

# “看见”干部好作为 提振干事精气神

今年以来,杭州市上城区全面加强“三支队伍”建设,将“看见”行动作为识人察人的破题牵引和重要载体,建立近距离、扁平化、穿透式“看见”干部渠道,以人事贯通机制抓人促事、带动担当。

据悉,上城区制定《上城区“看见”行动工作实施方案》,构建上下联动、整体推进的工作局面。全区召开“看见”行动分享会,各单位党组织书记分享单位挺膺担当、争先创优的好干部和好团队事迹,凝聚行动共识。开设“看见”行动线上看板和《上城报》“看见”专栏,展示推动工作有成效、有引领力的干部。建立组织部领导分片联络机制,全覆盖走访各单位,分类召开干部座谈会。各单位建立了逐级贯穿机制,将链条延伸到基层末梢,变“单一视角”为“全员看见”。

“看见”行动,最大的特点是‘按事察人’‘由事识人’,通过区级搭建的平台载体,我们不仅看见了有胆识、张力



上城区四季青街道举办四季学堂“青蓝班”期中课汇报会。

足、能成事的干部,也看见了踏实做事、默默无闻的‘老黄牛式’干部,为我们望表及里,精准画像提供了指引。”四季青街道组织人事工作人员说。

四季青街道举办的四季学堂“青蓝班”干部成长营是今年上城区“看见”行动矩阵的一个载体。街道聚焦

强化专业化干部队伍建设,采用“干部专题调研、年度考核、专项考核、近距离考察、条线比武、季度测试、挂职锻炼、成果运用”等相结合的形式,发现、培养一批理念超前、视野宽广、专业素养高、创造性思维活跃的优秀骨干,打通后备干部学干一体化培养路径,为

街道经济社会发展提供充足后备干部储备和人才保障。

“以往很难有机会与领导直接面对面沟通,现在,街道领导定期与我们座谈,我们可以畅所欲言,让我这种基层‘螺丝钉’的意见也能被及时听到,并得到了很实在的指导。”“青蓝班”第四小组成员、水湘社区黄智深有感触地表示。

针对基层干部思想负担重、精神压力大,年轻干部现实顾虑多、社会经验不足等问题,四季青街道先后召开5次“青蓝班”座谈会,全覆盖走访下属事业单位、社区、经合社,由街道班子开展谈心谈话,将组织的关爱及时传递给干部,梳理并回应干部诉求,切实帮助解决一批实际问题。

“经过近一年的实践,‘看见’行动从覆盖更多人、了解更多事、听到更多心声不断深化,在助推中心工作、带动干部担当上发挥了一定成效。”上城区委组织部相关负责人表示。(林忠强 王舒悦)

## 文化大餐 送到群众家门口

近日,嘉兴市嘉善县天凝镇天凝社区的文化礼堂里,“文化有凝·百姓艺校”秋季新课程全新开启。书法、舞蹈形体、声乐、摄影、篮球技巧等五大课程,涵盖了艺术与体育多个领域。天凝的“百姓艺校”已迈入第三个年头,本次“百姓艺校”课程开启,也恰逢天凝第二轮启动全镇全民艺术的普及推广。

“第一课堂上,学员们热情高涨,一个班级竟然报了30多人,充分展现

了村民们对知识的渴望和对艺术的热爱。”天凝镇相关负责人表示,本次秋季班共报名74人。在特色书法课程中,天凝镇“三团三社”书画社的老师张海弟,还根据学员的不同需求,精心安排了硬笔书法、软笔书法等课程。据悉,2022年9月至今,天凝镇全面铺开全民艺术普及工作,累计开设课程14门,共计300课时,学员覆盖了天凝镇的25个村、社区。

“艺”起进步,“艺”路生花。作为

嘉善县首个推出市民夜校的镇街,天凝镇“文化有凝·百姓艺校”公益培训班在开设之初就收获了当地百姓的热烈响应,所有公益课程均实行免费教学,真正做到了文化惠民、艺术共享。今年的夜校课程又增添了新的色彩,特别邀请了文化特派员陈荣华、顾梅森开设篮球技巧学习和摄影培训课程,课程一上线,就吸引了众多村民热情报名,每个班报名都逾20人。学员们纷纷表示,能够感受各类

