宁波幼儿师范高等专科学校

改制五年，丰硕成果谱写卓越师范新篇章

金盈盈　魏　琳

“六十五载风雨兼程，铸就辉煌篇章。”宁波幼儿师范高等专科学校历经宁波市教师进修学校（1959）—宁波教师进修学院（1983）—宁波教育学院（1984）—宁波幼儿师范高等专科学校（2019）发展阶段，今年迎来了65周年华诞。

12月21日上午，学校高质量发展大会暨纪念学校改制转型5周年活动隆重举行。各级领导、来自境内外的教育专家、全国幼专代表、宁波市内兄弟院校代表、教师进修学校代表、合作单位代表、校友代表、离退休老同志、全体教职工、部分学生代表以及媒体记者等共计1000余人参加活动。

2019年5月，学校聚焦“幼有善育”“幼有优育”民生工程，发挥学前教育专业优势，改制成为浙江省内唯一一所独立设置的全日制学前教育师范高等院校。

改制以来，学校以师范教育为立校之本，以“卓越幼师”为育人目标，践行“厚德润艺·为师立范”育人理念，坚持立足浙江、服务长三角的办学定位，着力打造“卓越幼师”育训新品牌，取得了丰硕的成果。

坚持立德树人，是宁波幼专不变的初心与使命。学校开设了学前教育、婴幼儿托育服务与管理、音乐教育、产品艺术设计等16个专业，逐步形成“多群一链”的专业布局。其中学前教育专业（群）是宁波市重点建设专业，被列入浙江省高职高专院校唯一一个教育类省双高专业群并顺利通过验收。此外，还创新构建“全人生指导、全生涯培养、全过程实践”的“三全”模式，学校人才培养模式获得省人民政府教学成果奖。

学校长期致力服务于中小学、幼儿园教师和教育行政干部的专业发展与素质提升。目前，宁波市教育行政干部培训中心、宁波市中小学教师培训中心、宁波市幼儿教师（园长）培训中心、宁波市班主任发展指导中心和宁波现代教育评估院，均设在该校。学校连续四年获批成为教育部中小学校长国培项目承办院校，是浙江省唯一获批的高职院校。落实乡村教师专业支持计划，近五年累计培训超过3万人次宁波乡村教师。高质量完成新疆库车市、西藏比如县、四川凉山州等多地近百批次教育帮扶工作，促进当地教育水平不断提升。

围绕“一带一路”倡议，学校坚持开放办学战略，创新学前教育国际化办学模式。发挥学前教育专业特长和品牌优势，讲好学前教育“中国故事”。该校牵头成立了宁波—东南亚学前教育研训中心，发起成立了浙江（宁波）—东南亚幼教联盟倡议，挂牌成立了中国—东盟幼儿教师发展中心浙江分中心。

在数字化浪潮下，学校注重顶层设计，构建智慧校园建设体系。学校以“一体化设计”“场景式应用”为建设路径，推进数字化改革与课程教学深度融合，助力教育教学提质增效。改制以来，学校数字化建设入选教育部“数字校园”试点建设名单，2021—2023年学校连续三年获评浙江省高校网络信息化建设先进单位，并获国家级数字化相关荣誉1项，省级5项，市级2项。其中包括入选教育部第二批“数字校园”试点学校、浙江省教育厅职业教育信息化标杆建设学校和首批数字化改革创新揭榜高校（宁波市唯一）。

展望未来，宁波幼儿师范高等专科学校将继续秉承“立德树人”的根本任务，以更加昂扬的斗志和更加务实的作风，推动学校各项事业再上新台阶，为实现全面建成高水平高质量的卓越师范院校目标而努力奋斗。

释放治理效能　打造幸福街区

周　洁　蔡英芳　戴玲爱

今年以来，杭州市西湖区积极探索街区党建模式，整合多方资源，建立共建共治共享机制，构建街区治理共同体，在提升街区现代治理水平、赋能高质量发展的同时，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

12月5日下午，在西湖城管北山综合服务站内，北山街道开展了一场“‘新’心相融　全域友好”关心关爱新就业群体暖冬服务活动，工作人员热情地向外卖骑手介绍暖蜂驿站、小哥学院等举措，科普安全出行知识，为新就业群体送去暖心关爱。

这是北山街道依托街区治理模式创新，提升治理和服务效能的生动实践。今年以来，该街道围绕西湖区打造“两镇六街区”的目标，牢牢把握省地联建着力点，探索“北集星　心耀曙光”曙光路街区式联建工作，做好业态调整，联合西湖城投集团积极推动浙江图书馆和杭州图书馆少儿分馆围墙拆除、沿街环境提升等工作，将曙光路漫步风情街区打造为“阅读第一区”的西湖区样板。

