

# 创新消费场景，激活“春日经济”

朱浙萍

中国新闻名专栏  
之江观察

清明假期，各地“春日经济”滚烫热辣。据文化和旅游部4月7日公布的2025年清明节假期文化和旅游市场情况显示，清明假期3天，全国国内出游1.26亿人次，同比增长6.3%；国内出游总花费575.49亿元，同比增长6.7%。人们高涨的出游热情，勾勒出一幅“春日经济”的活力图景。

在浙江，15条春季乡村旅游精品线路，串联起“诗画浙江”花事胜景；在四川，直升机带领游客“云端瞰花”，解锁赏花新玩法；北京多家老字号企业以春菜为主题密集上新，破圈激活“咬春经济”……各地特色文

旅不断出圈，让假日经济热力十足、成色十足。

今年以来，各地“赏花经济”“春日经济”持续升温。透过清明小长假，我们看到在传统消费的基础上，文旅市场正涌现出更多元的消费新“燃点”。

比如，今年清明，“堵山”替代“堵车”成为热门话题，多个山岳类景区不得不发布限流提示。山上人满为患，村子里也挤满游客。某平台数据显示，假期境内“村游”订单量同比增长20%。年轻人为了邂逅乡村音乐会进行“特种兵式”奔赴，中老年人乘坐“银发专列”开启诗与远方的暖心之旅……一幅幅“上青山、下花海、赏春光”的出游画卷，映照出人们文旅消费的多元精彩。

“春日经济”热辣滚烫的背后，是消费活

力的充分彰显，更是消费场景创新的主动探索。以浙江为例，此次清明假期，各地结合踏青赏花、节气文化体验等，精心策划“赏花+”“民俗+”等文旅活动。乌镇通过蚕花庙会叠加话剧体验，吸引众多年轻人打卡；温州雁荡山景区运用AI、VR技术推出“机器人+剧本”，解锁传统景区新玩法；天台赫溪老街青年华服日，让衣冠风雅与流水年华撞个满怀……一系列体验感拉满的“春日仪式”，将传统习俗与现代创意精巧融合，为“春日经济”注入勃勃生机。

小长假搅动大消费。“春日经济”郁郁葱葱，文旅消费红红火火，既让我们看到了国内超大规模文旅市场的优势和坚实的产业基础，也为各地进一步繁荣假日经济提供了启示。今年以来，各地坚持以文塑旅、以旅彰

文，紧跟文旅消费升级新趋势，新产品、新业态、新场景层出不穷，各种跨界玩法提升了体验感、参与感、互动感，不仅拉动了文旅、餐饮等传统消费，也催生了低空飞行、文创手作等新兴业态，让“波天流量”变成实实在在的发展增量。

提振消费关键在于优化供给。日前中办、国办印发的《提振消费专项行动方案》提出，以高质量供给创造有效需求，以优化消费环境增强消费意愿。要让“假日经济”进一步焕发生机，就要坚持在增加消费供给的多样性上下功夫。抓住文旅消费新“燃点”，因地制宜挖掘新亮点，以文化赋能彰显各地特色，以创新体验盘活存量资源，不断通过高质量供给满足消费升级需求，“春日经济”必将更加春意盎然、蒸蒸日上。

近期，全国多地物业费降价引发关注。据央视财经频道报道，在武汉，一家物业企业负责人表示，他们在该区服务的6个项目中，已有70%的楼盘物业费降价。据不完全统计，2024年以来，武汉市已有超40个小区的物业公司宣布下调物业费，平均降价幅度超过20%。此外，还有青岛、重庆等多个城市百余个项目也出现了物业费的下调。  
曾经，收多少物业费就像一场“单向通知”，只涨不跌似乎成了大家默认的“行规”。最近这波物业费降价潮中，有的是物业公司主动“让利”，有的则是物业和业主商讨之后重新确定价格。之所以如此，业主们反对虚高物业费的呼声是一方面，背后还有着更深层次的原因。  
物业费降价反映出整个行业面临调整期。随着房地产市场进入存量时代，消费者对于物业服务的相关需求趋于饱和，同时对物业服务性价比要求却不断提升。在这些因素的综合作用下，物业服务企业获取利润的方式面临着挑战。新增项目减少，行业竞争加剧，以往靠不断提高收费标准来确保盈利的粗放模式，正变得越来越难以持续，物业服务面临着变革提升的压力。正是这种压力，倒逼部分企业调整策略，降低收费标准以维持运营。

