

全国首批养老专业大学毕业生成为“香饽饽”——“朝朝”与“暮暮”，故事刚开始

本报记者 谢丹颖 林 婧

近日,教育部发布《2024年度普通高等专科专业申报材料公示》。其中,“老年医学与健康”专业位列专业申报数量的第五位,申报者之一、浙江树人学院的负责人感慨,“没想到,养老专业这么火”。

2024年,来自山东和上海两所高校的中国首批养老专业本科生毕业了,受到用人单位的热烈欢迎——

面对上海工程技术大学养老服务管理专业33名毕业生,30余家养老机构拿出了120余个岗位;而山东女子学院养老服务管理专业64名毕业生,则

接到了400多个就业邀请。

根据《2023年度国家老龄事业发展公报》,截至2023年末,中国60周岁及以上老年人口29697万人,占总人口的21.1%。未来,老龄化速度还将加快,由此也产生了相应的就业机会,成为新一代年轻人的就业新方向。

除了今年这批养老专业本科毕业生,这几年,全国各地还有很多中职、高职,或是其他专业的00后,陆续进入养老机构就职。当越来越多年轻的“朝朝”与年老的“暮暮”相遇,会发生什么故事?

岗多人少 养老人才紧缺

出生于2000年的山东姑娘宋雨桐,选大学时就近选了山东女子学院。阴差阳错下,她被调剂到养老服务管理专业,成了全国首批养老专业本科毕业生之一。

今年5月,校招双选会现场,她顺利通过面试,进入济南一家公办养老院,实现了在“家门口”就业。

2001年出生的台州小伙张星辰,当年义无反顾选择了上海工程技术大学养老服务管理专业,“我想学习如何照顾中风的奶奶,就像小时候她照顾我。”

至今,他依旧能准确背出自己的高考志愿代号“120414T”。“4年,就没闲着,干过一战线理员、当过老年活动策划师……”距毕业还有小半年,他便被浙江一家连锁康养企业“预定”,早早签了三方就业协议。

据统计,山东女子学院养老服务管理专业,除了几名毕业生选择考公或跨专业考研,其余全部进入养老机构就职。而在上海工程技术大学,该专业的毕业生更是一个不落,实现100%就业。养老专业的学子,成了就业市场的“香饽饽”。

面对传统意义上的“9073”养老格局——即90%老年人居家养老,7%老人在社区嵌入式养老机构养老,3%的老人进入养老机构养老,清华大学管理研究院教授杨燕绥提醒:“在家庭少子化、空巢化趋势下,过度依

赖家庭成员的‘透支式’非正式照护,或许难以维系。”

据杨燕绥预测,2033年我国失能失智照护刚需将进入高峰期,照护的主体将逐渐由家庭非正式服务转向机构正式服务,社会化正式照料的需求将剧烈上涨。

根据中国老龄科学研究中心今年4月发布的《养老服务人才状况调查报告》,截至2023年,全国各类养老机构和设施总数已达40万个、床位820.6万张,养老服务队伍也在不断扩容。但从从业人员主要由社会招聘而来,年龄多在41岁至55岁,文化水平普遍偏低。

专业技能人员的紧缺,让很多养老机构负责人忧心忡忡。杭州安诺新程国际康养中心,今年年初落地杭州上城区,366个养老床位一经推出就被预定一空,但与之对应的是,“人一直招不满”,该中心的医生、护士、餐饮主管、护理员、销售专员等岗位,一直被“挂”在各大招聘网站。

“岗多人少的状态,可能持续一段时间。”业内人士算了一笔账——截至2023年,全国高校、高职、中职共开设养老相关专业布点4000余个,按每个布点100个学生算,一年共约40万学生毕业。而根据规定,养老服务提供者与轻度失能及能力完好老年人的配比不能低于1:10。即便是服务浙江1339.4万老年人口,“这些毕业生都忙不过来”。

抢聘背后 年轻人也有彷徨

抢聘入职后,养老行业的年轻人工作情况如何?

周采灵,大三,就读于浙江旅游职业学院智慧健康养老服务与管理专业。今年7月,她进入杭州市社会福利中心实习,主要负责策划、组织老年活动进行非药物干预,减缓中心50余位阿尔茨海默症患者的病情,有时也帮护士长处理一些行政事务。10月,她依然常常需要加班,在中心度过了自己的20岁生日,“太忙了,但最后还是买了个漂亮蛋糕犒劳自己。”

王荣,山东某高职养老专业大三在读,刚开始实习的时候,除了策划老年活动,每天雷打不动的一项工作是研药、分药——对着近百位老人的资料、近千份名字晦涩的药物,一份份比对着研好,放进标注着老人姓名、服药时间的药盒里。“眼都花了,生怕搞错。”他说,“这么多人,每人早中晚三次的药,恨不得把自己也掰成几瓣来干活。”

