

# 解密全省唯一全国商务区综合竞争力10强 四季青街道:产业社区能级攀升 产城融合再迈新程

褚陈静 张梦月 魏婷 黄智

今年是杭州市上城区“产业突破年”。在上城区四季青街道,持续活跃的中央商务区、蓬勃兴起的楼宇经济、不断优化的营商环境,是这里经济活力澎湃的重要标志。

作为杭州“城市客厅、国际封面”所在地,四季青街道是城市金融中心、高端服务业高地。1—10月,街道实现地区生产总值145.82亿元;财政总收入、一般公共预算收入再创历史新高,分别达74.91亿元、37.40亿元,位列上城区首位。

今年,钱江新城中央商务区再获殊荣——入选“2024中国商务区综合竞争力20强”榜单,也是浙江省唯一进入前10强的商务区。与此同时,四季青街道获评“中国楼宇经济发展指数典型街道”,实现产业能级再攀升。

一座在全国名列前茅的商务区,怎样激发高能级跃迁的持续动力?从体系重塑、增值服务、人才提升等方面,我们寻找到答案。



钱江新城中央商务区

同时,四季青街道持续加大党群阵地共建共享力度,助推产业与产业社区深度融合。比如,深化“1个集聚区党群服务中心+6个党群会客厅+30个楼宇党群驿站”的三级服务矩阵,在城星社区启用太平大厦服务驿站,布局党群活动、创新创业、公共服务等多种功能,破解中小企业找场地难、新人职白领找服务难等“痛点”,打造“星光营造社”,积极补充民生优享服务。

## 国际街区 互融共促 提升人才发展创新度

“中国朋友,外国朋友一起来。”在“欢聚四季·金秋时光”国际人才文化生活节之中外企业沙龙上,德国创业者、杭州纽若脑控科技公司总经理孙大卫在结束一天的工作后,邀约各国朋友加入四季青街道这个大家庭。

“包容就是创新最好的土壤。”在杭州佰里科技有限公司董事长王昌帅看来,四季青街道正是这样一个兼容并济、鼓励创新的地方,坚持突出国际接轨,持续拓宽招才引智渠道,为区域高质量可持续发展提供强有力的人才支撑。

尤其是杭州市级国际化社区钱运社区,作为钱江新城CBD的“湾区之芯”,在今年10月启动国际人才街区,发布国际人才居住与服务中心、创新创业平台、文化旅游体验区等八大服务场景,相关领域代表还围绕这八大场景,成立涉外服务联盟,全面提升国际人才服务能级。

此外,四季青街道还专门成立了国际青年人才创新创业中心。中心运营负责人、杭州市海外人才大使于元杰介绍,通过对接优质海外创新资源,引进一批高端产业项目、人才团队落户,目前已入驻金靴奔跑大赛二等奖项目获奖企业陶光科技、金靴奔跑B类项目获奖企业衡翼通泰、国高企业思立普科技等国内外优质创新创业企业。

下一步,四季青街道将锚定打造“承接世界一流的社会主义现代化国际封面”的目标,聚焦“CBD+科创”发展路径,全面优化营商环境,推进产城融合,打造承载上城区经济高质量发展的重要平台、承接上城区战略性新兴产业发展的主阵地。

(图片由上城区四季青街道提供)

## 体系重塑 系统提升 聚焦楼宇治理精准度

钱江新城中央商务区有多大?“我早上8点半就开始‘扫楼’,今天还要跑3家企业。”网格员吴鑫虹说,他的脑海里记着这样一组数据——他负责的网格区域里有5个项目、7幢楼宇。“一个上午平均每位网格员要跑五六家企业,确认法人代表、营业执照、员工人数等基本信息,还要配合消防检查、入户宣传等工作。”在钱江新城,有16名这样的网格员,他们脑海中的这些数字犹如细密而丰富的“毛细血管”,共同组成了2.42平方公里的中央商务区。

“企业需求多样复杂,不仅限于经济领域,还涉及城管、住建、民生等多个职能部门,从运行机制、为企业服务、治理模式上都需要进一步增强融合度,加强契合度,提升精细度。”四季青街道相关负责人说。

