

台州市综合执法办

提升综合监管质效 助力营商环境再优化

金晨 卢鸿

2024年是浙江“勇当先行者、谱写新篇章”的再出发之年。我省提出以改革破局、以创新开路，下好先手棋、打好主动仗，大力推进体制机制创新，加快破解新的“成长的烦恼”，牢牢掌握发展主动权。

当改革步入深水区，必定要涉险滩、啃“硬骨头”。作为全国民营经济发祥地，年初，台州成为我省提升行政执法质效优化法治化营商环境试点，率先探索破解重复多头检查、分散低效监管等涉企执法、监管不规范问题。

近日，台州出台《关于提升综合监管质效优化法治化营商环境的指导意见(试行)》，推出6大行业跨部门综合监管规则和标准，推行预防性监管新模式，规范涉企检查行为，全方位开展多头重复检查综合治理……一系列示范引领成果掷地有声。

建立规则标准 化解监管规范难题

严格规范各类涉企执法检查行为，最大限度减少检查企业次数，降低对企业正常生产经营的干扰，是台州聚力营造“无事不扰、有求必应”法治化营商环境的核心内容。

为此，台州市综合执法办联合浙大公共政策研究院对全市600多家企业开展问卷调查，与企业负责人一对一访谈，与市级部门、乡镇(街道)、网格员等座谈交流，发现监管职责不清、标准不一、方式单一等是症结所在。

破难，亟需为规范监管建立规则标准。于是，台州以问题为导向，立足“企业侧”理念，创新构建综合监管体系。由市级行业主管部门牵头，会同相关监管部门和行业协会，联合制

定明确统一的跨部门综合监管规则和标准，确定监管措施、内容、频次等规则和经营主体应当执行的管理、技术、安全等标准，并通过专家论证，依法向社会公开、实施应用。率先制定建筑垃圾运输、燃气、文化艺术类校外培训机构等6个行业跨部门综合监管规则和标准(下称“标准”)。

“标准”既明确经营主体合规经营应当执行的标准，又明确行业监管规则，还制定《行业自检清单》《行业检查清单》。这一系列内容准确回答了“查什么、怎么查、查几次”的问题，为政府规范监管和企业合规经营提供可靠遵循。

随着“标准”出台，经营主体最直观地感受到了改革之变。路桥区十里长街景区，一支整合综合执法、公安、市监等多部门力量的执法队伍正对商家开展安全生产等检查。仅半个多小时，快速集成了一张联合检查结果清单。“以前各部门分头来，现在一次到位，说是要减少对我们的打扰，太贴心了。”网红餐饮店“箱笕”负责人吴海军说。

“联合检查就像定制班列，主管部门‘发车’，我们顺路‘搭车’。”对此，路桥区市监局的执法人员介绍，全流程有“标准”可循，不仅在执法检查时有模板，还能现场沟通解决跨部门、跨领域的疑难杂症，非常方便高效。

聚焦主体责任 推行预防性监管新模式

“综合监管”背后，不是简单的检查次数减少，而是执法理念的转变和监管体系的重塑。台州积极转变政府职能，加强前瞻治理、前期防控，推行预防性监管新模式，做实做足“前延”服务，助力企业更好落实经营主体责任，实现政府与市场的良性互动。

如何进行日常防火?火灾发生时如何逃生?如何做好防触电?日前，



跨部门联合指导服务

一场消防领域安全生产培训演练活动在路桥区螺洋街道开展，参与者均为附近的鞋帽制造企业相关负责人。鞋帽制造业是螺洋街道特色支柱产业，当地消防部门联合应急局以行业为单位开展集中培训演练，为企业安全生产把好关。“培训‘干货’满满，安全教育提高了我们对于危险因素的识别能力，实战演练也让我们掌握了应急处置的办法。”台州市路桥露鞋业厂负责人叶明正说。

这是台州聚焦初始性预防，做好事前规制引导，深化打造预防性监管模式的生动一幕。今年，台州推进行业跨部门综合教育培训全覆盖，立足监管工作与监管对象之需，制定相关行业的普法和安全教育培训规划，并纳入年度监管计划，做到与监管业务同步部署、同落实。截至目前，台州在餐饮、燃气、物业、模具、食品生产、医疗器械生产等行业开展跨部门教育培训，惠及企业1.8万家。

