

《杭州平台经济20年发展报告》发布 杭州：优化治理推动平台经济再攀高峰

唐骏堇 邵天懿 郑路

2003年淘宝网上线，拉开杭州平台经济发展序幕。11月28日，“逐新驱动，质变未来——杭州平台经济发展20年巡礼”活动在杭州未来科技城举行。

从网络交易平台的“一枝独秀”，发展成直播电商、社交电商、跨境电商、数字文旅、生活服务等各类平台企业的“百花齐放”……20年间，从“无”到“有”、从“0”到“N”，平台经济全链生态已刻进杭州这座城市的基因里。

数据显示，从2003年至2023年，杭州主要平台交易额(GMV)从0.23亿元增长至8.58万亿元，20年增长超37万倍。在此助力下，杭州网络零售额“节节攀升”，10年来始终保持10%以上的中高速增长，占全省比重保持在40%左右。

11月22日国务院常务会议指出，发展平台经济事关扩内需、

稳就业、惠民生，事关赋能实体经济、发展新质生产力。杭州市市场监督管理局相关负责人介绍，接下来，杭州将加强行业监管与指导，完善政策体系，促进平台经济健康、有序、高质量发展，推动平台经济再攀高峰。

数字重塑

平台经济诞生之初，并不引人注目，“淘宝网”刚成立时也是默默无闻。作为创新活力之城，杭州从一开始就抱着支持的态度，包容审慎地欢迎它的成长。

杭州平台经济的发展，以此为肇始。2004年支付宝面世，杭州迈出打造“数字支付第一城”的步伐；2009年开启的“双十一”活动，几年间便成为风靡全国的网购节；起于淘宝直播，杭州2021年打造“直播电商第一城”，头部MCN机构年交易额破500亿元……

得益于杭州不断优化平台经济



杭州市市场监督管理局开展平台经济再创新优势调研

的发展环境和政策支持，20年里，阿里巴巴、网易、巨量引擎、连连支付、中通快运、微医集团、优行科技、趣链科技、遥望科技等一批各领域各类型平台企业在杭州快速崛起。

杭州从网络交易平台的“一枝独秀”，发展成直播电商、社交电商、跨境电商、数字文旅、生活服务等各类平台企业的“百花齐放”，形成了消费、工业、农业、文旅等互联网平台全领域发展体系。

从高大上的金融、区块链、智能仓储，到与生活息息相关的购物、支付、出行、医疗，如今人们生活模式的全生态“上网”，正是因为杭州平台经济发展20年里，数字技术重塑了我们的生活方式。

2013年，杭州市政府与阿里巴巴集团签订战略合作协议，开启一座城与一家企业的深度合作。2023年初，杭州市政府和阿里巴巴集团再次签订全面深化战略合作协议。

在平台经济的助力下，杭州经济社会发展不断跃升，经济总量在2015年迈入“1万亿方阵”、2023年迈入“2万亿方阵”。

创新治理

杭州平台经济发展20年，是先行先试、不断创新的20年。平台经济发展中多个“第一”的背后，是杭州网络交易监督与平台治理中的多项“首创”。

“7天无理由退换货”是消费者平时网购中常用的一项服务。正因有这样的承诺，消费者才更有放心消费的底气。2007年，杭州指导淘宝将先行赔付、7天无理由退换货等措施引入网络购物，率先开启了网络平台消费者保障制度化探索。2013年，网购“7天无理由退换货”被写入《中华人民共和国消费者权益保护法》。这背后是杭州探索优化电商交易的一小步，也是全国电商监管制度化的重要一步。

此外，杭州于全国率先查处“刷单炒信”案件；首创全国网络纠纷人民调解机制；打通网络消费投诉“红旗渠”通道，实现网购纠纷在线快速分流、平台优先处理；建成全国首个“红盾云桥”智能协作项目，打通政企

间数据壁垒，实现数据的远程在线自动比对、抓取、协查、反馈；出台全国首部地方政府规章《杭州市网络交易管理暂行办法》，有力促进平台主体责任和社会责任落实；设立“电子商务12315投诉维权(杭州)中心”和“网络商品质量监测(杭州)中心”，有效解决网络跨区域、跨境消费的维权难题……