针对资源整合不够顺畅、企业底数摸排不够精准、楼宇自治协同不够有效等问题,今年12月,四季青街道聚焦“楼产城人”融合可持续发展目标,以“系统集成+融合提升”思路,组建钱江新城中央商务区产业社区,覆盖项目59个、楼宇86幢、企业5000余家、白领5万余人,形成了“一网统筹、三务合一、多元协同”的运行体系,建设更有党建温度、服务热度、治理精度、发展高度、品质亮度的钱江新城中央商务区“最美红巷”基本单元新样本,为区域发展能级跃升提供更强劲动能。

本,为区域发展能级跃升提供更强劲动能。

楼宇党建是产业社区的核心工作。具体来说,四季青街道以楼宇党建为核心,升级中央商务区治理服务4.0版,成立实体化运行的产业社区党委,牵引带动产业社区治理委员会、综合服务中心同向发力。同时,搭建党员群众“十分钟服务圈”,铺设楼宇党群驿站,开展校企合作、技能夜校等活动,创造青年人喜闻乐见的IP“泰德”作为楼宇代言人,打造“泰德”志愿公益、文体体育等品牌活动30余类,把“融入日常的党建文化”作为凝聚区域白领和青年党员发展共识的有效媒介。

楼宇治理是产业社区的开门要事。该街道坚持楼事楼议、楼事楼办、楼事楼管,按照“1+3+N”模式配备网格团队,通过常态“扫楼入企”,加强与企业、物业和楼宇代表的沟通联系,辅以后社会组织、经营主体、公益志愿等力量协同,不断增强多元治理主体对楼宇社区“居民”的身份认同。围绕“矛盾第一时间化解、隐患第一时间消除”的要求,街道试点建立了楼宇事务委员会,激发和调动楼宇业主、物业、企业、员工、社会组织、商会组织共同参与楼宇议事协商的积极性,打造楼宇网格治理共同体。

服务楼宇企业和人才是产业社区的职责。四季青街道将网格员和党群联络员、企业服务员、楼宇管理员“一楼三员”进行“一网格一组、一楼一员”的动态编组,实地排摸掌握企业和人才的底数及服务需求,形成清单化、项目化的精准画像,实现“像服务居民一样服务企业”。街道纪工委

也全程跟踪,打造“亲清”政商关系。

## 增值服务 打造品牌 增强为企为民融合度

“有街道的给力服务,我们才能在短时间内顺利完成项目申报工作。”杭州加南科技有限公司负责人说道。作为一家致力于元宇宙技术开发的创新型企业,项目申报等事务性工作是一件烦心事。

四季青街道为企服务员知悉需求后立即上报,街道区域发展办第一时间响应,迅速组织行业专家、政策分析师和申报顾问,帮助企业解读政策内容,梳理项目优势,优化申报材料,不仅解决了企业项目申报的燃眉之急,也增强了企业市场竞争力。

四季青街道区域发展办负责人介绍,街道围绕“三优四季”为企服务品牌,做好小微企业的孵化培育工作,并以企业圆桌会、业务推介会、主题沙龙等形式,画好辖区企业发展同心圆,推动区域高质量发展。

优化营商环境,需要大局谋划,也需要细节雕刻。营商“微”环境的营造,从楼宇白领们的“能量补给”做起。增值服务也必不可少,中央商务区聚焦楼宇白领们的高频次需求,打造青年成长计划项目,整合场地资源、师资力量,为楼宇白领提供满足技能提升、放松疗愈、兴趣拓展和资源互换的平台,并链接部门资源,实现住房补贴、绿色就医、子女入学等服务一窗申请、一站办理。



“一支队伍管新城”联合检查食品安全

# 加强“法律明白人”队伍建设 播撒“法治的种子”

周静 钱晔 陈光茂 何琳琳

近年来,浙江不断加强“法律明白人”队伍建设,逐步建立起省级示范培训、地市级重点培训、县级骨干培训、乡镇(街道)全员培训的“法律明白人”分级培训制度,扎实推进“1名村(居)法律顾问+N名法律明白人”行动,围绕农村地区常见多发的婚姻家庭、邻里、房屋宅基地等矛盾纠纷,灵活运用法情理相结合等方式,让矛盾纠纷化解不仅依法、理性,而且更有“人情味”。“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”正成为全社会共识。



