

工行浙江省分行金融服务年度盘点

服务实体求畅通 金融普惠促共富

朱 华 沈 力

1. 融资总量突破2.2万亿元

工行浙江省分行以“新三年规划”为引领,深入贯彻中央和省委、省政府稳住经济大盘和金融服务实体经济战略部署和政策措施,以“工行所长、工行所能”,为浙江经济建设提供有力金融支撑,发挥了金融服务“主力军”和“压舱石”的作用。

截至2024年末,工行浙江省分行表内外融资总量突破2.2万亿元;全年贷款新增近1800亿元,生产制造业、科技创新、绿色低碳、涉农等领域贷款增量均领跑同业;投资地方债超380亿元,位居省内四行第一,全力服务浙江经济大省挑大梁。

2. 助力扩大有效投资

基础设施建设、新型城镇化、交通水利等重大工程,是支撑浙江经济高质量发展的的重要组成部分。在杭州,516公里的轨道交通网建成,480公里的快速路建成,铁路杭州西站、杭州萧山国际机场三期等一批项目建成投用;在温州,杭温高铁项目、金丽温高速公路东延线项目建成通车;在绍兴,城际轨道交通建成,大大加快了融杭步伐;在金华,金义东轨道交通金义段投入运营……机场、地铁、高速、快速路、城市道路,几乎 everywhere 都有工行积极参与的身影。

2024年,工行浙江省分行持续将省、市重点建设项目作为信贷投放重点,围绕“千项万亿”、政策性金融工具等浙江省重点建设项目清单,开辟绿色通道,免会商流程,直接进入环评环节,做到应投尽投、应贷尽贷。累计投放“千项万亿”项目贷款124个,投放贷款523亿元,有力支持了浙江省重大项目建设,积极服务中国式现代化省域先行、助力“重要窗口”建设。

3. 服务制造强省建设

工行浙江省分行持续专注主责主业,聚力服务实体经济的薄弱环节和国家政策导向重点领域,尤其加大力度推进制造业中长期贷款项目落地落实。

针对浙江省深入实施“415X”先进制造业集群培育工程,该行根据全省各地先进制造业集群的特点,以产业链上企业为服务对象,推动金融资源向“415X”先进制造业集群倾斜。2024年末,工行浙江省分行制造业贷款余额近4400亿元,增幅9%,其中制造业中长期贷款余额近2300亿元,较年初新增近300亿元。

2024年4月,中国人民银行联合工信部、科技部等部门设立科技创新和技术改造再贷款,工行浙江省分行迅速响应,于系统清单下发的第二天就实现了同业和系统内首笔清缴项目的投放。至2024年12月末,该行已对34个部委下发的正式清单内项目实施融资投放,投放项目数排名系统内第一。

4. 激发民营企业新动能

工行浙江省分行始终把金融支持民营经济作为坚守本源、服务大局、推动转型的战略方向。

2024年,该行持续加大对制造业、科技创新、绿色环保等民营重点领域的信贷资金投入,集中资源精准服务,跑出市场扩户“加速度”。截至2024年年末,普惠贷款余额近7200亿元,较年初新增800亿元,增量位列第四;民营企业贷款户突破3.2万户,较年初新增3155户。该行依托数字供应链产品,对制造业、服务业、建筑业等省内企业重点行业的上下游小微企业合理融资需求应融尽融,至年末,供应链上贷款余额23亿元,累计落地供应链服务近百条,辐射上下游企业2590户。针对民企特别是小微企业缺乏抵质押物的难题,积极拓宽抵质押物担保范围,创新信用贷款产品,2024年末民营企业信用贷款余额超1700亿元。积极争取总行承销资源,支持民营企业直接融资,全年累计为民营企业发行债券91亿元,在民企永续债、科创票据等新业务上实现系统“首单”。

8. 扎实推进绿色低碳发展

作为绿色金融的先行者之一,工行浙江省分行坚定不移地践行“绿水青山就是金山银山”理念,坚持将绿色理念融入经营全过程,积极履行国有大行的社会责任,全面服务地方经济发展。

