

供给侧努力促消费

记者

飞天峰

前不久,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《提振消费专项行动方案》,其中强调“以高质量供给创造有效需求”。这让我想到3月初去福建政和的经历。这是一个紧挨我省庆元的山区县,1700平方公里,平坦地仅占7.7%,发展条件逊于庆元。但他山之石,可以攻玉,那里的竹制品产业令我大开眼界。

我曾长年出没于丽水一带,多次调研庆元、景宁等地的竹制品企业、竹农及乡镇政府,自诩对这一产业有所了解。然而在政和县的竹制品企业,是我在浙江未曾见过的一种情形。他们不仅像浙江企业一样生产竹炭、竹制用具、竹制工程用材等,更生产全套系列的竹制家具,包括机关、酒店、商店等使用的桌椅、沙发、柜子、地板、装饰用器材等,设计精巧,工艺考究,价格亲民。

尤其是引进境外著名设计大师,加之极具美感的高端产品促销。当地政府机关还身体力行,讲台、桌椅、沙发及吊顶等都是竹制品,我住的酒店也主要用竹制家具。我在车间看到,板材外购,流水操作;工人专心忙碌,半成品堆满;货车停在门口,销售应该不错。

创新是促消费的本原,引领和扩张消费。40年前读萨缪尔逊《经济学》,有一段话记忆犹新,意思是企业一大功能就是创造大众名牌,如让原本只有少数贵妇人

才穿的尼龙丝袜,女工们都能穿上。圆珠笔在上个世纪30年代刚发明时10美元一支,相当于目前160多美元,然后多次创新,终成典型的大众用品,随手可用。

供给自行创造需求,这是学界颇有争议的萨伊定律。但如理解为供给内嵌创新,创新是供给隐含的当然前提等,则显然这是一个比较完善的概念。长期而言,创新是使消费者有钱消费的根本途径。我1981年在宁波东门口四明大药房,站在柜台外看着柜台里900多元一台的冰箱,想想自己的工资,觉得这冰箱是如此遥远。没想到后来体制创新促进产业和技术创新,冰箱四五年后进了我们家。

促消费将促进企业增销及招聘员工,这就将提高全社会人均收入,提升消费能力。我们家一位表妹,发现家具出口企业都有压库的尾货,于是她四处搜集,库房式经销,创办一家专门销售这类家具的公司,让消费者有了以适宜价格购买欧美家具的选择。彼时恰值房地产火爆,一度开出五六家门店,有员工百多位。

营销促进消费,架起生产者和消费者之间的桥梁。因为信息不对称,消费者买不到心仪商品,企业也不知消费者需要何种产品。显然,加强和优化营销或有促消

费奇效。我去年调研一家很好玩的企业,创始人用从德国学来技术生产地源热泵,用变频技术供热制冷,低噪音、无排放,热效率和性价比高。这么好的产品,销售不温不火,有点可惜。

营销的一大目的,是让客户熟知产品独特功能而慷慨解囊。我当时觉得他们家产品一个重要特点,是能安装在每栋楼的地下室,集中供热制冷,替每户省下三四平方米的设备阳台,抵消使用这个机器增加的费用,同时消除噪音滴水,改善窗户景观,加强通风、美观立面等。营销还需取悦消费者,集成电路1958年发明后,这东西“需要一个市场”的烦恼接踵而来,硅谷的企业家和工程师们很快认识到,他们最终还是将依靠民用市场,乔布斯等千方百计“拍消费者马屁”,这才有了波又一波的电子产品大消费。

服务是当前促消费的短板,消费自家产品的铁粉是靠服务养成的。产品在其创意和设计阶段就应有服务意识。我有一把剃须刀,电源插头极难拔出,这也是些电器产品通病,厂家居然都没想到要改进。我交往了10余年的相机店老总小江,前几天跟我说,当下销售不旺,但他们家春节后,销售额同比增长1.7倍,诀窍就是服务。一次,一对老夫妻进了好几家店后来他们这,夫妇俩穿着简单,言语朴实,店员一如既往热情接待,最后成交一台万元相机。

“服务不能赚钱为先,要热情专业,排忧解难为先。”小江跟我说。李强总理在今年政府工作报告中,强调要“持续深化供给侧结构性改革,着力破解消费供给的结构性矛盾,更加注重以高质量供给引领需求、创造需求”。当前亟需增强供给侧的创新、营销和服务,增

