

新春走基层

跟着交管人员值守杭州湾跨海大桥—— 守桥人和他的数字助理

情满春运路

本报宁波1月27日电 (记者 周松华 通讯员 阎元成 沈策) 这几天,杭州湾跨海大桥上车辆络绎不绝,洋溢着浓浓的归家氛围。“27日,往上海方向最大小时流量回落至1600辆,节前最后一波高峰平稳度过。”看着实时车流数据,宁波高速交警支队五大队大队长季一龙心里顿感踏实。

杭州湾跨海大桥是连接浙江沪的黄金通道,也是宁波的“北大门”。今年春运以来,大桥上的车流量比往年增加了15%左右,尤其是21日、22日,连续两天达到近9万辆的历史高位,分外繁忙。“多亏有了‘数字孪生大桥’‘视频事件检测’‘车道级管控应用’等数智系统,让我们能从容应对大流量,保障大桥畅通有序。”季一龙说。

27日上午10时15分,记者来到监控

指挥中心,一座“数字孪生大桥”映入眼帘。“这上面汇聚了实时流量、通阻状况、事件情况、处置进展等关键要素,既宏观呈现了全桥通行状态,又能实现应急调度处置的全流程管理。”季一龙解释说。

说话间,大厅里响起了电子提示音:嘉兴往宁波方向K1382处,应急车道有违规停车。大屏幕也弹出了现场画面:一辆红色轿车不知何故,径直驶入应急车道,停了下来,开启双闪灯。

全长36公里的杭州湾跨海大桥上共部署了340多台数字高清摄像机,平均每隔125米就有一台,它们就像一双双眼睛记录着桥面的动态变化。而在后台,基于AI算法的视频事件检测系统,将对交通拥堵、违规停车、车辆逆行、出现抛洒物等异常事件进行实时分析,自动示警率达到99%。

根据处置预案,值班辅警黄超立即通过车辆登记信息联系上驾驶员,询问情

况。“汽车仪表盘上的水温警告灯亮了,这可能是发动机温度异常,也可能是误报,请先将车熄火,冷却10分钟后,再启动试试,我已通知最近的巡逻人员来现场处置。”季一龙解释说。

挂下电话,黄超借助“车道级管控应用”平台,迅速制定了管控策略,并第一时间在事故地点2公里之外的情报板上发布了“前方2公里,应急车道有车辆等待救援”的信息,定向对后方车辆进行预警。不一会儿,巡逻人员抵达现场,应急处置后,护送着故障车辆驶向最近的高速出口。

“目前,我们已经编制了涵盖18类异常事件的108种管控策略和处置预案,并通过40处全彩诱导屏、346套定向数字预警广播等智能设备,及时将相关信息传递给桥上通行的车辆和驾驶员,实现车道级避障引导,减缓路段拥堵,也降低了追尾等二次事故的风险。”季一龙介绍,春运以来,杭

州湾跨海大桥的事故率同比下降2.5%。

27日下午1时许,记者来到杭州湾跨海大桥海中平台,值守在此的清障车司机冯建芳恰好接到指令,“有辆车轮胎破了,需要救援”。故障车距离海中平台不远,驾驶员小陈第一次驾车出远门就出了状况,正站在寒风中手足无措。“我可以帮忙拖到高速出口,救援是免费的。”冯建芳一边介绍救援内容,一边熟练地将故障车固定好出发。“没想到救援来得这么快,还不要钱,态度又很好。”小陈感激地说。

今年是冯建芳在大桥值守的第12个春运。排班计划上,他要值守到大年初二,除夕也要在大桥上度过。“总有人要去守护大家的团圆,我家比较近,孩子也大了,我来最方便。”冯建芳说。

天色渐晚,一辆辆汽车在杭州湾跨海大桥上飞驰而过,汇聚成流动的光影。“守桥人”依然坚守在各自岗位,他们信心满怀。

到省际服务驿站的志愿者队伍中。

穿着红马甲的年轻人就是浙江海洋大学大一学生汪宏新,每次看到有车辆靠边停下,他便马上上前询问司乘是否需要帮助。

和汪宏新一起坚守在志愿者岗位的还有退役军人都坚军。平日里,都坚军就乐于助人,春运开启后,他第一时间就到服务驿站报到。

“上岗”第一天,一名小车司机将车辆停靠在路边准备上卫生间,都坚军发现车辆的右前轮胎相较于其他轮胎稍扁些,于是提醒司机注意车胎状况,并为司机联系了由退役军人组建的车辆维修点。

“太感谢了!要是接下来开上高速,车胎没气可太危险了。”司机对都坚军连连道谢。

这些天,每天早上8时,志愿者会准时出现在服务驿站,开启忙碌的一天。一幕幕温馨的场景,感动了周边群众,不少住在附近的村民主动请缨加入志愿者队伍,有的把家里烧好的热水送来,有的将家中的桌椅搬来。

