

### 高质量发展乡村卫生事业

# 金东孝顺镇：构建家门口健康守护网

叶梦婷 余克寒

“李奶奶，你的低密度脂蛋白胆固醇未达标，平时要多运动、少吃动物内脏……”近日，金华市金东区孝顺镇车客村卫生室，医生冯丽娜正在为一位村民分析体检报告。冯丽娜逐一耐心解读后，把注意事项写在小纸条上交还给李奶奶。

随后，冯丽娜打开记录本，在李奶奶名字后标注了3个月后复查。“老人有时会忘记，我帮她记着，到时间就可以提醒她。”冯丽娜说。翻看冯丽娜的记录本，上面密密麻麻记录了几百名村民的健康情况，细到指标变化、饮食建议等。

车客村卫生室是金东区孝顺镇第一家村级卫生室，卫生室共有两位医

生，周围辐射人口约5000人。根据片区村民回访率高、年纪偏大等主要特点，车客村卫生室探索针对村民健康的“精细化管理”新模式，建立起完善的健康档案系统。医生们密切关注村民的健康状况，细心地为有需求的村民提供健康方案。

同时，为了让群众共享乡村卫生事业带来的便利与红利，车客村卫生室为村民提供了定期的免费体检和咨询。医生们还积极参与村民的健康教育活动，定期举办健康讲座，向村民普及常见疾病的预防知识、急救技能以及健康生活方式，提高村民自我保健意识。

以前，车客村及周边的村民需要

到位于孝顺镇的金东区第二人民医院就诊配药，路途较远，还需要排队。今年，车客村卫生室启用，卫生室内全科诊疗室、清创室等一应俱全。冯丽娜是金东区人民医院资深内科医生，从医已有18载，此前更是获评浙江省优秀家庭医生。

“村民需要做B超或者验血，可以在村卫生室开单，直接到金东区第二人民医院检查，免去排队烦恼。”冯丽娜说，卫生室还和金东区第二人民医院建立了远程医疗协作机制，必要时能够获得更多专家的进一步建议，并通过“互联网医院”确保患者获取区级以上大医院在药物方面的调配与支持。

下午3时，车客村村民范奶奶来到卫生室，量完血压以后又找冯医生聊了一会。范奶奶的子女都不在身边，她隔三差五就会找医生们聊聊天。面对各种关于健康的咨询，医生们不厌其烦，以通俗易懂的语言耐心解答，直至村民疑虑全消。这份细致入微的关怀，不仅帮助村民理解健康方案，更在无形中拉近了距离。

车客村卫生室以村民需求为出发点，通过优化卫生资源配置、提升服务质量、创新服务理念，构建“家门口”的健康守护网。目前，每日前来卫生室的村民超过40人。村民的认可和信任是对医生们辛勤付出与专业精神的最好见证。

# 服务群众“小切口” 余杭区以“一米之交” 写好基层治理“大文章”

陈直 李梦蝶

参与基层治理工作的热情。

近日，杭州市余杭区闲林街道方家山社区举行“一米小分队积分兑换”活动，吸引400余名志愿者积极参与。活动中，志愿者们纷纷按照自己的志愿服务积分——“一米币”挑选兑换展示台上米、面、油等生活用品。

据了解，这些志愿者都是余杭区“一米小分队”的成员。2024年4月，余杭区以闲林街道11个城市社区为试点，率先实行“一米之交”工作机制，该机制以网格为单位，整合网格内自治力量，形成由网格长牵头组建的“一米小分队”。目前，已吸纳党员、志愿者、楼道组长、团员、物业人员、业委会成员等自治力量2477人。

同时，余杭区为“一米小分队”制定了32条评分标准，涵盖参加社区活动、参与社区治理、帮扶困难居民、提供个性服务、共创社区特色工作及担任楼长、社团长等职务的6个方面，以此考核小分队成员是否在公共事务中发挥积极作用。其中，队员参与完成志愿服务获得正向评价后可获得志愿积分“一米币”。

“一米币”可兑换日常生活用品、抵扣物业费。为进一步拓宽志愿服务积分用途，余杭区还打通镇街、村社两级党群服务中心，为小分队成员开放积分兑换STEM主题暑期班、未来编程等10余个普惠性课程的途径，极大地激发了辖区居民

