

以改革创新实现稳进提质

## 杭州综保区：打造外向型经济新引擎

刘健 谢亮 戴炜月 李佳

钱塘江畔，正在澎湃开放发展的新动能。

沿着十九号大街一路往南，硕大的“杭州综合保税区”便映入眼帘，这是杭州首个也是唯一的综保区，自2018年2月获批以来，这片2平方公里的区域，便成为带动产业跃升的重要引擎，集聚了珉能科技、矢崎配件、松下家电等800余家企业，以全区0.4%的面积，贡献钱塘23.55%的进出口份额。

不久前，海关总署发布2023年度综合保税区发展绩效评估结果，浙江4家综合保税区全国综合排名A类，杭州综合保税区在全国150个参评综保区中排名第11位。

当下，浙江正在打造高能级开放强省，作为中国目前开放层次最高、优惠政策最多、功能最齐全的海关特殊监管区域，综合保税区成为加快推进高水平对外开放的前沿平台。

今年1至10月，杭州综合保税区实现规模以上工业企业总产值105.4

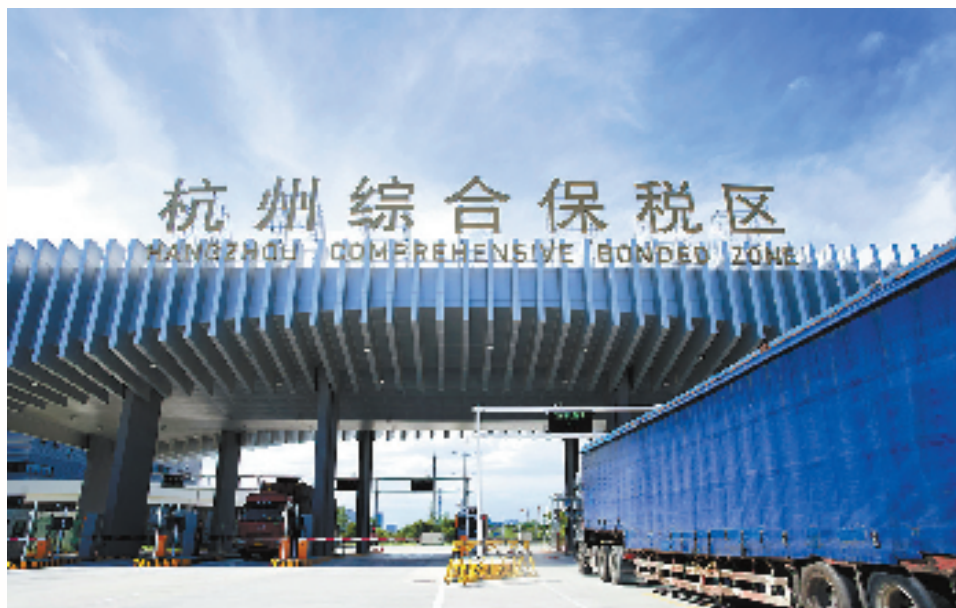
亿元，同比增长21.03%；实现货物进出口总值206.4亿元，同比增长4.5%；固定资产投资超4.5亿元，同比增长38.3%。

在中国保税区出口加工区协会印发的《我国综合保税区创新发展案例选编》中，共收录全国综保区22个优秀案例，杭州综合保税区以3项优秀案例的数量排名全国第一。

加快制度创新步伐  
以高能级平台支撑高水平开放

近日，随着松下家电两辆货车顺利完成从临时停车到最终入区的所有环节，标志杭州综保区卡间蓄车模式的实单测试成功，意味着杭州综保区在提升物流效率、优化交通管理上迈出了重要一步。

对于综保区来说，创新始终是绕不开的关键词。“创新的前提，是无缝对接企业需求，服务企业就是服务发展。”杭州综合保税区管理办公室主要负责人说，拿该模式来说，通过协同钱江海关驻下沙办事处，允许



2平方公里的杭州综保区，集聚了800余家企业。

待入区车辆先通过主卡口进入卡间，而非滞留在主干道上，从而减轻出入口通行压力。此前，杭州综合保税区还新建南卡口，使货车通关时间从75秒缩减至5秒。

优化通关环境，助力贸易便利化，杭州综合保税区将制度创新作为重中之重。打造“数字综保”平台，打通海关、港口、机场的系统数据，实现对企业报关数据可追溯查询；成为全国跨关区退货业务新模式唯一试点，实现从各个保税仓售出的进口商品，在退货时不必退回原仓，可统一退回至杭州综保区，节约人力物力……解决更多产业发展关键难题，杭州综保区努力实现制度创新服务全产业链覆盖，为浙江探索开放型经济新体制先行先试。

