

农行杭州分行优化养老金融供给 助力老年群体“养老”变“享老”

朱言

全力推动养老服务体系建设和产业发展,提升养老金融服务质效,不仅事关亿万百姓福祉,更是金融高质量发展的应有之义。

2024年1月国务院办公厅发布《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,鼓励各类金融机构在坚守职能定位、依法依规的前提下,加大对养老服务设施、银发经济产业项目建设的支持力度。

农行杭州分行积极践行金融工作的政治性、人民性,把满足客户养老金融需求作为重要方向,切实发挥国有大行在提升养老金融覆盖面、体验感和精准度方面的应尽之责,主动延伸助老触角完善适老化服务网络,为守护幸福“夕阳红”提供多元养老解决方案,让“养老”变“享老”。



养老金融



杭州市第十一届老年生活博览会暨2024中国(杭州)健康生活节开幕式

夯实老有颐养的硬支柱

随着养老保障需求日益增长,国家不断完善多层次、多支柱的养老保险体系。

近年来,农行杭州分行打造全方位养老金融服务,助力社保、医保、年金、个人养老金等多层次、多支柱的养老保障,努力构建养老金融风险防控体系。

目前,农行杭州分行已与部分全国性互联网平台开展个人养老金业务合作,一站式服务全国试点城市用户,有效拓宽了个人养老金开户渠道。客户可通过线上绑定,在平台上实现一键查询账户、一键购买养老产品等功能,极大提升了养老业务办理的便利性。

“今天忘带医保卡了,没想到在机器前面刷脸也能医保直接结算,真的太方便了!”市民张先生高兴地说道。为了让参保群众享受更优质、便捷的医保服务,今年3月杭州市启动了医保“刷脸支付”工作,聚焦“一老一小”不断扩大医保“刷脸支付”覆盖范围,破解老、幼及部分特殊群体用“卡”、用“码”医保结算不便的难题,目前已实现全市场覆盖。农行杭州分行积极响应医保“刷脸支付”战略部署,第一时间与多家连锁药店建立合作对接,仅用了一周时间便完成技术改造、上线应用等一系列试点工作。截至今年11月末,该行已为100余家医药连锁门店实现医保“刷脸支付”功能。

助餐、助行、助医……为提升老年人对美好养老生活期望,浙江省民政厅印发《养老服务“爱心卡”实施方案》,明确全面推行养老服务“爱心卡”,实现“爱心卡”全省域“一卡通”。

农行杭州分行积极响应政府号召,第一时间与杭州市民政局对接推进养老服务“爱心卡”合作。目前在滨江区已对

接区内50家爱心食堂商户及18家上门服务机构,其中为10家爱心食堂提供“爱心卡”结算服务,后续将在全区推广。该区18家上门服务机构共计130台“爱心卡”POS机已安装到位,并完成机具服务平台导入,支持居家老人使用“爱心卡”享受居家养老服务。同时,该行积极配合街道社区各民政单位,组织开展老年人第三代社保卡公益宣传活动。

养老金融既减轻了家庭的经济负担,又可通过投资、理财等方式实现养老金的财富管理。个人养老金是养老金融的一个重要组成部分。

为有效宣传个人养老金业务,农行杭州分行通过员工自行拍摄个人养老金宣传视频、平台宣传个人养老金服务政策、组织“党员先锋队”走进社区和企业、开展银发客户关怀活动等形式将个人养老金政策传递到千家万户。除老年客户外,农行杭州分行也同步面向美团骑手等新市民群体开展个人养老金宣讲,年覆盖客户数超2000人。截至2024年11月末,农行杭州分行累计开立个人养老金账户超20万户,缴存金额超1.8亿元。

下一步,农行杭州分行还将继续探索创新路径和策略,不断完善养老金融产品体系,确保为老年群体提供更全面、灵活和个性化的养老保障。

打造“农情”适老的新标杆

金融服务适老化水平的高低,关系到老年金融消费者的获得感和满意度。写好养老金融这篇大文章,其点睛之笔就落在“服务”之上。

“舒服,这个柜台好!”正在农行网点低柜办理业务的一位大爷说道。为做好适老化服务支撑,农行杭州

分行对辖内网点适老化金融服务提出明确的要求,同时梳理全行适老化建设情况,辖内174家网点已全部完成适老化改造,为老年客户营造了更加安全和舒适的服务环境。

“为提升老年人到场服务体验,我们在叫号机设置老年号,优先为60周岁以上的老年客户办理业务;全辖网点实现大字版超级柜台和ATM机全覆盖,便于老年客户操作设备;优化上门服务流程,为身体不便的老年人及时提供金融服务。所有网点均设置了‘农情暖域’服务专区,配置老花镜、放大镜、大字版填单指引等适老化用品,还放置了舒适的爱心座椅,在老年客户办理业务和休息的同时可以为他们提供热水、报刊阅读、消保知识普及等多样化的服务。部分网点还配置了可测血压血氧的适老健康监测台等服务设施,提升老年客户的客等体验。”农行杭州分行相关负责人介绍。

为积极应对人口老龄化,进一步保障和提升老年人居家养老的安全性、舒适性,今年8月,浙江省民政厅印发《浙江省以旧换新居家适老化改造实施细则》,在浙江全省部署以旧换新居家适老化改造工作。

今年9月,农行杭州分行与上城区政府签订金融赋能助力养老服务战略合作协议。在杭州市居家适老化改造现场观摩会,农行杭州分行向参会企业介绍农行为支持养老金融发展推出的支付满减、家装分期、家装商圈联盟、适老化特色金融服务等,为居家适老化改造提供全链条金融支持。

