

宁波舟山两地每年出入境国际海员人数约27万人次,他们能否加入“入境观光团” 上岸,来一场“China Travel”吧

潮声 | 执笔 李华 黄宁璐

12月17日,国家移民管理局宣布全面放宽优化过境免签政策,将过境免签外国人在境内停留时间由原72小时和144小时均延长为240小时,同时新增21个口岸为过境免签人员出境口岸,并进一步扩大停留活动区域。

今年以来,中国的国门开放政策持续加码,带火了入境游,还提升了国际交流合作热度,让“City不City(时髦不时髦)”“China Travel(中国游)”成为国内外社交媒体上的热点。

实际上,在上海、深圳、宁波、舟山等港口城市,也有一大批家门口的“海上来客”,他们就是跟着货轮造访中国的国际海员们。据统计,仅宁波和舟山两地,每年出入境国际海员人数就有约27万人次。

数量庞大的国际海员,能否成为入境观光团的群体?长期漂泊海上的国际海员,有哪些上岸需求?如何为国际海员上岸创造更便利的条件?推进高水平对外开放、建设高能级开放强省,这是值得关注的一个切口。

不同船舶,海员下船比例各异

“这次在宁波得到了足够的休息,期待下次在宁波靠泊。”近日,韩国船长金云景驾驶“小苍兰”号货轮缓缓驶离宁波舟山港大榭港区。他在驾驶舱中回望,海岸线后面的城市,不再是陌生之地。

之前,货轮在码头装卸货物需要一天时间,已经连续在船上工作5个月的金云景,便请代理公司当“向导”,上岸来了一场短暂的“China Travel”。

海运是国际物流中最主要的运输方式,据统计全球超过80%贸易量是通过海运完成的。作为“世界工厂”,我国对外贸易运输量更是有90%通过海上运输完成。

繁忙的海上航运,催生了数量庞大的海员群体。根据2021年波罗的海国际航运公会和国际航运公会发布的《船员劳动力报告》,全球有189万名船员在世界各地的超过7.4万艘商船队上服务。

作为货物吞吐量连续15年位居全球第一的“东方大港”,宁波舟山港也是国际海员靠岸的较为集中的港口。据宁波和舟山两地出入境边防检查站统计,宁波舟山港每年出入境国际海员总计约27万人次。

然而,相比庞大海员基数,上岸的海员数量并不显得突出。以宁波海港口岸为例,宁波出入境边防检查站统计显示,今年1月至9月,宁波海港口岸办理临时入境许可的数量为3000多人次、办理船员换班8000多人次。

“海员下地少,跟大部分港口远离城区、上岸不方便,以及港口作业效率越来越高、船靠泊时间越来越短等因素都有关系。”宁波大学海运学院物流管理系主任赵丹分析。

据了解,集装箱船、散杂货船以及油轮等不同船舶的靠港作业时间差异很大。其中,集装箱船的靠泊时间最短,一般在10个小时上下,很少超出24小时,而散杂货船一般需要靠港作业两天左右,油轮则需要三四天。

“船靠岸了,海员还有很多事情要做,所以一般停靠几个小时的集装箱船,就很少有海员会下船。”赵丹说,一艘国际货轮一般有25名海员左右,靠泊以后,船舶要加油、供应伙食等,起码有一半人需要留在岗位上。

因此,越是集装箱船占比高的码头,海员下船的比例越低。“舟山海港口岸因为散杂货、油轮占比较高,海员下船的比例就比较高。”舟山边检站相关负责人介绍。

此外,作为国际最大船舶修理改装基地的舟山,每年还会迎来很多靠港维修的国际航行船舶上的船员,船舶维修周期通常在20天以上,这些船员下地活动的比例最高,愿望也最迫切。

