

# 扬跨境金融之帆 架对外开放之桥

## 中国民生银行杭州分行跨境服务全力助推高水平对外开放

顾志鹏 朱可馨

金融开放是加快建设金融强国的内在要求和鲜明特征,持续推进高水平对外开放,构建新发展格局,是全面建设社会主义现代化国家的重要任务。浙江是沿海开放大省,今年12月初,浙江省委、省政府高规格召开推进高水平对外开放建设高能级开放强省动员部署会,在全省掀起了新一轮对外开放的热潮。

开放强省看浙江,跨境金融立潮头。近年来,中国民生银行杭州分行坚持以“稳外贸、稳外资”、推动共建“一带一路”发展为己任,以客户为中心,深化落实本外币境内外一体化经营,以“盈、兑、汇、融、贷”五大类产品构成“跨境e家”综合服务谱系,持续提升跨境金融服务能力和水平,着力为服务实体经济发展、提升贸易投资合作水平贡献更多的金融力量。

### 定位实体经济需求 提升中小外贸企业服务质效

民生银行杭州分行时刻关注浙江地区外贸企业的实际需求,深刻洞察外贸行业实际困难,通过智能风控模型体系,推出数字化、智能化的贸易融资解决方案“出口e融”,旨在解决外贸企业面临的痛点问题。客户体验方面,“出口e融”实现了从申请、审批、合同签署到出账的全流程线上化旅程,提高了融资效率,降低了操作成本。风险管理方面,通过与国家外汇管理局牵头搭建的跨境金融服务平台等交互,利用大数据和先进算法开发跨境贸易场景授信模型,由系统自动完成客户准入筛选及授信额度核定,精准解决出口企业“融资难、融资贵”的痛点,有效增加出口企业拿订单的勇气、做订单的实力。结算服务上,为办理出口e融的小微企业提供“融资+结算”一站式跨境综合服务方案,通过“汇入汇款自动解付、发行制线上存单、衍生品专项授信”等产品进一步便利客户结算、增值、避险体验。今年以来,该行“出口e融”产品已获批近150户,累计为小微客户发放普惠融

超6亿元。

此外,该行积极丰富结算产品供给,通过网上银行、手机银行、小程序等多种结算渠道,端到端实现业务的全流程线上化办理,让数据多跑路,进一步节省企业的时间成本。如为某进口企业提供“单一窗口智能汇款”产品服务,借助平台提供的报关单线上核验和占用功能,在确保电子单据真实性及使用唯一性的前提下,无需银行人工介入,即可为企业实现“零单据、秒汇出”体验,今年以来,该企业累计汇款业务量已达120亿元。为某货代公司提供基于光学字符识别(OCR)技术的“海运快汇”产品服务,AI自动识别提取票面要素,通过与税务系统直联,即时核验发票真伪,系统审核自动购汇汇出,极大地提高了其海运费支付的效率,解决了以往其海运费交易流程中业务笔数多、单笔金额小、手续繁琐等现实难题。

### 深耕系统产品创新 助力外贸新业态新模式出海

近年来,浙江省开展“店开全球”“品牌出海”“三年高质量发展”等行动,为跨境电商、市场采购等外贸新业态发展造血通脉。民生银行结合外贸新业态所具备的“服务虚拟化、交易线上化、订单碎片化、单证电子化”等交易特点,致力于为新业态市场主体拓宽跨境资金电子化结算渠道。在汇发2019年(13)号《支付机构外汇业务管理办法》政策出台后,该行是浙江省首家取得跨境电商收结汇试点资格的银行机构。通过与境外跨境电商平台或境内持牌支付机构开展系统对接,采集跨境电商销售的原始交易信息,系统自动匹配及验证真实性,为商户/支付机构便捷办理结算,商户无需提供材料,资金便可“秒到账”。试点以来,该行累计处理跨境电交易笔数159万笔,便利跨境收款商户5000家以上。