该行创新推出绿水青山、绿色工厂贷、排污权抵押贷款等更加适配的绿色低碳转型金融产品,成功落地国内首笔节水贷和电碳挂钩贷款,2024年全年新增绿色贷款962亿元;支持桐头渚湾、水美黄岩、嘉兴南北湖未来城等一批生态环境导向开发项目(BOD),及三门县东部水资源综合利用工程等水安全保障导向开发项目(WOD),累计投放近150亿元,向浙江交出了一份靓丽的“生态答卷”。

此外,该行围绕推进“双碳”工作,将气候因素纳入内部评审,加大环保一票否决的执行刚性,严格限制“高耗能、高排放”项目融资,持续推动资产结构向绿色低碳转型。

9. 服务高水平对外开放

工行浙江省分行依托集团国际化经营优势,加大对自贸试验区、共建“一带一路”等外贸的支持力度,积极服务外贸外资客户。

该行积极推动“一带一路”新兴市场货币NDF交易,着力打造全球一体化的融资产品池;大力推进贸易外汇便利化试点落地,搭建“智慧国际”数字化服务平台;丰富跨境人民币应用场景,积极推动跨境人民币“首办户”落地。以内外联动的方式,提升“引进来”和“走出去”客户。

2024年,该行深化开展“融银行动”,助力浙江企业开拓海外市场;在第三届中国数字贸易博览会,联动海外资源,打造适用浙江外向型中小企业的特色支付产品,助力浙江企业融入全球贸易。

工行浙江省分行不断增强服务区域协同联动的主动性,迄今已连续第7年组织浙江重点客户参加进博会,为支持长三角打造联通国内国际双循环战略枢纽贡献金融力量。截至2024年末,该行在杭州、嘉兴、湖州等长三角一体化先行区域投放项目贷款金额近1300亿元,充分发挥了国有大行在服务国家战略中的引领和带动作用。

10. 推广“融安浙里通”服务方案

工行浙江省分行积极践行金融工作的政治性、人民性,以优化营商环境“软实力”为高质量发展提供“硬支撑”。

近期,该行聚焦个体工商户关键痛点,在省公安厅、省人民银行、省发改委、省金融办、省税务局的指导下,探索推出“融安浙里通”综合服务方案。2024年11月30日,由工行浙江省分行自主研发的“融安浙里通”个体工商户服务平台正式上线,并在义乌小商品城专业市场开展试点。截至年末,该平台累计推广注册商户740余户,账户管理、“阳光解冻”等功能获得商户一致好评。

接下来,该行将致力于把“融安浙里通”服务方案推广至全省,全力打造“融通公私、安全可靠、护航全球”的一站式综合服务平台。



支持重大交通项目,助推沿线经济发展。图为工行支持的台州市域铁路S1线项目。



支持金义东轨道交通项目,以高质量金融服务助力城乡融合发展。



作为银团贷款联合牵头行,工行全力支持岱山县鱼山岛绿色石化基地建设。



与“义支付”共同探索高效、安全、便捷的跨境支付解决方案,支持义乌商城集团实施数字贸易全球化战略。

年度盘点:服务实体求畅通

工行浙江省分行坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,做深做实“五篇大文章”,强化政策赋能,优化信贷结构,丰富产品供给,把更多金融资源用于培育新质生产力、建设先进制造业集群、发展民营企业等重点领域。



“千企万户大走访”走进深安,推动小微企业融资协调工作机制落地见效。



加力赋能新质生产力发展,力促民营企业“向新”“向强”。



聚焦“双碳”探索“绿金”,图为工行支持的湖州长龙山抽水蓄能电站项目。

年度盘点:金融普惠促共富

工行浙江省分行坚持以人民为中心的价值取向,持续加大对新型城镇化建设、乡村全面振兴和民生领域的精准支持,以金融为民、金融利民、金融惠民、金融便民的实践实效,奋力推动浙江高质量发展建设共同富裕示范区。