加大公众教育和参与,提升公众对养老金融的认知和信任,是推动养老金融健康发展的重要途径。“我们也在抓住一些重要节点和场景,不断加强与客户的沟通。”农行杭州分行相关负责人说。

九月九重阳节,浙江省老干部局举办“九九重阳敬老爱老”服务进社区活动,农行杭州金融服务团为超300名老年客户提供现场金融服务。同时,辖内各一级支行通过组织老年人重阳合唱比赛、养生讲座、爱心义诊、观影活动、财富讲座、反诈宣传等形式多样的助老活动,以实际行动践行社会责任,为老年群体送上关怀与温暖。

共绘品质生活的新蓝图

则,在浙江全省部署以旧换新居家适老化改造工作。

今年9月,农行杭州分行与上城区政府签订金融赋能助力养老服务战略合作协议。在杭州市居家适老化改造现场观摩会,农行杭州分行向参会企业介绍农行为支持养老金融发展推出的支付满减、家装分期、家装商圈联盟、适老化特色金融服务等,为居家适老化改造提供全链条金融支持。

加大公众教育和参与,提升公众对养老金融的认知和信任,是推动养老金融健康发展的重要途径。“我们也在抓住一些重要节点和场景,不断加强与客户的沟通。”农行杭州分行相关负责人说。

九月九重阳节,浙江省老干部局举办“九九重阳敬老爱老”服务进社区活动,农行杭州金融服务团为超300名老年客户提供现场金融服务。同时,辖内各一级支行通过组织老年人重阳合唱比赛、养生讲座、爱心义诊、观影活动、财富讲座、反诈宣传等形式多样的助老活动,以实际行动践行社会责任,为老年群体送上关怀与温暖。

共绘品质生活的新蓝图

深耕银发经济“新蓝海”,守护幸福“夕阳红”,共绘养老金融发展新蓝图,农行杭州分行充分把握国家政策机遇,为养老产业发展提供综合金融服务支持。

在金融产品端,农行杭州分行利用大数据模型,加强对养老行业龙头企业金融支持,推出养老机构专项信贷产品,提升养老机构融资可得性,丰富养老产业金融供给。

推动社会化养老服务、养老产业发展,构建“财富、健康、医养、康养”全链条养老产业体系,需要金融大力支持。

浙江绿康医养集团股份有限公司是一家以养老机构、老年康复护理医疗机构运营及投资管理为主业,涉足老龄健康全产业链的专业化集团公司,在行业中处于领先地位。

“我们通过农行的金融持续支持,在新技术、智慧养老等层面,提升了养老服务的实时性、便捷性,做到服务对象和服务

务功能定位精准。”浙江绿康医养集团股份有限公司相关负责人说道。今年5月,农行杭州分行在深入研究企业经营模式及发展情况后,辖内新城支行为企业匹配信用方式授信5000万元,有效解决了企业抵押物不足、信用额度不够等问题,疏通企业资金堵点、难点。

这是农行杭州分行助力养老产业发展的一个缩影。当下,农行杭州分行深刻把握政策趋势和市场需求变化,在促进养老服务供需适配、拓展养老服务消费新场景新业态等方面积极作为,通过股权、债券、基金、资产支持计划、保险资产管理产品等多种形式,助推居民养老生活从“生存型养老”转向“品质型养老”。

11月8日,杭州市第十一届老年生活博览会暨2024中国(杭州)健康生活

节在杭州开幕,农行杭州分行作为养老产业的重要金融支持力量,积极参展并提供现场金融服务,向参展养老产业企业及观展个人普及农行养老金融服务体系、养老金融产品及养老产业政策。农行杭州分行连续10年作为金融机构代表参加老博会,通过跨界交流,共同搭建养老产业交流、合作平台,提振中老年消费市场、幸福经济,携手推进老龄事业、养老产业发展,助力共同富裕。



杭州市居家适老化改造现场观摩会



农行员工为客户讲解养老金融产品

展望,农行杭州分行将继续秉承“以客户为中心”的服务宗旨,深化金融科技创新,拓展养老金融服务的广度与深度,广泛寻求与社会化、专业化养老服务企业的融合创新,凝聚各方合力,促进优势互补,共同满足广大老年老有所养、老有所乐的美好生活向往,为写好养老金融大文章作出更大贡献。

务功能定位精准。”浙江绿康医养集团股份有限公司相关负责人说道。今年5月,农行杭州分行在深入研究企业经营模式及发展情况后,辖内新城支行为企业匹配信用方式授信5000万元,有效解决了企业抵押物不足、信用额度不够等问题,疏通企业资金堵点、难点。

这是农行杭州分行助力养老产业发展的一个缩影。当下,农行杭州分行深刻把握政策趋势和市场需求变化,在促进养老服务供需适配、拓展养老服务消费新场景新业态等方面积极作为,通过股权、债券、基金、资产支持计划、保险资产管理产品等多种形式,助推居民养老生活从“生存型养老”转向“品质型养老”。

11月8日,杭州市第十一届老年生活博览会暨2024中国(杭州)健康生活

节在杭州开幕,农行杭州分行作为养老产业的重要金融支持力量,积极参展并提供现场金融服务,向参展养老产业企业及观展个人普及农行养老金融服务体系、养老金融产品及养老产业政策。农行杭州分行连续10年作为金融机构代表参加老博会,通过跨界交流,共同搭建养老产业交流、合作平台,提振中老年消费市场、幸福经济,携手推进老龄事业、养老产业发展,助力共同富裕。



客户现场听讲农行养老金融服务政策

养老业务宣传 (本版图片由农行杭州分行提供)