除结算服务以外,该行整合产品资



民生银行杭州分行在杭举办“跨境一家 民生同行”跨境金融品牌发布会。

源,服务外贸新业态生命全周期,针对企业创立、发展、成熟等阶段提供全方位管家式的综合金融服务。基于“公司+零售、存款+贷款、本币+外币、投资+理财”的灵活产品组合,从账户开立、手续费减免、跨境架构搭建、个人贷款优惠、理财推荐、私行服务等方面入手,提供一套选择多、优惠大、吸引力强的服务组合,通过公私联动的方式将服务全面渗透至新业态市场主体的各个发展阶段,不断提高服务质效,助力企业发展。

### 聚焦开放战略导向 陪伴浙企“一带一路”新征程

潮起东海、新风劲吹,宏伟壮观的浙

江省对外经贸画卷,为民生银行发挥境内外、离在岸、本外币一体化经营优势,大力发展对外投资及利用外资领域相关的国际信贷业务奠定了良好的市场基础。立足浙江本地特色,该行发挥专业化、定制化的优势,形成了涵盖投资机构、金融同业、出口信用保险、行业协会、涉外律所等机构的跨境信贷生态圈,并将上海自贸区分行、香港分行作为跨境业务综合服务平台,为企业提供全方位的国际信贷解决方案,陪伴客户全球化旅程。

重点支持对外产能合作,实现境内外优势互补:独家为某民企30万吨镍铁项目发放双边外币融资;为某新能源锂电材料企业提供对外投资银团贷款,助力其年产12万吨镍金属量氢氧化镍钴湿法项目建设;通过“内保外贷+跨境直贷”“人民币+印尼盾”的创新银团项目融资方案,支持某大型水泥企业年产800万吨新型干法水泥项目。聚焦企业境外主体流动资金使用需求,便利全球资金调拨:为某大型民企境外主体发放流动资金贷款,助力其研发新能源汽车新技术、新车型及制造生产;为某美股+

### 推进本币国际使用 多措并举扩大结算融资规模

民生银行一贯坚持本币优先、顺势而为,多措并举提升企业跨境人民币结算规模及体验:从名单角度,持续利用“首办户”参考清单、跨境人民币优质企业名单,本行存量外币结算客户清单等信息,引导企业选择人民币作为跨境贸易结算或投融资的币种;扩大参与便利化服务的外贸企业“白名单”,不断主动新增上报跨境人民币优质企业;减费让利,通过减免汇款手续费及电报费等活动进一步降低企业跨境人民币结算成本。今年以来,该

行跨境人民币业务量同比增幅显著,经常项目及直接投资跨境人民币收付额占同口径本外币跨境收付总额占比已提升至50%以上。

### 积极拥抱外汇展业 不断提升企业便利化感受度

作为国家外汇局首批外汇展业试点银行,民生银行积极进行外汇业务流程再造,构建以风险评估为前提、风险分类为依据、风险报告为补充的银行全流程展业框架。通过强化事前及事后环节管理责任,打破既往对事中交易凭据及单证审核的路径依赖,细化客户和业务分类,制定差异化的审核标准,落实“越诚信越便利”的原则,在让优质企业享受高效便利的外汇业务服务的同时,提升风险防控的科学高效性和针对性。

自2024年1月试点落地以来,民生银行杭州分行秉承优质企业“应纳尽纳”、政策红利“应享尽享”的原则,为近百万客户开通相关便利化服务权益,交易金额累计达20亿美元,企业可凭交易指令通过网银“一键办理”资金结算。市场主体对该项便利化的政策反响热烈,并表示节省了其大量整理材料、用印审批的时间,单笔业务办理时间最短压缩至2分钟,切实提高了跨境资金结算和管理效率。

千帆汇海阔,风正劲扬帆。党的二十届三中全会对进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出了系统部署,也为做好金融外汇领域工作提供了根本遵循和行动指南。下一步,中国民生银行杭州分行将始终聚焦“民营企业的银行、敏捷开放的银行、聚焦企业服务的银行”的战略定位,干在实处、走在前列、勇立潮头,不断提升自身外汇展业能力,加强产品创新,深化推进数字化转型,满足涉外企业在新形势、新业态下的新需求,提供多元化金融服务,努力为推进金融高水平开放作出新的贡献。

