

防“开盒” 早上锁

王言虎

中国新闻名专栏 之江观察

日前,北京市海淀区检察院办理了一起“开盒挂人”案件,两名被告人在境外社交媒体创建了3万多人的群组,并在里面公布了3000多组公民个人信息,对这些被“开盒”的公民造成了非常严重的影响。此前,“百度副总裁女儿‘开盒’”“被家暴16次女子遭‘开盒’”等事件,接连引发热议。记者调查发现,现实中有此遭遇的不在少数。有人仅仅是因为网站评论区的一次口角,或者虚拟网络游戏中的某个争执,便被他人“暴力开盒”,身心遭到巨大伤害。

如何解决“开盒”问题?说到底关键还要从源头上去阻止。

有媒体指出,此番网络“开盒”的一个重要环节是海外社群网站上的非法数据交易,这就带来一个问题:由于司法管辖权的限制,对这些非法交易,国内执法机关可能鞭长莫及。而跨国执法需要调动的资源太多,面临许多不确定性,目前在实践层面也缺乏成熟有效的探索。

但这是不是就意味着,对肇端于海外网站上的网络“开盒”,就只能作壁上观、任人宰割?答案是否定的。即便施害者是从海外暗网上购得公民个人隐私数据,但归根到底这些数据是从国内流出的。所以,只要压实国内有关部门、机构的隐私保护责任,同样可以阻断这条非法网络“开盒”链条源头。

首先,负有收集、保存、传输公民隐私数据的部门应该守土有责。此前有警务、

房产、银行等部门被曝光过存在“内鬼”贩卖个人信息的情况。相关部门应循迹调查,堵住系统内部可能存在的公民数据非法交易漏洞。

其次,平台应继续压实网民隐私保护的主体责任。关于网络平台的个人信息保护责任,不论是《民法典》《刑法》,还是《网络暴力信息治理规定》《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》等各种法律法规,都作了明确规定。

各大平台近年来纷纷出台了各种反网暴手册或个人隐私保护公约,对隐私安全、风险提示等基本都有涉及。但是,对于以网民数据为核心资产与商业模式基础的平台而言,到底在履行公民隐私保护责任方面发挥了多大作用,可能还需要打一个问号。相关报道指出,(平台)安全管理的疏

失、无孔不入的泄密,助长了“开盒”现象的蔓延。所以,对于掌握海量网民隐私数据的平台而言,必须筑牢网民隐私保护防火墙;技术上科技向善,不作恶;管理上,要严防内部人员及合作伙伴泄露,严厉打击企业腐败,杜绝非法交易。

守住公民隐私泄露的关卡,就是抓住了网络“开盒”治理的“七寸”。相关部门以及平台,是其中最重要的两个主体。让它们负起责任,不能只靠自觉,更要靠刚性而严密的监管。当然,网络“开盒”治理是一个长链条,离不开事前监测预警、事中干预阻断、事后追责惩戒的全链条闭环治理。我们也要关注网暴治理法不责众、公民网络素养提升、理性舆论氛围涵养等宏观议题,这需要不同部门、不同主体通力协作、相向而行。

春日的西湖,扮上了一年之中最美的容。但是近日发生在西湖边的一幕,却大煞风景。4月7日,社交媒体上有网友发帖称,有人用弹弓射死了一只正在游泳的鸳鸯,甚至还想把它捞走,而另外两只鸳鸯则围着它迟迟不愿离去……据湖新闻报道,目前相关部门介入此事调查,肇事者已被初步锁定。

肇事者如此恶劣行为,必须受到谴责。相关部门行动迅速,值得点赞。鸳鸯属于国家二级保护野生动物,肇事者必将受到法律的惩治。事情曝光后,网友纷纷在社交媒体留言,表示痛心和愤怒。“谁吃了豹子胆,西湖的鸳鸯不知道多冤枉”“肇事者太‘刑’了”“劝君莫打三春鸟,子在巢中盼母归。太可恶了吧!”……人们之所以会如此关心一只鸳鸯,是因为大家爱西湖,爱西湖的山与水、风与月,更爱西湖的一草一木、花鸟鱼虫。自古有诗云:花开红树乱莺啼,草长平湖白鹭飞。可以说,西湖景区的一朵花、一棵树、一只松鼠、一只鸳鸯,都是爱湖之人心中的宝贝,共同绘成了这幅美丽生动的山水画卷。