“家里人老开玩笑,不想干了就回家,继承家业。”无论是诸暨“厂二代”周采灵,还是宁波“企二代”王荣,作为家中独生子女,爸妈总是比较挂念,希望能留他们在身边,既能帮到家里,工作也会更轻松一些。但是“在这收获很多”,留下坚持,成了他俩共同的选择。

“北漂”孟琪琪的烦恼,与上述两位年轻人不同。入职北京某养老机构一年多,聊起收入,她摇摇头,“在我老家吉林算高的了,但北京开销大,几乎攒不下什么钱”,更让她郁闷的,是社会对

养老专业的偏见,“要么觉得我们是端屎端尿伺候人的,要么觉得我们是推销保健品的……”

忙、累还有偏见之下,不少养老专业学生想过转行,提得最多的原因是“家人反对”或“坚持不下去了”。一名从业者告诉记者,在一家养老机构工作5年后,她是同班唯一一个没有转行的人。

如今,一面是蒸蒸日上的养老行业和养老专业,另一面却是高离职率和高转行率。“养老虽是朝阳行业,但还在起步摸索阶段。”浙江大学教授、老龄和健康研究中心主任刘晓婷坦言,面对奔涌而来的社会需求,这一行业很多东西正从零做起,无论是工作安排、薪资福利还是晋升空间,还没有办法与成熟行业比。

行业在“摸着石头过河”,学校也在探索形成有序、完整的专业人才培养体系。浙旅职院智慧养老专业负责人梁贲介绍,我国目前已形成从中职、高职到本科及以上养老专业人才培养体系——中职主要培养服务人员;高职在此基础上,增加管理内容;本科,则是培养研究型及管理型的高层次人才。

浙旅职院作为全国最早开设养老专业的高职学校之一,9年来在建设专业、技能比赛等方面都积累了经验。“但在专业化教师团队、产教深度融合上,仍需要进一步进行‘适老化改造’。”梁贲直言。



左图:浙旅职院智慧健康养老服务与管理专业的学生在上实操课。受访者提供



右图:杭州市社会福利中心组织端午节活动,老人和年轻护理员合照。受访者供图



浙江(国际)康养产业博览会上,老年歌舞团在表演。受访者供图

展望未来 留人不仅靠情怀

如今的养老行业,既温暖又残酷,有前景,却好像不是现在。到底是什么,支撑着这些年轻人?

孟琪琪打开手机相册,指着一位笑得一脸褶子的老人,“她常常会悄悄塞我一把果干、两瓶牛奶。”她的嘴角不经意地上扬,“小时候,奶奶也这么给我塞吃的。”

翻看最新的工作计划,几乎每周,周末都要独立策划一场较大型的活动。“这工作吧,毕竟专业对口,前景也好。”她想了想,又给下周计划作了些微调,“也充满挑战,能激起一些胜负欲。”

就职于深圳一家养老机构的麦吉,是比较独特的年轻从业者——受益于专业能力与努力,从加拿大一所大学文娱治疗专业毕业回国的她,两年便升到了企业中层。这个秋天,她更是通过改良芳香疗法,成功让一位因阿尔茨海默病丧失嗅觉的奶奶,重新闻到了桂花香。

“养老行业的未来,一定是一片蓝海。”面对我国已步入中度老龄化社会的现实,养老问题愈发受到人们关注。

在老人平均年龄高达88岁的杭州市社会福利中心,“进养老机构,近六成是失能老人,且这一比例还将增加。”主任孙晓冬直言,“做好这份工作,不仅要用心,有耐心、爱心,还要有专业的加持。”但需求侧,行业偏好拥有医疗专业背景的从业者。而供给侧,考证并没有“与时俱进”,相关资格证书,目前只能由医疗大类专业学生报考。

一边是庞大的社会需求,一边是人才供应不足。

业内人士坦言:“目前,全国开设养老相关本科专业的院校已超30所。7月,教育部也同意设置民政职业院校,这个民政领域的第一所本科院校,首批设置的职业本科专业就包括智慧健康养老管理专业。随着各大

记者手记

银发经济,不止养老院

银发经济到底是什么?