今年以来，杭州综合保税区持续向改革要动力，在更高层次、更广维度和更深领域发力。不久前，杭州矢崎配件有限公司价值110万元的保险盒等产品，不出卡口实现货物非保税直转保税并报关离境。“以往，我们在将非保税货物转为保税货物时，需经过繁琐的报关、检验等流程，耗时较长且成本较高。”矢崎配件相关负责人说，借助杭州综保区推出的“区内直转”监管新模式，企业只需将货物由非保税仓储区转移至保税

仓储区即可，通关效率得到提升，还降低了运营成本。

加码制度创新，杭州综合保税区注重发挥自贸试验区、综保区和跨境电商综试区“三区叠加”优势。今年8月，艾博生物医药（杭州）有限公司进口第二批科研用血样，杭州综保区借助入境特殊物品安全联合监管机制，联动海关、商务、卫生等10多个部门，创新采取“企业生物安全控制体系评估+产品入境前生物安全风险评估+入境后多部门联合监管”管理模式，实现对入境高风险特殊物品的全链条闭环监管。

截至目前，杭州综保区累计形成市级以上50项制度创新成果，其中入选国家级制度创新案例7项、省级制度创新案例16项和市级制度创新优秀改革试点经验27项。

集聚吸纳先进要素  
以新质生产力塑造竞争新优势

于综合保税区而言，打造开放型经济新高地，亟待培育壮大特色产业，因地制宜发展新质生产力。

在杭州综合保税区，目前已形成跨境

电商、智能制造、“保税+”经济为主导的产业体系，新质生产力便蕴藏其中——

做优跨境电商，在杭州综保区，已集聚相关企业40余家。今年以来，杭州综保区积极培育壮大保税直播、保税展示等新业态，拿保税展示来说，杭州综保区新引进“欧派亿奢”项目，在保税仓内展示服饰、箱包等奢侈品，消费者可直接前往展示大厅进行购买。相较传统的进口商品交易模式，保税展示交易具有交易方式更灵活、通关手续更便捷等特点。截至目前，杭州综保区已在全国率先实现跨境电商进出口6种业务模式的全覆盖。

做强智能制造，由原来的加工制造向高附加值两端发展。今年以来，MAX科技园（杭州·钱塘）项目已启动建设，规划建设55栋多层企业研发总部楼，聚焦高端智能制造、生物医药研发、跨境电商贸易等产业开启全面招商，道铭微集成电路及功率器件系统集成封装新厂房建设如火如荼，项目计划总投资额超9亿元，预计达产后年产出近10亿元。“预计四季度将环比三季度增长50%左右，赶制订单的旺季来了。”道铭微相关负责人说。

做大保税物流，杭州综保区已吸引菜鸟、海仓科技、九捷等众多优质供应链管理企业入驻，建成全国首个综保区城市货站，并与杭州机场共享航空三字代码，实现与口岸物流服务的互联互通。下一步，杭州综保区将加强与机场海关和钱江海关合作，推进城市货站机场安检前置落地。同时联动下沙港、乍浦港和宁波港，推动畅通“海河联运”路径，争取实现多式联运新模式。

推动“一带一路”沿线国家进口商品超市落地、打造各大进口平台全国性或区域性“退货中心仓”、在无纸化贸易、跨境数据流动、跨境数字贸易司法服务等方面先行先试……新的一年，找准高水平对外开放的着力点和突破口，杭州综保区将持续锚定综保区稳进提质，持续提升通关便利性，探索“保税+”业态延伸，持续优化跨境电商生态圈，推动优质产业和人才项目集聚，培育对外开放新动能，在扩大开放上续写新篇章。”杭州综合保税区管理办公室主要负责人说。



杭州综保区持续优化通关环境（图片由杭州综合保税区管理办公室提供）

## 深化街区服务 塑造青年“留杭”强磁场

潘村秋 顾人杰 陈爽

近日，一场“青年来杭第一站活力街区”本地生活创业大会在杭州西溪科创园“青创空间”举行，吸引了近100位企业、商铺、自媒体创业代表参与，从“中小品牌快速突围”“借助AI低成本获客的方法论”到“从0到1抖音、小红书等平台营销实操”，为寻找获客引流之法的街区商户送上了一场“及时雨”。