“能为返乡人员提供更人性化、更细致的服务,帮他们安全回家过年,和家人吃上热乎乎的年夜饭,我们都特别有成就感。”志愿者的话语里满是自豪。

据了解,从1月20日开始至1月27日,白石省际交界点服务驿站已经服务返乡人员2万余人。

本报舟山1月27日电 (记者 郑元丹 通讯员 邱巧燕 张志龙 张祺) 27日一早,藏族姑娘、岱山县公安局鱼山派出所民警南措早早起床,和食堂阿姨一起来到岛上的菜场,挑选新鲜鱼蟹和蔬菜。“晚上,我要给留守在鱼山岛上的少数民族外来务工人员张罗一顿年夜饭。”南措和记者说。

南措所在的鱼山岛上全国最大的绿色石化基地,目前,基地生产、建设单位有430余家,流动人口达2万余人,其中涵盖了31个省份,涉及35个少数民族1000余人。南措在走访中了解到,今年春节期间有16位少数民族外来务工人员留守在岛上。身为“南措解难愁”石榴籽工作室的负责人,平常大家有困难都会找她,这次她就想着策划个热闹年。

包饺子、写春联是年夜饭的前奏。下午3时许,当记者来到食堂时,其他人也陆续到了。“包饺子啦!”随着食堂阿姨金志的一声大喊,大家洗好手围坐在桌前。一捏一搓,不一会,苗族姑娘王艳春手中的饺子皮就变成了一个“金元宝”。

另一张桌上,大家跟着岱山县书法家协会副会长马优夫写下一个个福字和一副副春联。“这几天还没来得及挂春联呢,今天的这个春联刚好可以贴在宿舍。”来自贵州的土家族小伙周菘选了一对自己喜爱的春联,小心翼翼地收了起来。26岁的他刚来鱼山岛半年,就爱上了这座小岛。

厨房外一片欢声笑语,厨房内更是热火朝天,南措和食堂阿姨为大家准备的菜肴陆续上桌。葱油蟹、鳗鱼烤萝卜、大烤鱼……16道菜,满满当当。一坐下,大家就迫不及待地动起了筷子。

“来来来,给你们上个米鱼羹!”记者被现场热闹的气氛感染,接过食堂阿姨的菜化身上菜员。

见大家吃得欢,土家族姑娘詹小怡来了兴致,想一展歌喉。随着音乐响起,她给大家带来了一首桑植民歌《马桑树儿搭灯台》,所有人跟着节奏为她打起了拍子,将气氛推向了高潮。歌声一停,同桌人都跃跃欲试,大家用各自的家乡话表达了对新年的期待和祝福。

南措提议大家举杯,“手升得越长,钱赚得越多。”一听这话,所有的杯子紧紧碰撞在一起,就像紧紧依偎在一起的石榴籽。

(上接第一版)

春运期间,像老张夫妻这样“进退两难”的旅客不少:当天赶车,坐地铁、公交车来不及;提前在附近住旅馆,又舍不得花钱。他们往往选择在车站凑合一晚。

芮洪斗告诉记者,杭州西站开通后,西站枢纽管委会、西站枢纽派出所发现过夜旅客无处休息、随地坐躺,容易造成秩序混乱和安全隐患,便于2023年春运期间开设了一个免费留宿点,供旅客临时休息。

据交通运输管理部门预测,今年春运期间,将有1000万左右外省籍务工人员离浙返乡过年。杭州西站增开南昌、武汉、郑州、广州等热门方向多对列车,总开行对数比2024年春运增加85.5对;自1月21日0时起更是“火力全开”,加开夜班高铁,通宵运营。

随着运输能力提升,杭州西站将留宿点增至3个,从晚10点开放到次日早9点,还设了一个应急备用区,共可容纳旅客约270人。

留宿点里越来越热闹。

“前几天,我看到这里的‘行军床’上了热搜。”在杭州做会计的95后湖南姑娘何晶晶,去年就来过留宿点,熟门熟路。她选了最里面的角落,将“行军床”铺开后,躺下看起了电视。她发现,今年留宿点的设施有了升级:普通折叠椅换成了更舒服的“行军床”,还给有需要的人提供被毯、暖宝宝、方便面及一次性洗漱用品等。

何晶晶回老家要转3趟车,耗时2天。以前时刻盯着行李箱、拎着大包小包的她,路途中很疲惫。来到留宿点后,她觉得格外轻松——凭登记车票与身份证件进门,把行李放到专门区域后,会拿到一块带号码的行李牌,行李由专人看管;电视大屏幕上实时滚动车次信息,以避免误车。

到晚上11点多,记者看到,一个留宿点已有30多名旅客,差不多满员。芮洪斗和值班人员开始引导旅客去其他留宿点。

“这段时间,杭州西站高峰期一天有10多万旅客。最多时,在留宿点休息的超200人。”西站枢纽派出所所长汪新建说,为给这群“夜归人”提供暖心服务,他们不断收集群众反馈,尽可能考虑得细致周全,让群众出行更方便。

在杭州做建材生意的苍南人吴波,是看了新闻后自己找过来的。他要坐27日早上7点多的高铁去河南订一批货,28日再赶回家吃年夜饭。“今年生意怎么样?”“老家是哪儿的?”还没困意的他开始和身边旅客唠嗑。