这些“杭州经验”，伴随着杭州平台经济的发展壮大，走向全国、走向世界。平台经济进入规范竞争阶段后，杭州出台一系列有效规范、推动发展的政策与法规，各平台企业积极整改，在规范中发展。

打造高地

展望未来，平台经济仍将是全球经济增长的重要动力、我国参与国际竞争的重要赛道、我国打造世界一流企业的重要力量。同时，平台经济发展的技术基础、监管政策与竞争环境仍将继续发生深刻快速的变革，或将出现加速跃迁的前进态势。

杭州是全国平台经济先发城市，综合实力全国领先。面向未来，杭州平台经济虽面临多重挑战，但仍处于

难得的战略机遇期。如何推动平台经济再攀高峰？

“当前，科技和网络技术进一步发展，平台和产业不断融合，平台经济迎来了常态化监管。我们将秉持包容创新、审慎探索的态度，将监管和服务与当前平台经济发展的新模式、新业态、新产业融合起来，强化政企协同，更好地发挥平台企业在推动经济高质量发展上的强劲动能。”杭州市市场监督管理局相关负责人表示。

下一步，杭州将着眼长远、兼顾当前，补齐短板、强化弱项，营造创新环境，解决突出矛盾和问题，推动平台经济规范健康持续发展，重点在机制设计、技术创新、国际化、平台融通发展等几个方面发力。

为提升平台经济治理水平，杭州将构建常态化监管治理机制，鼓励创新与规范发展并重。在推动平台经济高质量发展方面，杭州将着力技术攻关和成果转化，强化数字技术研发，鼓励平台企业出海开拓新市场，全力打造平台经济发展新高地。

“扭住目标不放松，一张蓝图绘到底”，杭州将开创一个又一个二十年的辉煌！



阿里巴巴杭州全球总部

(图片由杭州市市场监督管理局提供)



杭州平台经济发展20年巡礼

蓄势赋能新质生产力 打造城西科创大走廊“制造业高点”

青山湖科技城：15年起“新”城，“智造”再出发

刘倩言 叶蕾

15年前的11月，风光旖旎的青山湖畔，青山湖科技城在一片乡野中挥下第一锹。

15年后的今天，一座“新城”拔地而起，400余家规上工业企业、31家科研院所和5所高等院校在这里集聚，产业聚“链”，人才兴旺，创新流动。

国家级绿色工业园区、省级高新技术产业园区、浙江省集成电路装备及零部件产业基地……青山湖科技城的“头衔”越来越多，标志性的“波浪大楼”见证了地铁16号线的开通、科技大道的拓宽、宝龙广场的建成，成为“产城人文”深度融合发展的典范。

从“制造”到“智造” 产业升级 打造新型工业化样板

青山湖科技城的制造业生态不断壮大，离不开15年间的两次“涅槃”。

2009年，青山湖科技城迎来杭氧、杭叉等一批“国之重器”，这奠定了青山湖科技城发展高端装备制造业的底色。2021年开始，锚定“产业强区”战略，青山湖科技城推动制造业“腾笼换鸟”、产业升级，盘活闲置土地，产业发展园区本身都迎来了第二次“涅槃”。

传统“王牌”企业在加速培育新质生产力。今年南都电源与法国某储能项目公司成功签署2.64亿元采购合同，将新一代锂电池储能系统搬上国际舞台；杭氧集团的《承压式滑动型径向流纯化装置》获得国际首台(套)，占领了空分设备的国际技术制高点。



青山湖科技城俯瞰图

新兴产业在加速布局新赛道，用“智造”代替“制造”。总投资50亿元的吉利(路特斯)项目自去年落户之后，仅用一年就搭建出了一条自动化率高达91%的生产线，并完成了首批“汽车转向大脑”产品下线，为未来新能源汽车关键单元实现国产化替代探路。