对消费者来说，最直观的好处就是每年要交的物业费少了。以往，不少业主对于物业服务的抱怨可能是“只收费、不办事”。一些小区物业费过高与服务不匹配，甚至成了小区里的主要矛盾。这波物业费降价，至少可以让大家明白，对于一些“质价倒挂”的物业公司来说，物业费并不是只能往上涨，同样可以向下调整。尤其是一些虚高甚至不合理的收费项目，确实需要挤一挤水分。

当然，物业费也不是越低就越好。比如新闻曝光的某些物业公司降价之后，通过减少清洁频次、延迟设备维修来降低成本支出，这种“降质保价”的操作让业主感到不满，反而引发了新一轮投诉和争议。最终，反而形成越降价越收不到钱的恶性循环，甚至影响了楼盘的品质，形成双输局面。因此，物业收费必须要和服务内容和水准相匹配。对于一些高品质楼盘而言，业主需要的可能并不是物业费打折，而是真正能和楼盘品质相当的物业服务。

除了拼价格，更应拼品质。就像买东西讲究物有所值，物业服务也要让业主感到“价有所值”。除了使用价格杠杆，物业服务应转向更加精细化的高质量发展，强调服务质量及成本控制并重，通过提高服务效率、优化成本结构等方式，真正实现行业的可持续发展。比如对于业主最为关心的定价问题，可以建立透明的评价机制，让业主通过数据化的方式了解服务质量，也能为定价提供科学依据。此外，物业公司可以在做好基础服务之上，可以更多关注业主的细分需求。例如，社区团购、家政服务、智能化社区管理等，让增值业务成为新的增长点。

不仅要住上“好房子”，也要享受到“好服务”，物业服务行业的高质量发展和老百姓居住品质的提升，可以双向奔赴。

## 表演式奋斗不要也罢

陈江

近日，美的集团董事长方洪波与蔚来品牌创始人李斌展开对话，方洪波提出：“要不要PPT，要不要加班或者开会，这实际上是个符号，95%以上的加班都是形式主义的加班。”这场科技企业与制造业企业领头人的互怼，因这句直率之语戳中了无数打工人的痛点，引发广泛关注和热议。

众所周知，加班是企业和各级机构应对突发任务、冲刺关键节点的应急手段。但不知何时起，它在一些企业演变成了衡量员工态度的KPI。一些员工在办公室“摸鱼”到深夜，只为领导经过时亮着的电脑屏幕。团队为一份报告通宵开会，只为证明“足够努力”。

甚至有人白天划水，晚上加班，只为蹭一顿加班工作餐和打车补贴。这些荒诞场景的背后，是职场异化为时间竞技场的残酷现实。从表面看，“形式主义加班”是员工的选择，但其根源在于管理思维的僵化。许多企业将工作时长等同于“忠诚度”和“奋斗精神”，却忽视了对目标管理和效率提升的探索。一些管理者用“谁走得最晚”来评判团队，用灯火通明的办公室标榜企业文化。这种简单粗暴的考核方式，本质上是一种管理惰性。更深层的症结，则是长期以来社会对