文艺艺术的魅力,是一件非常开心和放松的事情。

据悉,本期天凝夜校将一直持续到12月底,一系列课程开班授课结业后,还将举办结业汇报演出,为学员们带来更加精彩纷呈的学习体验。天凝镇相关负责人表示,天凝镇还计划举办各类文化活动、展览和演出等,进一步推动文化艺术的普及和发展,让文化成为居民生活的一部分,让艺术点亮每一个夜晚。(周辰佳 钱佳英)

## 文明家宴 筑起食品安全防线

日前,在湖州市南浔高新区硬长桥村文化礼堂家宴中心内,传来阵阵欢声笑语。在亲朋好友的祝福和见证下,一对新人喜结连理。合理规划菜品和随处可见的文明标语,使这样的“文明家宴”收获了不少客人的点赞。

在农村,每逢红白喜事、乔迁升学,一场热热闹闹的家宴必不可少。承办家宴,最重要的就是食品安全,厨房的规范化管理尤为重要。“现在经过提升

改造,碗筷洗涤和菜品洗涤被划分在两个独立的区域,烹饪间的操作台上分别设置了处理肉类和蔬菜的区域,菜品也严格按照冷菜、热菜独立烹制和分开储藏。”硬长桥村文化礼堂家宴中心工作人员介绍。

办宴主体流动性大、赴宴人员涉及面广、食品安全风险点多,一直是食品安全监管的重点和难点。南浔区市场监管局南浔分局着手建立农村家宴食

品安全监督管理体系,实现了从备案申请到监管执行的全链条管理。今年以来,南浔镇已成功上报并接受家宴备案180场,备案率达100%,并对辖区内43个家宴服务队进行了严格的资质审查,确保所有团队均持有有效的营业执照与健康证,为农村家宴安全筑起第一道食品安全防线。

“我们积极引导群众节俭办席,履行光盘承诺,将农村的流水席打造成深

受欢迎的‘放心席’和‘文明席’。”南浔区市场监管局南浔分局相关负责人表示。

值得一提的是,南浔区市场监管局南浔分局抓住乡宴厨师这一群体,通过知识大比武、现场教学及实操演练等多种方式,为家宴厨师、协管员等提供全面而深入的培训。截至目前,南浔镇已成功举办专题培训班5期,累计培训人员超过300人次,进一步强化了农村家宴举办者与参与者的食品安全素养。(李冲)

## 全链条发力 为用车安全保驾护航

“您好,电动自行车消防安全知识学习一下,冬季家中要注意用电用火安全。”近日,台州市黄岩区澄江街道应急消防管理站联合区消防救援大队在小微园区开展电动自行车安全防范知识宣传活动。该街道紧盯电动自行车薄弱环节,常态化开展生产企业、九小场所、人密场所、出租房屋等区域电动自行车充停场所巡查,对违规停放充电行为进行劝阻和安全提示。

在普及电动自行车防火常识的同

时,浙江各地消防单位联合多部门深入住宅小区、工业企业、电动自行车销售门店等区域,全链条发力消除电动自行车安全隐患。

杭州市钱塘消防救援大队组织监督检查人员对杭州汇浪食品有限公司周边部分工业企业进行检查,针对新天元织造有限公司、杭州万保箱柜有限公司等5家存在电动自行车停放点设置不符合要求的企业,大队下发消防安全工作督办单,要求街道督促企业尽快制定整改方案并

限时整改。同时,对其他工业企业、住宅小区等违规充停同步进行排查整改。

温州市龙湾区海滨街道联合各部门深入辖区居民小区,针对电动自行车“进楼入户”“飞线充电”“违规停放”等问题进行全面排查,并对集中充电场所安全隐患进行定期检查,针对发现的隐患问题,责令相关场所负责人立即整改。同时,通过119消防宣传月活动、街道周二固定夜查、消防“五进”等多种渠道,向群众普及电动自行车消防安全知识。

绍兴市柯桥区齐贤街道全面开展电动自行车安全治理攻坚行动。行动中,街道应急消防联合多部门对辖区内14家电动自行车销售点开展隐患排查,严格整治非法改装、超标销售、消防通道堵塞、安全管理不到位等隐患问题。同时,由街道工作人员、社区工作人员、平安志愿者形成三级检查网络,定期进行夜间检查,规范居民安全使用电动自行车行为。(李超 梅玲玲 范麟书 陈良)