产业升级让青山湖科技城攀升为城西科创大走廊制造业的高点。今年1—10月，青山湖科技城落地亿元以上项目33个，实现制造业投资53.52亿元，同比增长32.9%。

与此同时，青山湖科技城的园区面貌也发生了翻天覆地的变化——

大园路几经拓宽，一路向北，成了镇街融合、产业扩容、百姓致富的科技城“第一大道”；300余万平方米的楼宇厂房几经变迁，规划成为“六大园”，五大产业生态圈在这里集聚，让“工业上楼”成为了现实；南苕溪两岸不断翻新，滨河公园、会锦文体公园等一众生态景观成为这里的鲜明标识。



青山湖科技城

从“单向”到“双向” 协同创新永葆活力之源

今年8月，清华大学膜生物学国家重点实验室(以下简称膜国重)膜结构及人工智能生物学分室正式在青山湖科技城揭幕，该分室的建立目的，就是将总室的基础研究在青山湖科技城内进行概念认证和成果转化，打通基础理论研究到成果落地之间的“最后一公里”。

为何选择青山湖？膜国重分室的相关负责人表示，生物膜从研究到开发往往要经历漫长的周期，他们需要从高校走出去寻找孵化器。而青山湖科技城内不仅有全亚洲第一个商业化的冷冻电镜平台作为研究的基础设施配套，且其建立的成果双向转化中心，能够更好地搭建起企业和实验室、科研院所之间的桥梁。

青山湖科技城有31家科研院所聚集，是创新要素孵化的重要载体。“青

山湖科技城管委会相关负责人表示。今年以来，科技城在原有的两个“概念验证中心”基础上，将科研成果转化为“单向”变为“双向”，一方面从供给侧助推创新链和产业链的融合，另一方面从需求侧帮助企业解决核心技术攻关问题，创作“技术画像”，精准匹配科研团队。

协同创新机制的建立，不仅为科技城内许多企业提供了技术研发、中试验证等相应支持，还通过指导小组从工程化、资金等方面同步指导，永葆创新活力，推动青山湖科技城的创新指数稳居全省第一梯队。

这样的创新活力，培育和吸引了源源不断的创新型企业家来这里扎根生长。站在人形机器人爆红的风口，潜心研发数行星滚柱丝杠产品的新创机电传动公司作为产业链的重要一环，今年订单量暴增，这家公司也成为科技城的“新住客”，目的就是为了将更多研发成果进行产业化落地。

而对于慕名而来的“新住客”，青山湖科技城也奉上了“保姆式”服务。“我

们会邀请企业和管委会合署办公，在项目的最前期就和企业建立良好的沟通渠道，以便在后续的规划中将企业的需求前置。对于区内已经成熟的企业，科技城通过“周三院企服务日”“院所一对一”等载体，零距离为企服务，与企业共成长。”青山湖科技城管委会相关负责人表示。

从“园区”到“新区” “产城人文”深度融合 描绘未来图景

“过去在工厂里上班总觉得灰头土脸不够体面，如今能够像‘白领’一样穿着制服上下班，去商场里购物看电影，幸福感上了好几个台阶。”最早一批在青山湖科技城安家的住户小陈说。

“幸福感”是不少在青山湖科技城安家的新老住户不约而同提到的关键词，也是15年以来科技城蝶变的生动注脚。

从前“深一脚浅一脚”的乡间小道

变成了重要的融杭科技大道，30分钟可达杭州主城区；目前已经投入使用和正在建设的学校布局密集，科技城核心区域的16所院校涵盖了从幼儿园到大学全年龄阶段的教育；商业综合体、写字楼、生态公园被各大路网连通，让这里彻底从“园区”变成了烟火气满满的城西“新区”。

未来，围绕新建设的“六大园”，青山湖科技城还将推动建设街区式产业社区，预计新建工业厂房平均容积率将从0.7提升到2.88。这也意味着将有越来越多的空间腾挪出来，用以建设创新邻里、品质居住等多个理想生活场景。

十五年再出发。青山湖科技城矢志进阶新目标——“千亿大平台，创新策源地，产城新样板”。如今这里在一系列重大交通工程、项目工程的加持下，推动智能制造等多元产业蓬勃发展，构建“产城人文”深度融合的现代产业新区，崛起为浙江省一颗璀璨的明珠，站在更广阔的舞台上谱写下一个十五年的新华章。

(图片由青山湖科技城管委会提供)