参与基层治理的热情。此外，余杭区通过发布“一米之家”管理系统，确定“一米小分队”成员早送晚迎、走访巡查、坐班接待、微信管理、网格议事5项固定任务以及符合各自社区实际情况特色做法的X项自选任务，形成“5+X”工作法。小分队成员则会建立群众意见反馈记录表，逐条登记日常工作中收集的意见建议，明确每日专人对意见建议的跟进处理，全过程、全维度晾晒问题处理进程，针对已解决问题，及时梳理同类问题对策建议，晾晒经验做法，把“解决一件事”变为“解决一类事”。

闲林街道闲创社区雅居乐小区是2017年交付的综合性小区，因居住密度大、公共设施使用率高、游乐场设施老化，影响居民生活。为此，雅居乐“一米小分队”召开三方协同会议并组织实地调研和业主意见征集，联合物业与业委会启动了游乐场微改造项目。改造中，物业负责施工，业主跟进监督。针对改造中出现的各种问题，“一米小分队”召开现场会进行协调商议。改造完成后，小分队又组织业代表进行现场验收。以“看、验、评、定”四步法践行“众人事、众人议、众人干”的小区治理工作方式落地在基层，有效推动改造顺利完成，把民生实事办到群众身边。

这个案例只是余杭区“一米之交”工作成效的一个缩影。据统计，自“一米之交”工作法实行以来，余杭区共发动11373人参与社区治理，解决问题3272个，产生积分66640分，用看得见的成效赢得了群众的好评。

下一步，余杭区将继续深化“一米之交”行动，以“众人的事情由众人商量”为核心，不断探索和完善城市基层治理的新模式，让“一米之交”成为连接邻里之间的温暖桥梁，构建共建共治共享的社会治理格局，书写城市基层治理的新篇章。



“一米小分队”为居民赠送腊八粥 (图片由余杭区闲林街道办事处提供)

# 杭州余杭：推进“爱心妈妈”志愿服务 呵护儿童健康成长

刘佳明 张静



余杭区“爱心妈妈”培训(图片由余杭区妇女联合会提供)

“身体有没有好一些呀？我带来了新的故事书，等会儿检查完你的作业就读给你听，好吗？”近日，杭州市余杭区的“爱心妈妈”邵丽君来到结对儿童凡凡(化名)的家里看望她。“谢谢邵阿姨，我今天的作业里有不会的题目，您能教教我吗？”凡凡回答道。

邵丽君是余杭区的一名社区工作人员。在一次入户走访时，她见到了

到凡凡的家庭状况。她积极帮助凡凡家联系余杭区民政、残联、红十字会等相关部门，为凡凡争取到了医疗救助基金和生活补助金，一定程度上缓解了凡凡家的生活压力。

在余杭，这样暖心的事迹越来越多。2024年以来，余杭区妇女联合会深入开展“爱心妈妈”结对关爱志愿服务，从“选”“配”“管”“效”等方面发力，用心用情做好“爱心妈妈”的招募、结对、管理、作用发挥等工作，不断丰富关爱帮扶的形式和内容，汇聚各方力量促进困境儿童和留守儿童健康成长。截至目前，余杭全区共招募“爱心妈妈”316名，帮扶资金(含物资折算资金)50余万元。

深入推进“爱心妈妈”结对关爱志愿服务，既要做到面的覆盖，又要注重个体化差异，做到“精准滴灌”。为此，余杭区妇女联合会发布“5+X”关爱倡议清单，倡议“爱心妈妈”每半月至少与结对儿童开展1次谈心交流，每月与结对儿童监护人进行1次交流，每学期为结对儿童点亮1个微心愿，每年为结对儿童送上1次生日祝福、每年陪伴结

对儿童不定期开展室内和户外活动。“X”则是倡议“爱心妈妈”根据每名结对儿童实际情况自主确定1项帮扶内容。“爱心妈妈”可从学习辅导、健康关爱、心理呵护等方面进行个性化帮扶。

