“特殊时期,金融机构真金白银的支持,就是我们的定心丸。”

出口成本提升、汇率风险加大、订单失衡波动……今年以来,国际经贸环境复杂多变,特别是前期美国加征关税给我国外贸企业带来不少压力。浙江是外贸大省,眼下,各家金融机构正积极优化产品和服务,全力帮扶外贸企业渡过难关。

帮扶外贸企业抢订单,融资效率要快。王斌是浙商银行国际业务部贸易融资中心负责人,他告诉记者,面向出口信保企业,浙商银行通过“一次性限额审批+单次贸易背景核查”方式,能将审批

时长从1至2天压缩到1小时以内。

浙江冰尔新型制冷剂有限公司主营混合制冷剂、化工产品等生产销售,其产品一半以上用于出口。“我们是出口信保企业,凭借这一点在线上平台申请贷款后,十分钟之内就能收到贷款。”公司负责人刘焕俊透露,今年以来,公司累计从浙商银行拿到的信保贷款超1200万元,整个过程既便捷又高效。

“传统信保融资手续繁琐,涉及十几个银行内部环节,一次申请可能要等几天。如今,我们依托跨境金融服务平台,在线核验企业单证和信保保单等信息,这就大幅缩短了企业等候放款的时间。”王斌说,不用跑、不用等,效率提高后,企业的融资意愿更强了。

国际贸易市场风云变幻,除了贷款快不快,实时变动的汇率也是外贸企业关注的焦点。加西贝拉压缩机有限公司向工商银行浙江省分行申请办理的远期结汇,就是一种汇率避险产品。“我们的产品出口全球多个国家和地区,年国际结算量超4亿美元,汇率

有一点点风吹草动,就会对利润产生很大影响。”朱沈杰说。

通过远期结汇,企业提前锁定汇率,保证了预期利润。根据协议,加西贝拉将按照7.1左右的固定汇率,处理400万美元的外汇收益,交割期限横跨7月到10月。

汇率避险好处多,但在现实中,不少外贸企业特别是小微外贸企业“怕复杂、怕成本、怕风险”,对汇率避险工具有纠结心态。针对这一情况,今年,工商银行浙江省分行拓展服务范围,将避险政策方案适用客户进一步拓展至小微企业(含个体工商户)和外贸综合服务企业,为企业减负纾困。一季度,该行担保项下小微企业办理远期结售汇签约金额较去年同期增长140%。产品方面,工商银行还为企业提供更多选择,比如“低成本买入期权”,针对市场变化,到期后企业可以选择不行权,拥有更多自主权;又如掉期工具,通过“时间差”,既解决企业近期“缺资金”问题,也解决了未来企业想“保外币”烦恼。