

实干争先

高质量发展的浙江国企创新实践

杭千高速公司把经营效益与暖心服务深度融合
倾情打造“货车司机友好高速”样本路

施翼 蒋真洋 李晓骅 谢颖波

公路交通承担了我国70%以上的货运量，是名副其实的社会经济发展“大动脉”，也是实现共同富裕的“金纽带”，货车司机则是能够让这条“血脉”健康流淌，让这条“纽带”更加牢固的关键群体。近年来，为了打造全国首条“货车司机友好高速”党建样本路，杭州市交投集团杭州杭千高速公路发展有限公司（简称“杭千高速公司”）以货车司机需求为导向，精准聚焦新就业形态劳动者群体的“急难愁盼”，创新推出了“货车司机暖心八条”举措，极大提升了货车司机的幸福感、获得感、安全感和认同感。而做这些只有一个目的，那就是大家好才是真的好，大家富才是真的好。该公司在助力共同富裕的路上越做越细，越走越深，彰显了新时代交通人“开路先锋”形象。

“行”在暖途
构建诉求响应全闭环

目前，杭千高速主线货车日均流量约1.09万辆，占比24.7%，单个服务区休息高峰日均双向货车接待量达2700辆左右，承接了大物流集散枢纽平台功能的有效释放。

为了让“人畅其行，物畅其流”，杭千高速公司聚焦货车司机的实际需求，充分发挥组织引领作用，积极践行“民呼我为”新作为，加快打造关心关爱货车司机新高地。

畅通“线上+线下”诉求渠道，结合主题活动，组织开展体验式调研，通过“三进三问”，即进企业、进街道（社区）、进驿站，问清货车司机想什么、缺什么、盼什么，在此基础上丰富完善暖心关爱措施。同时，建立诉求直通热线，线下定期召开货车司机座谈会，线上通过“杭千e行”平台征集“微心愿”，规范诉求收集、分级分办、限时办理、跟踪回访等闭环监管机制，让暖心服务“加倍”，让货车司机行在“暖途”。

建强“一路+N方”联建机制，围绕“国企先锋·共富同行”专项行动要求，紧密对接高速交警、执法队等部门，健



中国美丽高速

全道路应急救援和联动联动机制，实施“营运+施救”业务双赛马比拼，设立“红色驿站”、违章处理室、消费维权点，开展安全宣教进社区、交通法规课堂、货运企业普法宣传等活动，聚力提升货车司机对高速美好出行的体验感。

厚植“善暖杭千·美丽高速”的文化理念，深化“书记领题破题、支部合力攻坚”主题实践活动，依托最美港湾（收费站）、最美施救（施救队）、最美驿站（服务区）等载体，引导激励干部职工“带头冲”“用心干”，用有温度的“心”级服务换来与货车司机的“双向奔赴”，擦亮“党建+最美”品牌，推动了经营质效提升。

—“家”—“站”
打造司机港湾新范式

杭千高速公司始终秉持“做足党味、做暖家味、做浓情味”的理念，融合组织力量和服务区资源优势，打造成集司机之家、最美驿站这一“家”“站”式的党群服务中心。

全新改造后的党群服务中心，设立咨询区、休息区、汽修区、停车区、餐饮区等五大区域，并专设独立休息场所，免费提供洗衣晾衣、淋浴换洗、休闲阅读等专享服务，功能实用，让走南闯北

的货车司机“停下心、吃上可口饭、洗上热水澡、睡上安稳觉”，用“红色港湾”温暖“赶路人”。

目前，党群服务中心日均货车流量超过3000辆，服务货车司机10万余人次，桐庐与建德两对服务区获评全国5A级“司机之家”、全国暖心服务“司机之家”。同时，公司不断延伸拓展服务功能，为停车休息的货车司机免费投保“盗抢险”，解决了偷油偷货的“烦心事”。在建德服务区建成杭州市首个司机之家“暖心书屋”，让奔波劳碌的货车司机能够在服务区休息的同时，享受一段“沉浸式”的悦读时光，既能“物质富足”，又能“精神富有”。新改造后的“工会驿站”成为户外劳动者的温暖港湾，荣获浙江省“最美驿站”称号。

暖心服务
织密纾困惠民连心网

自2023年7月起，杭千高速公司创新推出包括拓展ETC服务渠道、货车捆扎服务、增加货车停车位、优惠消费提质降价等“暖心八条”服务举措，为广大货车司机织起了关爱与服务的“暖心网”，描绘出一幅货车司机“人在暖途”的温馨画卷。

聚焦停车休息难，科学调整客货车

位比例，新增115个停车位，加强电子引导服务，保障货车司机“有地停”；增设268路监控视频，做到全覆盖、无盲点，保障货车司机“放心停”；依托沿线收费站、停车区配套设施，扩大“司机之家”、防疫物资点的覆盖范围，保障货车司机“舒心停”。