据舟山出入境边防检查站统计,今年1月至10月,舟山出入境国际海员数量约为21万人,其中因换班、临时登陆等原因下船的有4万多人。

“今年以来,我们公司共接待了国际航行船舶300多艘次,以修理船和加油船为主,只要有条件,这些船员都会下船。”舟山浣翼国际船舶代理有限公司总经理孙军说。



宁波舟山港穿山港区。

通讯员 吴梦凯 摄



① 舟山边检站工作人员将24小时临时入境许可交到外籍船员手中。

通讯员 方迎豪 摄

② 国际海员(右)在宁波市北仑区工业消费品展销中心体验滑板车。

通讯员 雷秉融 摄

打造国际海员“岸上的家”

对于长期在海上漂泊的海员们来说,即便是短暂的港口靠泊,也是行程中最值得期待的一站。

宁波皖阜船舶服务有限公司主要从事船员换班、下地接待业务。“很多海员下船的意愿都非常强,他们说,在海上漂了几个月,就想下船走一走,感受烟火气,很解压。”该公司商务部经理潘德伦说。

海员们下船主要做什么?潘德伦专门做过统计:消费购物,是需求度最高的。下船的海员中,60%以上都是为了下船采购生活用品,品尝当地特色美食,到商场、娱乐场所休闲放松。另外,30%左右是下船就医的,10%左右是下船探亲访友的。

“国际海员也有很多‘吃货’。”孙军打趣说,他们经常受船东委托,带船员上岸吃饭,过去船员们比较喜欢去西餐厅,这两年也逐渐能接受火锅、烧烤、地道舟山炒莱等。

依据《中华人民共和国出境入境管理法》,外国船员及其随行家属登陆港口所在城市,通过申请“临时入境许可(船员)”,最长停留时间可达15天。到期后要继续停留的,还可以办理延期。

接住“海员经济”,要打通哪些环节

浙江海洋大学航海技术专业一级专业负责人丁天明则认为,除了海员服务载体,宁波和舟山两地未来还可以基于数字化和人工智能技术,建设一体化国际海员服务平台,提供信息咨询、签证办理、健康医疗、交通预订等一站式服务。

当前,我省正在推进高水平对外开放,建设高能级开放强省。前不久,我省出台的省级航运服务业发展专项规划,也把加快建设国际海员服务基地作为重要内容,提出要打造国际船员换班中心,持续提升船员换班便利度。

“海员换班和下地的需求是真实存在的,在当前有效需求不足的背景下,对海员需求的进一步挖掘,形成服务海员的新业态,是建设现代海洋城市可以做的一篇文章。”浙江国际海运职业技术学院航海工程学院院长汪益兵说。

从经济发展角度看,国际海员上岸期间的消费能力不可忽视。据统计,仅舟山每年出入境国际海员就超10万人次,若每人岸上消费1000元,可带来约1亿元的消费。这不仅能够促进地方商业和服务业发展,还能间接带动旅游业和文化产业的发展。

实际上,在一些港口和船坞周边,服务海员的商业业态已经自发集聚。

冬日,随着夜幕降临,舟山小干岛上的万

“现在政策上是鼓励海员们上岸的,符合条件的申请一般都能获得通过。”宁波边检站相关负责人说。

今年以来,宁波市新闻办会同宁波边检站设立传播专员,推出“十万海员”交流互鉴活动,在传播专员定期登轮交流之外,还邀请国际海员下地观光,开启“宁波Travel”。

12月4日,宁波边检站梅山边检机关联合宁波市北仑区传媒中心邀请该船舶的3名法国籍与3名缅甸籍海员下地观光,实地感受宁波北仑的工业文化与风土人情。“3个月后,我们还来!”临登船,“达飞皇家宫殿号”的法国籍大副艾力斯高兴地对宁波边检站移民管理警察罗超说。这样的活动,今年以来宁波已经开展近10场。

“开展‘十万海员’交流互鉴活动,就是希望通过真诚交流和实地体验,让国际海员们认识一个全面、可信、可爱的中国。”宁波市新闻办相关负责人说。

让国际海员们愿下船、能下船,为国际海员打造“岸上的家”也很重要。比如配备海员俱乐部等国际海员服务机构,是国际枢纽港口服务海员的通行做法。

“最多的时候,基本每个港口都配备了海

员俱乐部。”始建于上世纪50年代的烟台国际海员俱乐部,是我国最早的一批国际海运俱乐部之一。该俱乐部相关工作人员说,早些年,国际海员上岸的管理较为严格,隶属于工会系统的国际海员俱乐部,实际上承担着国际海员岸上住宿、涉外接待的工作。新世纪以来,随着我国开放程度越来越高,国际海员上岸也越来越便捷,海员岸上活动不一定围绕海员俱乐部展开,于是很多海员俱乐部慢慢脱离了酒店、餐饮等经营业务,转型成为纯公益的海员服务机构。