“无事不登三宝殿”。对企业来说,最好的政府是如影子般的存在。既感觉到头上悬有依法监管的达摩克里斯剑,又会觉得政府绊手绊脚,三天两头来找他们;但,又会在企业有需要时,像超人一样由天而降,及时帮他们协调纠纷、解决难题、提供支持。

“好事做到底”。这是我们这一带的俗语,意思是做一件好事要全心全意,不能额外要求且半途而废,否则不如不做。

最近一位企业家朋友专门打电话过来,

说是有关部门出了一个蛮好的增加企业利益的政策,但又附加要求,导致实施起来有难度,令他们疑窦顿生。“这政策究竟怎么回事?”朋友问我。这种让政策打折的事,比较值得商榷。

(卓勇良,浙江清华长三角研究院新经济发展研究中心主任)

梦幻长廊

4月6日,浙江大学华家池校区,许多游客前来观赏紫藤花长廊,享受清明小长假最后一天的大好春光。本报记者 徐彦 摄



余杭梦想小镇开园十年累计集聚超3600个创业项目、2.7万余名创业人才

创业热土的梦想密码

梦想小镇,不仅让全国创新创业者认识了它,更让其探索的经验走向全国。

勇于探索的年轻人,还在不断涌入学梦小镇。2024年,仅通过小镇“创业先锋营”路演评审落户的项目就有111个、创业者有1100余名。小镇所在的余杭区,过去3年均净增人才近5万人,2024年人才总量超45万;市场主体总量在2024年突破30万户,新增量连续3年居杭州第一……

从改革开放后崛起的老一辈浙商到阿里巴巴,从梦想小镇创业者到如今不断涌现的科技新锐,他们都有一种特质:敢于通过创新打破常规、突破极限,以自我的提升引领技术发展、产业变革。

这是创新精神的传承。梦想小镇也在成长中成为创新创业者心中的一个精神图腾——敢于做梦、敢于拼搏、敢于成功。

不断进化与完善的创

新生态

青年创业者勇于探索与创新,需辅之以良好的生态。

浙江发展规划研究院区域发展研究所副所长、首席研究员秦诗立长期关注特色小镇发展。在他看来,梦想小镇成功的一个重要原因,在于构筑起“人才+资本+孵化”创业闭环,“创新要素高度集聚,不断磨合、发生化学反应,形成创新生态。”

从梦想小镇核心区的布局就能感知——

孵化“互联网+”项目为主的互联网村、集聚各类资本管理机构的天使村、以人工智能项目为主的创业集市、产商旅深度融合的创业大街;

引进湖畔良仓、蜂巢、启航、寻星空间

等知名孵化器,打造创客可以拎包入住的YOU+青年公寓,以及适合青年人品味的商业业态……

梦想小镇还引入“毕业”概念,坚持“有核无边”理念,构筑起“孵化—加速—产业化”的接力式产业链条和企业“迁徙图”。从以遥望科技为代表的首批入驻项目开始,这些年大量项目沿着这一链条,从小镇走向周边,继而走向全球。

而在“互联网+”创业进入下半场、资本市场持续观望,小镇所在区域从城郊接合部变身城市新中心核心区等时与势的变化中,梦想小镇正在进行“微改革”。

比如,调整“快进快出”模式,为乐意留下来的优质小镇孵化项目提供独立办公空间。优质项目的常驻,不仅让青年创客有了奋斗的榜样,也更能让小镇更具凝聚力。

走在小镇的互联网村,可以看到河边的几间会议室空间刚刚改造完成。“这些会议室会免费向企业开放。”杭州未来科技城招商部部长金果说。

这是小镇的最新探索——打造“成果展示区”。“企业的产品要走向市场,才能存活。这个过程是很难的。”金果说,小镇想在产业化和商业化之间搭建一座桥梁,“提供产品发布空间,开放产品应用场景。”

舒适而有界的氛围感

采访中,多位从梦想小镇“毕业”的创业者,都表达了“如果有机会,还是想搬回去”的想法。理由也很简单,因为“在那里待着舒服”。他们心中的“舒适感”,不仅是一种体感,更是梦想小镇“三生融合、四宜兼具”的开发理念,即先生态、再生活、后生产,宜居、宜业、宜文、宜游。

(本报记者 唐骏垚 共享联盟·未来科技城 梁洁 陈昱涵)