## 营商环境新风貌 服务优化与技术赋能并进

王海燕 周莹 王周妍 喻谷良

### 湖州德清:持续提升服务效能

“真方便!再也不用来回跑了!”这是湖州德清居民倪女士对德清县住房公积金管理分中心业务办理最直观的感受,“前段时间我购买了一套房产,使用了商业按揭贷款。听说现在有商业按揭贷款,可以提取公积金账户里的钱。我抱着试试看的心态到了公积金中心,没想到不到5分钟业务就办理完毕了,还没走出大厅,提取的1万多元就到位了,速度快、服务好,点赞!”

“湖州市住房公积金管理中心自推出了商贷提取业务以来,受理量较大,惠及的群众较多。”县分中心党组成员姚虹丽表示,“商贷提取业务自启动以来,从保留6个月的公积金月缴存额到取消保留,从有公积金贷款的情况下不能办理到有组合贷的情况下也可以办理商贷提取,政策、流程正在向着方便缴存单位、优惠缴存职工的角度出发,分中心始终把群众期盼的服务需求作为目标,提服务、补短板、强基础,进一步优化营商环境,持续激发市场活力。”

据悉,近年来,德清县住房公积金管理分中心还扎实推进“商转公”、公积金支持多孩家庭贷款、公积金支持保障

性租赁住房、提高租房提取标准等系列举措,切实减轻职工住房压力。

同时,该县分中心还扎实推进企业开办、注销等“高效办成一件事”服务,不断提高服务企业的能力和效率。

### 丁兰街道:构建亲清政商关系

近年来,杭州市上城区丁兰街道积极响应上级号召,着力构建亲清政商关系,持续优化营商环境,有效促进辖区企业健康发展和经济高质量增长。

精准服务企业。通过党建、经发、纪检三方协同机制,汇聚纾困解难合力,启用产业园“嵌入式”企业发展服务中心,为企业提供精准对接和高效响应的服务。同时,丁兰街道致力于打造从企业设立到运营的全周期服务体系,通过闭环纾困解难流程,确保企业诉求得到及时、有效地解决,为企业健康发展提供坚实保障。

深入破解难题。丁兰街道坚持建强链条,做好服务监督工作,针对中小型企业一站式打造商圈法治驿站,协助解决企业反馈的各项诉求。以“西子商圈”法治驿站为试点,为预防和消除企业法律风险,常态化提供一对一“普惠+定制”服务,积极开展日常普法活动,个性化定制普法“菜单”,协助企

业有效解决经营管理中存在的法律问题。

高效闭环管理。丁兰街道建立起完善的问题处理机制,确保企业诉求得到及时、有效地回应。内部各部门加强协作联动,形成服务企业合力,高效处理企业合并、转型等复杂问题,保障企业运营的顺利进行。

坚守廉洁底线。丁兰街道聚焦乡村营商“微环境”建设,深入开展“三清一促”和涉企合同等领域专项治理,期间共入企走访600余家次,收集并解决企业困难问题150余件,问题解决率和企业满意度均实现100%,服务监督链条不断建强。与此同时,丁兰街道积极探索实践容错纠错机制,建立企业直通车服务制度等举措,确保为企业服务过程中始终保持清正廉洁的作风。

下一步,丁兰街道将继续秉持服务至上、廉洁高效的理念,深入坚持三方协同,建立全程服务模式,实现企业全生命周期服务。

### 浙江建工:技术赋能建设

日前,省交通集团下属浙江建工在多项全国级技能大赛上取得佳绩,展现过硬技术能力、职业水平。

在第十五届全国交通运输行业职业技能大赛中,养护工程分公司职工

陈俊文参赛并荣获公路养护工赛项目的职工组个人一等奖及团体一等奖。此次大赛设置六个职业赛项,重点考核选手理论知识储备和实操技能。在比赛中,面对无人机巡检过程中的恶劣大风天气,陈俊文克服困难,以熟练的操控技术进行数据采集和建模;在钢筋网绑扎、碎石混合料配比实验及撒布摊铺项目带来的连环考验中,他以超强的耐力完成了重达百公斤的混合物搅拌,展现了养护人艰苦卓绝的特质,以精湛的技术和坚韧的精神完成了各项任务。