西湖之美,不仅是山水之美,更美在人与自然的和谐。以鸳鸯为例,从“外来户”到“本地鸟”,正是西湖的美景和人们的呵护,留下了它们。鸳鸯本是北方鸟类,之前并不在西湖筑巢生活。2005年起,随着西湖综保工程的推进,生态环境持续改善,西湖开始有鸳鸯留下定居并繁衍,至2017年西湖鸳鸯数量明显增多,至2023年已有累计超过1000只鸳鸯宝宝在西湖出生。人们甚至组建了西湖鸳鸯护卫队,一起守护它们过马路,为鸳鸯宝宝搭建“鸳鸯桥”方便通行。

西湖逐渐成了鸳鸯们的乐土,而鸳鸯也成了杭州人和八方游客宠溺的精灵。大家在西湖边常会看到这样的和谐景象,数只羽翼华丽的鸳鸯徜徉在水中,大部分市民游客只是拍照观赏,并不会加以惊扰,所以它们并不怕人。在传统文化中,鸳鸯是象征喜庆吉祥的鸟类,很多人正是在西湖边第一次真切看清楚了公鸳鸯竖起的羽翼、雌雄鸳鸯傍水而行,发出“只美鸳鸯不美仙”的感叹。

多年来,西湖以美丽风景和开放之姿,吸引了全世界的游客,常年“霸榜”国内最受欢迎景区。一个敞开了胸怀的西湖,同样需要来自四面八方的爱护。

每年的旅游旺季,不文明行为却时有发生,既伤害了西湖,更伤了爱湖之人的心。前不久,西湖白堤“29号”桃树被拍照的游客折断枝条。春天“间株杨柳间株桃”的白堤是西湖一大名片,这里的碧桃和杨柳每一株都有自己的编号。而这一折枝,恰如西湖被折断了臂膀。往年类似的遗憾还有不少,比如太子湾公园的郁金香被踩,松鼠被人从树上拽下来摔死……尽管这些不文明现象只是很少一部分,但也产生了恶劣影响。

走进风景,别煞风景。西湖属于所有人,它的美能否再延续千年,同样也要依靠所有人。希望每个人都能珍爱这些从远方飞来的精灵,希望西湖能够成为一个人与自然和谐相处的样本,一个人都能展示文明言行的舞台。

吴海涛

赛博文旅 大有可为

王彬

“看,春晚机器人!”“第一次在景区见到机器人,很有科技感,孩子一直在跟它互动”……刚刚过去的清明假期,众多游客在全国各地景区与机器人不期而遇。机器人与苦思破壁“文旅+”的景区一拍即合,从以往景区的“新奇点缀”到成批量、爆发式地进入,机器人成为游客的新宠和文旅服务升级的催化剂。

租外骨骼机器人爬山,与机器人握手,看机器人跳舞,机器人成为景区的巡逻员、服务员……几个月前,机器人在春晚扭秧歌大出风头;几个月后,机器人就“飞入”全国各大景区,有的是登山神器,有的成为引流“社牛”。这不是什么魔幻现实,而是“赛博”照入现实。机器人给人们提供着情绪价值、娱乐价值,丰富着人们的精神生活。

“落地”各大景区的机器人,是文旅融合的实践结果,也拓展了我们对机器人应用场景和商业价值的现实想象空间。“文旅+机器人”,不仅解锁了文旅新玩法,也为丰富旅游市场供给,优化旅游服务,打开了新世界的大门。

当前,浙江正以“文化+”的改革创新理念和方法,推动文化与科技、旅游、民生融合发

展。“赛博文旅”这一片欣欣向荣的景象,更是在告诉我们,在“文化+”的广阔新天地里,智能机器人大有可为。

在智能机器人等新兴硬核科技的加持下,“文化+”的“+”既可以是科技、旅游和民生,又可以是新质生产力、消费新动力、经济新活力,还可以是群众获得感、幸福感。这是全社会的共同期许。

