

杭州医保激活医疗机构资金活水

# 即时结算纾困提速 预付资金惠民增效

褚陈静

近期，杭州市第一人民医院(简称市一医院)作为首批改革试点单位，迎来了“预付金+即时结算”的政策“及时雨”，通过“T+1”即时结算机制，将医保基金支付周期缩短至24小时，有效纾解了定点医疗机构的资金周转压力。

“即时结算”制度如何为医疗机构纾困提速？杭州市医疗保障管理服务中心工作人员介绍，该模式“免申报、免对账”，医疗机构仅需通过系统提交按日结算申请，即可实现医保基金“当日结算、次日到账”，显著提升医保资金结算效率。

3月25日，杭州医保“即时结算”模式正式上线试运行。试运行首日，18家医疗机构成功完成申请，次日即收到首笔结算资金，拨付职工医保基金2126.5万元。

与“即时结算”并行的另一项政策是“预付金”制度。这是医保部门预付给定点医疗机构用于支付药品和医用耗材采购等费用的周转资金，可以帮助

定点医疗机构缓解费用垫支压力、提高医疗服务能力。符合条件的医疗机构可向当地医保部门提出申请，预付额度通常为一个月医保基金结算额。

今年一季度，根据浙江省统一部署，杭州率先开展定点医疗机构职工医保基金预付工作，结合机构的实际情况，根据其上年度职工医保基金月平均拨付额，确定预付金额度。目前，杭州医保已完成2025年预付金拨付，经审核，向26家定点医疗机构拨付13.4亿元职工医保基金。

“我们切实感受到了改革赋能发展的政策红利。”市一医院医保办负责人介绍，科学合理的预付金与即时结算制度保障了医疗机构的日常运行。在两者的协同作用下，稳健的现金流将助力医院在学科建设、设备更新等中长期发展规划中实现更前瞻的战略布局。

“基金预付与即时结算相结合，增加了医疗机构现金总量和周转能力。”

杭州市医疗保障管理服务中心相关负责人表示，这种良性互动形成了“医一保一患”三方共赢的新格局——医院运营更加稳健，医保基金使用效能提升，群众就医获得感增强。

“未来，我们将通过更多系统性改革举措，提升医保基金使用效率，让医

保改革发展成果更多更公平地惠及全体参保人员。”杭州市医疗保障管理服务中心相关负责人说。下一步，杭州医保将进一步扩大改革覆盖面，不断提高结算清算效率，依托全省统一医保信息平台和大数据分析技术，持续优化运行机制，推进医疗保障事业高质量发展。



群众在市一医院使用医保支付 (图片由杭州市医疗保障管理服务中心、杭州市第一人民医院提供)

## 一元早餐暖心又暖“新”

杭州市临平区构建服务新就业群体新格局

傅静之

“现在幸福感最强烈的一天，就是周一上午。”小陈是杭州市临平区崇贤街道的一名快递员，每周一早上他都会去崇文社区的党群服务驿站花1元买一份热气腾腾的早餐。“我每周都来，一个月能省下二三十块钱。”

自去年底以来，每周一早上6时30分—7时30分，崇贤街道面向外卖小哥、快递员、网约车司机等新就业群体提供“一元爱心早餐”，让他们在忙碌的早晨感受到实实在在的关怀。早餐种类丰富，有包子、咸菜饼、茶叶蛋、豆浆、粥等，驿站每周都会更新早餐品种，以满足多样化的口味需求。对街道这项服务，许多像小陈这样的早起人群赞不绝口。

近年来，临平区以党群服务中心为重要阵地，打造功能丰富的共享空间，建立完善贴心的服务体系，健全多元联动的激励机制，不断提升新就业群体的安全感、获得感和幸福感，构建服务新就业群体新格局，助力新就业群体更好地融入城市建设。

以崇贤街道为例，除了一元早餐，该街道还构建覆盖全街的新就业群体“15分钟服务圈”，形成了覆盖全域的暖“新”服务网络。打造1000平方米“崇青集”党群服务中心，内部为新就业群体特别设置小哥物品寄存区、阅读角等功能空间，免费开放空调和WiFi，让这里成为小哥们“路上的家”；同时，在各个驿站配备桌椅、微波炉、