临海市上盘镇外岙村法律明白人“民生亭”里话民生,为群众调解矛盾纠纷。

法治保障。

在具体实践中,台州市各地积极探索,形成了一系列特色鲜明的合作机制:仙居县探索“司法所所长助理”做法,聘请6名“法律明白人”担任司法所所长助理,共同参与辖区基层普法依法治理工作。椒江区创新拓展“15分钟公共法律服务圈”外延,组建企业法治体检法律顾问专家库,为企业提供免费法律咨询服务,同时组织辖区内“法律明白人”作为志愿者参加各种活动,有效提升“法律明白人”公民法治素养工作参与度。在临海市,“法律明白人”在日常

工作中发挥“社情民意信息员”“政策法规宣传员”“矛盾纠纷化解员”“法治实践引导员”的作用,通过交流观摩、驻点轮岗、区域联动等形式,承担特殊、疑难、激烈纠纷的“冷却处理”“异地处置”“联合问诊”,成为关口前移、辐射周边的社会矛盾纠纷化解“资源包”。

此外,台州市通过“1名村居法律顾问+N名法律明白人”行动,推动落实村(居)法律顾问和“法律明白人”合作机制进一步完善,全面提升“法律明白人”的专业法治素养,高效转化为基层依法治理的生动实践。

## 丽水 培育基层依法治理“排头兵” 夯实法治乡村“基石”

丽水市深入实施“八五”普法规划,不断深化法治乡村建设,扎实推进“法律明白人”培育工程,有效打通法治建设“最后一公里”,不仅为乡村振兴注入了强劲的法治理动力,也为基层治理能力的提升提供了有力支撑。

为深入推动“1名村(社区)法律顾问+N名法律明白人”行动,景宁畲族自治县整合了法律咨询、人民调解、法律援助、普法宣传等资源,探索法律顾问、法律明白人、乡村菜商三支队伍建设,吸纳乡村法律明白人340名、乡村菜商12名,于2024年7月开通12辆行驶在绿水青山间的“法治菜车”,覆盖80多个村庄、3000余名村民。通过流动的“法治菜车”,把法言法语转化为乡音土话,让村民听得懂、学得会、用得上;及时排查微风险、化解微矛盾,让小事不出村、大事不出镇;进村入户了解情况、收集群众法律需求,让基层治理更高效精准。

云和县发挥“法律明白人”的优势特长,成立“童话云和”志愿法律服务团,推出法律服务菜单,为群众全面提供普法宣传、法治讲座、纠纷化解等“点

单式”法律服务。一支名为“老李帮忙团”的“法律明白人”老年志愿队,在服务团中承担了普法宣传任务,他们将爱心融入普法宣传,身穿红色马甲,常年走到乡村文化礼堂、走上街头、走进网吧,热情宣讲法律法规知识,用实际行动带动身边人学法懂法,为基层社会治理注入“银发力量”。

龙泉市自创“调解七步诗”,缙云县打造村级合同“2+2+2”模式,庆元县开启“廊桥说事”……丽水各地正以丰富多彩的形式发挥“法律明白人”的“领头雁”作用,示范引领知法守法用法,通过“一个人”影响“全村人”。据介绍,丽水市的“法律明白人”培育工程,突出“四才”增效赋能,通过灵活选才、联动育才、科学

育才、严格管才四大举措,优化队伍结构,提升能力素质,强化责任担当。截至目前,全市村(社)共培育“法律明白人”14933名,形成了一支覆盖广泛、结构合理、素质优良的“法律明白人”队伍。他们活跃在田间地头,走进千家万户,成为法治乡村建设的主力军。

如今,丽水市普法机制不断健全,全民普法深入开展,法治文化蓬勃发展的,依法治理扎实推进,公民法治素养全面提升。该市一举创成全国法治政府建设示范市、全国市域社会治理现代化试点合格城市,法治建设社会满意度持续保持全省第一。一幅以法治为底色的中国式现代化丽水新画卷正徐徐展开。



丽水市潘宅村“法律明白人”组织“清凉茶话会”(图片由台州市司法局、丽水市司法局提供)

杭州·上城

城势而上 拼经济

# 尊重 顺应 保护 自然

## 构建人与自然和谐共生的地球家园