

高素质干部培育 高水平基层治理 高能级人才生态

杭州拱墅：汇聚组织先行力量，推进高质量发展

詹丽华 赵彦钧 张楠欣

时序轮替中，始终不变的是奋斗者的身姿；历史坐标上，始终清晰的是改革者的步伐。

回望2024年，杭州市拱墅区组织系统围绕全面加强“三支队伍”建设、“深化改革、强基固本”主题年，以及“1515”攻坚行动决策要求，砥砺前行，奋勇争先，推动党纪学习教育走深走实，系统推进干部组织人才改革重塑、提质赋能，在“时尚之都、数字新城、运河明珠”建设大局中展现新作为，以实干争先谱写拱墅组织工作新篇章。

“以实绩实效和人民群众满意度检验改革”，这是《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》（以下简称《决定》）的明确要求，也是拱墅组工对自身工作的检验标准。

聚担当之力 赋能激励 迸发高素质干部活力

“2024年的‘运河领航’”主要以培养干部高质量发展能力为目标，从浙江大学、西湖大学等知名高校到中美华东、杭银理财等头部企业，再到自主领办全区7大重点项目，努力帮助年轻干部在一线实战练兵中，开拓视野锤炼本领。”杭州市拱墅区委组织部相关负责人说。

2024年以来，71名“86后”区管干部、经济干部、党外干部在拱墅踏上经济培育之旅，每月1个经济发展主题，下沉全区重点产业平台、重大项目一线，学习产业发展方向、未来发展格局，以期在自己的岗位上发挥更大动能。

刀要在石上磨，人要在事上练。为推动干部一线实干锻造精准赋能，拱墅

区深化迭代“运河领航”“运河新锐”等培养载体，紧抓“一把手”和年轻干部党性教育和能力锤炼，举办高质量发展、产业转型、科技创新等专题班，持续开展“百名干部到一线、百名干部破百难”行动，不断激发内生动力，加快补齐能力经验短板弱项，推动干部“干中学、学中干”，为做好新形势下经济工作、推动拱墅区未来发展提质增效。

正确用人导向是对干部队伍的最大激励。党的二十届三中全会《决定》强调，要树立和践行正确政绩观，健全有效防范和纠正政绩观偏差工作机制，着力解决干部乱作为、不作为、不敢为、不善为问题。拱墅持续加强干部政绩观全链条管理，突出有效防范和纠正政绩观偏差，用活用好用足职务职级资源，鲜明导向推动干部能上能下，激励干部担当作为。加强“四考合一”与综合考核人考事深度融合，梳理精简一批至关重要、引领性强的核心指标，深



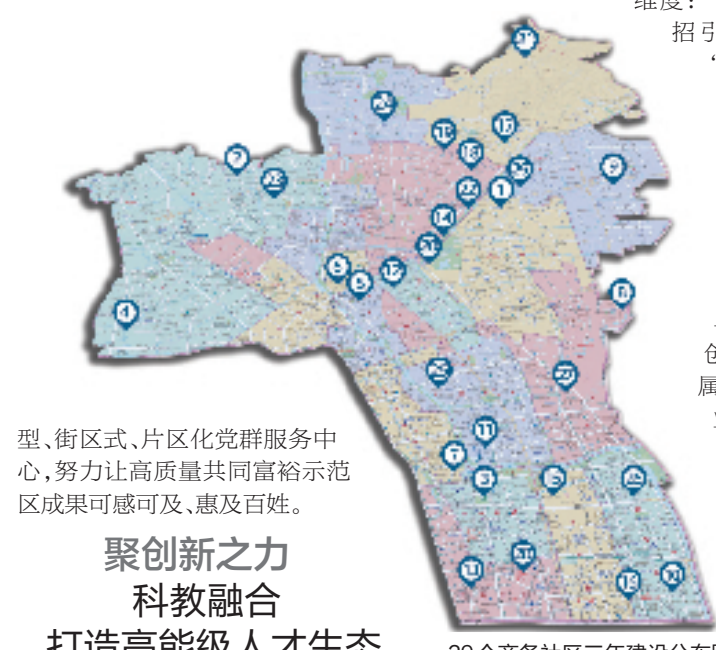
中欧人才交流与合作创新中心拱墅基地

入产业平台、项目建设一线考核考察，横向比较班子干部水平、纵向比较工作发展趋势，分析评估显绩潜绩，考准、考实、考出干劲。

聚改革之力 强根护脉 夯实高水平治理基础

“我们有一些关联企业希望就近入住，这样楼上楼下能够便捷交流，方便很多。”在拱墅区武林壹号商务社区的楼宇招商引荐会上，华为技术有限公司浙江代表处行政总监陈先生向“壹号陪跑员”小黄提出了诉求。很快，在商务社区的协助下，杭州非凡云社数智科技有限公司等关联企业顺利入驻滨绿大厦，首批进驻的“华为生态链”企业，已成为楼内一道亮丽的风景线。