陌生人不会便熟络起来,越聊越“上头”。

“在杭州,很多细节能看出人文关怀、贴心服务。”

“大家来这里,是对杭城治安和管理的信任。”

……

群众舒心与满意的背后,是一群“不眠人”的默默守护。今年春节期间,杭州西站枢纽管委会和西站枢纽派出所增派警力,配备应急医疗队等,全面拓展服务覆盖面。

辅警陈明健是一名专职巡防员。除了通宵值班,他和同事还要巡查车站,确保春运安全平稳有序运行。“刚开始,有的旅客以为我们要赶他走,有的担心到留宿点要收费。我们一个个引导,有的大伯大妈硬要给我们塞鸡蛋、面包感谢。”陈明健说。

最幸福的路,就是回家的路。在承载着万家团圆期盼的归乡路上,人与人的彼此关爱,温暖着这个冬夜的车站。

凌晨1点,3个留宿点几乎都满了,人们渐渐安静下来。

吴波还坐在电脑前码字;何晶晶正在给手机充电;老张刷着手机看视频,一旁的老伴已沉沉睡去……

几个小时后,他们互相道别,陆续登上回家的列车,迎接春节,积蓄重行囊再出发的能量。这一晚短暂的相聚,也成为他们人生路上一段独特而美好的春运记忆。

探访浙赣省际交界点春运服务站—— 归乡路上,进来歇歇脚



白石省际交界点服务驿站里,志愿者们为途经此处的返乡人员提供服务。 共享联盟·常山 吴贤林 摄

局、县春泥公益协会,还有部分爱心企业加入;供应的物资从单一的方便面、茶水扩充到医疗包、水果、饮料;服务驿站的功能也在不断丰富,不仅是歇脚处,还可以提供车

辆维修、订票咨询、免费充电等服务;志愿者队伍从最初的6人上升到如今的60余人。

今年,很多放假返乡的大学生也加入

“身着制服,肩负责任,以热情的服务态度,确保每一位旅客能够平安、顺利地踏上回家的列车,正是她所追求的使命与担当。”在共事了数十载的老同事贾祺燕眼中,这样的陈凤雅一直是他们的榜样标杆。

“除了工作上一个细节一个细节地教我们,陈老师还经常对我们说,要用更加努力、细致的服务,让每一位旅客的出行都能充满温暖与舒适。”陈凤雅的徒弟施一静对记者说。

从驿亭站、龙山站、上虞站再到绍兴东站,陈凤雅工作的35年是铁路交通跃进式发展的35年,也是经济社会发展日新月异的35年。“从以前人挤人、慢腾腾的绿皮车,到如今舒适便捷又迅捷的动车、高铁,科技发展带动铁路交通发生了翻天覆地的变化。”陈凤雅说,她是铁路交通提质提速的见证者,也是受益者,但不管如何改变,对旅客的用心用情一如既往。

“熟睡的旅客、无人看管的物品、跑动玩耍的孩童都要重点关注,如果发现异常就要及时上前确认。”35年的工作经历,让陈凤雅积累了丰富经验,她把日常工作重点掰开、揉碎了讲给记者听,“啰嗦”的背后,是传承,也是为人民服务的不变初心。

车即将到站,请各位旅客做好准备,检票口即将开始检票。”

在陈凤雅完成3次播报提醒后,检票口前排起了长队,接下去的十几分钟,她既要维持检票秩序,又要帮助人脸识别无法通过的旅客进行人工检票,这是陈凤雅最忙碌的时刻。

春运开始至今,绍兴东站已发送旅客7.8万余人,日均达6000人次。其中经陈凤雅检票口上车的,就有近2万人。“春运客流大、车次密,很容易发生意外,我们要时刻刻做好准备,及时帮旅客排忧解

承,也是为人民服务的不变初心。

1月27日10时,记者来到绍兴东站,从南京开往武平的D3295次列车即将到站,陈凤雅开始忙碌。打开通道门,拉起引导绳,做好准备后她拿起扩音喇叭提醒现

场的候车旅客:“开往武平的D3295次列



张灯结彩迎蛇年

① 1月26日,乌镇景区举办了年味浓郁的民俗活动,福禄寿喜财等NPC(游戏玩家的角色)身着传统服饰,为游客带来精彩的表演。

本报记者 彭鹏 通讯员 邢然 摄

② 1月26日晚,台州市椒江区葭沚老街,“明灯三千 筑梦葭沚”灯会活动拉开迎春序幕,以诗词为主题的绚丽花灯搭配精彩的歌舞表演,为市民带来一场艺术与文化的新春盛宴。

本报记者 孙金标 本报记者 罗亚妮 文/摄

③ 杭州西湖景区在公园和主要道路节点,精心打造了造型各异、年味浓厚、独具匠心的春节环境小品。同时景区原有花坛、花境进行优化和提升,为市民游客献上一份别有心意的春节佳礼。

本报记者 叶怡霖 文/图 西湖景区供图