常态化自查更有助于企业化解潜在风险，助力高质量发展。于是，台州推进行业自查自检清单全覆

盖，引导企业开展自查自检，降低合规经营成本。浙江铭岛新材料股份有限公司生产管理负责人翻开企业自查自检清单，清单上生态环保、消防安全、用工管理等方面的自查自检要求、频次、问题处置方式等内容一目了然。“办企业，重中之重就是安全，有了这个清单，就像有了合规经营指南，如果有什么问题还能随时预约部门上门服务，帮我们把我们的责任落实好。”今年，台州推动企业在商业预付卡、医疗美容、网络直播、生态环保、公共场所卫生、特种设备安全、企业生产安全、危险货物运输、文化旅游等领域自查自检5500多次。

此外，台州还协助建立行业协会、商会等，积极扩容行业“朋友圈”，提升行业自治水平，推动执法部门和行业协商共治。黄岩区出台《行业协会自治促进企业高质量发展实施办法》，充分发挥行业协会专业及资源优势，协同为打造企业最有感的法治化营商环境提供高质量指导服务。

规范涉企检查 破解多头重复查

市县乡三级的监管职责如何明确?层级监管对象如何划分?台州正在全市38个乡镇(街道)开展履职事项清单梳理，建立市县乡监管职责清单，准确界定部门、乡镇(街道)监管职责和监管工作重点;建立市县乡层级监管对象清单，逐一明确经营主体对应的监管层级，破解“多头管”“无人管”等问题。

乡镇(街道)作为基层的“神经末梢”如何成为“治理前哨”?为重点解决乡镇(街道)检查统筹问题，台州以规范检查频次较高的应急消防检查为切口，在路桥区路桥街道试点，明确街道机关干部、应急消防站人员和村(社)网格员等检查主体的职责分工、检查领域、检查频次等，制定跨部门综合监管清单，开展“四色”分级分类监管，减少交叉重复检查。路桥街道应急管理站站长张戈对于这项改革带来的变化深有体会：“之前怕被认为履职不到位，宁愿去多查，也不敢少查。现在管住安全风险的前提下，科学统筹检查，自身履职压力少了，对经营主体的干扰也少了。”

“四色”分级分类监管正是台州实施差异化、精准化监管，推动企业提高依法诚信经营意识的创举。台州根据监管结果赋予监管对象红、黄、蓝、绿“四色”码，根据不同等级实行分级分类差异化监管，如绿码代表风险等级较低，可减少检查频次;蓝码、黄码和红码则需要不同程度地进行预警和监测。此举有利于经营主体将更多的时间和精力投入到生产经营中，全身心谋发展。

上下级之间既有分工也有联合，台州落实“内部综合+外部联合”协同监管机制，强化上下级检查结果互认，利用数字化手段优化检查计划统筹，探索构建检查统筹数字模型，精准归并和实施检查，深化落实跨部门“综合查一次”，从源头上减少检查次数。

“监管的目的不是束缚，是为了让企业在安全的前提下实现高质量发展，这也是政府部门与经营主体共同的目标。”台州市综合执法办负责人表示，“我们希望，以提升综合监管质效为关键突破口，提高治理体系和治理能力的现代化水平，打造更加公正透明的法治化营商环境，推动形成政府监管、平台自律、行业自治、公众参与有机贯通的互动治理体系。”



跨部门联合入企检查 (图片由台州市综合执法办提供)

富阳区：千年阳陂湖 富春焕新景

姜燕 何乙波

最近，杭州市富阳区的阳陂湖稻田生物多样性展厅完成建设，即将“上新”，市民游客又多了一个好去处。

据了解，推进阳陂湖生物多样性体验地建设，是2024年富阳区政府重点推进的最优生态环境工作之一。阳陂湖生物多样性体验地，分为户外和室内两部分。户外部分是已经对公众免费开放的阳陂湖湿地，已于2022年入选省级重要湿地名录。室内部分即阳陂湖稻田生物多样性展厅。

“我们经过前期调查研究发现，阳陂湖水稻种植历史可追溯到唐代，见证了我国古代农耕文明的繁荣。同时，稻田是典型的人工湿地，具有重要的生态保护与修复价值。”杭州市生态环境局富阳分局相关负责人说，为契合阳陂湖古湿地文化内涵和建设理念，富阳充分利用本地生态“金名片”

和新劳动教育品牌优势，结合阳陂湖湿地特色，确定了阳陂湖生物多样性体验地以稻田为主题。

以“稻”为核心，阳陂湖生物多样性体验地串联起阳陂湖湿地生态修复成色、生物多样性底色、稻作文化特色，未来将成为集生态保护、自然教育、文化休闲等功能于一体的生物多样性科普宣教基地。

