

# 提升行政执法质效 助力打造营商环境最优省 用服务赢得口碑 以法治助力发展

郭海峰 周华峰

最近,全国工商联陆续发布“2024中国民营企业500强”“2024中国制造业民营企业500强”“2024中国服务业民营企业100强”“2024民营企业研发投入500家榜单”“2024民营企业发明专利500家榜单”等5张榜单,浙江民营企业上榜数量均排名首位。

近年来,浙江积极搭建新平台、探索新方式,致力于打造更加公平、透明、高效的法治化营商环境,努力创造一个“经济百花齐放、企业万马奔腾”的时代大舞台。



钱江两岸

## 护企 创新执法模式,引导民营经济健康发展

谈到营商环境,总绕不开一句话——法治是最好的营商环境。行政执法工作最为贴近人民群众的日常生活,是法治建设的“最后一公里”,也是营造法治化营商环境的必要条件之一,而法治化的营商环境也对执法工作提出了更高要求。

截至今年三季度,全省民营经济经营主体达1043.4万户,占全部经营主体的97.24%。其中,在册民营企业345.2万户,个体工商户698.2万户。这与浙江不断提升行政执法质效,着力打造营商环境最优省,充分激发经营主体活力息息相关。

在市场经济条件下,营商环境的高质量发展离不开政府提供的各项政策与服务,行政执法工作也应顺势而为,改变过去“重管

理”的思维模式,把“重服务”作为执法工作的重心。

发展出题目,改革做文章,发展之问,问的是难点、重点;改革作答,要答出勇气、答出智慧。浙江创新“互动治理型”执法模式,延伸拓展行政执法的指导、教育、引导、规范功能,推动政府治理和企业自治良性互动,变政府侧“管理导向”为“治理导向”、“事后处罚”为“事前预防”、“单向规制”为“多元共治”、“简单履职”为“增值服务”。

“从前端加强指导服务,到后端规范执法行为,再到后端注重帮扶提升,我们致力于打造‘一条龙、全链式’互动治理型执法模式。”浙江省司法厅行政执法综合处相关负责人表示。



亮码检查为创新“互动治理型”执法模式夯实了基础,激发了动能。

## 助企 抓前端,治“未病”

“我们店面是夫妻二人管理,对餐饮行业的很多法律法规不了解,经过执法部门现场指导,现在基本掌握了有关的行业规范。”近日,在湖州市吴兴区织里镇一家餐饮店,负责人张先生预约了织里镇综合行政执法队的体检项目。几天后,执法人员准时上门开展检查。“垃圾分类投放”“油烟净化器要及时打开”“灭火器不要暴晒,做好每月一检”“油烟机要及时清理”……十五分钟就把店内涉及消防安全、环境卫生等领域的事项检查完毕,并列出生整改清单。之后,执法人员还会及时进行“回头看”,对未完成整改的问题,及时督促整改。

“预约式”指导服务是浙江探索“互动治理型”执法模式中的一项重要创新举措。企业可以通过扫码、热线电话、服务专窗等方式,预约多部门联合指导服务,提高安全风险隐患排查评估和防范化解能力。同时,为避免引起不必要的误解,执法人员上门指导服务时,不着执法制服,对发现的问题,重在指导解决,帮助企业提升合规水平。这样,通过搭建起一条“企业‘预约’提诉求,政府‘接单’送服务”的互动渠道,既提升企业主动合规意识,又帮助企业消除风险隐患。自今年试点推广以来,收到企业预约申请4581家次,指导整改突出风险隐患1861个。

## 安企 规范涉企检查“减负担”

“您好,我们是洪合镇综合执法、市场监管、消防等部门的执法人员,这是执法人员的电子行政执法证和本次检查的行政行为码,您可以通过‘浙里办’扫码查看检查内容。”前不久,嘉兴市洪合镇执法人员对辖区内羊毛衫经营商户开展“双随机”联合检查。

当下的市场环境较以往相比,形势更为复杂,治理更需要耐心和智慧,更需要兼顾温度和力度。对此,浙江进一步转变政府职能,规范政府行为,真正做到“无事不扰”,管出公平、管出效率、管出活力。

今年,浙江省在全国省域层面率先推行“亮码检查”,把“亮码检查”作为行政执法公示制度的拓展延伸,要求执法人员实施现场检查时在掌上执法端主动“亮证亮码”:亮的证,是全省统一的“电子行政执法证”,用于表明执法人员的执法资格;亮的

码,是“行政行为码”,包含本次检查的执法依据、检查内容等,同时鼓励行政相对人通过扫码对检查行为进行评价,保障行政相对人知情权、参与权和监督权,倒逼规范执法、减少随意检查。

“扫码以后可以看到今天检查的内容,公开透明,我们接受检查的时候能更加安心。根据检查结果,我们还能对照整改,方便不少。”一名店主反馈。

自6月全面推行以来,全省执法人员主动亮码检查59.4万次,亮码率99.32%,企业自愿扫码互动9.2万次。

同时,浙江依法梳理监管职责和入企活动事项,科学统筹各部门入企检查计划和任务,推行简单事项委托查,更大力度落实“综合查一次”,做到“非必要不计划、无计划不检查”,减少重复或不必要的检查。今年以来,全省“综合查一次”实施率52.3%。

## 扶企 多跨协同“增动能”

处罚不是目的,教育和规范才是根本。浙江持续推进跨部门联合帮扶整改,对罚后整改涉及跨领域监管职责或专业要求高的事项,探索推进多部门联合帮扶整改,引导企业按照市场规则来运行,避免“一罚了之”“整改冲突、改不到位”等问题。

在宁波市镇海区某国储物流公司因违反工程规划许可进行建设一案中,区安商中心牵头综合执法、自规、消防等单位,联合实地踏勘明确建设结构、材料、消防等方面标准,帮助企业顺利整改到位。

同时,浙江还全面推广处罚决定书、合规建议书和信用修复告知书“三书同达”机制,推进跨部门信用“一处修复、处处同步”,帮助企业在一个更加公平公正、竞争有序的环境中加快发展壮大。今年以来,全省共修复企业信用3.1万余条。

## 重企 推动改革向纵深发展

营商环境没有最好,只有更好。浙江持续推动“互动治理型”执法模式,提升行政执法质效。聚焦企业群众关心的难点痛点问题,深入开展监管规则标准“打架”问题治理,深化远程监管、移动监管等以预防防控为特征的非现场监管,部署开展涉企执法专项监督行动,建立重大疑难复杂涉企行政执法案件经济影响评估制度,依法降低行政执法对企业的负面影响,维护企业合法权益。

在总结提炼创新实践成果上更快一步。围绕贯彻落实浙江省人民政府办公厅《关于进一步提升行政执法质效助力打造营商环境最优省的指导意见》的10方面20余项创新举措,建立健全常态化集中调研、跟踪指导等工作机制,及时总结提炼各地新思路、新举措,加快把基层创新实践转化为省级层面制度成果,努力形成更多可复制可推广的浙江经验。

在执法协调监督工作体系建设上更深一层。常态化组织开展涉企行政执法专项监督,浙江以全方位、全流程、常态化、长效化监督,促进行政执法更加严格规范公正文明。

扶企扶在关键处、助企助在点子上。从政务服务增值化改革到创新“互动治理型”执法模式,打造一流营商环境升级版,浙江正不懈探索精准发力之道。



数字化行政执法监督应用



行政执法指挥中心

(本版图片由浙江省司法厅提供)