

杭州
城
势
而
上
折
经
济

杭州医保增进民生福祉、回应民生关切 筑牢全方位全周期“共富型”医疗保障体系

张梦月 刘颖

“申请手续简单了，我们提供相关材料后很快就通过审核。之前看病总费用花了90多万元，这笔补助对家里来说真是雪中送炭。”杭州市临安区的何女士身患白血病，昂贵的治疗费用带来了沉重负担。得益于杭州今年推出的困难家庭医疗费用负担封顶制，在基本医保报销和西湖公益赔付的基础上，她又拿到了11万余元的医疗费用补助，有效减轻家庭负担。

聚焦“小切口”，护航“大民生”。今年以来，杭州市医疗保障局坚持以人民健康为中心，着眼于增进民生福祉、解决急难愁盼、回应民生关切，以医保领域全方位、深层次、根本性的改革，持续加强普惠性、基础性、兜底线医疗保障，通过深入落实医保便民惠民举措，不断满足人民对美好生活的向往。

防范因病致贫返贫，为困难群众再添“防护线”。杭州全面推行困难家庭医疗费用负担封顶制，建成集“主动发现、源头管控、梯次减负、兜底保障”于一体的多部门协同应用系统，对经过医保三重制度保障、惠民保结算，并享受各部门各类医疗帮扶后，特困人员5000元、低保家庭3万元、低收入家庭5万元以上的年度合理医疗费用给予100%兜底保障。目前，全市已筹集病贫无忧暖心基金资金2469.62万元，为1046户困难家庭减轻医疗费用负担694.04万元。

全市域推行长期护理保险，给予失能人员家庭制度性保障。杭州建立长期护理保险制度，研究制定杭州市长期护理保险试行办法、失能评估、服务供给、经办管理和基金监督管理等系列配套文件，减轻失能人员家庭照护压力和经济负担。目前，已初步完成失能等级评估专家组建和首批定点长护险护理服务机构遴选。自2025年1月1日开始，参保人员可以通过“浙里办—浙里医保—浙里长护在线”自助提交失能等级评估申请，或通过医保经办窗口线下提交申请。经失能等级评估，结论为重度失能的，可以享受相应长护险待遇。

深化“高效办成一件事”改革，优化提升医保经办服务体系。今年以来，杭州市医疗保障局以“15分钟医保服务圈”为载体，探索“数智医保”服务管理新模式，致力于实现医保办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化。截至目前，共办理生育津贴“省心办”业务7.2万余笔、拨付26.52亿元；新生儿“出生即参

保”业务6.5万件；职工退休“省心联办”业务9000余件；为44万余人提供省内医保关系转移接续；实现慢性病、特殊病种无感备案19.6万余人次；免备案直接结算749万余人次。

提高就医购药便捷度，打通医保办事“最后一公里”。杭州市医疗保障局通过扩大“医银合作”“医医合作”，在全市布点医保综合服务终端设备，延伸医保服务触角。上线“医保地图”特色应用，参保人员点手机就能一键查询最近的医药机构或服务网点；创新开发“智能寻药一键通”模块，不仅能按处方或药品寻药比价，还能“一键连线”药房；拓展“刷脸结算”应用场景，有效解决急救患者先垫付、忘带卡等难题。

杭州市医疗保障局负责人表示，医疗保障制度是实现共同富裕的重要途径之一，杭州医保将一以贯之、善始善终、久久为功深化医保各领域改革措施，进一步完善杭州“共富型”医保制度体系，健全医保、医药、医疗统一高效的政策协同、信息联通和监管联动机制，提升参保、就医、购药、结算等医保服务水平，切实增强群众医保获得感和满意度，让更多医保福祉惠及杭城百姓。

上城丁兰 以党群服务“五新” 为群众幸福聚能

沈虹 王海燕

相约“双十二”，在杭州市上城区丁兰街道党群服务中心，新婚夫妻们体验到了沉浸式定制婚典——奠雁礼、回鱼箸、却扇礼、沃盥礼、牵巾礼、合卺礼、执手礼……别有心意的婚礼体验让“幸福升温”。

近年来，丁兰街道深入贯彻落实上城区委部署要求，以“群众有所需、服务有所应”为目标，创新五项具体举措，深入推进党群服务中心专业化服务集成供给改革，不断满足群众的多样化需求。

推进党群服务中心专业化服务集成供给改革，第一步要明确改什么。丁兰街道明确需求、精准对接，构建资源分类链接“新机制”，不仅建立系统的需求调查机制，还整合民政、卫健、教育等部门资源，通过引入专业服务机构运营、社会组织引育孵化、部门资源联动下沉等方式，推动专业化服务批量入驻党群服务中心。

专业化服务入驻以后，还要稳定运营下去。丁兰街道以创新驱动、合作发展的思路，提出“以空间换服务”和“低偿收益定向反哺”等方式，整合闲置资源，链接社会力量，提升机构自身造血“新功能”。如绿园弄党群服务阵地引入了第三方专业服务机构，设置嵌入式养老设施，打造普惠共享邻里食堂，并开设“一杯幸福”共享水吧，链接30余家企事业单位，年均开展公益服务30余场次，有效提升服务质量和效率。