“实际上,围绕港口建设一个服务海员的综合体,还是很有必要的。”赵丹认为,由于国际海员在港时间普遍短,且活动范围局限在港口所在城市,要让他们下船活动,就要有一个临近港口的载体,让他们下了船有归宿感和体验感。

她认为,这个海员服务综合体不仅仅局限于过去海员俱乐部住宿、餐饮接待的功能,而应该是一个集消费购物、休闲娱乐、健康服务、文化展示等于一体的综合服务平台,尽可能一站式满足他们的需求。这样也能在一个特定空间里,展示一个立体的中国形象。

“我们本来是组织大家去参观体验,没想到大家采购热情高涨,大包小包购买了一大堆东西。”北仑国际传播中心相关负责人说,这次行程,让他们意识到国际海员们的潜在消费需求。为此,他们专门策划了“国际海员的源头好货探索之旅”,让海员们可以直观感受和选源头的“中国制造”。

让自发的“海员经济”,转变为拉动消费的新需求、新业态,还有更多的环节需要打通。

“要做好‘海员经济’,政府层面需要有更多统筹和规划,针对海员的需求,精准布局商业业态、定制旅游观光线路;要创造便利的上岸条件,简化入境手续,优化交通网络,加强信息服务,推出金融等配套服务;还要确保海员的安全与权益,强化港口及周边地区的治安管理,完善维权机制,为海员提供全方位的安全保障。”汪益兵说。

为进一步消除海员上岸的顾虑,位于北仑的移民事务服务中心就联合当地商务局、文广旅体局、人民银行、海员协会等10余家政府单位和相关社会组织,制定政务服务、权益维护、金融保障等举措,推动海员上岸观光消费。

“服务国际海员是推动港口转型升级的重要切入点。通过打造‘物流+服务+文化’的综合发展模式,将进一步助力宁波舟山港国际航运中心和世界一流强港建设。”丁天明说。

“这个滑板车质量很好,相信我儿子收到礼物,一定会很高兴的。”前不久,宁波市北仑区工业消费品展销中心,国际海员苏迪普特在试玩滑板车后,立即决定买一辆给7岁的儿子。

“道德护士”,发展到如今覆盖全街道的千人综合服务团队,“道德门诊”以医院“治病救人”的形式,聚焦“老、中、青、幼”四大人群,每周定期“坐诊”,深入居民家中化解矛盾,对不文明行为和矛盾纠纷及时“诊疗”。

与此同时,法治建设也为基层治理提供了坚实的保障。朝阳街道坚持推进辖区内所有社区法律顾问全覆盖,实现涉法涉诉遗留问题“清零”目标,持续打响“法治朝阳”品

牌。同时,街道积极打造法治宣传阵地,从民主法治社区到宪法主题公园,再到法治示范街区,多点开花;更在人流密集处创新打造“小西街·普法夜市”等法治IP,让法治宣传更接地气。街道还建立了“部门一街道一社区一小区一网格”五级联动的法治宣传体系,整合各方资源,涌现出消防“轻骑兵”、西街夜校、青少年药物滥用预防站、反诈联盟等一批优秀的普法品牌。今年以来,街道开展普法活动105场,举办专题培训42

场,接受普法教育群众约5万人。此外,朝阳街道还积极拥抱科技,为基层治理插上“智慧”翅膀。该街道投入近百万元,率先在今年接待游客300余万人次的文化街区安装智能烟感等设备,警情、火情24小时线上监管,实现了今年该街区火警出警、治安警情零发生。针对辖区老龄化特点,街道还投入约10万元,研发推广养老守护智慧系统,为115户独居空巢老人安装守护设备,通过“15分钟黄金时间”响应机制,整合家庭、网格、社区、街道、公安“五级”服务力量,及时处置预警信息750余起,有效保障了独居空巢老人的安全。