拱墅区作为浙江商贸第一区，聚焦发挥商务社区功能型党组织实质作用，通过加强组织体系建设“最初一公里”，打通组织工作赋能经济发展“最后一公里”。拱墅区通过三年建设规划，建成29个商务



29个商务社区三年建设分布图

社区，有效覆盖478幢楼宇、服务企业3万余家，重点商圈楼宇覆盖率69.21%，正式列入全省“五类社区”试点。

加强和创新基层治理，是推进国家治理体系和治理能力现代化的应有之义。拱墅区大力推进党建引领群众工作“争星晋位”攻坚行动，持续健全“一核多堡”组织体系和“一核多元”工作机制，壮大16万“武林大妈”志愿队伍，推动2万余名在职党员、1.3万名流动党员报到服务，将组织体系延伸到治理一线。发挥连续7年迭代深耕三方协同小区治理优势，创新打造“三方学院”，实施“三升一降”攻坚行动，推动全区业委会（物管委）组建率提升至97%。落地“红茶议事会”十大应用场景，探索解决小马拉大车“强街优社”七步工作机制，在旧改、加梯中探索推动群众自治，组织引导群众自我教育、自我管理。

聚创新之力 科教融合 打造高能级人才生态

“2024年拱墅区推出了杭州首个专门针对生命健康产业的人才扶持政策，通过‘拱墅人才码’，可以在上面找到小孩上学、看病就医等62项服务，这

种爱才重才的氛围，让我对拱墅未来的发展充满信心。”来自厚无生物的陈锐博士说。2024年9月29日，“杭州人才日”的第二天，拱墅区召开了一场人才引进生命健康产业学术交流，陈锐也是受邀人才之一。

创新聚力，产城相融。党的二十届三中全会《决定》中提出，要统筹推进教育科技人才体制机制一体改革。拱墅区依托全国首个国际人才创新创业园，带动引引人才项目200余个，成功落地“国字号”平台中欧交流与创新创业合作中心拱墅基地，引聚上海英国商会浙江办公室等4个国际创新组织、20个国际人才项目。拓展与海内外顶尖高校合作，落地拱墅区工大未来技术研究院、浙大杭州全息智能技术研究院、港理大杭州技术创新研究院等5大人才科创平台；联合浙江工业大学，共建能源与碳中和科教融合学院，成功纳入第二批省级教育科技人才一体化改革试点。

拱墅区已连续两年新引进人才项目破百，如何做到？关键在于突出三大维度：一是突出政策

引，动态迭代“大运英才”项目，完善人才标准化认定、市场化认定、授权认定等方式；二是突出资本引，与国内头部创投机构、市属国企、龙头企业成立两支规模各1亿元的人才科创基金；三是突出赛会引，开展各类高端学术会议和项目路演，开辟四条“访学访工访窗口”（FIND HZ）活动线路，累计接待19个国家1000余人来访。

（图片由拱墅区委组织部提供）

杭州医保积极落实创新医药技术支付激励政策

聚焦医疗创新 推动健康发展

梅彦 章懿纳 朱歆昱

近期，浙江省在全国范围内率先制定并发布医保领域创新医药技术支付激励政策，政策涵盖创新药品和创新医疗服务项目（含医用耗材），明确规定申报流程和审核标准，并提出了行之有效的创新医药技术激励机制和管理办法。

创新医药技术，是卫生健康事业高质量发展的“动力引擎”。2020年以来，杭州市对达芬奇机器人手术治疗、TAVI/TAVR（经导管主动脉瓣置入术/经导管主动脉瓣置换术）、飞秒、TOMO（螺旋断层放射治疗）4项新技术予以精准支持，积极探索在深化医药卫生体制改革背景下，支持新技术创新发展的路径，并收获了显著成效——

2021—2023年，杭州市新技术激励金额约1.8亿元，全市医疗机构技术创新推向纵深，不断取得更多突破，2023年浙大二院飞秒手术、浙大一院泌尿外科的单达芬奇手术数量位居全球前列。

随着医保支付方式改革的深入推进，这项政策的发布恰逢其时，杭州市医疗保障管理服务中心相关负责人介绍，该政策方案坚持相关各方共同参与，以医保技术支付创新高质量发展为中心，优化了新技术认定和激励办法，充分激发医疗行业创新创造活力，促进医学高峰建设，将更好助推医药产业高质量发展保障人民群众生命健康。