医疗箱、雨具等设备和物资，提供免费茶水、手机充电、招聘信息发布等贴心服务，让奔波的小哥们“渴能饮、累能歇、伤能疗、事能办”，体会到“家”的温暖。

临平区根据新就业群体特点，立足工作与生活实际，以解决新就业群体的急难愁盼为目标，推出多元贴心服务，为新就业群体送去精准关怀。比如，崇贤街道根据季节变化，推出“夏日凉茶”“中秋观影”“腊八暖粥”等各式服务；开设“骑士学堂”新就业群体夜校课程，涵盖交通安全、急救技能、职业规划等实用内容；聘请心理咨询师带领新就业群体通过“减压操”“漂流瓶”等游戏缓解焦虑、吐露心声，让大家在快节奏的工作中找到平衡

点，帮助他们更好地管理情绪、释放压力。

新就业群体在享受服务的同时，也凭借其走街串巷、熟悉区域等职业特点，成为基层治理的“好帮手”。他们依托数字化平台，通过“随手拍”“平安爆料”等方式，上报安全隐患、城市管理问题等，协助社区开展环境卫生整治、乱停乱放劝导、社情民意收集等工作，从城市治理的“旁观者”变为“参与者”，为基层治理注入新的活力。

接下来，临平区将围绕优化阵地建设、强化服务供给、推动多元共治三个维度持续发力，为新就业群体打造更优质的生活与工作环境，进一步提升基层治理现代化水平。

越城

## 长护险织牢民生保障网

王佳 赵倩

“长期护理保险政策大大减轻了我的负担，还能让老人安心接受专业护理，真是一场‘及时雨’！”绍兴市越城区汾海街道的李女士欣慰地说，年迈的母亲长年患病卧床，生活无法自理，需要自己时刻陪伴照料。今年2月，社区工作人员上门送来了好政策，解决了母亲的照护难题，李女士一家的生活质量也得到显著提升。

长期护理保险是国家为应对人口老龄化、解决失能人员长期护理难题而推出的重要社会保险制度。2025年1月1日，绍兴市越城区正式开启长期护理保险，起步阶段，按每人每年90元的标准定额筹资。其中，职工个人承担45元，城乡居民个人承担30元。失能状态持续6个月以上或因年老失能的参保人员经评估专家现场评估后，认定为重度失能的就可以享受相应护理服务。

根据规定，绍兴市重度失能人员可以选择机构护理和居家上门护理。选择在长护定点医院进行机构护理的，最高支付限额按重度失能I级、II级、III级人员分别为40元/床日、50元/床日、60元/床日。选择居家上门护理的，根据失能等级享受规定时长的护理服务，重度失能I级、II级、III级人员分别为每月不超过20个小时、25个小时、30个小时。

“护理人员都是持证上岗的，像洗头、理发、剪指甲这些护理服务，比家属做得更细致专业，我们做子女的放心，母亲自己也高兴！”李女士说，决定让母亲享受居家护理后，护理机构的工作人员立马帮忙提交了失能等

级评估申请，几天后便有专家对其进行失能等级评估，今年3月初母亲就享受到了上门护理。

为推进长护险政策平稳落地，绍兴市医疗保障局越城分局(以下简称“越城医保分局”)组织开展长护险护理人员规范化培训会5场，全区13家护理机构200余名一线护理人员参加知识技能培训。培训采用“理论精讲+场景实操+互动答疑”的立体化模式，帮助护理人员全方位、系统性、规范化掌握长护险42项护理服务项目标准，全面提升越城区长护险服务质量和专业水平。

越城医保中心副主任徐演介绍，目前，长护险制度在越城已实现全覆盖，全区共纳入定点护理机构13家，护理人员达322人。同时还组建“基层医疗机构+专业医护团队”失能等级评估专家库，对770余名失能人员进行上门失能等级评估，其中630余人通过评估，整体评估通过率达81.81%。自2月开启待遇以来，已有300余名失能人员享受“长护险”带来的福祉，累计居家上门护理2194次、机构内护理3585次，“老有所护”“病有所护”逐步变成现实。

“接下来，我们将进一步开展‘敲门送政策’专项行动，通过流动宣传点、专线咨询等方式，扩大政策宣传覆盖面；持续深化护理人员服务标准化培训，打造更专业、更精细的服务团队，为失能群体构筑更安全、更有温度的照护防线；加大护理服务的监管力度，规范长护险基金使用，切实破解‘一人失能，全家失衡’的现实难题。”越城医保分局相关负责人表示。