为丰富群众的精神文化生活，北山街道联合街区单位积极开展生活集市、便民服务以及主题节日类活动，“我们还建立了街区‘五联’治理机制，实施街区首批联建项目，首批联建商户涵盖健康、餐饮、教育等，按月开展生活便民、医疗健康等服务。”北山街道相关负责人说。

北山街道还形成了规范共抓、治理共建机制，由城管中队、市场监管、交警等职能部门组建街事服务队，以专业服务力量，参与街事议事协调会、街区应急联动响应、商户经营指导等。北山街道综合行政执法队还在北山综合服务站建立骑手休息点，全天候提供便利服务，打造“骑手友好街区”，街区增值化服务水平显著升级。

作为知名网红打卡地，灵隐街道青芝坞特色街区游人如织、商业繁荣，对街区治理水平要求较高。为提升治理效能，灵隐街道创新“1+4+N”街区党建试点工作模式，盘活街区资源，激发各类主体参与治理、推动各项事务融合发展的积极性。

建强一个核心，突出“核心+阵地+机制”融合，青芝坞特色街区成立功能型党组织，整合社区、街区商户、企业代表等多方力量，以玉泉社区党群服务中心为核心，设立2个先锋岗和5家红色驿站，形成15分钟党群服务圈，构建立体化的党群服务新格局。

与此同时，青芝坞特色街区建立以“街长”为核心、协同“五员”的服务管理团队，通过“四园一厅”与“四办一评”工作法，实现民情民意的闭环管理，快速响应街区事务；结合青芝坞改革，明确需求清单与服务清单，探索“综合查一次”及“四单邀约”模式，处置违法行为10处；通过校地、政企共建，打造“街区志愿生态圈”，为青年人才提供多元服务，营造青年友好街区。

青芝坞特色街区和联建单位充分彰显出“共同体”优势，通过联建共建机制，助力街区环境改善、业态升级和文旅品牌建设等，今年还开展了55场健康义诊、宋韵元宵、巧手匠心等社区活动，把暖心服务实实在在送到了群众“心坎上”。

“我们将继续打造紧密相连的治理网络，全面提升治理的实效性和便捷性，通过精细化和人性化治理，让街区各处都能感受到治理的成效。”灵隐街道相关负责人说。

下一步，西湖区将继续深化街道及社区“大党委”系统化、标准化、规范化建设，切实增强基层组织的向心力和辐射力，让基层治理更有温度、现代化街区更显活力。

路桥桐屿

爱在家门口 让“小确幸”可感可及

许峰

一手交“书”，一手交“蔬”。日前，在台州市路桥区桐屿街道中心小学的桐心驿站里，一场别开生面的“以书换蔬”活动，吸引了众多学生。“我们希望通过开展文明实践活动，唤起青少年投身公益事业的积极性，让他们真正动起来。”桐屿街道宣传委员王斌说，此类公益活动彰显了“爱在校门口”的公益思想，传递绿色环保公益理念，引导青少年树立正确的价值观。

由两层彩绘集装箱构建而成的桐心驿站外观明亮大气，更内有乾坤。驿站一楼布置了桌椅、书柜和伞架，免费饮水、爱心雨伞、图书借阅等服务一应俱全；而在二楼的小咖啡店更是增添了一抹惬意。这样的双层设计为学生以及周边居民搭建起了一个交流互动、共同受益的平台。

据了解，该驿站以“召‘换’”活动为主打品牌，推出“以书换蔬”“以衣换医”“以具换剧”“以培换陪”“以结换接”等五大系列活动。

今年以来，桐屿街道以新时代文明实践为纽带，整合村社资源，围绕路桥区“爱在”系列文明实践主题，打造“爱在家门口”的立新社区有礼单元、“爱在市场口”的中国日用品商城诚信驿站和“爱在校门口”桐屿小学桐心驿站，实现社区、企业、学校等单位多方联动、串珠成链，让居民生活中的“小确幸”可感可及。

立新社区老年群体占比较大，驿站依傍社区村部而建，为居民尤其是老年人提供丰富多元的文明实践服务。“很好很好，这个驿站搞得很好。”立新社区居民邹春妹笑得合不拢嘴。走上驿站二楼，乐声悠扬，几位老人坐在电视前观看戏曲节目。