在第十八届“振兴杯”全国青年职业技能大赛职工组全国决赛中,由大桥分公司团委组织申报的“超深海域施工平台模块化施工技术”获铜奖。该技术以钢护筒作为承载力基础,构建模块化施工平台,通过可拆换传力构件和模块化上部结构,提高平台的承载力和安全性,同时,它减少了深海域区域管桩数量,通过分块焊接减少钢材用量,降低施工难度,提高施工效率。与传统栈桥模式相比,该技术节省材料约16640吨、成本约352万元,大大缩短工期,实现综合效率提升45%。目前,这项技术已在东洋特大桥项目中应用,完成了95%的大直径桩基施工,I类桩占比100%,其中包括国内最长的大直径桩基。

## 倾听民意 温暖民心

“楼下的架空层里不是乱停的电动车就是乱堆放的杂物,不仅影响我们住户出入,也存在安全隐患,希望社区可以想办法。”近日,嘉善县罗星街道新一轮“一户一表”走访排摸时,收集到一条群众诉求,立刻引起了社区工作人员的关注。

被闲置、存隐患的小区架空层如何利用起来?街道在广泛征集居民意见的基础上,突出全龄包容、多元共享、可感可及等要素,先行先试将符合条件的小区架空层打造成党群服务“微阵地”。老年人休闲区、儿童活动区、宣传展览区、运动健身区……多个功能空间在街道各社区先后建成,成为居民们的新晋“打卡点”,也成为罗星街道党建引领小区治理的“金名片”。

## 新增站点 为民解忧

“现在方便了,我们回家可以直接从明月星城停靠点下车了,再也不用到高铁站绕一下了。”近日,湖州市德清县钟管镇千村村的村民张大爷兴奋地向街坊邻居们分享自己的乘车体验。

据了解,该镇千山片区有不少村民购置了邻镇明月星城小区的房子,因此很多老人需要坐公交车频繁来往两地。由于该小区附近未设置公交停靠点,老人们只能先乘坐公交到德清县客运中心,再转乘其他线路到达目的地,出行十分不便。

钟管镇人大收到群众诉求后,依托德清县人大“精准进站”相关机制,将问题直接移交至德清县交通运输局。经过相关工作人员多次调研走访,目前209路公交车(钟管车站—德清客运中

“架空层就在我们楼下,虽然地方不大,但是功能很多,我没事就来这里唠唠嗑,孙子也很喜欢参加这里的各种活动,架空层这样一改造,楼下也热闹起来了。”罗星街道临江社区的赵阿姨对自家楼下架空层的“变形记”连连称赞。

罗星街道是嘉善的主城区,考虑到在职党员、流动党员较多,街道党委在架空层还设置了党员连心服务站、流动党员学习角、政策宣传咨询点等,将党员纳入社区“智囊团”,进一步听民声、解民忧、暖民心。

现在小区架空层已经成为罗星街道社区治理的“前哨站”,给小区居民带来便民服务的同时,也进一步增强了社区干部和居民之间的熟悉度、信任度。(卢艳婷)

心)新增了明月星城停靠点,问题得到圆满解决。

“我们依托‘代表+网格’机制,按照就近就便原则,积极发动代表广泛收集网格内群众的各类诉求,按照事项涉及的范围,分别通过‘民生大考卷’‘局长面对面’‘民生大考卷·镇长来答卷’‘民生大考卷·村长来领办’三大平台进行移交,目前已解决包括农村道路修建、路灯安装、污水管道铺设等问题建议25个。”该镇人大相关负责人表示。

心系群众,为民解忧。接下来,钟管镇人大将持续加强日常监督检查,不断健全日常运行机制和体系,实现问题“收集—移交—处理—反馈”闭环管理,真正把好事办好、实事办实、难事办妥。(何斌)

## 培养人才 释放活力

温州市泰顺县落实“三支队伍”建设要求,深入实施平台经济劳动者素质提升行动,激发平台经济发展潜力,释放平台经济新活力。

筑巢引凤,为平台经济打造“引才计划”。依托华东大峡谷、NOWhere乌有村等数字创客基地,泰顺县市场监督管理局通过不定期开展劳动用工、社保政策、就业创业等专题培训,推动企业与台湾嘉南药理大学、温州古木生物科技有限公司等科研院所、优质企业开启产学研合作,引导建好视频创推、生活服务体验等与平台经济相关的各类高素质技能人才队伍。