西湖区文新街道“青年来杭第一站活力街区”涵盖9个小区，覆盖人口3万余人，商户500余家。为更好地团结街区商户，该街区成立“和美商辅联盟”，鼓励商辅为高龄老人、新就业群体提供服务，用资源换客源，以服务促口碑，并据此评选“爱新商家”“活力商辅”，通过宣传推介、发放消费券等，助力商辅获客引流、降本增效。

面对街区群众较为集中的创业诉

求，推出文新“星”人、“达”人、“匠”人、“家”人计划，提供青创孵化、青年服务、青春引领、青才吸引全周期增值服务。目前，已举办创业沙盘模拟、大咖分享会、AI夜校等活动40余场，惠及青年人才1900余人次。

“我们将依托骆家庄未来社区建设，打造青荷驿站2.0、陪跑空间；创新采取以股权换空间形式开展招商引资、盘活商辅，促进资源共享；以合作对接、技能培训等形式，推动获客引流、持续释放街区的青年活力、治理活力、经济活力。”文新街道相关负责人说。

这是杭州市西湖区深化街区服务，提升青年留杭吸引力的一个缩影。近年来，西湖区聚焦就业创业重点环节，通过整合楼宇、街区、园区资源，打造一站共享式、邻里共建式、产

城共融式三种建设模式的青年就业创业综合体，创新“1+X”西湖模式，集成求职、创业、技能、生活、服务五大实体空间，通过延伸服务触角，不断优化青年创业就业空间。

三墩镇锚定打造“青年留杭第一楼宇社区”的建设目标，充分发挥辖区内的高校智力资源优势，开展1897科创谷环浙大产业园楼宇社区化管理试点，推动产学研转化、两新党建、人才服务一体融合，通过资源整合，加速构建助力青年成长成才的生态圈。

该镇整合原有招商员、助企服务员、经济统计员等力量，探索成立1897科创研学党委和社区，开展实体化运作，邀请辖区内优质两新党组织、机关企事业单位、社会组织等签订党建协议，实行组织共建、资源共享、

活动共办、问题共商，系统性梳理楼宇社区存在的疑难杂症，对接邀请相关科室和区属部门联席会诊、联动解难。

为提升服务质效，三墩镇与辖区宾馆酒店签订协议，为符合条件的求职者提供一周免费住宿，并积极链接杭州浙大校友会、省产学研促进会、一亿中流等重点招商平台，常态化举办“兰里精英荟”、环紫金港创新生态圈等助企引才活动300余场，确保周周有活动、月月有主题，今年服务新引进35周岁及以下大学生3685人，新申报西湖英才项目13个。

“我们将锚定‘青年留杭第一区’目标，持续打造更多‘青创’综合体，以更精准贴心的服务贯穿青年人才发展全生命周期，为青年人才来杭就业创业赋能添力。”西湖区组织部相关负责人表示。

缙云  
多措并举保障新业态劳动者权益

李晟瞳 高峻

日前，丽水市缙云县首个区域性网约车（出租车）行业联合会正式成立，为全县近300名网约车、出租车司机打造了切实保障权益、促进行业发展的新阵地。

针对不同行业建立联合工会是缙云在维护新业态劳动者权益道路上迈出的坚实一步。近年来，缙云贯彻落实省委省政府维护新业态劳动者权益保障有关规定和“双15工程”有关要求，出台《缙云县深入推进新业态劳动者工会工作三年行动计划（2023—2025年）》，力求进一步加强组织、精准服务，推动新业态劳动者工会工作迈向新高度，助力广大职工实现共同富裕。

据了解，目前缙云县总工会通过“行业建”“兜底建”“集中入会”等方式，已成功组建新业态工会15家，发展新会员3000多人。“后续，我们还将聚焦货车司机、快递员、外卖配送员等重点群体，不断畅通线上线下入会渠道，让更多新业态劳动者感受到‘娘家人’的关怀。”缙云县总工会相关负责人介绍。

在保障新业态群体权益方面，缙云不仅在工会组建上下功夫，在户外劳动者站点建设上同样不遗余力。2024年初，为高质量完成省政府民生实事，按照浙江省总工会相关工作要

求，缙云县总工会提升建设工作。

标配的饮水、微波炉、桌椅等服务设施，统一的标识标牌，还有职工书吧、定期的特色公益服务活动……如今，缙云“爱心翼站”“移动之家”等6家站点硬件不断完善、软件不断提升，成为各户外劳动者安心休憩之所。