3月21日，越城医保分局召开长护险护理人员规范化培训，护理人员在培训讲师指导下模拟长护险护理服务项目。 赵倩 摄

黄岩区高桥街道

## 用心用情办好民生实事

李金焰 杨冰青 林雪

近年来，台州市黄岩区人大高桥街道工委紧扣民生关切，创新构建人大代表领衔督办、数字平台全程跟踪的闭环机制，将民生实事办成群众心头的“暖心工程”。街道各级人大代表扎实推进各项民生实事项目，用心用情用力解决群众急难愁盼问题，以“脚下沾泥”的履职实效维护群众的切身利益。

今年1月初，一名群众在人大“回音必”平台给黄岩区人大代表金海波留言，希望修复杏林村高速公路改扩建工程临时村道。经了解，这条村道是杏林村通往卫生院的主要通道，但由于高速公路建设，新修的临时村道上下坡坡底与平面存在高度差，车辆通过容易蹭刮底盘。同时，由于道路交通指示路标设置不合理，导致车道只能单向通行，上下班高峰时段容易造成拥堵。人大高桥街道工委迅速行动，现场调研掌握情况后，督促相关部门及时开展修复工作，全面修复上下坡路段，并重新设置交通标识标牌。如今，该处路段交通秩序明显改善，反映该问题的群众给出了五星好评。

在推进民生实事项目的过程中，人大高桥街道工委始终坚持问题导向和需求导向，通过实地调研、座谈会、线上留言等方式，广泛听取群众的意见和建议，确保项目能够真正解决群众的实际问题。同时，人大高桥街道工委还注重发挥人大代表的桥梁纽带作用，积极协调各方资源，为项目的顺利实施提供有力保障。

今年初的一个选民接待日上，一名群众向高桥街道人大代表联络站反映，他的车辆两次被永丰河绿道杏林村段朱家桥的桥底刮碰，认为这座桥需要维修。



黄岩区人大代表实地查看高桥街道下浦郑工业园区周边环境 李金焰 摄

## 高速志愿者温暖守护“小长假”出行路

吴 唯 王婧巧

清明假期是人们踏青游玩、返乡祭扫的集中出行时段。浙江交通集团高速公路湖州管理中心的监测数据显示，今年清明小长假，湖州管理中心所辖G25杭宁、G50申苏浙皖、S12申嘉湖、S13东杭、S43杭绍西复线等高速公路收费站进出口流量达183.39万辆次，日均61.13万辆次，较去年同期增长9.64%。

面对清明假期“大流量、多风险”的挑战，湖州管理中心提前谋划，组建了由党员骨干、退伍军人牵头的应急救援队，开展多场景实战演练，全面提升应急处置能力。与此同时，湖州管理中心“颖领先锋队”也主动出击，对辖区高速开展了“拉网式”安全隐患排查。

保畅不仅是保障道路畅通，更是传递温暖与关怀。清明小长假首日，正在进行路面巡查的工作人员施新权巡查至G50安徽方向K160+500处

时，发现一辆白色小车打着双闪停靠在应急车道。他立即将车停至应急车道内，在设置安全警示区后，快速来到司机身边。原来，司机王先生带家人返乡祭扫，不料行驶途中右后轮突然爆胎，因缺乏经验而束手无策。

“来，我帮你一起！”说着，施新权快速取出随车配备的千斤顶和工具箱，蹲下身去，与司机一起更换备胎。不到10分钟，两人就完成了换胎。在王先生一家人的感谢声中，施新权不忘叮嘱，“路途遥远，临时备胎行驶速度不宜过快，要赶紧找附近的修车店把轮胎弄好，确保行驶安全。”王先生安稳驶离后，施新权回到巡查车上，继续执行他的任务。

清明期间，湖州管理中心在各综合管理所设立的“湖颖先锋服务岗”，为司乘人员免费提供热水、急救药品、路线咨询等服务，服务司乘人员6000余人次。同时，在沿线收费站24小时

开放母婴室、司机之家等便民设施，切实做好各项服务保障，打造平安畅通的暖心旅程。

暖心的故事，不仅发生在路上，还在服务区中。“您好，您的孩子走丢了，正在咨询台等您。”在浙江交通集团德清服务区，身穿红马甲的志愿者周勃在巡查时，发现一位神色慌张的小女孩，他立刻上前安抚孩子的情绪，并详细了解情况。

原来，女孩在服务区内完洗手间后，因人流较多，一时找不到家人，也不记得车辆停放的地方，急得都哭了。“没事没事，我帮你找。”但由于女孩年龄较小，不记得父母手机号。于是，周勃立刻对接讲机联系服务区广播室，循环播放寻人启事。同时，他牵着女孩的手，在服务区的停车场内仔细寻找。几分钟后，一对神色焦急的夫妇听到广播赶来，看到安然无恙的女儿，激动得连连向周勃道谢。