“赛博”风正扑面而来,除了景区景点,现在很多酒店、公司、工厂乃至直播间,都不乏机器人的身影。智能机器人对行业、产业和生活的革新将会越来越多,正如宇树科技创始人王兴兴说的那样:“机器人的未来会怎么样?我无法给出准确答案,机器人可以很大,大到移山填海;机器人也可以很小,小到进入血管消灭癌细胞。”随着硬核科技和创意应用一个个落地,我们应该意识到,改变世界的钥匙,或许就握在我们手中。

“赛博时代”才刚刚开始,对于我们而言,要以包容开放的心态,拥抱新技术和新事物,努力适应时代发展每一种新的可能性。同时,还要有足够的耐心,给新技术的研发和应用落地足够的时间。最终在“以人为本,智能向善”的理念指引下,真正实现人机和谐共存,打造一个充满科技感和人文气息的“赛博世界”。

画中话



亮码入企

随着全国不少地方“亮码入企”制度的推行,许多企业负责人发现,最近监管部门来企业检查的频率明显降低了。今年初,《国务院办公厅关于严格规范涉企行政检查的意见》发布,各项措施都直奔企业和群众反映强烈的行政检查突出问题,旨在坚决遏制“乱检查”,切实减轻企业负担。

王成喜 作

·资讯·



2025年伊始,在“最多跑一次”改革发源地浙江,政务服务数字化转型再次迎来突破性进展。浙江省交通运输厅联合浙江省公安厅、浙江省住房和城乡建设厅、浙江省数据局及各级有关部门通过整合审批流程、强化部门协同、打通数据壁垒,共同推进大件运输“一件事”政务服务增值化改革。2月24日以来,杭州、宁波、湖州、台州四地在全省率先开展试点,共办理近百件联办件,企业申报材料精简44%,审批时限缩短65%,跑出了政务服务加速度。

顶层设计破题 构建革新机制

此次改革将公路超限运输许可、特殊车辆在城市道路上行驶审批事项融合,通过“一表申请、一次提交、一并审批、一站办结”模式,实现跨部门业务协同联办。承运人只需登录浙江政务服务网,即可联合申报公路超限运输许可、特殊车辆在城市道路上行驶审批,系统自动分发至交通、市政等部门并联审批,最终同步生成《超限运输车辆通行证》《特殊车辆在城市道路上行驶审批行政许可决定书》。

在杭州医药港和台州临海医药产业园,一批批药品注册样品通过“绿色通道”快速流转,这背后是浙江省食品药品检验研究院(简称“省食药检院”)在全省率先探索的“省管市建”异地实验室新模式在发挥作用。这一举措,有效破解了药品注册“周期长、成本高”的行业难题。

机制创新 破解企业“检验难”

生物医药产业是浙江重点培育的三大科创高地之一,也是“415X”先进制造业集群中的重要赛道。同时,随着2019年新版《药品管理法》的实施,全省药品注册检验申请量年均增长36%,尤其是生物医药企业相对集中的杭州和台州,对于药品注册检验需

浙江大件运输“一件事”改革落地

四城试点显成效 营商环境更优化

金林杰 寇 静 徐丽婷



跨部门联动破局 审批效率刷新纪录

3月7日,杭州圆杰物流有限公司

省域协同 服务升级

省食药检院异地实验室跑出监管服务“加速度”

郭黎霞 邵 鹏 王 任

求呈几何级数放大。

面对这种井喷式增长的检验需求,省食药检院打破地域壁垒,探索实践“省管市建、协同高效、服务优质”的药品注册检验新模式,推动药品注册检验提速。2023年3月,全省首个异地药品注册检验实验室——台州药品注册检验实验室(下称“台州实验室”)正式揭牌;2024年5月,杭州药品注册检验实验室(下称“杭州实验室”)也投入使用。在这种新模式下,资源得到高效配置——省级技术团队统筹技术

和人才资源,地方政府保障政策要素和基础设施。同时,在省食药检院滨江中心增设样品受理的杭州通道、台州通道。“绿色通道”开通后,企业可通过线上平台提交委托,样品直达滨江区专窗,专人对接、即收即检。据了解,2024年杭州中美华东制药有限公司54批次药品满足“绿色通道”条件,检验时限大幅度缩短,特别是吗替麦考酚酯干混悬剂发补注册检验仅用20天就出具相关报告,使该产品迅速进入优先审评流程,助力浙产儿童肾移植

