

新春走基层

跟着交管人员值守杭州湾跨海大桥—— 守桥人和他的数字助理

情满春运路

本报宁波1月27日电(记者 周松华 通讯员 周元成 沈策)这几天,杭州湾跨海大桥上车辆络绎不绝,洋溢着浓浓的归家氛围。“27日,往上海方向最大小时流量回落至1600辆,节前最后一波高峰平稳度过。”看着实时车流数据,宁波高速交警支队五大队大队长季一龙心里颇感踏实。

杭州湾跨海大桥是连接江浙沪的黄金通道,也是宁波的“北大门”。今年春运以来,大桥上的车流量比往年增加了15%左右,尤其是21日、22日,连续两天达到近9万辆的历史高位,分外繁忙。“多亏有了‘数字孪生大桥’‘视频事件检测’‘车道级管控应用’等数智系统,让我们能从容应对大流量,保障大桥畅通有序。”季一龙说。

27日上午10时15分,记者来到监控

指挥中心,一座“数字孪生大桥”映入眼帘。“这上面汇聚了实时流量、通阻状况、事件情况、处置进展等关键要素,既宏观呈现了全桥通行状态,又能实现应急调度处置的全流程管理。”季一龙解释说。

说话间,大厅里响起了电子提示音:嘉兴往宁波方向K1382处,应急车道有违规停车。大屏幕也弹出了现场画面:一辆红色轿车不知何故,径直驶入应急车道,停了下来,开启双闪灯。

全长36公里的杭州湾跨海大桥上共部署了340多台数字高清摄像机,平均每隔125米就有一台,它们就像一双双眼睛记录着桥面的动态变化。而在后台,基于AI算法的视频事件检测系统,将对交通拥堵、违规停车、车辆逆行、出现抛洒物等异常事件进行实时分析,自动示警率达到99%。

根据处置预案,值班辅警黄超立即通过车辆登记信息联系上驾驶员,询问情

况。“汽车仪表盘上的水温警告灯亮了,这可能是发动机温度异常,也可能是误报,请先将车熄火,冷却10分钟后,再启动试试,我已通知最近的巡逻人员来现场处置。”电话里,黄超耐心地解答着问题,指挥操作。

挂下电话,黄超借助“车道级管控应用”平台,迅速制定了管控策略,并第一时间在事故地点2公里之外的情报板上发布了“前方2公里,应急车道有车辆等待救援”的信息,定向对后方车辆进行预警。不一会儿,巡逻人员抵达现场,应急处置后,护送着故障车辆驶向最近的高速出口。

“目前,我们已经编制了涵盖18类异常事件的108种管控策略和处置预案,并可通过40处全彩诱导屏、346套定向数字预警广播等智能设备,及时将相关信息传递给桥上通行的车辆和驾驶员,实现车道级避障引导,减缓路段拥堵,也降低了追尾等二次事故的风险。”季一龙介绍,春运以来,杭

州湾跨海大桥的事故率同比下降2.5%。

27日下午1时许,记者来到杭州湾跨海大桥海中平台,值守在此的清障车司机冯建芳恰好接到指令,“有辆车轮胎破了,需要救援”。故障车距离海中平台不远,驾驶员小陈第一次驾车出门就出了状况,正站在寒风中手足无措。“我可以帮忙拖到高速出口,救援是免费的。”冯建芳一边介绍救援内容,一边熟练地将故障车固定好出发。“没想到救援来得这么快,还不要钱,态度又很好。”小陈感激地说。

今年是冯建芳在大桥值守的第12个春运。排班计划上,他要值守到大年初二,除夕也要在大桥上度过。“总有人要去守护大家的团圆,我家比较远,孩子也大了,我来更方便。”冯建芳说。

天色渐晚,一辆辆汽车在杭州湾跨海大桥上飞驰而过,汇聚成流动的光影。“守桥人”依然坚守在各自岗位,他们信心满怀。

探访浙赣省际交界点春运服务站—— 归乡路上,进来歇歇脚

本报常山1月27日电(记者 赵璐洁 见习记者 汪文羽 共享联盟·常山 葛锦熙 通讯员 邓浩)在320国道浙赣交界处的路旁有一顶黄色帐篷,上面贴着红色的醒目大字——春运服务站。从浙江回江西过年的刘光荣和妻子途经此处,刚停下车,一位穿着红马甲的年轻人就向他们招手,两人还没来得及下车,热腾腾的开水就递了上来。“进来歇歇脚,喝点热茶,吃点东西再出发。”1月27日,记者在常山县白石省际交界点看到了这一幕。

白石省际交界点位于浙江省常山县和江西省玉山县的交界处,是出入浙江“西大门”的必经一站。每年春运期间,很多在浙务工人员会选择骑车或自驾经320国道回家过年,他们有的回到江西上饶、抚州、吉安等地,还有的回四川、贵州。长途跋涉,一路舟车劳顿,为此,常山县在白石省际交界点设立服务驿站,为途经此处的返乡人员提供志愿服务。