推出“工行方案”,有力有效推动乡村全面振兴。



构建多元化、梯度型养老金融服务体系,高质量助推“浙里适老”。



不断提升支付便利性,满足社会公众多样化的支付服务需求。

1. 赋能新型城镇化建设

工行浙江省分行把支持新型城镇化建设作为重点,聚力建设高品质美丽城市,加强城市防洪治理、地下综合管廊建设和老旧管线改造升级,推进绿色智慧城市建设。围绕浙江高质量发展建设共同富裕示范区目标,进一步挖掘城市万亿级投资发展潜力。2024年,重点支持公共事业、产业园区安置房建设、水利管理等新型城镇化项目,已累计投放超千亿元。

一方面,该行聚焦大宗消费行为,持续优化金融服务产品,缩短办理时效,提升客户体验;针对消费品以旧换新需求,聚焦汽车、家电、家装等重点领域,优化汽车贷款最高发放比例,联动家装商户推出满减返现、免息分期等惠民举措,2024年推动个人消费贷款新增66亿元,服务消费者近30万户,省内四行第一。另一方面,该行深耕高频消费场景,围绕居民“衣食住行”,以银行卡为载体,联动政府补贴发放,配套消费满减、折扣优惠等活动,全年卡消费总额突破1400亿元。

5. 高质量助推“浙里适老”

工行浙江省分行积极参与多层次养老保障体系建设,利用拥有年金业务全牌照资格的优势,加快构建多元化、梯度型的养老金融服务体系,高质量助推“浙里适老”。

截至2024年末,工行浙江省分行企业年金客户数超千家,年金管理规模超850亿元,为省内规模最大的年金管理机构,年金个人账户管理规模超30万户,连续两年稳居市场第一。

该行推出个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台,搭建养老金场景生态圈,现已上线60余款个人养老金专属存款、理财、基金、保险产品。

作为浙江省内首家上线人社部社保卡跨省通办业务的银行,该行持续深化与人社、民政等部门的合作,助力政府办好养老服务的“钱袋子”;积极推进“普惠养老专项再贷款”政策工具落地实施,投放的温州乐清颐养中心项目是人民银行“普惠养老专项再贷款”政策发布后省内首笔新审批业务。

6. 提升农业转移人口市民化金融服务

工行浙江省分行聚焦新市民群体金融需求,为新市民群体提供配套创业、安居、消费、财富管理金融资源。

面向大中专毕业生和进城务工人员,推出专属借记卡,提供多项费用减免,最大限度降低新市民在城市生活期间获得金融服务的成本;为减轻外地留杭来杭创业人员生活压力,该行在租房融资产品上,推出最高10万元、最长期限1年的房屋租金信用卡分期服务,在住房贷款产品上,落实落地首套房贷款政策及优惠利率;为促进新市民创(就)业,对吸纳新市民就业较多的小微企业加大金融投入,提供五年期续贷不还本、随借随还等优惠措施,助力新市民创业;大力推广医保电子凭证、社保卡,构建覆盖新市民“衣食住行、娱教医养”的金融服务生态圈。

3. 促进房地产市场平稳健康发展

住房问题,一头联系民生,一头联系发展。工行浙江省分行积极围绕“促进房地产市场回稳”这一目标,从企业与个人的供需两端入手,为保障楼市平稳健康发展提供强有力的金融支持。

对企业,该行积极满足合理融资需求,对照落实“金融十六条”,融资协调机制等政策要求,稳妥推进房地产贷款平稳增长,2024年末,房地产贷款总量达4411亿元,“三大工程”贷款投放居四位首位。

对个人,该行加大新市民购房支持,助推商品房“以旧换新”,保障性住房、人才房等按揭贷款服务需求,推动各行结合当地政策差异化配套首付认定、还款能力评估、房屋套数认定等政策,着力解决限售期等难题,提升贷款服务质效。2024年累计投放按揭贷款518亿元,四行第一,

总量3665亿元,市场领先;坚决落实存量房贷利率下调,对37万户按揭客户让利115亿元,户均减少利息约3万元。

4. 打造提振消费“强引擎”