“节假日人多，我们就通过‘经营场所+公共设施+咨询台’三点联动，实现失物招领、应急救助等信息快速通报、即时处理。”周勃介绍，清明期间他们还帮助司乘人员快速认领物品10起，总价值3万余元。



巡查员施新权帮车主换胎 (图片由浙江交通集团高速公路湖州管理中心提供)

## 青春赋能 西湖区构建青年人才培养生态圈

俞 琳 陆佳铭 毛雪菲

青年因城市而聚，城市因青年而兴。

作为杭州数字经济高地和高校资源集聚区，西湖区锚定“青年留杭第一站”建设，聚焦人才“选育管用”全链条，让青年人才在技能提升、创新创业、价值实现中与城市同频共振。

组织联动赋能青年成长

2月25日午后，西湖畔的北山街道党群服务中心内掌声阵阵。随着北山街道党工委与新东方浙江学校党委的签约，“星锐成长计划”青年宣讲沙龙暨“闪耀”星”声训练营”正式启航。这场由党建联建催生的青年培育项目，正是西湖区青年人才培育的真实写照。

近年来，北山街道深耕省地党建联建机制，将“北集星”品牌建设与青年干部培养深度融合，通过“选育管用”全链条设计，构建“理论提升、技能培养、项目锻炼、实践调研”四维培养体系。今年，街道创新推出“闪耀”星”声训练

营”，通过开展技能培训、实操演练、分享沙龙等系列活动，策划制作“北山青年说”专题栏目，搭建展示北山青年风采、分享成长经验的平台，着力破解青年干部“会干不会说”的成长痛点。值得关注的是，街道同步建立的“成长积分制”，将学习培训、实践锻炼、创新成果等纳入量化考核，累计积分作为评优评先重要依据，鼓励青年干部扎根基层干事创业。

自“星锐成长计划”启动以来，北山街道通过青年干部座谈会的思想碰撞、青年talk宣讲擂台赛的实战练兵、基层一线蹲点调研等，持续淬炼青年人才队伍的政治素养、理论水平和实践能力，真正将一线青年人才培养成“能说会干”的复合型人才。

产业研学锻造青年铁军

如果说，街道青年干部是社会基层工作的生力军，那么国企青年人才则是推动国有经济发展的中坚力量，他们都是新时代社会发展的强大动力

和希望。

针对新时代青年工作的新形势新要求，西湖区聚焦思想、技术、品质等方面，着力弥补知识空白、经验盲区、能力短板，力求培养储备一支业务优良、担当有为的高素质专业化人才队伍。

在云谷人才客厅一个偌大的会议室里，4支青年人才队伍正围绕“发展新质生产力应更注重‘质’还是‘量’”展开激烈的辩论。这是西湖云创集团“云苗计划”首期综合素质培训班的现场，也是该区国企人才培养战略的生动缩影。

作为西湖区“六六行动”人才强企主力军，西湖云创集团紧扣“产城融合运营商”定位，构建“优化培训、梯队培养、招才引智、精准考核”人才培养体系，通过“精准培训、科学选育、校地联动”三维赋能，打造“讲政治、懂经济、知产业、会招商”的青年铁军。

在人才梯队建设上，西湖云创集团创新“贡献度积分制”，将项目攻坚成效、企业满意度等多项指标纳入考核，同时建立“入库—培养—晋升”全周

期机制，打造由新人培训、青雁计划、老带新、专家智库构成的“云创1.0版本人才培训方阵”。目前，人才库中80后占35%、90后占60%，形成“发现一批、储备一批、使用一批”的良性循环。

近年来，西湖云创集团不断深化环大学创新生态圈建设，与浙大紫金实验室、西湖大学以及国科大杭高院等科研单位、院校开展联建共建活动，在人才培养、业务拓展等领域不断深化合作交流，共同构建产业创新高地与人才发展共同体。

从“课堂实训”到“项目实战”，从“个人成长”到“团队裂变”，西湖云创集团正以立体化培育体系，打造青年人才发展的最优生态。

青年的活力与潜力是一座城市高质量发展的底气 and 未来所在。西湖区立足“六六行动”再深化，“两高两区”再出发，始终坚持“双向赋能”激活青年人才培育生态圈，不断深化人才发展体制机制改革，大力书写新时代青年成长的西湖篇章。