这项服务已经持续进行十年,参与单位从常山县白石镇发展到团县委、县公安局巡警大队、县民政局、县退役军人事务



白石省际交界点服务驿站里,志愿者为途经此处的返乡人员提供服务。 共享联盟·常山 吴贤林 摄

局、县春泥公益协会,还有部分爱心企业加入;供应的物资从单一的方便面、茶水扩充到医疗包、水果、饮料;服务驿站的功能也在不断丰富,不仅是歇脚处,还可以提供车

辆维修、订票咨询、免费充电等服务;志愿者队伍从最初的6人上升到如今的60余人。

今年,很多放假返乡的大学生也加入

到省际服务驿站的志愿者队伍中。

穿着红马甲的年轻人就是浙江海洋大学大一学生汪宏新,每次看到有车辆靠边停下,他便马上上前询问司机是否需要帮助。

和汪宏新一一起坚守在志愿者岗位的还有退役军人缪坚军。平日里,缪坚军就乐于助人,春运开启后,他第一时间就到服务驿站报到。

“上岗”第一天,一名小车司机将车辆停靠在路边准备上卫生间,缪坚军发现车辆的右前轮胎相较于其他轮胎稍扁些,于是提醒司机注意车胎状况,并为司机联系了由退役军人组建的车辆维修点。

“太感谢了!要是接下来开上高速,车胎没气可太危险了。”司机对缪坚军连连道谢。

这些天,每天早上8时,志愿者会准时出现在服务驿站,开启忙碌的一天。一幕幕温馨的场景,感动了周边群众,不少住在附近的村民主动请缨加入志愿者队伍,有的把家里烧好的热水送来,有的将家中的桌椅搬来。

“能为返乡人员提供更人性化、更细致的服务,帮他们安全回家过年,和家人吃上热乎乎的年夜饭,我们都特别有成就感。”志愿者的话语里满是自豪。

据了解,从1月20日开始至1月27日,白石省际交界点服务驿站已经服务返乡人员2万余人。

“身着制服,肩负责任,以热情的服务态度,确保每一位旅客能够平安、顺利地踏上回家的列车,正是她所追求的使命与担当。”在共事了数十载的老同事贾祺燕眼中,这样的陈凤雅一直是他们的榜样标杆。

除了工作上一个细节一个细节地教我们,陈老师还经常对我们说,要用更加努力、细致的服务,让每一位旅客的出行都能充满温暖与舒适。”陈凤雅的徒弟施一静对记者说。

从驿亭站、龙山站、上虞站再到绍兴东站,陈凤雅工作的35年是铁路交通跃进式发展的35年,也是经济社会发展日新月异

的35年。“从以前人挤人、慢腾腾的绿皮车,到如今舒适便捷又迅捷的动车、高铁,科技发展带动铁路交通发生了翻天覆地的变化。”陈凤雅说,她是铁路交通提质提速的见证者,也是受益者,但不管如何改变,对旅客的用心用情一如既往。

记者陪着默默奉献35年的老铁路人在绍兴东站服务旅客—— 陈凤雅的最后一班春运岗

本报上虞1月27日电(记者 孙良 共享联盟·上虞 张汉锋)春运,是中国人一年一度的大迁徙,承载着无数人对家的思念与期盼。而铁路交通,正是许多旅客回家的选择。位于绍兴上虞的绍兴东站,在铁路岗位上默默奉献了35年的陈凤雅,迎来了工作生涯中的最后一个春运。

1月27日10时,记者来到绍兴东站,从南京开往武平的D3295次列车即将到站,陈凤雅开始忙碌。打开通道门,拉起引导绳,做好准备后她拿起扩音喇叭提醒现场的候车旅客:“开往武平的D3295次列

车即将到站,请各位旅客做好准备,检票口即将开始检票。”

在陈凤雅完成3次播报提醒后,检票口前排起了长队,接下去的十几分钟,她既要维持检票秩序,又要帮助人脸识别无法通过的旅客进行人工检票,这是陈凤雅最忙碌的时刻。

春运开始至今,绍兴东站已发送旅客7.8万余人,日均达6000人次。其中经陈凤雅检票口上车的,就有近2万人。“春运客流大、车次密,很容易发生意外,我们要时时刻刻做好准备,及时帮旅客排忧解难

难。”陈凤雅说。

检票工作外,网格巡查也是陈凤雅每天的工作日常。拿起对讲机,她叫上了记者这个临时徒弟一起巡查。“车站新招了不少员工,有空我就会和现在这样带带他们。”陈凤雅说。

“熟睡的旅客、无人看管的物品、跑动玩耍的孩童都要重点关注,如果发现异常就要及时上前确认。”35年的工作经历,让陈凤雅积累了丰富的经验,她把日常工作的重点掰开、揉碎了讲给记者听,“啰嗦”的背后,是传承,也是为民服务的不变初心。

张灯结彩 迎蛇年

① 1月26日,乌镇景区举办了年味浓郁的民俗活动,福禄寿喜财等NPC(游戏中的非玩家角色)身着传统服饰,为游客带来精彩的表演。

本报记者 彭鹏 通讯员 邢然 摄

② 1月26日晚,台州市椒江区葭沚老街,“明灯三千 筑梦葭沚”灯会活动拉开迎春序幕,以诗词为主题的绚丽花灯搭配精彩的歌舞表演,为市民带来一场艺术与文化的新春盛宴。

共享联盟·台州 孙金标 本报记者 罗亚妮 文/摄

③ 杭州西湖景区在公园和主要道路节点,精心打造了造型各异、年味浓厚、独具匠心的春节环境小品。同时对景区内原有花坛、花境进行优化和提升,为市民游客献上一份别有心意的春节佳礼。

本报记者 叶怡霖 文 西湖景区供图