此外，丁兰街道还尝试拓展党群服务中心精神内涵。

一方面，坚持红色引领、以法会邻，打造法治服务“新阵地”。同协苑社区党群服务中心创新打造“邻里普法会客厅”，定期邀请律师顾问开展“以案释法”活动，还建立法治

民意直通点，依托网格内党员力量，广泛收集社区居民法治需求和社情民意，将具有普遍性、影响力的问题列为普法会客厅议题，及时发现并解决群众“急难愁盼”。

另一方面，拓展婚俗服务“新内涵”。丁兰街道各级党群服务中心聚焦“季季有主题，月月有活动，场场有特色”，打响街域婚俗品牌“兰桃缘”。“我们通过举行集体颁证仪式、七夕宋韵婚典等一系列丰富多彩的婚俗主题活动，扩大了婚俗文化影响力，让群众亲身体会传统文化魅力。同时专注婚姻服务创新升级，联合专业力量定期开展全周期婚姻家庭咨询辅导服务，为新人提供全方位、个性化的婚姻指导。此外，还引育甜蜜经济发展，打造一站式婚庆产业园，有效促进区域经济发展。”丁兰街道社会事务办公室主任陈朗安介绍，这些举措强化婚俗文化阵地建设、升级婚姻家庭服务项目，有力助推上城区完成省级婚俗改革试点验收和国家级试点争创工作。

完善的运行机制离不开监管。丁兰街道以多维监管和群众满意为标准，建立起服务评价“新体系”。一方面探索建立“事前研判、过程监管、依法退出”闭环管理机制，对入驻的服务项目进行严格把关和动态管理。另一方面，不断完善以群众满意度为导向的多维绩效评价机制，综合运用党群服务中心评星定级、阵地功能“热活度”、党群“友好度”等指标评价体系，对服务质量进行动态评价和反馈。

丁兰街道主要负责人表示，下一步，街道将继续深化党群服务中心专业化服务集成供给改革，不断探索创新服务模式和方法，努力为群众提供更加优质、高效、便捷的服务，共同描绘群众幸福生活的美好画卷。

杭州萧山：新就业群体从集聚到“共生”

章冬 龚燕丹

近年来，随着互联网经济的蓬勃兴起，快递员、外卖配送员等新就业群体成了城市生活的重要组成部分，为居民生活提供便捷的服务。但随着新就业群体数量的不断增多，对社会保障提出了更高的要求。为解决这一问题，杭州市萧山区聚集新就业群体集聚区域——街区，以党建引领带动新就业群体与街区“双向奔赴”，实现社区治理与新就业群体服务同向融合、共促发展。

12月17日，萧山区临浦镇东麓池社区“一麓友礼·启新筑梦”活动在峙山公园户外广场拉开帷幕。上午，峙山北街区便民集市吸引了数百名原住民、新居民们参加。此次公益市集是临浦镇依据前期深入调研，联合派出所、司法所等9家共建单位共同组织现场活动，精选4大类、近20个市集摊位，涵盖健康问诊、助新工坊、惠民小铺、东藩市集等，在街区内提供实惠便民服务。

闻讯而来的年轻骑手小张很开心：“以前

我们只能做旁观者，派单的空隙能参加活动，感觉突然拉近了距离。”

当天下午，峙山北街区新就业群体“启新学堂”正式启动。开设的系列课程为街区骑手们提供运营、家政服务、法律咨询及快递物流等培训课程，助力其职业成长，保障劳动权益。活动现场，由社区党委发起，商户代表、外卖站点负责人等围绕爱心午餐、街区积分机制和骑手驿站的筹建开展讨论，并商议制定《峙山北“新”力量积分细则》。

“一麓友礼·启新筑梦”活动正是“街事荟”2.0版的一次生动实践，围绕街区商居共融、联建共治，以“便民集市+议事培训”的形式覆盖开展，切实加强峙山北街区新就业群体和居民、社区之间的联系，推进街区治理有感可及。

今年以来，萧山区积极探索街区式党建的新路径，在10个重点镇街开展试点，治理对象从个体工商户和沿街商铺延伸至新就业群体，初步形成了“街区党组织领导、街事荟自治、商

铺联盟”的共驻共建共享格局。

据悉，峙山北街区持续打造“助新·街事荟”议事品牌，旨在构建一个开放、透明、包容的议事协商机制，畅通意见反馈渠道，让新就业群体积极参与社区、街区公共事务决策，通过议题提交、公开讨论、集中讨论、形成决议、决议执行及监督反馈等流程，构建“520我爱临”平安街区治理共同体。目前，通过临云智项目化试点，针对街区商户累计发放超过5万个线上积分，共有近800人次参与每周巡防、文明劝导等治理行动，累计解决沿街停车难、商铺垃圾分类等问题97个。

未来，萧山区将扩大试点范围，依托党群服务阵地打造“助新生活空间”，推出小哥“随手拍”、“帮帮团”等公益积分互动，挖掘“新”典型，发挥“新”作用，鼓励、引导身边新就业群体发挥职业特殊性、流动性参与社会治理，努力将新就业群体从治理对象变为治理力量，推动新就业群体成为城市治理探头哨点，为周边居民提供更多增值化服务。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善