首先,小镇更像一个“社区”,创新氛围浓厚。低密度的空间,开放式的环境,让创业者都是楼上楼下的关系,有事喊一嗓子,马上就能齐聚一帮人商量。小电科科技创始人唐永波说,创业者的很多想法与创新就是这样来的。小镇还举办各类主题活动,累计举办近3000场、50.1万人次参与,为青年人才提供广阔的创业平台。

其次,小镇还有文化积淀,环境也像景区。梦想小镇互联网村的部分办公空间,由粮仓改造而来,余杭“四无粮仓”的创新精神也激励着创业者勇毅前行;创业大街则由800多年历史的仓前老街改建而来。小镇还是4A级景区,周边城市配套相对完善,成为“在出世和入世之间自由徜徉”的理想家园。

答案也许在梦想小镇“我负责阳光雨露,你负责茁壮成长”的承诺。

秦诗立提到,在这波崛起的杭州科技新锐中,很多都来自特色小镇。在他看来,以梦想小镇为代表的杭州特色小镇,推动了生产、生活、生态“三生融合”,推动了数字经济与实体经济融合,推动了科技创新与产业创新融合发展,为创新浙江建设贡献了力量。

当推动科技创新和产业创新融合成为时代强音,当“人工智能+”风起云涌,创新创业的积极信号再次传递到梦想小镇、杭州未来科技城管委会办公区,前来洽谈的项目络绎不绝,最多的一天要对接上百个项目;梦想小镇附近的咖啡馆里,关于人工智能与新兴科技的讨论从未停歇……

抢抓时代机遇,梦想小镇仍在不断“进化”,为创新创业提供更多、更精准的“阳光雨露”,以长期主义护航创新创业逐梦。

(本报记者 唐骏垚 共享联盟·未来科技城 梁洁 陈昱涵)

本报讯(记者 殷诚晓 张银燕)“感觉到未来的路,洒满了希望。”近日,温州技师学院形象设计专业学生小丽(化名),在全省美容美发行业职业技能竞赛中斩获三等奖。喜讯传来,她难掩激动之情。

因父亲长期患病,家庭经济压力大,今年18岁的小丽一度辍学在家,变得内向、自卑。去年,在温州“1619接续奋斗计划”的帮扶下,她回到校园学习一技之长,开启了人生新篇章。

“提高低收入群体收入”是低收入家庭综合帮扶的关键所在,也是实现共同富裕的难点之一。提升16岁至19岁的青少年文化、技能水平,是低收入家庭突围的希望。2023年9月,温州创新启动“1619接续奋斗计划”,由温州市民政局牵头,联合温州市教育局、市人社局、市慈善总会以及47所中职(技校),为16岁至19岁低收入家庭青少年,搭建起从学业到就业、从个体到家庭的一体式帮扶机制。“希望让他们掌握一技之长,获得更好就业机会,达成‘就业一人、脱困一户、致富一家’目标。”温州市民政局党组书记、局长胡正武介绍。

温州全面开启摸底排查工作,尤其针对低收入家庭青少年情况逐一进行入户摸底,支持初中毕业生中未升学的、读书困难的青少年,入读中职、技工学校,这项工作的帮扶范围已扩大至低收入家庭依申请全覆盖。

为让孩子安心学习无后顾之忧,“1619”计划竭力提供全方位、全链条帮扶,如提供每年4000元至6000元的生活费资助;每位学生配备帮扶导师,给予常态化心理关怀;提供实习实践和职场体验机会,帮助学生明确职业规划等。“确实很贴心。为了保护隐私,补助会悄悄打入我们的校园卡。每个学年,老师还会入户家访嘘寒问暖。”小丽对此深有感触。

目前,“1619”计划已帮助175名青少年考取职业技能证书;首批101名应届毕业生100%实现就业或升学,其中9人考上本科,84人考上专科。

毕业之后,关键是就业。温州通过线上线下协同发力,带动“全社会一起帮”。线上,依托“综合帮扶在线”平台,结合毕业生专业与个人优势,开展人岗匹配撮合,精准推送岗位;线下,借助“助联体”平台,发动32家爱心企业提供600多个岗位,定向接收“1619”项目毕业生。目前实现受助学生100%就业。

“1619”计划资金全部来自社会慈善捐赠,截至目前已募集慈善资金近1800万元。

清明假期旅客出行需求旺盛 我省客流车流增长迅速

本报杭州4月6日讯(记者 张帆 通讯员 朱建美 施东杰 朱侠光)4月6日是今年清明假期最后一天,浙江交通网迎来返程高峰。

据中国铁路上海局集团有限公司(下称“上铁集团”)消息,6日,包括浙江铁路在内的长三角铁路网预计发送旅客410万人次。这是今年清明假期首日长三角铁路客流创单日历史新高419万人次后又一个客流高峰。而此前的单日高峰出现在去年国庆节,单日客发量为389万人次,相比增长迅速。