刚建成的阳陂湖稻田生物多样性展厅，总建筑面积将近460平方米，同时可依托杭州阳陂湖(国际)研学中心开展相关研学活动。比如，展厅内部包括了阳陂湖史、稻田生态、水稻之旅、稻香丰景、未来之路等展区，市民游客能沉浸式地展开一场“稻香之旅”。生物多样性研学教室则设置了大型原生生态景观缸、绿植等体验设施，开展生物多样性科普培训、生态缸制作、标本制作等生物多样性研学

课程。

“我们充分整合阳陂湖湿地生物多样性、富阳水稻科技以及稻作文化等优势资源，并联合中国水稻研究所、浙江中医药大学等专业机构共同打造阳陂湖生物多样性研学课程，为幼儿、中小学生、成年人等不同年龄段的人群提供了丰富的生物多样性体验。”该负责人说。

阳陂湖湿地是浙江省重要湿地之一，历经千年传承发展，现有湿地总面积29.4公顷。近年来，富阳区致力于生物多样性保护工作，通过生态修复、水体保护等方式，打造阳陂湖湿地“物种宝库”，阳陂湖生态修复治理工程总投资近10亿元。目前，湿地内有植物种类300余种，鱼类20余种，鸟类103种，呈现出鱼翔浅底、沙鸥翔集的景象。

千年阳陂湖，富春焕新景。接下

来，杭州市生态环境局富阳分局将通过打造生物多样性保护体验地，用自然教育传递湿地生态系统和生物多样性的生态价值，以更多元的方式践行绿色发展理念，大力推进生物多样性保护工作;同时，深化公众参与，提升全民生态环保意识，为创建国家级“绿水青山就是金山银山”实践创新基地奠定良好基础，为高水平描绘现代版富春山居图谱写新篇章。



阳陂湖湖景 蒋毅峰摄

田间寻宝 滩上“骑马” “新农人”领跑 宁海越溪乡村振兴路

惠晓阳

骑行后的闲暇时光，在宁波市宁海县越溪乡王干山的“桑田村咖”里显得格外惬意。一杯红糖拿铁，一片沧海桑田的景致，让近百名车友流连忘返。这家咖啡馆的主理人“新农人”刘成，正忙碌地招待着每一位客人。这一幕，正是越溪乡“新农人”引领乡村振兴的生动画卷。

四季更迭，万物生长。在宁海越溪这片土地上，一群“新农人”正用他们的智慧和汗水，书写着乡村振兴的新篇章。他们不再依赖传统的锄头耕作，而是运用先进的科技手段、直播带货和社群营销的互联网思维，为乡村发展注入了新的活力。享有“全国最大的景观式滩涂与海水养殖基地”美誉的越溪乡，如今正以“新农人”为动力源泉，激发着乡村振兴的无限可能。

近日，七市村稻轮作基地里，一片繁忙的景象映入眼帘，除了收割水稻外，今年作为基地负责人的“新农人”陈灵肖，更忙着提升研学课堂，开展“一粒种子”研学活动，促进稻轮作基地的农文旅转型。

陈灵肖曾是上海写字楼里的一名设计师，但快节奏的都市生活始终难以割舍她对家乡的思念。2017年，她毅然决定回到七市村，承包了100亩荒山，开启了“稻药轮作”的新模式。如今，合作社里稻浪滚滚，浙贝母等中药材郁郁葱葱，5至10月种水稻，其余时间种药材，不仅提高了土地利用效率，还实现了亩均产值、亩均净利润分别比未轮种前增长150%、250%的好成绩。这一创举，让陈灵肖成为越溪乡“新农人”致富的带头人，带动周边110户农户走上了增收致富路。

“小朋友，我们向镜头展示一下你刚刚骑‘海马’抓到的跳跳鱼!”在南庄村的龙潭共富乐园，一片欢

声笑语中，“老顾赶海”团队指导着前来研学的小伙伴们，如何使用传统农具“海马”在乐园里策马奔腾。

“新农人”“老顾赶海”团队以越溪乡七市村人顾祖东为核心，固定成员2人，作为越溪滩涂文化的线上传播者，其自媒体关注人数超10万人次，作为新时代的自媒体人，在坐拥流量的同时，主动承担更多的社会责任，将通过账号持续为家乡“代言”发声，通过直播将越溪的传统文化、乡村旅游、农事体验等紧密结合，打造出了独具滩涂文化特色的直播内容，为越溪成功引流5万余人次。“我希望通过我的直播，让更多人看到我们乡村的美丽和魅力，也希望更多的年轻人能回到乡村，和我们一起建设这片土地。”顾祖东说道。