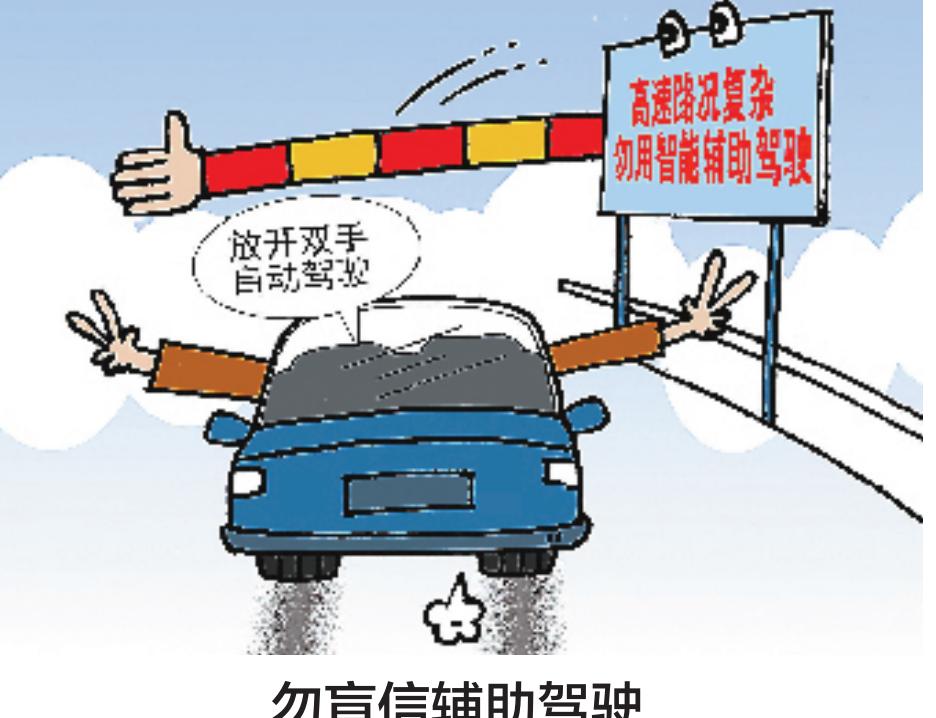
“吃苦”文化的过度推崇，将无意义的消耗美化为成功的必经之路。

事实上，当加班沦为表演，其危害远不止电力、人力、场地等资源的浪费。对员工而言，长期无效加班透支身心健康，挤压家庭生活，甚至导致“上班演戏、下班疗伤”的恶性循环。对企业来说，低效的加班文化抑制创新活力，让真正有能力者可能因厌倦而离开，留下的往往是擅长表演的平庸者。更严峻的是，这种风气若持续蔓延，将扭曲整个社会的价值判断，让表演式奋斗挤压真才实干的生存空间。

破除加班迷信，需要管理思维和职场评价体系的转变。考核应注重用成果说话而非简单用时计量；推广数字化工具实现流程优化，减少无效等待时间。更要在企业文化层面重塑价值坐标，让“结果导向”取代“表演导向”。若企业都能用“产出质量”替代“在场时间”，形式主义加班自然就会失去生存土壤。

这场关于加班的讨论，本质是对劳动价值的再度审视。当职场褪去形式主义的浮华外衣，回归效率与价值的本质，人们或许就会发现：真正值得奋斗的事业，从来不需要用无意义的加班来粉饰。健康的企业生态，应该奖励解决问题的高手，而不是培养加班作秀的演员；精彩的职业生涯，应该用成绩单说话，而不是靠刷疲惫感来证明一个人的努力。

### 画中话



勿盲信辅助驾驶

近日，有网友在途经安徽高速时，发现道路中间的提示牌显示：“高速路况复杂，勿用智能辅助驾驶。”眼下全国不少地区对于智驾上路采取了宣传提醒和劝告制止。交警部门发出警示，驾驶机动车上路务必集中注意力观察道路情况，更不能对方向盘“脱手”，避免发生交通事故。高晓建 作

·资讯·

绍兴市越城区府山街道

## 基层治理小驿站兜住民生大幸福

宋敏敏 陈楠

不久前，位于绍兴市越城区府山街道铁甲营社区第四网格的暖阳驿站内很是热闹，一场以“网格共建单位服务居民”为主题的党员活动正在这里进行。活动现场，来自社区第四网格共建单位绍兴咸亨新青年酒店的厨师为社区老人们现场制作了地道绍兴菜，引得居民们连连称赞。

群众的幸福感，存在于一个个微小的基层服务中。2025年政府工作报告中提到，健全城乡基层治理体系，加强乡镇街道服务管理力量，提高市域社会治理能力。

近年来，越城区府山街道始终以提升基层服务管理质效为目标，以网格为最小单元，积极开展有利于提高辖区居民幸福感与安全感的探索。其中，该街道创新建立的“街道+社区+X网格驿站”体系，将行政和社