聚焦生活保障难，充分利用服务区“司机之家”、收费站“爱心驿站”等便民设施，为过往司机提供空调、微波炉、饮水机、应急药箱、手机充电、24小时售卖机等生活保障；推出优惠消费提质降价，为货车司机提供专享特价菜、优惠套餐、免费“生日面”等贴心服务，从细微之处倾注温情和关爱。

聚焦高速通行难，沿线全覆盖设置ETC办理服务点，服务办理3.1万余次，车辆通行效率提升32%，让更多货车司机享受通行费“八五折”的政策红利；对货物装载不规范无法上高速的车辆，协助司机重新捆扎、装载货物1.5万余次，超限劝返率下降52.3%，让更多货车司机得到高速通行权利；开通“简事快办”窗口，将高频事项处理时间平均压缩到

10分钟，让货车司机获得高效便捷的办事便利。

杭千高速公司相关负责人表示，打造“货车司机友好高速”，通过暖心服务的良性互动，不仅让货车司机的幸福指数直线攀升，更通过货车司机的自身表达提升了浙江的美誉度，为交通物流行业和谐与繁荣、社会经济稳健前行、建设美丽浙江和“交通强国”贡献了“杭千力量”。



司机之家冬日暖心关爱活动

专家之声

杭千高速公司以党建引领赋能国企高质量发展，探索出一条经营效益与社会责任深度融合的创新路径，为浙江国资国企服务国计民生提供了生动样本。一是党建引领强基铸魂，激活治理效能。公司党委将新业态群体纳入治理体系，构建“红色方向盘”机制，通过“三进三问”“诉求直通”精准对接需求，形成“民呼我为”闭环服务链。依托“一路+N方”联建机制，联动多方资源提升道路安全与应急能力，实现党建品牌与经营质效双提升，彰显国企“红色引擎”的引领力。二是降本增效与服务升级双向发力。通过优化ETC服务、增设停车位、进行智能监控等措施，车辆通行效率提升32%，超限劝返率下降52.3%，显著降低物流成本；推出优惠消费、免费保险、24小时便民服务，以“暖心八条”破解行业痛点，将公共服务转化为社会效益，实现运营效能与司机获得感同步增强。三是国企担当托举民生福祉。打造全国首个“司机之家”党群服务中心，提供“物质+精神”双重关怀，服务超10万人次，获评5A级“司机之家”等国家级荣誉。公司以“小驿站”撬动“大民生”，推动交通动脉畅通与司机群体幸福指数提升，为“交通强国”建设贡献浙江经验，生动诠释了国企服务大局、保障民生的核心使命。杭千模式证明，国企高质量发展既要算好“经济账”，更需扛起“责任账”，在党建引领下实现社会价值与市场价值的有机统一，为新时代国企改革提供了可复制、可推广的实践范式。

浙江省国资国企研究院 副院长 于广文

（图片由杭州市交投集团杭州杭千高速公路发展有限公司提供）

杭州管道公司
共建共享 智护杭城地下生命线

施翼 潜宇婧



亚运村管廊运维

国之大事重担当，经济大省挑大梁。

当前形势下，浙江正坚定扛起经济大省挑大梁的责任担当，在“服务国家战略”上，发挥经济大省的带动和支柱作用。

浙江国企通过提高核心竞争力、增强核心功能，以进一步全面深化改革排头兵的姿态，释放出新时代国企高质量发展的澎湃动能，与践行“四千精神”的民营企业一起，锚定打造世界一流企业的目标，共同描绘出现代企业先行的经济全景图。

本专题联合浙江省国资国企研究院，梳理浙江现代企业走在前列、具有示范价值的创新路径和科学方略，多维度展示浙江企业高质量发展的积极作为，印证“经济大省挑大梁”的精神风貌。

服务社会民生
践行责任担当

杭州管道公司始终牢记国企社会责任，积极践行国企使命，致力为城市基础设施建设科技赋能，以满足社会民生需求、提供优质服务为出发点，强化市场运营，做好城市保障。

在杭州市委、市政府大力推进市区强弱电“上改下”工作，进一步提高城市品质的部署下，公司应运而生，坚决落实市委、市政府“四统一”（统一规划、统一建设、统一经营、统一管理）建设要求，以集约共建模式高标准建设通信共同沟，为运营商提供了公平、均衡的通信管网资源。截至2024年底，公司已累计建设通信管道4202公里。

公司成立以来，积极推进杭州市区



管廊运营中心

强弱电“上改下”工作，完成了“一纵三横”“五纵六路”“背街小巷”“庭院改善”“两口两线”“十纵十横”等近千个民生项目，基本实现杭州市区“上改下”全覆盖；倾力服务乡村振兴，承担起杭州主城区24个村和富阳区13个乡镇的美丽乡村建设和小城镇整治项目中通信弱电“上改下”工作，助力城乡一体化发展；在民生实事加装电梯工作中，公司积极推进加梯弱电迁改工作，为高质量推进城市更新贡献旧改力量，累计服务加梯近1400台，惠及约16500用户，为建设“生活品质之城”作出了积极贡献。