导师领航,为本土主播画好“成长路

线”。泰顺县市场监督管理局重点打造“滨泰共富数字经济产业园”作为泰顺首个绿色直播基地,联合浙报集团举办主播电商大赛,邀请淘宝专业导师对37名本土主播进行培训,助力培育“家乡好物推荐官”、互联网营销师、新秀电商主播等电商人才。

拓宽销路,让山区群众吃上“共富蛋糕”。泰顺县市场监督管理局强化产业对接,培育康鸿生物科技集团的“品栢”直播间成为省级绿色直播间。通过打造栀子花“共富工坊”,开展系列直播带货活动,促进浙闽闽边5000余户黄栢子种植户平均增收2万元以上。(夏高洁 魏茂林)

## 化解矛盾 护航发展

“真的太感谢了,如果没有调解员的帮助,我们还不知道什么时候能解决这个问题。”湖州市长兴县泗安镇玉泉村的木工木人刘某满意地说道。

原来,刘某在为雇主挖树时受伤,这一突发事件让涉事双方陷入矛盾和纠纷。泗安镇矛调中心了解情况后,迅速联合司法所、派出所、村委会等多方力量,指派调解员上门调解,耐心地为双方当事人释法明理。最终,双方当事人达成和解,握手言和。

多部门合作,就地化解矛盾,在泗安镇已是“常规操作”。近年来,花木产业成为长兴泗安镇主导产业,目前全镇共有苗木专业合作社100多家,全镇三分之二的人从事苗木或相关产业。对此,

泗安镇推动成立了“涉苗木纠纷专业调解委员会”调解平台,重点对劳务合同纠纷、人身损害类纠纷进行就地化解。今年以来,该平台成功调处涉苗木买卖合同纠纷、劳务纠纷、人身损害等纠纷231起,为经营者追回货款1000余万元。

此外,泗安镇镇政府还积极出台相关法律法规政策,明确一村配备一法律顾问。例如,在土地流转方面,配备村级法律顾问向种植户们明确土地权属、流转程序以及双方的权利和义务,确保土地流转合法合规。在合同签订上,帮助种植户们审查和起草苗木买卖合同、协议等,规范交易行为,降低法律风险,保障各方的合法权益。(朱艳佳)

## 澄清之旅 浸润人心

杭州市余杭区瓶窑镇有一座千年古桥,名为澄清桥。如今,其激浊扬清的故事仍在续写——近日,余杭区2024年澄清正名活动暨第三届“玉琮杯”廉洁文化周启动仪式在澄清桥畔的澄清正名展示馆举行。

近年来,浙江扎实推进澄清正名工作常态化、制度化,要求“加大澄清正名、查处诬告陷害行为力度”,并构建“为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰”的良好社会氛围。为此,瓶窑镇深入挖掘本地文化中的勤廉思想、廉洁元素,打造“瓷上清风”廉洁文化品牌,推动勤廉并重成为党员干部植根内心的政治追求;并于近期立足本地深厚的历史文化资源,精心打造澄清正名展示馆。

该馆展陈内容以“澄清让干部更担当”为主题,分为“溯古”“循迹”“话今”三个篇章,纵横古今话澄清,为参观者谱写一段澄清之旅。其中,第一章为参观者讲述余杭历史上的一段段澄清故事;第二章“循迹”,聚焦当下纪检监察机关的工作,参观者可通过多样的互动体验形式看到他们接待来信来访的尽心、开展澄清正名的暖心、依法打击诬告的决心;第三章“话今”回归现实,展示了近年来浙江各级纪检监察机关大力开展澄清正名的举措机制和成果。

瓶窑镇相关负责人表示,接下来将用足、用好澄清正名馆的辐射带动作用,让澄清正名春风化雨、浸润人心,让参观者能在澄清桥畔收获澄清之旅。(王尧熠)



杭州市余杭区仓前街道仓南社区监察工作联络站紧盯民生实事工程,对辖区某小区外立面修缮工程进行全方位监督。图为监察工作联络站成员现场踏勘施工项目。(高悦铭 摄)