依托改造提升的户外劳动者服务站点，各式各样的职工关怀活动为在缙云的新就业群体带来了丰富多彩的生活。今年中秋节前夕，为感谢坚守一线的户外劳动者，缙云县总工会开展“缙工惠——贺中秋，为户外劳动者送月饼”活动。缙云县环境卫生管理处、中国电信缙云分公司等多家单位，在各站点向来往休息的户外劳动者赠送月饼，让户外劳动者切实感受到浓浓的节日氛围和工会的关爱。

此外，聚焦职工技能提升、助力职工劳动致富，缙云通过组织各类技能培训活动，帮助广大职工提升职业技能水平、增强就业市场的竞争力。今年以来，缙云县总工会开展“缙工惠”职工公益培训，开设体育健身类、艺术素养类、生活情趣类、职业技能类等相关课程，为职工更好地立足岗位、服务社会提供助力。

“未来，缙云县将持续发力、全面深化改革，全方位保障劳动者权益，为构建和谐美好的劳动环境添砖加瓦。”缙云县总工会相关负责人说。



户外劳动者驿站活动（图片由缙云县总工会提供）

集智聚能攻关大模型难题  
杭州智算中心“以智提质”促发展

赵艺乔

“多模态大模型的开发仍主要依赖于国外成熟平台，我国在训推一体化设备、软硬件协同系统方面较薄弱。”杭州电子科技大学计算机学院副教授曾艳对笔者说道。她带领的团队联合杭州人工智能计算中心（下称：杭州智算中心）等单位申报“2024年浙江省重点研发项目”，并获批。该项目围绕人工智能大模型领域的软硬件一体化系统进行攻关，可实现多模态大模型训推系统的自主研发。

作为项目参与方之一，杭州智算中心是全市首个公共服务性质的AI智能算力平台，由杭州高新区（滨江）管委会和政府投资建设，不以践行普惠算力供给的本职；更以算力需求为抓手，为本地产业集聚、应用孵化与成果转化、科研创新与人才培养等产业发展需求，提供专业化运营服务。

## 算力需求牵引科研攻关

“我们先申请了一个月的算力免费试用。”曾艳回忆道，“由于科研工作具有较强的原创性，技术适配要求高，运营团队提供了全面的技术支持。”

杭州智算中心构建了一套全栈国产化、开源开放、安全高效的软硬件算力集群，可支持千亿级参数大模型运行，以及深度学习模型与算法的训推、应用等场景。针对开发者在不同阶段的算力需求，中心推出全流程工具链和一站式开发平台，并配备技术团队，手把手指导与答疑。

基于前期合作基础，曾艳团队选定与杭州智算中心一同推进项目：“我们从硬件设备和软件框架两个层面协同攻关，实现多个领域的协同创新。”

## 产学研用资源集聚联动

高效的算力服务推动创新孵化跑出“加速度”。自2022年成立以来，杭州智算中心累计服务校企、科研机构200余家，成功孵化50余个行业大模型和应用，覆盖科教文卫等10余个行业。

杭州智算中心亦是多方资源汇聚与联动的“枢纽站”。“面向挑战性项目，区科技局等上级单位给予了中心更多支持。”中心负责人介绍。以多模态大模型项目为例，中心整合“硬件—软件—算法—应用”全链条资源，联合浙江大学、之江实验室及行业龙头企业，共建创新联合体。

由此，产学研用资源得以集聚联动，形成合力攻克关键技术，打造AI产业生态圈。

## 人才生态培育创新活水

今年以来，为加速产教融合，杭州智算中心联合浙江大学、浙江实在智能科技有限公司等伙伴举办圈层沙龙、赛事活动30余场，覆盖行业领袖、校企开发者千余人。此外，中心携手多所高校开设专业课程，搭建“学—训—赛”全周期人才培养体系，为行业输送实战型复合人才。“具备实践经验的学生，在择业就业中更为抢手。”曾艳表示。

新质生产力的核心在于突破性技术推动产业创新，智能算力是关键要素。杭州智算中心依托普惠算力平台，高效整合产学研用资源，推动自主研发与技术攻关，助力高水平人才体系建设和产业闭环构建，已成为新质生产力发展的重要样本。