公司展现国企担当，充分发挥职能，做好重大活动和赛事的保障。G20杭州峰会期间，公司出色完成26条道路提升项目、29家宾馆保障项目，从无到有完成150个点位的“多合一”项目、1029套防沉降井圈的更换、179套下沉式盖板的改造、160个原井提升；在杭州亚（残）运会期间，公司全力以赴做好当时已建成的约3900公里通信共同沟管道、19条（约60公里）地下综合管廊以及368个小区驻地网、172个通信机房的运维管理任务，更换防沉降井盖1483套，消除管井盖不平整和破损可能造成的交通隐患，为杭州亚（残）运会的顺利召开提供了坚实保障。

优化战略布局
构建竞争优势

在进一步发展过程中，杭州管道公司积极主动从单一的通信管线建设维护向数字基础设施服务商转型发展，坚持以战略引领发展，聚焦智慧城市基础设施，构建了以技术创新驱动、模式创新引领、资源整合赋能为核心的竞争优势，探索出了一条通信管线、驻地网和地下管廊智慧运维模式相融合的发展道路，并成功在省内外多个小区、地下综合管廊运营维护项目中推广应用。

截至2024年底，公司已建成新老小区驻地网项目407个，惠及约35万户用户。通过打通通信弱电管道“最后一公里”，实现了“光纤入户、共建共享”，保障

了居民用户对通信运营商的自由选择权。

“杭城地下深处的综合地下管廊集电力、通信、燃气、污水、排水等各种工程管线于一体，是保障城市运行的‘生命线’。”公司相关负责人表示，地下综合管廊是城市的“里子”工程，通过合理开发与利用地下空间，能够有效破解“马路拉链”“空中蜘蛛网”等城市治理难题，提升城市安全韧性。公司负责运维的地下综合管廊已达23条，总运维里程57.6公里。

深化技术创新
引领行业变革

杭州管道公司始终坚持创新驱动发展，将科技创新、模式创新和管理创新等融入企业发展血脉，以打造智慧城市基础设施为目标，提供智慧城市解决方案，引领行业变革。

公司时刻紧跟数字化时代步伐，洞见管理的未来，以发展新基建为“底座”，研发了智能井盖、水平衡数智管理系统、智慧运维综合调度及应急指挥平台等一系列数字技术产品。通过智能井盖产品可实现对井下环境数据和井盖状态的实时监测与智能管

区实施试点。系统中的智慧预警和自动排水两大功能，从根本上解决了大部分老旧小区易积水内涝的痛点。

公司积极探索管廊智慧运维模式，通过“市级管廊监控指挥平台”与“智慧运维综合调度及应急指挥平台”两级平台监管、人工巡检、无人巡检相结合的模式，实现了传统人员运维管理和智慧科学系统赋能的有效融合。同时，公司分别与浙江大学控制学院构建了产学研合作平台，与杭州科技职业技术学院签署战略合作协议，共同为杭州市智慧城市及综合管廊建设维护等方面提供有力支撑。

钱江潮涌，奋楫争先逐浪高。公司先后被评为国家高新技术企业、浙江省创新型中小企业、浙江省3A级“守合同重信用”企业、长三角数字化百强优秀案例企业、浙江省通信网络维护服务示范企业等，崭露头角。

春风浩荡，扬帆奋进正当时。2025年是“十四五”规划收官之年、“十五五”规划谋划之年，站在新的历史起点上，杭州管道公司将继续保持“匠心为城、责任为民”的初心，不断推进技术进步和产品创新，描绘杭州智慧管网建设新蓝图，成为杭州迈向“未来之城”的重要引擎。

专家之声

在浙江省国资国企高质量发展的进程中，杭州管道公司始终坚持以创新驱动与民生服务为核心，探索出一条国企数字化转型与城市治理现代化深度融合的实践路径，为城市基础设施建设提供了示范样本。杭州管道公司紧扣“数字新基建”战略，以科技创新重塑传统基建模式。其首创的智能井盖、无人巡检、管廊智慧运维系统等数字化产品，不仅破解了“马路拉链”“城市内涝”等治理难题，更以技术输出推动长三角区域治理协同发展，彰显国企在智慧城市建设中的引领力。公司研发投入逐年攀升，产学研合作成果转化效率显著，形成“技术、场景、产业”的闭环，为国企创新生态建设提供经验。公司始终践行国企使命，以基础设施“硬支撑”提升民生“软实力”，服务近1400台加梯工程惠及1.65万户居民，35万户用户共享驻地网升级成果，其强弱电“上改下”工程更成为城乡共富的毛细血管。面向未来，杭州管道公司以“城市生命线守护者”的担当，将国企资源整合能力与市场化运营机制相结合，推动地下管网从单一建设向智慧运维跃迁，为浙江高质量发展建设共同富裕示范区注入可持续动能。

浙江省国资国企研究院 副院长、教授 高燕

（图片由杭州管道有限公司提供）