多维度提振消费,信贷加码“以旧换新”。工行浙江省分行针对扩内需增量政策,多点发力,打造提振消费的金融“强引擎”,助推政策红利向消费活力转化。

一方面,该行聚焦大宗消费行为,持续优化金融服务产品,缩短办理时效,提升客户体验;针对消费品以旧换新需求,聚焦汽车、家电、家装等重点领域,优化汽车贷款最高发放比例,联动家装商户推出满减返现、免息分期等惠民举措,2024年推动个人消费贷款新增66亿元,服务消费者近30万户,省内四行第一。另一方面,该行深耕高频消费场景,围绕居民“衣食住行”,以银行卡为载体,联动政府补贴发放,配套消费满减、折扣优惠等活动,全年卡消费总额突破1400亿元。

截至2024年末,工行浙江省分行企业年金客户数超千家,年金管理规模超850亿元,为省内规模最大的年金管理机构,年金个人账户管理规模超30万户,连续两年稳居市场第一。

该行推出个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台,搭建养老金场景生态圈,现已上线60余款个人养老金专属存款、理财、基金、保险产品。

作为浙江省内首家上线人社部社保卡跨省通办业务的银行,该行持续深化与人社、民政等部门的合作,助力政府办好养老服务的“钱袋子”;积极推进“普惠养老专项再贷款”政策工具落地实施,投放的温州乐清颐养中心项目是人民银行“普惠养老专项再贷款”政策发布后省内首笔新审批业务。

截至2024年末,工行浙江省分行企业年金客户数超千家,年金管理规模超850亿元,为省内规模最大的年金管理机构,年金个人账户管理规模超30万户,连续两年稳居市场第一。

该行推出个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台,搭建养老金场景生态圈,现已上线60余款个人养老金专属存款、理财、基金、保险产品。

作为浙江省内首家上线人社部社保卡跨省通办业务的银行,该行持续深化与人社、民政等部门的合作,助力政府办好养老服务的“钱袋子”;积极推进“普惠养老专项再贷款”政策工具落地实施,投放的温州乐清颐养中心项目是人民银行“普惠养老专项再贷款”政策发布后省内首笔新审批业务。

截至2024年末,工行浙江省分行企业年金客户数超千家,年金管理规模超850亿元,为省内规模最大的年金管理机构,年金个人账户管理规模超30万户,连续两年稳居市场第一。

该行推出个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台,搭建养老金场景生态圈,现已上线60余款个人养老金专属存款、理财、基金、保险产品。

作为浙江省内首家上线人社部社保卡跨省通办业务的银行,该行持续深化与人社、民政等部门的合作,助力政府办好养老服务的“钱袋子”;积极推进“普惠养老专项再贷款”政策工具落地实施,投放的温州乐清颐养中心项目是人民银行“普惠养老专项再贷款”政策发布后省内首笔新审批业务。

截至2024年末,工行浙江省分行企业年金客户数超千家,年金管理规模超850亿元,为省内规模最大的年金管理机构,年金个人账户管理规模超30万户,连续两年稳居市场第一。

该行推出个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台,搭建养老金场景生态圈,现已上线60余款个人养老金专属存款、理财、基金、保险产品。

作为浙江省内首家上线人社部社保卡跨省通办业务的银行,该行持续深化与人社、民政等部门的合作,助力政府办好养老服务的“钱袋子”;积极推进“普惠养老专项再贷款”政策工具落地实施,投放的温州乐清颐养中心项目是人民银行“普惠养老专项再贷款”政策发布后省内首笔新审批业务。

截至2024年末,工行浙江省分行企业年金客户数超千家,年金管理规模超850亿元,为省内规模最大的年金管理机构,年金个人账户管理规模超30万户,连续两年稳居市场第一。

该行推出个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台,搭建养老金场景生态圈,现已上线60余款个人养老金专属存款、理财、基金、保险产品。