这项政策对新技术评估更加

公平科学，测算论证流程更加公开透明，落地机制更加健全完善。明确新技术在批准或上市时间、临床疗效、费用、病例数等方面的要求，放宽了对罕见病治疗药品和医疗服务项目的病例数限制。同时，对于机构申报、形式审查、专家论证、审核确定的流程做出了制度性安排，建立了医保支付创新医药激励长效机制。

此外，对于符合有关扶持政策的，或承担国家重点实验室、国家医学中心、国家区域医疗中心、国家临床重点专科等国家重点任务和中医药新技术等，适当延长激励期限、加大支持力度。

据了解，自2024年度创新医药技术激励管理项目申报工作启动以来，杭州市医疗保障管理服务中心接受了多项创新医药技术的申请，覆盖多个学科，包括肿瘤领域治疗新药、高精尖医疗技术和耗材等项目。

后续，浙江省医疗保障局将组织临床、药学、医保、产业和卫生经济学等方面专家对申报技术情况进行充分论证。杭州市将始终积极为市场各医疗机构提供支持帮助，积极落实创新医药技术支付的各项激励政策，以更积极、更协同、更担当的举措推进改革成果惠及广大患者，提升人民群众医疗保障水平，促进医药行业创新发展。

杭州上城：回迁安置增效 管理服务提质

筑就民生“幸福家” 守护居民“安居梦”

褚陈静

“终于拿到房子了，我们都很开心，今天看了以后觉得真不错。”在回迁安置现场，杭州市上城区采荷街道居民戚女士高兴地说。2024年下半年，采荷街道坚持建管并重，顺利完成了常青夕照区块居民安置工作，回迁率100%。

近年来，上城区全力推进回迁安置工作提速增效，连续多年将这项工作纳入区政府民生实事项目。尤其是2024年，作为牵头的管理部门，上城区住建局深耕“匠心·筑梦”党建品牌，围绕“跑出回迁安置‘加速度’，又快又好早圆群众‘安居梦’”目标，紧扣时序节点，创新制度举措，推进回迁安置各项工作。截至目前，回迁安置区级民生实事完成2584户，完成率112.3%。

一方面，加快安置房建设进度。2024年，上城区聚焦安置房项目开工至完成竣工备案共11个关键环节，倒排计划节点，以半个月为周期滚动复核计划执行情况，

通过联合踏勘、联席会议、联合服务等方式，对出现的问题快速响应和协调处理。与区纪委监委派驻纪检监察组建立联合督导和倒逼问责机制，凝聚共识和力量。打好“稳”字牌，深度运转问题发现、上报、处置机制。

以区级安置房项目采荷常青安置房为例，围绕安置房主体结构验收、竣工备案等影响安置进程的重要环节，牵头分工协作，联动职能部门、建设主体、施工单位、属地街道等，多次召开协调会，助推安置房项目顺利完成竣工备案。

另一方面，通过区有关职能部门定点咨询、上门结算，属地街道提供一条龙服务、推行一线工作法等方式，提高回迁安置效率。比如，2024年上半年完成安置的六堡社区，是彭埠街道钱江新城二期区域最后一个整体回迁社区。选房全程设立一条龙办理窗口，开展叫号选房、现场结算、水电气过户等服务，为期7天的

安置选房工作顺利完成。2024年下半年完成的皋塘社区项目，区住建局牵头先后数次赴彭埠街道，下沉机关干部，协调责任落实。特别是陆续增派业务骨干入驻皋塘社区，提供政策咨询、安置结算等服务。皋塘社区回迁安置的完成标志着彭埠街道历时24年的全域城市化圆满收官。又如，笕桥街道推行“三心”工作法，即接待群众咨询“热心”、听取群众意见“耐心”、对待群众利益“公心”，同时与职能部门、建设主体召开了多轮会议，落实落细宣传动员、安置选房、资金结算等保障，历时3天顺利完成回迁安置工作。

回迁安置要“提速”，百姓生活更要“提质”。在加速安置进程的同时，上城区着眼于推动规范安置后长效管理，不断提升回迁安置“后半篇文章”治理水平。比如，聚焦三方协同共治，发挥物业行业党委作用，完善三方协同治理体系，