“爱心妈妈”不仅要授人以鱼，更要授人以渔。结对孩子需要的不仅是物质上的帮助，更需要关爱、鼓励的引路人。余杭区妇女联合会根据“爱心妈妈”的工作内容和需要，邀请家庭教育专家为她们提供家庭教育培训，内容涵盖法律法规、儿童心理学、教育学、健康护理等多个方面的知识。除了理论知识培训外，余杭区妇女联合会还注重“爱心妈妈”实践操作能力的培养，通过案例分析、角色扮演、现场模拟等方式，让“爱心妈妈”在不断练习中掌握相关技巧。

余杭区妇女联合会相关负责人表示，为了确保“爱心妈妈”志愿服务形成长效机制，他们将通过慈善捐赠、企业赞助等方式持续吸纳社会资金，并且建立正向激励机制，对表现突出的“爱心妈妈”进行表彰和奖励，以鼓励更多的社会力量参与到这项有意义的事业中来。

深入推进“爱心妈妈”结对关爱志愿服务，既要做到面的覆盖，又要注重个体化差异，做到“精准滴灌”。为此，余杭区妇女联合会发布“5+X”关爱倡议清单，倡议“爱心妈妈”每半月至少与结对儿童开展1次谈心交流，每月与结对儿童监护人进行1次交流，每学期为结对儿童点亮1个微心愿，每年为结对儿童送上1次生日祝福、每年陪伴结

地熬制好香甜的腊八粥，并送到辖区每一位环卫工人的手中。一碗碗热气腾腾的腊八粥，不仅温暖了环卫工人的胃，更温暖了他们的心。“我们感受到来自社会的尊重与认可，这个冬天变得不再寒冷了。我们希望通过自己的努力为街道作出更多贡献。”收到这份特别的礼物，环卫工人感到意外又惊喜。

据杨汛桥街道相关负责人介绍，此次“暖冬行动”将持续整个冬天。

### 柯桥区杨汛桥街道开展“暖冬行动·爱心早餐”公益活动

# 让环卫工人暖胃又暖心

俞哲雯 龚莹

连日来，绍兴市柯桥区杨汛桥街道处处涌动着暖流，一场名为“暖冬行动·爱心早餐”的公益活动在此举行。据悉，该活动由当地爱心人士慷慨赞助，他们心系环卫工人，希望通过实际行动为这个可爱的群体带去冬日里的温暖与慰藉。

每天清晨，当城市还沉浸在一片宁静之中，环卫工人便开始了他们日复一日的清扫工作，用辛勤的汗水为城市的整洁与美丽默默奉献。为了让他们在寒冷的冬日早

晨得到温暖与关怀，杨汛桥街道在杨汛片区和江桥片区精心设置了早餐供应点，开放时间为早晨6时至9时。

在指定供应点，环卫工人可以免费享用热腾腾的包子、豆浆、馄饨等早餐。这些餐点不仅为他们补充了能量，还让他们感受到来自社会各界的深切关爱与温暖。

同时，该街道还结合传统节日，组织特色志愿活动，进一步传递温情。在腊八节当天，志愿者们早早

心，结合社会热点和特殊节日，积极开展包括暖冬行动、全民阅读、文明清风进村社、移风易俗宣教等系列活动，努力将社会温情传递到每一位群众身边。“2025年，我们将继续丰富活动形式与内容，拓宽服务的广度和深度，围绕一老一小和特殊工种工作人员开展多种类型的志愿服务活动，进一步弘扬社会正能量，传播文明新风尚，让辖区群众更有获得感、幸福感。”杨汛桥街道相关负责人说。

值得一提的是，“暖冬行动”是杨汛桥街道树立文明新风、弘扬社会正能量的一个重要主题活动。2024年，该街道推出“杨新风·桥浙礼”新风尚品牌，以志愿服务为核

心，结合社会热点和特殊节日，积极开展包括暖冬行动、全民阅读、文明清风进村社、移风易俗宣教等系列活动，努力将社会温情传递到每一位群众身边。“2025年，我们将继续丰富活动形式与内容，拓宽服务的广度和深度，围绕一老一小和特殊工种工作人员开展多种类型的志愿服务活动，进一步弘扬社会正能量，传播文明新风尚，让辖区群众更有获得感、幸福感。”杨汛桥街道相关负责人说。



环卫工人挑选爱心早餐套餐 (图片由柯桥区杨汛桥街道办事处提供)

## 共建书香社会

# 共享现代文明