在2024银发经济高质量发展论坛上,一位资深从业者是这么说的:“银发经济,包括但不局限于养老,而是与医疗、康养、食品、抗衰老等产业深度融合,是中国未来几十年人口老龄化趋势中比较确定的产业机会。”

2024年全国两会上,政府工作报告明确表示,“加强老年用品和服务供给,大力发展银发经济”。在目前看来,最简单地介入或试水银发经济,就是在原有的、熟悉的行业基础上,增加一点适老化的相关内容、功能、效果等。

比如,记者发现,适家居改造中最简单也最贴心的设计,是在家里老人的必经路上,贴上一条再普通不过的感应灯带,17.69元即可到手,柔光不刺眼,可有效防止老人因摸黑而摔倒。

又比如,市面上热卖的老人益智辅具很多出自丽水云和,其实就是原来大家熟悉的儿童益智玩具,稍加改造,就成了老年人巩固记忆、防止老年痴呆的适老化玩具。据悉,“中国木制玩具之乡”的云和已推出“老年木玩”200余款,走出了一条“木玩+银发”的发展新路径。

如今,很多人一提及养老,便想到养老院、护理员。其实,银发经济,远不止各种养老院。据统计,银发经济中的老年旅游、各类辅具、适老化家居改造等,都是万亿级的规模。咨询机构艾媒咨询的研究报告指出,2023年中国养老产业市场规模为12万亿元,而到2035年,我国银发经济规模将达到30万亿元,占同期GDP比重约为10%。

万亿级的赛道,催生了无数新机会,许多人开始关注、研究养老行业并在其中寻找机会。

但银发经济,到底应该怎么干?一位新加坡南洋理工大学应用老年学硕士生告诉记者,养老是一个跨学科的复杂专业,生理学、医学、心理学、人口学、公共政策、管理学、营养学、死亡学,都会涉及。

前段时间,在浙大管院首届银发经

济人才训练营,55位培训生的背景十分多元——开养老院的、搞适老化改造的、做高科技老年辅具的、专注老年文旅甚至培养老年网红的,以及没入行但捏着真金白银寻找机会的……

“行业太大了,专注一个细分领域、做好一件专业的事情就够了。”广宇集团养老板块负责人,在介绍旗下养老机构时,盛赞了其竞争对手——杭州“女儿家”等居家养老机构。在她看来,大家都处于新行业、新起点,“发挥各自优势,合作定能共赢”。

精准需求,找到办法、做大规模也是重点。以老年辅具——穿戴式机械外骨骼为例,国内现有的技术已经可以通过机械腿,帮助行动不便的老人健步如飞,但缺陷是单价高昂,一套高达100万元。“能否找到银行、保险公司等,他们的高净值客户中肯定也有腿脚不便的家属。只要能卖出去第一批,看见成效后,更多买家、更多企业入场,按中国的制造能力与市场潜力,成本与售价很快就可以降下来。快的话,两三年就能降到50万元一副,五六年就可以10万元一副了。”某业内人士坦言。

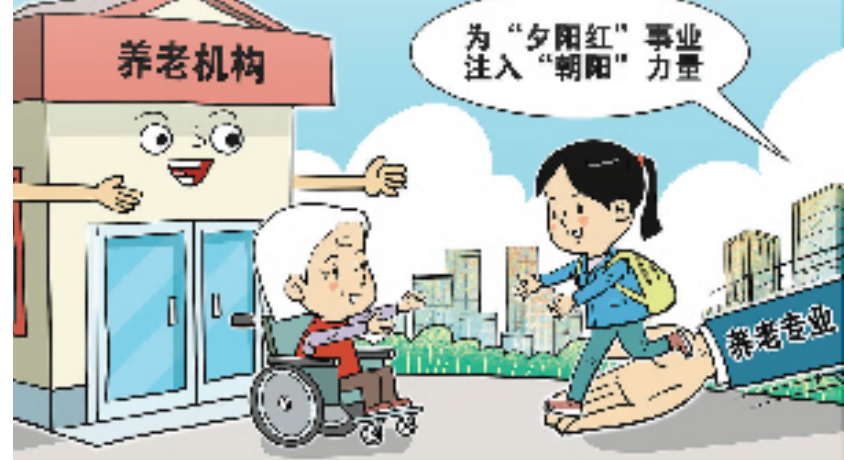
今年1月,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,这是国家出台的首个支持银发经济发展的专门文件。党的二十届三中全会提出,完善发展养老事业和养老产业政策机制,积极应对人口老龄化。国务院印发的《关于促进服务消费高质量发展的意见》,提出“大力发展银发经济,促进智慧健康养老产业发展”。

政策加持、技术到位、专业进阶,正如浙江大学教授、老龄化与养老产业研究中心主任邢以群一直重复的那句话:“银发经济,大有可为。”从减缓身体衰老,到刚需的适老化改造,再到解决老年精神需求……对从业者、创业者而言,都是一片蓝海。

(本报记者 谢丹颖)



浙江大学管理学院银发经济创新创业人才训练营现场。受访者供图



新华社发 朱慧卿