目前全区155个安置房小区已组建业委会（物管委）141个，将物业管理与民生服务、平安建设、文明创建等工作共同推进，促进共商共建共治。强化物业服务监管，市场化选聘专业物业入驻安置房小区管理，加强对安置房小区物业管理质量的监管把控。比如在四季青街道水湘人家西苑小区推行“十严禁六不准”装修政策，推动新能源汽车充电桩建设等实事项目落地。同时，以笕桥街道为试点，探索破解安置房小区“三免两减半”政策后物业费收缴难题，目前草庄景墅、钱塘白石嘉苑等6个安置房小区已开始收缴物业费，助力实现小区物业管理效益平衡、良性循环。

通过加快安置房建设、增强回迁安置效率、提升管理服务品质，上城区将不断打造居住舒适、配套完善、管理有序、环境优美的人居环境，切实提升居民群众幸福感和获得感。

“坊巷长”守护“烟火气” 探索街事荟街区式治理模式 打造善治街区新样板

夏衍 周依甸

新年将至，一排排酱鸭在杭州大马弄挂了起来。近日，杭州市上城区紫阳街道太庙社区的工作人员与上城区食药安办、紫阳街道综合执法中队一起，为察院前巷、大马弄的十余家商户统一换上了晾晒酱鸭的架子，还与商户一起协商明确了晾晒区域、食品安全等要求，让商户的经营更规范有序，也让“大马弄酱鸭”这一网红食品更让人放心。

“前期我们走访了辖区的商户，最终协商确定了晾晒架的具体细节，太庙社区副主任丁黎明说，做到相对统一规范的同时又能满足商户的经营需要，这才是社区的初衷。

丁黎明介绍，长期以来，二十三坊巷因烟火特色吸引了众多市民游客，但街区序化管理治理却一直为人所诟病。为破解这一难题，街道强化党建引领组建街事荟，统筹多部门条线力量下沉街区服务管理，发动社会多元力量参与坊巷治理，让坊巷烟火升腾又不失整洁。

“执法力量是强化管理，而在街区长效治理方面，我们则是依靠‘坊巷长’这支队伍。”太庙社区负责人王诚介绍。

王诚口中的“坊巷长”，是一群活跃在坊间巷里的商户、居民志愿者，凭借自身地面清、人熟的优势，协助社区与执法部门处理各种矛盾纠纷。

家住大马弄的邵有财就是“坊巷长”队伍中的一员。“街道给我发了聘书，聘请我担任二十三坊巷街事荟治理工作的坊巷长。”他认为，既然答应下来，就要担起这份责任。

邵有财说，一些邻里的小矛盾纠纷，有人从中调解调停一下，可能问题就会减少很多。“前两天，路口一辆电动车与三轮车擦碰了，双方因赔偿金额争执不下，我看到后就上去劝架，也不是什么大问题，最后以三轮车赔付300元化解了纠纷。”

王诚介绍，有了“坊巷长”的参与调解，一方面有效减少了片区矛盾纠纷

的报警率，另一方面“坊巷长”也成为这片区域的一支有生力量，承担起游客引导、意见收集、隐患发现等多项职责。

晓霞弄街区商户梁红兵也是“坊巷长”的一员。他说，借着街区改造提升，晓霞弄来的游客多了许多，他平时就在经营之余给大家指个路，顺便讲讲边上有哪些可以逛的地方，“大家开心了，来的人就多了，我们的生意也就更好了。”

让沿街商户加入“坊巷长”队伍，通过“新门前三包”的形式参与到坊巷治理之中，是街道街事荟的新探索尝试。

“让商户‘坊巷长’以项目认领的方式，包干门前绿化养护、景观维护等服务内容，带头形成普遍行动自觉，推动街区秩序提升，也是我们一个重要目标。”紫阳街道党群便民服务中心负责人表示，街事荟正逐步探索形成一套机制，由街区综合党委抓好统筹、及时介入，以精细服务为街区长效管理的基础，将“坊巷长”作为街区治理的最前端触手，以执法力量作为后盾兜底，真正实现多元共治在街区的大集结。

“开放式片区的治理工作，以往的成熟经验在这里很难行得通。上城区希望紫阳街道能在二十三坊巷先行先试，以街事荟的实践探索出一套成熟的模式，推进全区打造‘最美红巷’的整体规划。”上城区委组织部相关负责人表示，该区积极探索党建引领街区治理新模式，带动多元主体形成街区治理共同体，引导沿街商户、辖区单位、周边居民有序参与，实现“人在街区走，事在街区办、情在街区聚”，努力打造“善治街区”的上城样板。

未来，紫阳街道将持续强化党建引领推动基层治理，充分发挥街事荟平台的统筹协调作用，让自我服务、互帮互助、协商共议的自治模式成为破解老城区坊巷治理难题的突破口，真正实现寓治理于服务，助力坊巷治理走向纵深。