作为浙江省内首家上线人社部社保卡跨省通办业务的银行,该行持续深化与人社、民政等部门的合作,助力政府办好养老服务的“钱袋子”;积极推进“普惠养老专项再贷款”政策工具落地实施,投放的温州乐清颐养中心项目是人民银行“普惠养老专项再贷款”政策发布后省内首笔新审批业务。

截至2024年末,工行浙江省分行企业年金客户数超千家,年金管理规模超850亿元,为省内规模最大的年金管理机构,年金个人账户管理规模超30万户,连续两年稳居市场第一。

该行推出个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台,搭建养老金场景生态圈,现已上线60余款个人养老金专属存款、理财、基金、保险产品。

设。持续推进个人外汇业务办理能力全面下沉网点,现已达成辖内网点100%具备个人结售汇资质、重点商户100%受理外卡、ATM机100%受理外卡提现、全网点100%提供适老化服务的四个“百分百”目标。其中,杭州湖滨支行成为全国首家支付便利化特色网点。

聚焦老年客户群体高频金融服务场景,投产2175台支持受理存折介质的智能柜员机,有效减少排队等候及办理时间;引进智慧人机互动设备,通过简单语音对话即可完成业务咨询和办理指导。注重传统服务方式与智能化服务创新和谐共进,推广“工银爱相伴”服务品牌,用暖心服务点亮幸福“夕阳红”。

8. 守护消费者权益

工行浙江省分行坚持“服务为民”理念,持续完善投诉治理体系。推行“有事找行长”和“有问题找企微”机制,强化溯源治理,主动履行行政,2024年前11个月监管转办投诉同比下降54.75%。

为切实保障客户资金安全,工行浙江省分行强化存款账户风险源头治理,涉诈“资金链”精准治理、反诈工作联合治理,全力守护客户“钱袋子”。2024年,该行与省公安厅联动,实现潜在受害人保护性止付30万户,止损超百亿元,客户资金安全得到了有效保障;持续加强宣导资源投入,下沉金融宣传力量,传递“消保为民”温度,全年共计开展宣传活动7000多场,多渠道覆盖500多万人次。

9. 创新“网点+”特色服务模式

工行浙江省分行坚持“以客户为中心”,积极推进多场景的“网点+”特色生态政务、公益等场景的共建共享。

截至2024年末,该行建成社会类场景网点300余家,公积金、税务服务、工商服务、养老金融服务等特色场景类网点各200余家,通过“网点+”服务模式,为客户提供“金融+非金融”一体化网点服务,深化生态化金融服务场景内涵,打造“人民满意银行”。

网点搭建的“工行驿站”为户外劳动者提供“冷可取暖、热可纳凉、景可歇脚、渴可喝水”的温暖港湾。截至2024年末,全省(不含宁波)已完成15家示范网点(其中旗舰店3家、标杆网点12家)和169家特色基础网点建设,全量网点已实现基础设施设备配置。未来3年,工行浙江省分行将力争实现养老金融特色标杆示范网点在省内各行政区、县的全覆盖。

10. 金融支持文旅消费

烟火江南,大美浙江。工行浙江省分行立足浙江深厚历史文化底蕴和丰富旅游资源,积极响应国家和浙江省促进文旅消费的政策举措,升级金融服务,配置优质资源,助推浙江高质量文旅融合发展。

2024年10月,工行浙江省分行与横店影视股份有限公司达成战略合作,未来10年,该行将提供30亿元意向授信额度,重点支持横店影视及其所属实体企业的融资需求。同时,常态化开展观影促销等活动,支持消费升温,助力电影市场繁荣。在浙江,该行已累计服务300余家传媒文化企业。同年11月,该行与省文化广电和旅游局签订战略合作协议,为浙江文旅产业发展提供强有力金融保障。

此外,依托总行“工银爱旅行”信用卡专属服务,该行开展“百城百区”文化和旅游消费惠民行动,以系列促销活动刺激消费,提升消费热情。该行还会同浙江银联,加强移动支付和支付惠民的深度合作,打造全方元、场景化的便民支付服务生态体系。

(本版图片由工行浙江省分行提供)