又是一年橘香时。在越溪村，90后新农人王伶之正忙着在果园里打理她的“由良”蜜橘。从北京毕业后，她放弃了都市的繁华，选择回到家乡，用年轻人的视角重塑果园。她将分拣厂改造成小茶室，用醒目的氛围旗为蜜橘打起广告，通过拍短视频、直播等形式吸引客流。如今，果园不仅吸引了20余名村民就业，还通过多渠道拓宽了群众增收路径。王伶之的创业故事，正激励着越来越多的年轻人返乡入乡，投身乡村振兴的伟大事业。

近年来，越溪乡为给“新农人”们提供大显身手的“舞台”，借力县统战“1+X”重点项目推进，积极探索乡村人才创新创业载体，持续推进重点项目越溪乡“新农人”基地建设。截至目前，越溪乡已吸纳36名“新农人”建立联络群，收集采纳各类意见建议15条，开展孝亲敬老、困难学生结对等活动11次。此外，“新农人”们还助力文化礼堂“共富基地”提升改造，推动农产品销售额突破150万元。

萧山区困难帮扶“一盘棋” 助残服务暖人心

王柯影 任瑾霞 陈超洁

杭州市萧山区靖江街道活跃着一支队伍，他们穿梭在街道便民服务中心和社区之间，为辖区老年人、残疾人提供公交卡、市民卡、医保等领域帮办代办服务。

这支队伍被称为“靖心跑”团队，为萧山区帮扶困难群众贡献了重要力量。无独有偶，今年靖江街道深化探索助残帮扶机制，不断创新破解难题，以助残服务营造暖心社会氛围，助力全区共同富裕。

就业是最大的民生。“我因为身体原因就业困难，平时只能做些简单的手工活。有个机会能向老师学习怎么拍视频、怎么剪辑，多了一个就业技能，希望以后能靠拍视频赚点钱。”正在靖江街道助残共富科创园参加短视频培训的残疾人小董说。

以电商赋能推动残疾人就业。面对困难群体的就业难题，萧山区推动

多部门联合发力，也鼓励各街镇百花齐放，结合自身产业特色开展帮扶活动。靖江街道临近机场，物流产业发达，释放了众多线下和线上工作岗位，街道也借此支持特色助残项目，目前辖区内有助残共富科创园和圆通浙江助残基地。

其中，靖江街道雷东村的助残共富科创园，积极探索科技助残共富新路子，免费为残疾人、低保、低保边缘户和低收入困难群体创业者搭建培训、创业一体化服务平台，协助“后富者”致富。园区通过引进阿里巴巴、蚂蚁集团云客服等企业、组织，链接高校资源，引入专业讲师为困难群众提供电商培训。截至目前，已累计组织开展残疾人电商教学培训37期，培训超3498人次，带动754名困难残疾人从事电商就业创业，增收900余万元。与此同时，园区还孵化了全

国首个探索研究视障云客服的项目，为视障人士就业提供新可能，利用互联网专业软件从事电商客服工作。该项目成立至今已线下开展培训课程2期，线上13期，总计帮助超650名视障伙伴就业。

圆通浙江助残基地则采用“线上+线下”运营模式，其中线下残疾人客服团队共计100人，集中在基地办公。基地内设办公区、培训室、阅览室、会歇区、缓压室、就餐区、宿舍等功能区，各区域均完成无障碍改造，并定期开展文娱团建、心理咨询、健康体检、座谈交流等员工关怀活动。

事必有法，然后可成，良好的法治环境能更好地形成助残帮扶的善治。为了尽量不让视障人士带着更多的包袱生活，使他们获得更多的安全感和踏实感，靖江街道联合萧山区司

法局靖江司法所，整合专业律师、司法所工作人员、人民调解员、心理咨询师等资源，定期开展“我为您解结”“法律护航 助残护残”等活动，用实实在在的举措为辖区内的特殊人群传递法治温暖。包括每月一次“法律解惑讲座”，让他们的法律疑问得到有效解答;建立“有法无碍”人民调解小分队，及时妥善化解他们的心结和郁积的情绪;提供法律援助绿色通道，保障他们咨询、服务的优先性，做好全程跟踪办理，办结后做好回访记录，确保特殊人群案件得到有效及时办结。

现在，萧山的“幸福增收”基地模式已走出萧山、辐射全省、迈向全国，萧山的电商助残培训“幸福增收”基地服务对象已对浙江省全员视障人士免费开放，电商培训教学模式也已在四川旺苍、辽宁大连落地。