如今,在朝阳街道,“四治”融合的生动实践正描绘着一幅基层治理的崭新画卷,也为新时代“枫桥经验”创新发展提供了鲜活的样本。

吴兴朝阳

“四治”融合护平安 基层治理谱新篇

王晨曦

“以前我们小区停车难、环境差,邻里之间也时有摩擦,现在通过‘小区议事厅’,大家一起商量,问题解决了,邻里关系也更好了。”家住潮州市吴兴区朝阳街道碧浪湖社区的张大妈说起“小区议事厅”赞不绝口。这个由朝阳街道创建的基层治理模式,已成为居民解决身边“急难愁盼”的“好帮手”。

近年来,朝阳街道传承发扬新时代“枫桥经验”,以“扛好旗、走好路、流程群众参与的闭环要求,及时解决好源头、兜好底”为工作主线,聚力自

治、德治、法治、智治“四治”融合体系建设,打造基层治理新样板。

自治是“四治”融合的基础,也是激发基层治理活力的源泉。朝阳街道以党建为引领,创建“小区(街)议事厅”基层治理模式,每月固定在25日集中议事,整合人大督政议政、政协民主议事堂、在职党员认领关键小事等条线资源,按照“现场看、坐谈议、明确办、过程督、成果亮、群众评”全流程群众参与的闭环要求,及时解决居民身边的“急难愁盼”。今年以来,

街道共开展“小区(街)议事厅”96场,收集意见建议320余条,解决各类问题78个,调查反馈满意度99.3%。在基层反诈方面,“议事厅”通过开展主题宣讲、播放警示片等活动,助推反诈联盟建设,推进反诈工作走深走实。

除了激发居民自治活力,涵养社区的文明之风同样重要。朝阳街道自2010年成立“道德门诊”工作室以来,十五年如一日,守护着辖区的和谐安宁。从最初的几名“道德医生”

“道德护士”,发展到如今覆盖全街道的千人综合服务团队,“道德门诊”以医院“治病救人”的形式,聚焦“老、中、青、幼”四大人群,每周定期“坐诊”,深入居民家中化解矛盾,对不文明行为和矛盾纠纷及时“诊疗”。

与此同时,法治建设也为基层治理提供了坚实的保障。朝阳街道坚持推进辖区内所有社区法律顾问全覆盖,实现涉法涉诉遗留问题“清零”目标,持续打响“法治朝阳”品

牌。同时,街道积极打造法治宣传阵地,从民主法治社区到宪法主题公园,再到法治示范街区,多点开花;更在人流密集处创新打造“小西街·普法夜市”等法治IP,让法治宣传更接地气。街道还建立了“部门一街道一社区一小区一网格”五级联动的法治宣传体系,整合各方资源,涌现出消防“轻骑兵”、西街夜校、青少年药物滥用预防站、反诈联盟等一批优秀的普法品牌。今年以来,街道开展普法活动105场,举办专题培训42

场,接受普法教育群众约5万人。此外,朝阳街道还积极拥抱科技,为基层治理插上“智慧”翅膀。该街道投入近百万元,率先在今年接待游客300余万人次的文化街区安装智能烟感等设备,警情、火情24小时线上监管,实现了今年该街区火警出警、治安警情零发生。针对辖区老龄化特点,街道还投入约10万元,研发推广养老守护智慧系统,为115户独居空巢老人安装守护设备,通过“15分钟黄金时间”响应机制,整合家庭、网格、社区、街道、公安“五级”服务力量,及时处置预警信息750余起,有效保障了独居空巢老人的安全。

如今,在朝阳街道,“四治”融合的生动实践正描绘着一幅基层治理的崭新画卷,也为新时代“枫桥经验”创新发展提供了鲜活的样本。

吴兴朝阳

“四治”融合护平安 基层治理谱新篇

王晨曦