·资讯·

## 打造全域一体化“大物业” 提升社区基层治理水平

蔡英芳 周洁

近年来,为有效破解老旧小区无专业物管的治理难题,杭州市西湖区坚持党建引领,深入推进“红色物业”工作,将综合物业管理和城市管养一体化的触角向农村延伸,健全美丽乡村长效管理机制,打造具有鲜明特色的全域一体化“大物业”模式,促进社区基层治理和群众满意度双提升。

### 物业关键小事 情牵民生大事

在北山街道,结合未来社区创建契机,西湖城投集团下属物业服务公司入驻,扎实推进“1+3+N”网格智治工作,形成了“社区+物业+共建力量”的社区治理工作法。与此同时,该公司积极引导辖区党员、志愿者共同参与基层治理,形成以网格为基础,物

业为支持,共建力量为辅助,社区网格化社会治理新格局,提升了居民的获得感、幸福感。

家住北山街道王家弄居民俞大伯,惊喜地发现小区正悄然发生着变化:环境比以前清爽多了,地面比以前干净多了,卫生死角不见了,配套设施维护也非常及时,连邻里间的矛盾都减少了。对此,他很是自豪:“自从我们小区引入物业,通过社区统筹、网格力量的参与、物业服务的加入、共建力量的帮助,社区环境、安全等各个方面都变得越来越好。”物业服务人员实现角色多元化,在物业服务团队里,保洁员、巡逻员、矛盾调解员、便民服务员各司其职又协同治理。

除了为北山、灵隐、西溪、转塘街道4个镇街、27个村社的老旧小区提

供兜底物管服务,西湖城投集团还围绕西湖区全域一体化“大物业”发展制定了全方位服务战略,将综合管养服务触角向乡村进行延伸。

### 物业走进乡村 探索服务新路

在转塘街道龙坞美丽乡村,该集团公司构建起了集环卫、河道、小微水体、垃圾清运于一体的全域综合性管养服务体系。组建成了包含5名基层党员在内的“红领管家”队伍,创新打造美丽乡村“24h新享家”服务品牌,对原先分散的业务服务进行系统化资源整合,提供10余项一体化物业管理服务,分散的村(社)整合成为有机联系的片区,并促成集约管理的延伸和覆盖,农村物业管理由“单打独

斗”向“协同作战”转变。一系列有力措施,为村民们提供高品质、全方位的物管服务,并注重常态长效,推动村庄从“一时美”走向“时时美”,切实提升了美丽乡村的“文明指数”和村民的“幸福指数”。

通过打造“本土物业示范点”,推动美丽乡村特色物业服务,村民们真切感受到了“大物业”为乡村带来的新变化。在转塘街道上城埭、何家村,物业管理推行大巴车指定区域停放,实现节假日大巴车不进村;同时结合村庄特色,量身定制“一村一方案”,修订完善村民公约,探索多样化、差异性的物业内容,不断提高农村公共服务的便利度、人居环境舒适度,助力打造更加宜居、美丽、和谐的农村生活环境,提升群众的获得感、幸福感、安全感。

### 守护一湾碧流 传承水美文化

## 前湾新区崇寿镇全域幸福美丽河湖建设赋能乡村振兴

翁云霁 郑丽莎

碧波粼粼,白鹭纷飞。冬日午后,宁波前湾新区崇寿镇展开了一幅人与自然和谐共生的曼妙水乡画卷。作为杭州湾畔一座颇具底蕴的小镇,崇寿镇以全域幸福、美丽河湖建设为抓手,积极推进涉水项目、优化水网生态,全方位、精细化推动镇域治水工作从河湖面貌向百姓感受迭代,让绕镇清水成为深化“千万工