铁路方面相关人士介绍,今年清明假期,铁路客流以旅游流、探亲流、扫墓流为主,旅客出行需求十分旺盛。4月3日至5日,长三角铁路已发送旅客1065.7万人次。

为做好大客流运输,上铁集团在春运运输每日增开29对旅客列车的基础上,继续加大对重点时段和热门方向的运力投放,4月6日计划增开旅客列车230列,组

织481列动车组列车重联运行,全力保障清明假期旅客返程需求。

浙江最大空中门户杭州萧山国际机场6日也迎来旅客返程高峰,起降航班880架次,预计运送旅客13.8万人次,较5日客流增加2万人次。清明假期,杭州机场预计将累计起降航班2300架次,运送旅客35万人次,分别同比增长3%、4%。

清明假期小客车免费通行政策加持下,浙江高速路网也经历着大车流的考验,沪杭甬、杭州绕城、杭徽、杭金衢、甬台温、诸永等高速公路不同程度出现车辆缓行。省交通集团高速公路嘉兴管理中心相关工作人员介绍,4月6日10时开始,沪杭甬间返程流量就开始逐渐攀升,特别是返沪车流量上升明显,沪杭高速上海方向2号枢纽、步云枢纽、亭枫枢纽、枫泾省界等路段处于大流量通行状态。

浙江援疆干部人才为阿克苏添新绿

本报讯(记者 王晨辉)日前,浙江195名援疆教师在阿克苏市红旗坡公司苹果标准化种植示范园,开展第十一批援疆教师林的种植活动,用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”理念,为建设美丽阿克苏贡献力量。

今年3月起,我省援疆干部人才在新疆阿克苏地区多地开展植树造林活动。3月24日,浙江省、杭州市援疆干部人才70余人前往阿瓦提县艾西曼区域生态修复和荒漠化治理工程义务植树造林基地,开展2025年春季义务植树造林活动;3月21日,绍兴市全体援疆干部人才前往阿瓦提县阿依巴格镇达康村开展义务植树活动,利用农民们的房前屋后、田间地头闲置土地,种植阿瓦提县特色经济林果——芒果杏,助力农民增收;湖

州市援疆指挥部发动全体干部人才通过线上平台捐种苹果树,第一批第一期、第二期援疆教师更是积极响应,合力捐种“援疆教师林”,努力形成“生态+公益+富民”的良性循环。

近年来,聚焦打好塔克拉玛干沙漠边缘阻击战,浙江省援疆指挥部协同浙江、新疆两省区林业主管部门,创新构建浙阿绿色生态协作机制,迭代升级“我有一棵树”长在阿克苏”大型援疆行动,结对共建新县和国家林木种质资源库,大力推进“援疆林”,积极推进全疆首个蚂蚁森林公益项目,走出了第一条绿色发展、绿色惠民的生态援疆新路子。目前,蚂蚁森林项目种植胡杨23万棵;“我有一棵树”长在阿克苏”吸引30万浙江爱心人士参与,认种苹果树超4万棵。

启真医学大模型入选国家智慧教育平台

本报讯(记者 高心同 通讯员 富祯祯 朱诗意)近日,在教育部召开的国家教育数字化战略行动2025年部署会上,国家智慧教育平台2.0智能版正式发布。其中,由浙江大学医学院与浙大计算机创新技术研究院联合研发的基础医学学科大模型“启真医学大模型”,成功入选国家高等教育智慧教育平台应用专区推出的13个学科大模型。

该模型针对医学教育高度专业化、知识密集的特点,突破传统AI工具在语境理解与系统知识整合上的局限。基于“浙大启真医学知识库”,集成教材、临床指南、科研文献等超大规模多模态数据,结合医学知识图谱进行增量预训练,并融合国产DeepSeek、Owen等推理引擎,构建起具备复杂场景交互能力的智能教学支持系统。

目前,研发团队已开发出多个“镜头式”教学智能体模块。下一步,浙江大学医学院将继续依托“启真医学大模型”平台,深化人工智能与医学教育的融合创新,拓展更多专业场景下的智能体应用,打造“覆盖基础—临床—实践”的智能教育体系。

从『帮一个人』到『扶一个家』