相邻的爱心理发屋中，理发师手持剪子与梳子，一边与老人唠着家常，一边从“头”开启贴心服务，在家长里短的温馨氛围里完成理发。

临近饭点，走廊另一边热闹了起来。一位老人正从窗口接过热气腾腾的餐盒。“菜品是每天换新的，保证让大家吃得好。”窗口工作人员介绍道。

为助力老年群体老有所学，心安驿站积极引入乡村艺校、艺术培训机构等多元力量，共同开设越剧课堂，如今已有近50名学员参与。

中国日用品商城内的诚信驿站规模不大，却功能完备，可谓是“麻雀虽小，五脏俱全”。除了桌椅、茶水、雨伞等常规设施，考虑到商户需求，驿站还放置了微波炉、药箱等。“平时不少顾客走累了，会在里面歇一歇，里面的微波炉等也很方便。”一女装店老板说。

此外，驿站专门设置货篮作为衣物捐赠点，“衣路‘桐’行 ”志愿服务项目在此蓬勃开展。通过“线上+线下”双向联动的捐赠活动，收集商城商户及社会各界捐赠衣物。

为进一步拓展市场口驿站的功能，桐屿街道后续将对驿站空间进行优化、升级，以原有的服务驿站作为总台，推出为初创者免费提供直播间、培训室和办公场所的“微创空间”，助力消费维权、矛盾化解的“商城公社”和用于搜集、查找商铺招聘信息的“巡铺看台”等“求必应”服务，充分发挥桥梁纽带作用，为广大创客、顾客搭建信息共享、资源共享、服务共享的平台。

“以书换蔬”活动

（图片由路桥区桐屿街道提供）

便民有速度　服务有温度

工行浙江省分行优化流程打造财富继承新模式

“工行的服务真不错！继承业务不用在柜台排队，还有专人指导，既便捷又贴心。”日前，杭州市民王先生在工行网点办理了财富继承业务，全程用时不到20分钟。

过去，对银行网点来说，个人财富继承业务是一个难点，因业务资料较多、情况复杂，从资料审核到业务处理往往耗时较长，客户体验不佳。

为深入践行做人民满意银行的理念，工行浙江省分行通过实施网点运营改革，创新打造财富继承业务新模式，个人线上预约、资格预审，支持“智能设备”“远程在线”“柜面开放式”多渠道办理，真正实现客户“最多跑一次”，极大提高了业务办理效率。截至12月11日，该行已通过新模式办理财富继承业务300余笔，深受客户好评。

预约+预审，不多跑一次

据了解，在传统模式下，客户办理继承业务常常会因材料提供不全等问题，出现多次往返的情况。而改造后的新模式下，客户通过手机银行——“财富继承”模块，即可发起“查询已故存款人名下资产”和“继承已故存款人名下资产”的预约申请。预约后，工行网点专人负责电话联系与资格预审，实现了对客户继承证明材料的专业化审核引导，客户到网点后可享受优先办理。

不仅如此，改造后的新模式支持“智能设备”“远程在线”“柜面开放式”多渠道办理，业务办理更加便捷。其中“远程在线”渠道，应用音视频交互技术，由远程客服经理与到店客户沟通并实时办理业务，主要适用于财富继承这类相对复杂、专业要求强的业务。

客户无需柜面排队，即可享受远程客服一对一的专业服务，有效提升服务体验。

一键智能，以简驭繁

值得一提的是，传统模式下查询客户存款、理财、基金、贵金属等账户，网点工作人员需将账户逐一查询后进行汇总，手工填写资产查询情况告知书，手续繁锁，而且让客户等候的时间也长。

改造后的新模式，通过建立已故存款人资产负债全视图，可以一键查询客户所有资产情况，客户还能通过智能柜员机自助打印资产查询情况告知书，有效解决了多交易查询多次授权服务的痛点。

除此之外，改造后的新模式还支持继承场景下处理资产、负债及账户销户等操作合并处理，实现一次签名、一次授权，减少运营资源占用。

在旧模式下，办理继承需逐一处理存款、理财、基金、贵金属等账户，客户逐笔签字进行确认。新模式下，所有账户得以合并批量处理，客户核对后进行一次签名确认即可，极大提升办事效率。

知民意，解民忧。工行浙江省分行秉承“金融为民”的服务理念，立足金融科技的不断发展和客户需求的不断变化，始终以优质、高效、便捷的金融服务提升广大客户幸福感、获得感，切实打造便民“有速度”、服务“有温度”的金融服务新格局。

（龚杭）