程”、赋能乡村振兴的宝贵资源。今年,该镇成功创建宁波市美丽河湖示范片区。

崇寿先民拥有晒盐植棉的悠久历史,同时也形成处处建“汪”取水的独特文化。近年来,崇寿镇积极部署全域幸福、美丽河湖建设,大手笔打通断头河的同时,也精心改造着全镇的一处处水汪池塘,让群众身边的幸福看得见、摸得着。据统计,近三年该镇共打通断头河8条,总里程长达2.8公里,仅今年就打通断头河3处(村级河道),池塘改造5处。

要“面子”更要“里子”。管网改造工程深“藏”地下,牵涉范围大、作业周期长,历来是乡镇治水一大难点。今年以来,崇寿镇聚焦重点,先后启动四灶浦村农村生活污水治理工程(一期)、崇寿镇四灶浦流域及外七塘江周边生活污水治理工程等项

目,总投入超过4000万元,当地村庄生活污水处置能力得到了显著改善。此外,总投资超1500万元的崇寿镇工业区雨污管网排查和提升工程也将于近期开标。

漫步六塘江沿岸,只见经过清淤整治的江面水清景美,一群群小鱼在水中快活嬉戏着,通过安装智能排口收集处理装置等现代化治水设备,沿线生活污水排水现象大为改观。伴随全域幸福、美丽河湖建设工作的推进,崇寿镇统筹要素资源发力水岸同治,今年共实施直塘江综合整治工程等治水重点项目11个,总投资近8000万元,仅对西部六塘横江(崇寿段)水域就投入1793万元。

共护一江清流,传承水美文化。五塘闸是崇寿当地颇具盛名的水运水利闸口。曾经,当地人正是通过此闸口将地方“土特产”运至大城市,又将

生活物资转运回镇。为将五塘闸的历史保护下来,传承下去,崇寿镇今年启动五塘闸水文化展馆的设计建造,主体工程预计于年内建成。届时,该展馆也将成为浙江为数不多的为单一闸口兴建的展馆,有望成为当地又一文化地标。

水环境持续改善,乡村振兴也更有底气。作为前湾新区第一个成功创建高品质水美乡村的行政村,傅家路村通过强化水与环境、水与文化的联系,以水利改造促进村庄环境提升、水文化传承,进而吸引客流、转化经济效益。去年,崇寿镇结合片区组团发展,在傅家路片区推出水美乡村研学线路,实现片区集体经济收入1113万元。今年,该镇又重点打造了塘角烟火里特色街区,以水文化、水经济为引擎,建设独具辨识度的乡村新门户、城镇新中心。

## 湖州南浔 稻香满仓 “粮食共富驿站”丰收有方

刘凌云 魏安东

烘干设备轰鸣作响,金黄稻谷堆满粮仓,稻香四溢……日前,走进湖州市南浔区旧馆街道祝良村“粮食共富驿站”,一派热闹景象诉说着丰收的喜悦。

在驿站后方的油菜田里,种粮大户葛贤松忙着移栽补苗。他在祝良村承包了700多亩地,今年第一次尝到了“粮食共富驿站”的甜头。“有了驿站,种粮再没有后顾之忧,有什么困难找他们,马上就帮忙解决。”葛贤松感慨地说,“需要收割机,随时调配。粮食收完直接送去代烘干、代储存,市场行情好时卖个好价,或者直接按市场价卖给驿站,价格公道又省心。”

据了解,以前当地村民收割后,常为粮食烘干、储存和销售犯难。“卖给外地商贩经常遇到压价,没有议价能力,集中上市时价格也不高,一季稻谷要十天半月才能卖完。”葛贤松说,如今通过驿站,500多吨稻谷3天就完成售卖,效率和收益都有了保障。

“粮食共富驿站”核心是保障农民种粮利益,让农民步入现代化粮食产业链。以祝良村为起点探索的这一创新模式,为浙江粮食产业发展书写崭新篇章。据悉,湖州首批申报建设34家“粮食共富驿站”,总烘干能力达8000吨、仓容12万吨,“稻谷满仓”的丰收图景愈发壮美。



在祝良村“粮食共富驿站”,11台稻谷烘干机烘干能力达220吨。(图片由南浔区旧馆街道提供)



傅家路村黄路江 (图片由前湾新区崇寿镇提供)