会服务管理组织形态由社区延伸到网格驿站，为老百姓提供实实在在的优质服务。

网格驿站，顾名思义，便是落实网格服务的载体。如今，走在府山街道，随处可见的网格驿站正发挥实效。例如，在位于仓桥直街历史文化街区石门门槛56号的网格驿站内，总有不少游客选择在此停留休息。“不大的驿站里，社区为我们准备了24小时自助购药机、自助开水和工具箱……便民设备一应俱全，这些服务让我们省心又舒心。”外地游客张女士称赞道。

“2024年以来，街道以居民群众和游客的需求为出发点，通过摸排街道社区内自有房屋、与辖区内共建单位联（共）建，依托小区物业用房等方式，建成了43个小区（街巷）网格

驿站，街道全域实现5分钟便民服务圈全覆盖。”府山街道相关负责人说，在绍兴古城八大历史文化街区中，府山街道占到了6个，区域内居民密集，来往游客众多，需要补足的服务短板也不少。通过布设网格驿站，使居民与游客日常的服务需求得到满足，一些当地特色活动也得以开展与推广。

据了解，目前，府山街道的不少网格驿站内都拓展开设了兰亭书法课堂、养生小科普等特色课程，微书吧、老年食堂、“和事佬”调解室、少儿托管中心等服务场所。同时，法律援助、社保医保、代办服务、矛盾调解等事项也由街道社区前移至网格驿站，消防应急、市场监管、综合执法等行政管理力量逐步下沉，方便市民群众就近办、快速办、顺心办。

值得一提的是，为了让网格驿站更好、更全面地服务群众，府山街道还鼓励以社区为单位派专人驻点驿站。“我们在每个网格驿站安排了一名社区干部担任专职网格员，他们不再兼任社区行政条线工作，每天到网格驿站上班，守好各自‘责任田’。”团结社区党委书记胡迎春说，作为府山街道住宅小区最多、人口最密集的社区，精细化的管理方式，十分有必要。

如今，网格驿站既是居民们茶余饭后的会客厅，也是民声民意的交流室。府山街道党工委书记杨枝华表示，下一步，街道将配强专业力量，进一步完善“上下贯通、联动管理”运行机制，形成“政府主导、社会参与、群众自治、共建共享”的良性互动场景。

平湖市当湖街道

## “两张清单”破解涉企服务难题

孔玉叶 李军

近日下午，嘉兴海虹机电科技股份有限公司综合部经理范红敏站在工厂门口，手中紧握一份《工贸企业自查清单》，等待着平湖市当湖街道综合行政执法队的到来。几天前，他通过线上平台预约了安全管理专项服务，这是他第一次“主动邀约”政府上门进行指导。

不一会儿，综合行政执法队常务副队长李军带领队员准时抵达，与他们同行的还有浙江远大重工等企业的代表。“看到您的预约，我们来上门服务。”李军介绍道，“前期和您沟通过，这几位是同样有安全管理需求的企业代表。”

在范红敏的工厂里，执法队员从消防通道到特种设备逐一“把脉问诊”，发现问题当场指导整改。一旁观摩的企业代表边记录边讨论：“原来消防栓旁1.5米内不能堆放零件，我们回去也得自查！”

范红敏手中的自查清单，是当湖街道破解涉企服务难题的“金钥匙”。这份清单由街道联合市场监管、应急管理、生态环境等部门制定，涵盖安全生产、特种设备管理、环保排放等32项检查标准，每条均标注主管部门、设定依据及整改要求。“以前是查一次罚一次，现在是带着方案送服务。这种精准服务模式，不仅解决了企业难题，还提升了执法温度。”范红敏说。

今年以来，当湖街道针对不同企业类型，率先梳理出《小餐饮行业自查清单》《工贸企业自查清单》两份“体检指南”，并通过商会、企业服务平台等渠道向辖区企业发放。

此外，该街道还在“企业自查日”的基础上，创新推出“执法服务日”双向邀约机制。部门可预约“云组团”上门，企业也可根据自身需求主动“点单”邀约执法部门上门提供服务保障。据悉，