通过浙江政务服务网成功办理大件运输“一件事”联办事项,标志着全省大件运输“一件事”成功落地应用。公司负责人马女士感慨:“以前要跑交通、市政等多个部门,现在线上一次提交交全搞定。”作为全省首个实现正式件办结的城市,杭州通过建立跨部门联席会议机制,将公路超限运输许可与特殊车辆在城市道路上行驶审批深度融合。

湖州市交通运输局则通过联合相关部门出台专项方案,建立“大件运输一件事”工作群,实现审批信息实时共享,并简化流程。“通过‘助企管家’上门服务,我们还掌握了全市大部分大件运输企业的个性化需求,有助于我们继续推进后续工作。”湖州市交通运输局负责人介绍。

3月25日,金华恒邦物流有限公司通过大件运输“一件事”平台申报挖掘机运输业务,运输路线横跨北仑、镇海、慈溪、鄞州,宁波市交通运输局牵头组织各区县交通、住建等部门协同联动,仅用1个工作日完成全部审批流程。同时,为更好提升服务品质,宁波市还设置了12个“大件运输一件事”线下专窗,推行“一窗受理、一次告知、限时办结”服务模式。

跨区域通办破冰 营商环境升级优化

3月18日,台州实现跨市大件运输

联办,台州森泰钢结构有限公司从仙居至丽水的钢结构运输申请,通过跨部门数据共享,仅用1个工作日即获两地有关部门联合审批。公司负责人说:“这次运输的钢结构设备运距长、时间紧,‘一件事’联办让我们抢出了7天黄金时间,保障了设备顺利交付。”

为了让更多企业享受到改革带来的便利,今年以来,杭州在传化物流园开展“行走的办事大厅”活动,现场指导企业申报,发放宣传资料200余份。



湖州推出“信用办”举措,对诚信企业实施容缺受理,让审批效率再提升20%。台州建立“运输需求预申报”机制,主动靠前服务装备制造企业15家。宁波通过政务平台、新媒体、企业宣讲会等渠道宣传政策,覆盖超200家企业,提供“一对一”帮办服务50余次。

目前,试点区域已开展数十场政策宣传贯彻活动,通过线上线下融合服务,让越来越多的企业了解改革内容,并让其能参与进来,从而不断优化营商环境。

3月31日起,全省已上线大件运输“一件事”联办,为更多企业提供便利。同时,还将不断优化业务流程和系统功能,推动政务服务从“整合”向“融合”跃迁。

在无纸化办公系统,企业可在线跟踪检验进度,透明度显著提升。同时,省食药检院修订相关管理体系文件175项,新增药品检验能力参数50项,覆盖化学药、中药、生物制品全领域;台州实验室通过了CMA和CNAS“二合一”扩项评审。

在安全管理方面,省食药检院对杭州、台州两地实验室开展多次安全专项排查,并建立危化品“采购—存储—使用”全流程追溯体系。

产业赋能 激活区域“增长极”

异地实验室的辐射效应,正在转化为区域经济发展的强劲动力。2024年,杭州、台州共完成注册检验样品1913批次。依托两地实验室的技术支

撑,杭州医药港和台州临海医药产业园加速形成“研发—检验—生产”一体化生态链,产业集群效应凸显。

在注册检验提速的情况下,企业研发周期进一步缩短,在保持传统仿制药研发的同时能迅速转型升级,新申报药品势头明显。据了解,2024年,杭州地区和台州地区的新开办药品申请476件,占全省新开办药品申请数量50%,其中,创新药(含改良型新药)187件、仿制药289件。杭州钱塘区和台州临海医药产业集群实现产值超590亿元,生物医药产业已成为区域经济增长的核心引擎。

作为深化“放管服”改革的重要实践,省食药检院的这一创新,既提升了药品安全监管效能,又为企业创新松绑减负,实现监管与服务的有机统一,为全国药品监管技术服务改革提供“浙江样本”。