进行全域扫描。据悉，无人机巡查较传统检查效率提升3倍。街道还在11家重点企业试点安装智能监控设备，实时采集环保排放、安全生产等数据，联合企业安全员同步处置，实现“设备异常10分钟响应、隐患问题2小时闭环”的快速处置机制。

在强化服务与技术支撑的同时，当湖街道创新“三同”教育模式，即同场景观摩、同标准整改、同体系评价，组织12家企业参与非现场执法直播，覆盖员工205人次，整改效率提升52%。

“企业的痛点就是改革的靶点。”当湖街道政法书记兼综合行政执法队队长沈健表示。下一步，该街道将继续深化“体检指南”与“定制服务”，同时将进一步推进建设智慧治理中枢，打造全域感知网络，并构建标准化涉企服务体系，形成可复制的“当湖经验”。

利用公路桥下空间解锁城市新场景

## 宁波众冠体育公园书写“交体融合”新篇章



金林杰 张兴继 徐丽婷

在宁波绕城高速G1504高架桥下，一场关于城市空间再生的“魔术”正在上演，这片曾经无人问津的桥下空间，如今跃动起篮球撞击地面的节奏，回响着匹克球轻快的声响——宁波众冠体育公园自2024年6月正式运营以来，迅速成为市民运动休闲的热门打卡地。这座集篮球、足球、网球及新兴匹克球等多元运动功能于一体的桥下体育公园，不仅破解了城市“金角银边”闲置难题，更以“交体融合”模式为城市高质量发展写下生动注脚。

项目开发初期，宁波市交通运输行政执法队协调规划、应急、消防等部门对桥梁结构荷载、交通噪声控制、防洪排涝等专业问题进行专项评估，在确保桥梁安全运营的前提下，采用新型环保降噪材料铺装运动场地，运用智能照明系统实现节能降耗。据悉，经过半年的建设，这片总面积2700平方米的空间被赋予全新使命：专业运动场地、动感宣传大屏与文明标语相映成趣，原本冷清的桥底蜕变为空气活力的运动长廊。

“综合性的体育公园太赞了！打篮球、踢足球，还能体验匹克球，场地配色也特别适合拍照！”市民张先生的话道出了许多附近居民的心声。据了解，公园每日接待量超500人次，其中既有周边5公里内的社区居民，也有附近园区创新创业的年轻群

体。这一转变以“15分钟健身圈”理念推动全民健康生活方式的普及。交通运输部门还特意增设公共自行车桩，让市民尽享“下班顺路健身”的便利。“从公司乘地铁过来只需10分钟，比去商业健身房更高效。”在东部新城工作的李女士道出公园如此火爆背后的交通逻辑。

作为宁波首家匹克球俱乐部所在地，众冠体育公园5—6号馆的开业将这项风靡全球的新兴运动引入甬城。该项目负责人表示：“2024年奥运会将匹克球列为表演项目，我们希望通过专业化场地和教练团队，让市民在家门口就能体验国际潮流运动。”开业初期，宽敞的场地和灵活的预约机制吸引了大批尝鲜者，周末更是场场爆满。未来，公园还计划引入射箭、壁球等项目，进一步丰富运动矩阵，打造多元化体验场景。

近年来，浙江省鼓励各地探索桥下空间的保护性利用，被车速丈量的桥下空间，如今用运动活力重新定义着“交通价值”。众冠体育公园不仅改善了周边地区的环境品质，更重要的是，它为市民提供了一个健康、积极的生活方式选择，极大地丰富了人民的精神文化生活。宁波市交通运输局相关负责人说：“公园通过业态创新激活区域经济，形成‘以体促交、以交兴城’的良性循环。”

在这个春暖花开的季节里，众冠体育公园正以一种全新的姿态迎接每一位热爱生活的市民。夜幕降临，桥上车辆川流不息，桥下灯火通明。这座建在交通动脉下的体育公园，正以独特的方式讲述宁波交通对于“交体融合”的积极探索与不懈努力。



市民在众冠体育公园练习匹克球（图片由宁波市交通运输局提供）